

# Ψηφιακή Πολιτική 2021-2023



ΕΘΝΙΚΗ  
ΑΡΧΗ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



# Εισαγωγή

---

Η εξελισσόμενη πορεία του ψηφιακού κόσμου έχει γίνει αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας των ανθρώπων, συνεπώς και των οργανισμών πάσης φύσεως. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) δεν αποτελούν πλέον εξειδικευμένο τομέα, αλλά το θεμέλιο όλων των σύγχρονων καινοτόμων συστημάτων και οργανισμών, καθότι αποτελούν παράγοντα ανάπτυξης, στον οποίο μπορεί να αποδοθεί σχεδόν το μισό της αύξησης της παραγωγικότητας στις ανεπτυγμένες οικονομίες.

Με τον όρο «ψηφιακός μετασχηματισμός» ορίζεται η δημιουργία ψηφιακών οδών υλοποίησης των διαδικασιών που εφαρμόζονται στην καθημερινή παραγωγική διαδικασία όποια μορφή και αν έχει αυτή, αλλά και ψηφιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών που διαθέτει ένας οργανισμός. Η δυναμική του είναι σημαντική καθώς επιδρά και βελτιώνει οριζόντια κάθε δραστηριότητα του Κράτους, των οργανισμών, των επιχειρήσεων και του πολίτη.

Το ζητούμενο για ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό μετασχηματισμό ενός οργανισμού είναι να αποτελεί ο ίδιος τον πυρήνα όλων των δράσεων, από την πιο απλή διεργασία μέχρι την πιο περίπλοκη. Το κλειδί για μια επιτυχημένη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού είναι η υιοθέτηση μιας ψηφιακής κουλτούρας από το σύνολο του προσωπικού. Χρειάζεται στοχοπροσήλωση από την διοίκηση και μια προσέγγιση βασισμένη σε μακροπρόθεσμους στόχους.

Κατά την διάρκεια των τελευταίων ετών παρατηρήθηκε ουσιαστική αλλαγή στον τρόπο λειτουργίας των οργανισμών, καθώς ολοένα και περισσότερες επιχειρήσεις υιοθετούν πρακτικές και εργαλεία εναρμονισμένα στα σημερινά δεδομένα.

---

---

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις γύρω από τις ΤΠΕ προχώρησε με την εκπόνηση Ψηφιακής Πολιτικής για τα έτη 2021-2023, ούτως ώστε να συνεισφέρει δραστικά και αποτελεσματικά στον εκσυγχρονισμό του τομέα στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών στην κυπριακή κοινωνία, με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Η παρούσα Ψηφιακή Πολιτική στοχεύει στην καταγραφή των κατευθυντήριων γραμμών εφαρμογής και ενσωμάτωσης πρακτικών και εργαλείων μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής προσέγγισης για τις εργασίες της Αρχής.

Επιπρόσθετα, η Ψηφιακή Πολιτική αποσκοπεί στο να συνεισφέρει εποικοδομητικά και ουσιαστικά προς την πραγμάτωση των στρατηγικών στόχων της Κυβέρνησης και ειδικότερα στην υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής.

---

# Ψηφιακή Πολιτική

---

Η αξιοποίηση του κλάδου των ΤΠΕ, ως εργαλείο οικονομικής ανάπτυξης, αύξησης της παραγωγικότητας και προαγωγής της διαφάνειας αποτελεί στρατηγική επιλογή πολιτικής για βιώσιμη ανάπτυξη στο ανώτατο δυνατό επίπεδο.

Η επιτακτική ανάγκη εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών και του τρόπου λειτουργίας βάσει των τεχνολογικών εξελίξεων αποτελούν σημαντικές παραμέτρους όσον αφορά την στρατηγική προσέγγιση της Αρχής για τα επόμενα έτη. Η Αρχή λαμβάνει υπόψη την ανάγκη του ψηφιακού μετασχηματισμού, ο οποίος επιβάλλεται να πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο μιας ολιστικής προσέγγισης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες, η εσωτερική λειτουργία και εν γένει η συνολική δράση της, θα πρέπει να στηρίζονται στα θεμέλια του ψηφιακού μετασχηματισμού. Αναγνωρίζεται επίσης, η σημασία της υιοθέτησης ψηφιακής κουλτούρας τόσο εσωτερικά από το προσωπικό όσο και από τα ενδιαφερόμενα μέρη της Αρχής, ούτως ώστε να διασφαλιστεί η εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής.

