



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ 2020-2022

Περιεχόμενα

Χαιρετισμός Προέδρου	3
Αρμοδιότητες, Ρόλοι, Στόχοι	4
Οργανόγραμμα και Δομή	5
Υφιστάμενη κατάσταση.....	6
Οικονομικά Αποτελέσματα.....	7
Στρατηγικό σχέδιο	8
Εμπλεκόμενα μέρη.....	10
Στρατηγικό πλαίσιο.....	12
Στρατηγικές επιδιώξεις 2020-2022.....	14
Διαχείριση κινδύνων	17
Σχέδιο Δράσης 2020	18

Χαιρετισμός



Με ιδιαίτερη ικανοποίηση παρουσιάζουμε τον Στρατηγικό Σχεδιασμό 2020 – 2022 της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων. Καθοδηγούμενοι από τις αρχές και αξίες του οργανισμού, στοχεύουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη του κλάδου εξισορροπώντας τα οικονομικά και κοινωνικά οφέλη της Πολιτείας.

Όραμα της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, έχοντας πάντα στο επίκεντρο την προστασία των παικτών.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός της Αρχής αποτελεί το θεμέλιο των δράσεων και ενεργειών της, καθώς επίσης καθορίζει τις στρατηγικές επιδιώξεις και τις προτεραιότητές της για την τριετία 2020 - 2022. Η στρατηγική κατεύθυνση της Αρχής κινείται σε τέσσερις κύριους άξονες, οι οποίοι παρουσιάζονται κάτωθι, λαμβάνοντας υπόψη τις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, τις τεχνολογικές εξελίξεις, καθώς και την προστασία του κοινού.

- Αναβάθμιση της Λειτουργίας της Αρχής
- Αναβάθμιση του Ρυθμιστικού και Νομοθετικού Πλαισίου
- Προστασία και Ενδυνάμωση των Παικτών και του Κοινού
- Διαφανές, Δίκαιο και Ασφαλές Παιχνίδι

Εν συνεχεία των ανωτέρω, οι στρατηγικές επιδιώξεις για την περίοδο 2020-2022 είναι:

1. Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής
2. Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου
3. Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου
4. Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου
5. Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Κατά την χρονική περίοδο 2020 - 2022, η Αρχή θα αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες με απώτερο σκοπό και στόχο την υλοποίηση των δράσεων της, επιτυγχάνοντας την πλήρη ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές επιδιώξεις τις οποίες έχει θέσει. Παράδειγμα, η εμβάθυνση σε θέματα έρευνας και νέων τεχνολογιών, η περαιτέρω εξειδίκευση του προσωπικού της, καθώς επίσης η ενίσχυση του κανονιστικού πλαισίου.

Η ομάδα της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων και προσωπικά, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, προς υλοποίηση του στρατηγικού σχεδιασμού.



Ιωάννα Φιάκκου
Πρόεδρος

Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (εφεξής η «Αρχή») συστάθηκε το 2012, ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και διέπεται από τον περί Στοιχημάτων Νόμο του 2019 37(Ι)/2019. Αποτελεί ανεξάρτητη εποπτική Αρχή με οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια.

Κύριες αρμοδιότητες της Αρχής αποτελούν η ρύθμιση, η εποπτεία και ο έλεγχος της στοιχηματικής δραστηριότητας που διεξάγεται εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Στη σφαίρα των αρμοδιοτήτων της Αρχής εμπίπτουν κυρίως η χορήγηση αδειών αποδέκτη Κλάσης Α (επίγειο στοίχημα) και Κλάσης Β (διαδικτυακό στοίχημα), εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών, η διενέργεια ελέγχων, η γενική εποπτεία των κατόχων άδειας, καθώς επίσης η σύνταξη και έκδοση Οδηγιών και κανονισμών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου.

Οι έλεγχοι, οι οποίοι διενεργούνται από την Αρχή, αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή της, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη φόρου προς τη Δημοκρατία και εισφοράς προς την Αρχή, τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς επίσης τη λήψη προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την έκδοση Οδηγιών για την εφαρμογή αυτών των μέτρων.

