



Οδηγία 10.2020

Αποδέκτες Κλάσης Β

Ιστοσελίδα αδειούχου αποδέκτη Κλάσης Β για υπηρεσίες ηλεκτρονικού στοιχήματος και διεύθυνση πρόσβασης

Η Οδηγία υπ' αριθμόν 10.2020 συντάσσεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 67 και 68 του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019 37(Ι)/2019, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, (εφεξής ο «Νόμος»).

2. Σύμφωνα με το άρθρο 67 του Νόμου, προβλέπεται ότι, αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β, υποχρεούται να διατηρεί ιστοσελίδα, η οικοσελίδα της οποίας, να περιέχει σωρευτικά:

(α) το εγγεγραμμένο όνομα της εταιρείας του,

(β) την εγγεγραμμένη διεύθυνσή του,

(γ) τον επίσημο αριθμό, την ημερομηνία έκδοσης και ισχύος της άδειας παροχής υπηρεσιών στοιχήματος. Ο σύνδεσμος της άδειας να παραπέμπει στην εκδοθείσα από την Αρχή άδεια,

(δ) δήλωση ότι οι εργασίες του αδειούχου αποδέκτη Κλάσης Β ρυθμίζονται από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (εφεξής η «Αρχή»),

(ε) διαδικτυακές συνδέσεις, όπως ιστοσελίδες οργανισμών που εξειδικεύονται στην παροχή βοήθειας σε πρόσωπα με εθισμό στο στοίχημα και έχουν εγκριθεί από την Αρχή,

(στ) σύνδεσμος που να παραπέμπει στους όρους και κανονισμούς και στοιχηματικούς/αθλητικούς κανόνες βάσει των οποίων προσφέρονται οι υπηρεσίες στοιχήματος από τον αδειούχο αποδέκτη Κλάσης Β,

(ζ) πληροφόρηση ότι, η χρήση από ανήλικα πρόσωπα των υπηρεσιών για στοίχημα που παρέχονται από τον αδειούχο αποδέκτη Κλάσης Β, απαγορεύεται ρητά από το Νόμο. Η πληροφόρηση για μη



συμμετοχή ανήλικων προσώπων θα πρέπει να γίνεται με τη χρήση λογοτύπου, καθώς και λεκτική αναφορά στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας, νοουμένου ότι είναι εμφανής και κατανοητή από τον επισκέπτη/χρήστη στην ιστοσελίδα,

(η) πληροφόρηση προς τον παίκτη ότι δύναται με ηλεκτρονική ειδοποίηση προς τον αδειούχο αποδέκτη Κλάσης Β να:

- i. Καθορίσει όρια ποσού που μπορεί να στοιχηματίσει για συγκεκριμένη χρονική περίοδο,
- ii. Καθορίσει όρια ποσού που μπορεί να χάσει για συγκεκριμένη χρονική περίοδο,
- iii. Καθορίσει το όριο του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου δύναται να στοιχηματίζει, και
- iv. Αυτοεξαιρεθεί από το στοίχημα για ορισμένο ή αόριστο χρονικό διάστημα,

(θ) τον τρόπο υποβολής και τη διαδικασία εξέτασης παραπόνου από εγγεγραμμένο παίκτη.

3. Βάσει του άρθρου 67(ι) του Νόμου δίδεται η εξουσία στην Αρχή να αποφασίσει οποιαδήποτε πληροφορία θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στην οικοσελίδα της ιστοσελίδας αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Β. Ως εκ τούτου, η Αρχή έχει αποφασίσει όπως οι αποδέκτες Κλάσης Β συμπεριλάβουν στην ιστοσελίδα τους και τα κάτωθι:

(α) διαδικτυακό σύνδεσμο που να παραπέμπει στις οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία εγγραφής του παίκτη,

(β) το λογότυπο της Αρχής, το οποίο να αποτελεί υπερσύνδεσμο/διαδικτυακή σύνδεση με την ιστοσελίδα της Αρχής,

(γ) δυνατότητα αλλαγής γλώσσας σε ελληνικά και αγγλικά,



(δ) καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του παίκτη στην ιστοσελίδα να υπάρχει σε περίοπτη θέση μετρητής, ο οποίος να προβάλλει σε πραγματικό χρόνο το υπόλοιπο του λογαριασμού του παίκτη,

(ε) ενημέρωση για το ασφαλές παιχνίδι και την προστασία του παίκτη, μαζί με τις σχετικές διαδικτυακές συνδέσεις που προνοούν τα άρθρα 67(ε) και (η) του Νόμου,

(στ) όλα τα ποσά σχετικά με το στοίχημα που θα παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα να συνοδεύονται με το σύμβολο του ευρώ (€),

4. Με βάση τις διατάξεις του άρθρου 68 του Νόμου, ο αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β, υποχρεούται να διατηρεί ένα εξειδικευμένο διαδικτυακό τόπο, προσβάσιμο μόνο μέσω διευθύνσεων του διαδικτύου με κατάληξη “.com.cy”.

5. Να σημειωθεί ότι, η αίτηση για εξασφάλιση άδειας παροχής υπηρεσιών στοιχήματος Κλάσης Β, θα θεωρείται ελλιπής κατά το στάδιο της αξιολόγησης, σε ενδεχόμενη περίπτωση μη προσκόμισης της δομής της ιστοσελίδας.

6. Η παρούσα Οδηγία καταργεί την Οδηγία 14/2016.

Ιωάννα Φιάκκου

Πρόεδρος