Η Ψηφιακή Πολιτική είναι ευθυγραμμισμένη με τις στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής. Συμβάλει στην επίτευξη του οράματος και της αποστολής της, καθώς επίσης συντείνει στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Η πρόθεση της Αρχής, για μια ουσιώδη μεταρρυθμιστική στροφή προς την ψηφιακό κόσμο, αποτελεί ένδειξη αναγνώρισης της αναγκαιότητας για επένδυση στην τεχνολογία και περαιτέρω εσωτερικής οργανωσιακής ανάπτυξης.

---

## ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Επιπρόσθετα, η Αρχή στοχεύει στο να καταστήσει την ψηφιακή διακυβέρνηση επωφελή για τους πολίτες και τα εμπλεκόμενα μέρη της. Η δημιουργία μιας γέφυρας εμπιστοσύνης και συνεργασίας ανάμεσα στην Αρχή και στα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί πρωταρχικό παράγοντα επιτυχίας ενός επιτυχημένου ψηφιακού μετασχηματισμού.

Οι γραμμές οι οποίες επιτελούν σημαντικό ρόλο στην αποκρυστάλλωση της φιλοσοφίας της Ψηφιακής Πολιτικής της Αρχής εστιάζονται στις πιο κάτω θεμελιώδεις αρχές:



Διαφάνεια



Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός



Αύξηση Παραγωγικότητας



Ασφάλεια της Πληροφορίας



Επαγγελματισμός και Υπευθυνότητα



Αξιοπιστία



Συνεργασία και Πρωτοβουλία

Οι στρατηγικοί πυλώνες της Ψηφιακής Πολιτικής για την περίοδο 2021-2023 παρουσιάζονται πιο κάτω →

# Ψηφιοποίηση της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας

ΠΥΛΩΝΑΣ 1

Η αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας προσφέρει την δυνατότητα εξοικονόμησης χρόνου και διαθέσιμων πόρων, διοχετεύοντας τους αποτελεσματικότερα και στις δράσεις όπου χρειάζονται.

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ψηφιοποίησης, και κατ' επέκταση της βελτιστοποίησης της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
- ♦ Ελαχιστοποίηση γραφειοκρατίας και μείωση λειτουργικού κόστους
- ♦ Ενίσχυση της επιχειρησιακής ανάπτυξης και παραγωγικότητας
- ♦ Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας, μείωση επιχειρησιακού ρίσκου και διασφάλιση βιωσιμότητας του οργανισμού

# Ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων της Αρχής προς τους εποπτευόμενους και το κοινό

ΠΥΛΩΝΑΣ 2

---

Λαμβάνοντας υπόψη τις αυξανόμενες ανάγκες για επιπλέον επίπεδα ασφάλειας και διαφάνειας, αναβαθμίζεται ο τρόπος εξυπηρέτησης και ελέγχου των εποπτευόμενων της Αρχής και της επικοινωνίας με το κοινό, ενώ παράλληλα με τη χρήση της τεχνολογίας υιοθετούνται πρακτικές φιλικότερες προς το περιβάλλον.

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ψηφιοποίησης των υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων της προς τους εποπτευόμενους της και το κοινό, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Αύξηση της διαφάνειας των διαδικασιών
  - ♦ Μείωση της γραφειοκρατίας και αμεσότερη επικοινωνία με το κοινό
  - ♦ Απλοποίηση και εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αδειοδότησης
  - ♦ Αναβάθμιση επιτόπιων και απομακρυσμένων επιθεωρήσεων
  - ♦ Ελαχιστοποίηση της απάτης και της παράνομης αγοράς
-

# Ψηφιακές δεξιότητες και ενδυνάμωση του προσωπικού της Αρχής

ΠΥΛΩΝΑΣ 3

Ο ανθρώπινος παράγοντας αποτελεί κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη της ψηφιακής τεχνολογίας, ενσωμάτωσης και διάχυσης των ωφελειών της στον οργανισμό, αφού αποτελεί τον κινητήριο μοχλό του οργανισμού. Ως εκ τούτου, για την επίτευξη της μετάβασης στη ψηφιακή εποχή αποτελεί επιτακτική ανάγκη η κατάλληλη εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε ψηφιακές δεξιότητες.