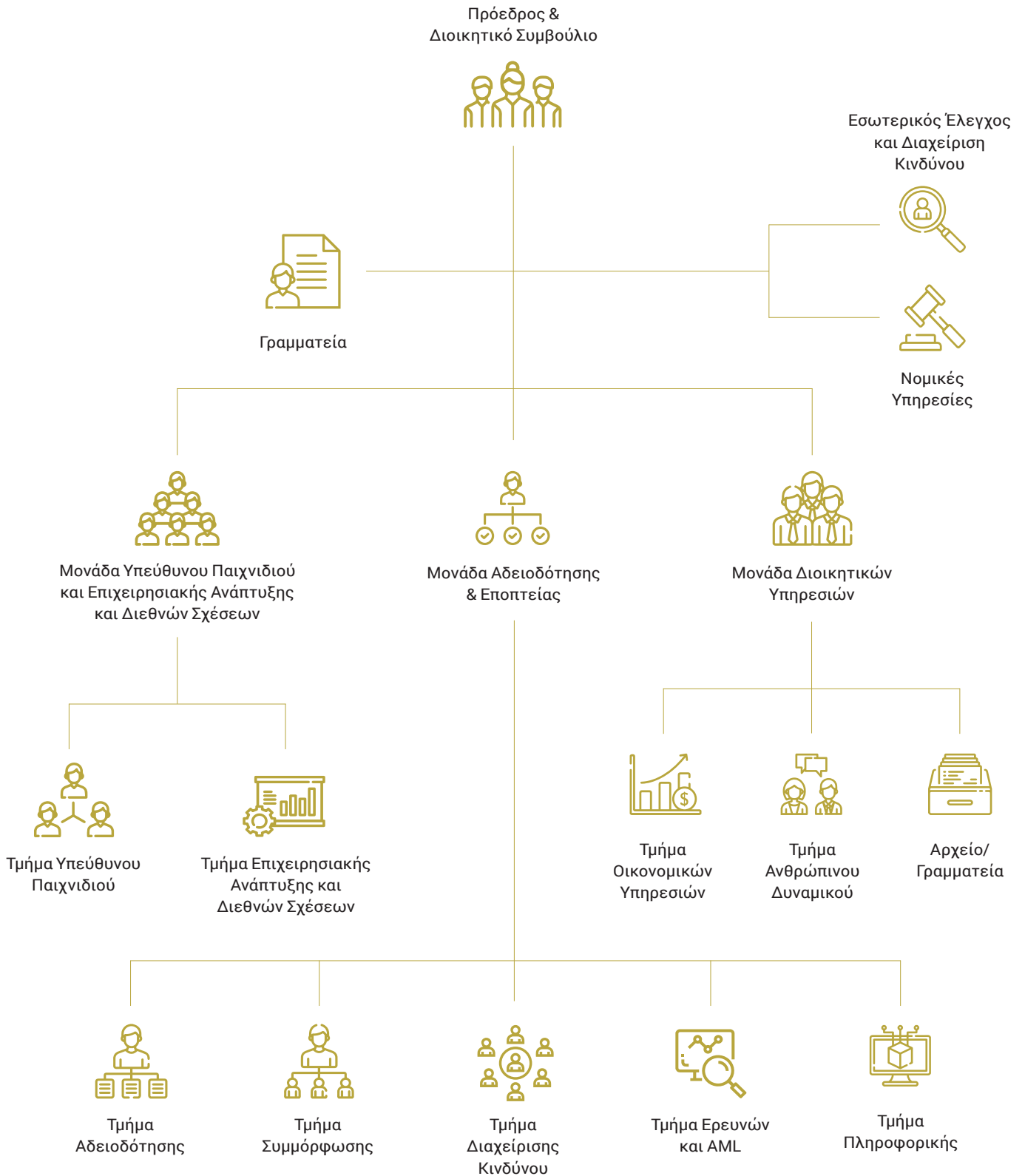
Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει την αρμοδιότητα για συνεργασία και συζήτηση με αρμόδιους φορείς, κρατικές υπηρεσίες και διεθνείς οργανισμούς για θέματα που εμπίπτουν στον τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, όπως για παράδειγμα συμμετοχή στο Gaming Regulators European Forum (GREF) και στην τεχνική επιτροπή για την ανάπτυξη του προτύπου CEN456.

Τέλος, η Αρχή είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας των νεαρών ατόμων και των ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα.

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2020-2022 καθορίζει το πλαίσιο, μέσα από το οποίο καταγράφονται οι προτεραιότητες και οι δραστηριότητες οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για την επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων και στόχων της Αρχής. Επιπρόσθετα, η στρατηγική της Αρχής αποσκοπεί στο να συνεισφέρει εποικοδομητικά και ουσιαστικά προς την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Κυβέρνησης.

Το παρόν Στρατηγικό Σχέδιο σχεδιάστηκε έτσι ώστε να είναι δυναμικό και να προσφέρει την ευελιξία στην Αρχή προκειμένου να ανταποκρίνεται άμεσα στο συνεχώς μεταβαλλόμενο και αναπτυσσόμενο περιβάλλον του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας και των τυχερών παιχνιδιών.

Οργανόγραμμα και Δομή



Υφιστάμενη κατάσταση

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, καθοδηγούμενη από τον Στρατηγικό Σχεδιασμό 2018-2020 και συγκεκριμένα από το σχέδιο δράσης για το έτος 2019, προχώρησε το προηγούμενο διάστημα στην ολοκλήρωση δραστηριοτήτων και ενεργειών που συνδράμουν στην υλοποίηση του οράματος της Αρχής βάσει των πέντε στρατηγικών επιδιώξεών της.

Η μετακόμιση της Αρχής σε νέο σύγχρονο χώρο στέγασης των γραφείων της κρίθηκε αναγκαία για την ικανοποίηση των αναγκών του οργανισμού σε υποδομές και λειτουργικότητα, με στόχο την ενίσχυση της παραγωγικότητας και αποδοτικότητας, την αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη και την υιοθέτηση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών. Συγχρόνως, προχώρησε η στελέχωση της Αρχής για την κάλυψη των συνεχιζόμενων αναγκών με την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού, καθώς επίσης ενισχύθηκε το μαθησιακό πλάνο προς ενίσχυση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Παράλληλα, κατανοώντας πλήρως τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις του τομέα των τυχερών παιχνιδιών και στοχεύοντας στην υιοθέτηση της ψηφιακής τεχνολογίας, η Αρχή προέβη στη μελέτη πιθανής εφαρμογής της τεχνολογίας blockchain σε διάφορες λειτουργίες του οργανισμού και του κλάδου γενικότερα, σε συνεργασία με το Institute for the Future του Πανεπιστημίου Λευκωσίας. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή λαμβάνει μέρος στο στρατηγικό πλάνο του Υπουργείου Οικονομικών που αφορά την αξιοποίηση της τεχνολογίας blockchain σε διάφορους οργανισμούς και υπηρεσίες της Κυβέρνησης.

Επιπρόσθετα, ένας από τους στόχους της Αρχής για την επίτευξη των στρατηγικών της επιδιώξεων είναι η προαγωγή της έρευνας και υλοποίηση μιας σειράς από ερευνητικά προγράμματα που αφορούν θέματα τα οποία σχετίζονται με την ενασχόληση του κοινού με τα τυχερά παιχνίδια. Προς επίτευξη του σκοπού αυτού, η Αρχή έχει αναθέσει στο Τμήμα Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Κύπρου την ανάπτυξη ερευνητικού προγράμματος με θέμα «Έρευνα για την πρόβλεψη του ρίσκου συστηματικής εμπλοκής στον στοιχηματισμό και τα τυχερά παιχνίδια και πειραματική εφαρμογή προγράμματος της πρόληψης και ενδυνάμωσης των νέων» με χρονική διάρκεια υλοποίησης δυο χρόνια.

Σημαντικό κομμάτι για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Αρχής είναι οι συνεργασίες και συνέργειες με διάφορους οργανισμούς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Αρχή υπέγραψε Μνημόνια Συνεργασίας με διάφορα Ακαδημαϊκά Ινστιτούτα, το Υπουργείο Άμυνας, καθώς επίσης είναι ενεργό μέλος του φόρουμ των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών σε θέματα τυχερών παιχνιδιών (Gaming Regulators European Forum-GREF).

Τέλος, η Αρχή έχοντας πάντα στο επίκεντρο των δράσεων της, την προστασία του κοινωνικού συνόλου, προχώρησε, μεταξύ άλλων ενεργειών, το προηγούμενο διάστημα σε συνεργασία με το Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου για τη δημιουργία εφαρμογών και σχεδιαστικών ιδεών που αφορούν το υπεύθυνο παιχνίδι από φοιτητές του Πανεπιστημίου, καθώς επίσης και στη διοργάνωση της δεύτερης συνεχόμενης Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού τον Οκτώβριο του 2019.

Η πραγματοποίηση των ανωτέρων δραστηριοτήτων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού αντανακλά τη δέσμευση της Αρχής στην αποστολή, στο όραμα και στις αξίες της.