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της κατάρτισης και ενδυνάμωσης του προσωπικού με ψηφιακές δεξιότητες, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Ενίσχυση δεξιοτήτων για επίτευξη στρατηγικών επιδιώξεων
- ♦ Ελαχιστοποίηση στην αναντιστοιχία δεξιοτήτων
- ♦ Αύξηση παραγωγικότητας και αποδοτικότητας για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη
- ♦ Ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης



## Κυβερνοασφάλεια

---

Η ασφάλεια στον κόσμο της πληροφορικής και των ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναφέρεται στη διασφάλιση τριών παραμέτρων:

- ♦ Της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, δηλαδή το να επιτρέπεται η πρόσβαση στις πληροφορίες μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα
- ♦ Της ακεραιότητας των πληροφοριών, δηλαδή της προστασίας των πληροφοριών από οποιαδήποτε ανεπιθύμητη αλλοίωση ή καταστροφή
- ♦ Της διαθεσιμότητας των πληροφοριών ή συστημάτων, δηλαδή το να μπορεί ένα σύστημα να παρέχει την πληροφορία όταν του ζητηθεί

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της κυβερνοασφάλειας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Αναβάθμιση του επιπέδου πρόληψης, αξιολόγησης, ανάλυσης και αποτροπής των απειλών/κινδύνων για την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών ΤΠΕ
  - ♦ Διασφάλιση εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και της ακεραιότητας των δεδομένων
  - ♦ Προώθηση της καινοτομίας, της έρευνας και της ανάπτυξης σε θέματα ασφάλειας
-

# Ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών

Οι απαιτήσεις αυξάνονται και κατά συνέπεια οι προδιαγραφές των πληροφοριακών συστημάτων πρέπει να μπορούν να ανταποκριθούν σε αυτές. Αποτελεί συνεπώς, προτεραιότητα ο συγχρονισμός των δύο σε υψηλό επίπεδο με την ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών.

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ενίσχυσης των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Βελτίωση της διαθεσιμότητας και λειτουργικότητας των συστημάτων πληροφορικής
- ♦ Υιοθέτηση νέων διαδικτυακών και ψηφιακών υπηρεσιών
- ♦ Αξιοποίηση βέλτιστων διεθνών πρακτικών και προτύπων

# Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του κλάδου

---

ΠΥΛΩΝΑΣ 6

Η βιώσιμη ανάπτυξη βασίζεται σε πολύ μεγάλο βαθμό στην τεχνολογική πρόοδο, την έρευνα και την καινοτομία. Η διερεύνηση, μελέτη και κατανόηση νέων αναδυόμενων τεχνολογιών, είναι σημαντικοί παράγοντες για την ουσιαστική ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό του κλάδου.

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του κλάδου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Ενίσχυση της έρευνας και καινοτομίας, εμπάθυνση στην γνώση της αγοράς
  - ♦ Έξυπνη ανάπτυξη, βασισμένη στην γνώση και την εξειδίκευση
  - ♦ Αξιολόγηση και αξιοποίηση ευκαιριών από τη χρήση αποκεντρωμένων τεχνολογιών (Blockchain), για αυξημένη ασφάλεια ανταλλαγής δεδομένων μέσω της αποκεντρωμένης διαχείρισης και της κρυπτογραφίας
  - ♦ Αξιολόγηση και αξιοποίηση αναδυόμενων τεχνολογιών αιχμής, όπως η «Τεχνητή Νοημοσύνη»
-

# Αξιοποίηση συνεργειών και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών

ΠΥΛΩΝΑΣ 7

Η εδραίωση πρακτικών συνεργασίας, η ανταλλαγή απόψεων και η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για ένα ολιστικό ψηφιακό μετασχηματισμό.

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αξιοποίησης συνεργειών και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Ενδυνάμωση και ανάπτυξη των συνεργασιών σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο
- ♦ Τακτικές μελέτες για εύρεση και πιθανή αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών σε όλο το φάσμα των λειτουργιών της Αρχής
- ♦ Ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, εξειδικευμένης εμπειρίας και προσεγγίσεων
- ♦ Χρήση εργαλείων για την βελτιστοποίηση παραγωγικών διαδικασιών, ανάληψη κοινών πρωτοβουλιών και/ή της ώθησης συγκεκριμένων συνεργειών και δράσεων, ενεργοποιώντας αρμόδιους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα



ΕΘΝΙΚΗ  
ΑΡΧΗ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



[www.nba.gov.cy](http://www.nba.gov.cy)

---

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία  
Τηλεφωνικό κέντρο: 22881800  
Email: [info@nba.gov.cy](mailto:info@nba.gov.cy)

[www.safergambling.gov.cy](http://www.safergambling.gov.cy)

---

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία  
Τηλεφωνικό κέντρο: 22881800  
Email: [info@responsiblegaming.gov.cy](mailto:info@responsiblegaming.gov.cy)