Οικονομικά Αποτελέσματα

ΚΛΑΣΗ Α&Β

2016	ΤΡΙΜΗΝΟ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ	ΙΟΥΛΙΟΣ-ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	2016
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ	10	10	11	11	
ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	49,340,612 €	50,098,257 €	44,574,714 €	54,375,688 €		198,389,271 €
ΚΕΡΔΗ ΠΑΙΚΤΩΝ (PAY OUT)	38,640,145 €	39,720,033 €	35,155,330 €	44,122,583 €		157,638,091 €
ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	10,700,467 €	10,378,224 €	9,419,384 €	10,253,105 €		40,751,180 €
ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ - 10%	1,070,047 €	1,037,822 €	941,938 €	1,025,311 €		4,075,118 €
ΠΟΣΟ ΕΙΣΦΟΡΑΣ - 3%	321,014 €	311,347 €	282,582 €	307,593 €		1,222,535 €

2017	ΤΡΙΜΗΝΟ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ	ΙΟΥΛΙΟΣ-ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	2017
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ	16	19	19	21	
ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	124,993,893 €	123,395,478 €	127,642,160 €	150,689,941 €		526,721,473 €
ΚΕΡΔΗ ΠΑΙΚΤΩΝ (PAY OUT)	110,827,197 €	108,702,555 €	107,682,721 €	129,180,816 €		456,393,288 €
ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	14,166,697 €	14,692,923 €	19,959,439 €	21,509,125 €		70,328,185 €
ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ - 10%	1,416,670 €	1,469,292 €	1,995,944 €	2,150,913 €		7,032,819 €
ΠΟΣΟ ΕΙΣΦΟΡΑΣ - 3%	425,001 €	440,788 €	598,783 €	645,273 €		2,109,845 €

2018	ΤΡΙΜΗΝΟ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ	ΙΟΥΛΙΟΣ-ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	2018
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ	19	19	19	19	
ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	153,454,813 €	169,131,411 €	170,678,919 €	177,724,368 €		670,989,510 €
ΚΕΡΔΗ ΠΑΙΚΤΩΝ (PAY OUT)	133,671,527 €	147,229,831 €	146,672,217 €	154,206,401 €		581,779,976 €
ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	19,783,286 €	21,901,580 €	24,006,703 €	23,517,966 €		89,209,535 €
ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ - 10%	1,978,329 €	2,190,158 €	2,400,670 €	2,351,797 €		8,920,954 €
ΠΟΣΟ ΕΙΣΦΟΡΑΣ - 3%	593,499 €	657,047 €	720,201 €	705,539 €		2,676,286 €

2019	ΤΡΙΜΗΝΟ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ	16
ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	183,965,158 €	
ΚΕΡΔΗ ΠΑΙΚΤΩΝ (PAY OUT)	163,068,756 €	
ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	20,896,402 €	
ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ - 10%	2,090,021 €	
ΠΟΣΟ ΕΙΣΦΟΡΑΣ - 3%	627,006 €	

Στρατηγικό σχέδιο



Αποστολή

Η αποστολή της Αρχής είναι η αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος και ανάπτυξη της οικονομίας, η καταπολέμηση της παρανομίας στον τομέα και η συνεισφορά σε θέματα δημόσιας υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού ιστού.



Όραμα

Όραμα της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο, διαφανές και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, έχοντας πάντα στο επίκεντρο την προστασία και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.



Αξίες

Η Αρχή χαρακτηρίζεται από αξίες οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και το πεδίο δράσης της, τις προθέσεις και τις επιδιώξεις που έχει θέσει. Η φιλοσοφία της Αρχής αποκρυσταλλώνεται μέσα από τις αξίες που αναφέρονται πιο κάτω.



Δέσμευση

Προσωπική και ομαδική δέσμευση του Προέδρου, των Μελών και του προσωπικού της Αρχής για την ολοκλήρωση των προθέσεων, των επιδιώξεων και απώτερων σκοπών που έχουν τεθεί στο πλαίσιο δράσης της Αρχής.



Συμμόρφωση

Αδιαπραγμάτευτη αρχή, η συμμόρφωση σε κάθε σχετική νομική (Εθνική και Ευρωπαϊκή) και ηθική επιταγή που συνδέεται με τη λειτουργία και το αντικείμενο της Αρχής.



Σεβασμός και Ακεραιότητα

Διαφάνεια, ισοτιμία, ειλικρίνεια και εντιμότητα στη λήψη αποφάσεων και άσκηση δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της διοικητικής και ρυθμιστικής λειτουργίας της Αρχής, με βάση τις αξίες του σεβασμού και της ακεραιότητας ως προς την προσέγγιση όλων των εμπλεκόμενων μερών ανεξαιρέτως.



Αξιοπιστία

Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από τον ρόλο που επιτελεί η Αρχή, παρέχονται αξιόπιστες υπηρεσίες με ακρίβεια στοιχείων και γίνεται άσκηση καθηκόντων με τήρηση των χρονικών προθεσμιών.



Επαγγελματισμός και Υπευθυνότητα

Το προσωπικό της Αρχής, μέσω συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης, επιδεικνύει εξαιρετικό επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στην παροχή των υπηρεσιών προς το Κράτος, τους συνεργάτες και τους πολίτες. Στόχος, η συνεχής ενδυνάμωση της Αρχής, με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία.



Συνεργασία και πρωτοβουλία

Η προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο του ομαδικού πνεύματος από πλευράς της Αρχής, καθώς και η πρωτοβουλία για ανάπτυξη και βελτίωση, συμβάλλουν στην καλύτερη προώθηση και εξυπηρέτηση των συνεχών στόχων που θέτει η Αρχή.



Κοινωνική Ευθύνη και «Υπεύθυνο Παιχνίδι»

Η Αρχή διατηρεί μια συνεχή και άμεση επαφή με το κοινό, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις διόδους επικοινωνίας με νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, θέτοντας ως στόχο της την ενεργή και ουσιαστική συμβολή στην προστασία του κοινού από τις αρνητικές συνέπειες της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, προωθώντας έτσι τη σημασία του «Υπεύθυνου Παιχνιδιού» δίνοντας έμφαση στη βαρύτητα που έχει μια τέτοια έννοια στην κοινωνία ευρύτερα.



Στρατηγικές επιδιώξεις 2020-2022

Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής αντικατοπτρίζουν το όραμα και την αποστολή της, καθώς επίσης συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας. Οι στρατηγικοί άξονες για την περίοδο 2020-2022 παρουσιάζονται πιο κάτω:

1. Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής,
2. Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου,
3. Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου,
4. Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου,
5. Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Εμπλεκόμενα Μέρη

Η Αρχή καθορίζει τα εμπλεκόμενα μέρη ως τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που αλληλεπιδρούν με την ίδια και επηρεάζουν την λειτουργία και τους στόχους της, αλλά επίσης επηρεάζονται από τις ενέργειες και δραστηριότητές της. Ο προσδιορισμός των εμπλεκόμενων μερών, επομένως, είναι πολύ σημαντικός για την Αρχή, ούτως ώστε να καθορίζει ξεκάθαρα τις ενέργειες για τις επιχειρηματικές της λειτουργίες και τη δράση της περί των θεμάτων κοινωνικής ευθύνης, αλλά και να είναι σε θέση να απευθυνθεί στρατηγικά προς το κάθε εμπλεκόμενο μέρος και να ανταποκριθεί στο μέτρο του δυνατού στις ανάγκες αυτού.

Τα εμπλεκόμενα μέρη επιδρούν τόσο στο άμεσο όσο και στο έμμεσο περιβάλλον της Αρχής, και επηρεάζουν το βαθμό επίτευξης των στρατηγικών στόχων που έχει θέσει. Η ενεργή εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες της Αρχής, ο επικοινωνιακός διάλογος και η επικοινωνία μαζί τους, καθώς και η στενή συνεργασία, είναι παράγοντες επιτυχούς υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού.

Εμπλεκόμενα Μέρη



Στρατηγικό πλαίσιο

Η Αρχή, από την σύστασή της το 2012, εξελίσσεται διαρκώς για να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης να φέρει εις πέρας την αποστολή της και το όραμα που έχει θέσει. Για την επίτευξη του οράματος, η Αρχή στοχεύει στην εξέλιξη του οργανισμού ως ένα σύγχρονο, ευέλικτο και ανθρωποκεντρικό οργανισμό, με προσέγγιση που βασίζεται σε εκτίμηση του κινδύνου (risk-based approach) για όλες τις λειτουργίες του, ο οποίος θα διασφαλίζει την ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών και θα ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προσδοκίες των εμπλεκόμενων μερών.

Η Αρχή για να διασφαλίσει την επίτευξη των στρατηγικών της επιδιώξεων, έχει θέσει το κάτωθι στρατηγικό πλαίσιο, το οποίο αφορά τόσο την εσωτερική λειτουργία, διαδικασίες και το ανθρώπινο δυναμικό, όσο και τις σχέσεις με το εξωτερικό περιβάλλον και την εξέλιξη του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

Ανθρώπινο δυναμικό και ικανότητες:

Το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί τον πυρήνα του οργανισμού και ως εκ τούτου, η στρατηγική της Αρχής σχεδιάστηκε, έτσι ώστε να προσφέρει ευκαιρίες προσωπικής εξέλιξης και επαγγελματικής ανάπτυξης, ενίσχυσης των δεξιοτήτων και γνώσεων και αύξησης της παραγωγικότητας μέσω καινοτόμων μεθόδων απασχόλησης και υιοθέτησης της δια βίου μάθησης. Μέσω αυτών των δεξιοτήτων και μεθόδων, το ανθρώπινο δυναμικό θα είναι σε θέση να κατανοεί και να εξελίσσει τις γνώσεις του σε σχέση με τον ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο της Αρχής. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στην ποικιλομορφία σκέψης και ακαδημαϊκής κατάρτισης του προσωπικού, στο ομαδικό πνεύμα και νοοτροπία συνεργασίας, τα οποία συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής.

Η στρατηγική επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του προσωπικού και στην ανάπτυξη ατόμων με ηγετικές ικανότητες που θα μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη του οράματος, της αποστολής και των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Αρχής βασιζόμενοι πάντα στις αξίες της. Το ανθρώπινο δυναμικό σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας θα είναι σε θέση να παρέχει τις υπηρεσίες του με τα ψηλότερα πρότυπα και θα συμβάλλει ουσιαστικά στην αποδοτική λειτουργία της Αρχής.

Πληροφοριακά συστήματα/Τεχνολογία (IT infrastructure):

Η στρατηγική αυτή έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στην καινοτομία, τη συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας και απλούστευση των διαδικασιών. Η στρατηγική εστιάζεται σε πέντε βασικούς άξονες οι οποίοι θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στον τρόπο λειτουργίας της Αρχής, ως αποτελεσματική ρυθμιστική αρχή:

- ▶ Αυτοματοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών,
- ▶ Επιχειρηματική νοημοσύνη (Business intelligence),
- ▶ Διαδικτυακές και ψηφιακές υπηρεσίες,
- ▶ Τεχνολογικές υποδομές,
- ▶ Ηλεκτρονική εκπαίδευση.

Η στρατηγική τεχνολογίας στοχεύει στην παροχή κατάλληλων, ασφαλών και προσαρμόσιμων εφαρμογών και συστημάτων τα οποία υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες τόσο σε βραχυπρόθεσμο, όσο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Επικοινωνία:

Η στρατηγική επικοινωνίας στοχεύει στη δημιουργία και ενίσχυση των μεθόδων επικοινωνίας για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών, επιτυγχάνοντας τη μείωση των παραδοσιακών μεθόδων όπως το τηλέφωνο και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Ρύθμιση και εποπτεία:

Η στρατηγική της ρύθμισης και εποπτείας στοχεύει στην ανάπτυξη συμπεριφοράς εθελοντικής συμμόρφωσης με τους όρους αδειοδότησης και εποπτείας από τους εποπτευόμενους με το να θέτει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές, να ενθαρρύνει και να επιβραβεύει ορθές συμπεριφορές, να εκπαιδεύει τους επαγγελματίες του κλάδου, να ενισχύει τον εποικοδομητικό διάλογο, καθώς επίσης να εφαρμόζει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας εκεί όπου χρειάζεται. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στην ελαχιστοποίηση του κόστους της ρύθμισης και εποπτείας και της επιβολής μέτρων και κυρώσεων, ούτως ώστε να επέλθει μακροχρόνια αλλαγή κουλτούρας.

Στρατηγικές επιδιώξεις 2020-2022

1. Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της βελτιστοποίησης της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1. Εφαρμογή αποτελεσματικών μεθόδων διακυβέρνησης

- ▶ αύξηση της διαφάνειας των διαδικασιών
- ▶ διασφάλιση υπευθυνότητας και ανεξαρτησίας στη λήψη αποφάσεων
- ▶ μείωση επιχειρησιακού ρίσκου και διασφάλιση βιωσιμότητας του οργανισμού
- ▶ ενίσχυση της εμπιστοσύνης των εμπλεκόμενων μερών προς την Αρχή

2. Ανάπτυξη, ενίσχυση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού

- ▶ ενίσχυση δεξιοτήτων για επίτευξη στρατηγικών επιδιώξεων
- ▶ ελαχιστοποίηση στην αναντιστοιχία δεξιοτήτων
- ▶ αύξηση παραγωγικότητας και αποδοτικότητας
- ▶ παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη
- ▶ ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης

3. Ανάπτυξη και εφαρμογή τεχνολογικής υποδομής

- ▶ απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
- ▶ ελαχιστοποίηση γραφειοκρατίας και μείωση λειτουργικού κόστους
- ▶ ενίσχυση της επιχειρησιακής ανάπτυξης και διαφάνειας

2. Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του ρυθμιστικού πλαισίου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1. Απλοποίηση και εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αδειοδότησης

- ▶ μείωση του χρόνου αξιολόγησης αιτήσεων και της διοικητικής επιβάρυνσης
- ▶ αποτελεσματικότερη διεκπεραίωσης αιτημάτων
- ▶ ενίσχυση της διαφάνειας κατά τη διαδικασία αδειοδότησης
- ▶ απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς

2. Αναβάθμιση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου

- ▶ ανάπτυξη της αγοράς με βάση τα διεθνή πρότυπα
- ▶ ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού
- ▶ βελτίωση των επιχειρηματικών συνθηκών
- ▶ διασφάλιση της προστασίας των παικτών
- ▶ ελαχιστοποίηση της παράνομης παροχής υπηρεσιών

3. Εκπαίδευση και κατάρτιση των εποπτευόμενων και εμπλεκόμενων μερών

- ▶ κατανόηση του ρυθμιστικού πλαισίου
- ▶ ενίσχυση της εθελοντικής συμμόρφωσης
- ▶ εδραίωση της εταιρικής διακυβέρνησης
- ▶ ενίσχυση της επαγγελματικής δεοντολογίας

3. Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του εποπτικού ρόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1. ανάπτυξη πλαισίου υποβολής πληροφοριών και διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων

- ▶ αύξηση της αποτελεσματικότητας του ρυθμιστικού πλαισίου
- ▶ αποτελεσματική πρόβλεψη των κινδύνων
- ▶ αποτελεσματική κατηγοριοποίηση των κινδύνων

2. αναβάθμιση του πλαισίου εκτίμησης κινδύνου

- ▶ επαρκής αξιοποίηση των δεδομένων
- ▶ ελαχιστοποίηση των κινδύνων της αγοράς
- ▶ ελαχιστοποίηση της απάτης και της παράνομης αγοράς

3. εφαρμογή προληπτικής εποπτείας

- ▶ μείωση διοικητικού κόστους
- ▶ μείωση του κόστους συμμόρφωσης
- ▶ ενίσχυση στοχευμένης εποπτείας

4. αναβάθμιση επιτόπιων και απομακρυσμένων επιθεωρήσεων

- ▶ διασφάλιση συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο
- ▶ διασφάλιση τήρησης των διαδικασιών
- ▶ αποτελεσματική εφαρμογή κυρώσεων
- ▶ ελαχιστοποίηση σοβαρών παραβάσεων

5. αναβάθμιση της διαχείρισης κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

- ▶ διασφάλιση εφαρμογής των οδηγιών
- ▶ αποτελεσματικότερη εστίαση στους κινδύνους
- ▶ διασφάλιση της αναφοράς υπόπτων συναλλαγών

4. Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του κλάδου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- 1. Ενίσχυση της έρευνας και καινοτομίας**
 - ▶ εμβάθυνση στην γνώση της αγοράς
 - ▶ βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου
 - ▶ ανάπτυξη της αγοράς
 - ▶ δημιουργία κινήτρων για καινοτόμες νεοφυείς επιχειρήσεις
- 2. Ενδυνάμωση των συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο**
 - ▶ ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης
 - ▶ βελτίωση ανταλλαγής πληροφοριών
 - ▶ αύξηση της ενεργής συμμετοχής σε εθνικά και διεθνή όργανα
- 3. Ενίσχυση της προώθησης και προβολής του ρυθμιστικού πλαισίου της Δημοκρατίας**
 - ▶ αναβάθμιση της φήμης και αξιοπιστίας του κράτους
 - ▶ αύξηση κινήτρων για νέες επενδύσεις
 - ▶ ανάδειξη των προοπτικών για να καταστεί η Κύπρος διεθνές κέντρο

5. Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της διασφάλισης της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους οι οποίοι αναλύονται στο σχέδιο δράσης 2018 - 2022:

- 1. Προστασία νεαρών ατόμων και ευάλωτων ομάδων**
- 2. Ενίσχυση της εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εμπλεκόμενων μερών**
- 3. Διασφάλιση πρακτικών υπεύθυνης και ασφαλούς συμμετοχής στα τυχερά παιχνίδια**
- 4. Πρόληψη και καταπολέμηση προβληματικών συμπεριφορών και εθισμού**

Διαχείριση κινδύνων

Η διαδικασία αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων θεωρείται υψίστης σημασίας για την επιτυχή υλοποίηση του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Αρχής. Εάν δεν αναγνωριστούν και αντιμετωπιστούν έγκαιρα οποιοδήποτε κίνδυνοι παρουσιαστούν, δύνανται να προκαλέσουν αρνητικές συνέπειες στην ολοκλήρωση, τόσο των βραχυπρόθεσμων, όσο και μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων της Αρχής. Οι επιχειρηματικοί αυτοί κίνδυνοι διαφέρουν ως προς τη σημαντικότητα και την έντασή τους και οφείλονται σε μεταβολές στο οικονομικό, τεχνολογικό, κοινωνικό, πολιτικό και νομικό περιβάλλον, καθώς και σε αστάθμητους παράγοντες.

Οι κίνδυνοι που αναγνωρίζονται ως πιθανοί παράγοντες μη υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού της Αρχής, παρουσιάζονται πιο κάτω.

- ▶ Έλλειψη εμπλοκής και δέσμευσης εμπλεκόμενων μερών για την υλοποίηση των στρατηγικών δράσεων της Αρχής,
- ▶ Αδυναμία των εμπλεκόμενων μερών για κατανόηση της στρατηγικής και της επιχειρησιακής κουλτούρας της Αρχής,
- ▶ Πολυπλοκότητα διαδικασιών και αυξημένη γραφειοκρατία,
- ▶ Σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ εμπλεκόμενων μερών,
- ▶ Μη επαρκής ασφάλεια δεδομένων, πληροφοριών και συστημάτων,
- ▶ Αλλαγές στο νομικό πλαίσιο στο οποίο κινείται η στρατηγική της Αρχής,
- ▶ Μη διαθεσιμότητα των κατάλληλων εργαλείων, εφαρμογών, προγραμμάτων και ανθρωπίνου δυναμικού για την υλοποίηση των καθορισμένων στόχων,
- ▶ Εξωτερικά γεγονότα/Αστάθμητοι παράγοντες

Οι κίνδυνοι που αναφέρονται πιο πάνω, είναι αυτοί που αναγνωρίζονται ως σημαντικοί για τη μη επιτυχή υλοποίηση των στόχων της Αρχής και οι οποίοι τυγχάνουν συνεχούς αξιολόγησης με τους κατάλληλους δείκτες.

Σχέδιο Δράσης 2020

Στην παρούσα ενότητα, παρατίθενται οι επιμέρους δράσεις για κάθε στρατηγική επιδίωξη



Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

- ▶ Συνέχεια της αξιολόγησης του οργανισμού με προσέγγιση που βασίζεται σε εκτίμηση του κινδύνου (risk-based approach) και εφαρμογή του προτύπου ISO:31000 – Risk Management
- ▶ Διασφάλιση της διαφάνειας και της ακεραιότητας της Αρχής με την εφαρμογή του προτύπου ISO:37001 - Anti-Bribery Management Systems
- ▶ Συνέχεια της εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και λειτουργίας της Αρχής
- ▶ Παρακολούθηση υλοποίησης στρατηγικού σχεδιασμού και προϋπολογισμού
- ▶ Ενίσχυση των διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου
- ▶ Εκπαίδευση και κατάρτιση προσωπικού βάση εξατομικευμένου μαθησιακού πλάνου
- ▶ Συνέχεια της ανάπτυξης υποδομών πληροφοριακών συστημάτων (IT Infrastructure)
- ▶ Πλήρης εφαρμογή του ISO:27001 – Information Management Systems
- ▶ Συνέχεια της υιοθέτησης των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης 2030 (SDGs)



Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου

- ▶ Συνέχεια της αυτοματοποίησης της διαδικασίας αδειοδότησης και αξιολόγησης εποπτευομένων
- ▶ Ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης μηχανογραφημένων συστημάτων B2B - Πιστοποιητικό καταλληλότητας
- ▶ Σύνταξη εγχειρίδιου διαχείρισης κατά της χειραγώγησης των αγώνων με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές- Συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς εξειδικευμένους σε θέματα χειραγώγησης αθλητικών γεγονότων
- ▶ Ολοκλήρωση της εφαρμογής ηλεκτρονικού συστήματος αξιολόγησης και διαχείρισης παραπόνων
- ▶ Διαβούλευση με τους εποπτευόμενους για το κανονιστικό πλαίσιο και αναβάθμιση των κανονισμών και οδηγιών της Αρχής



Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου

- ▶ Ολοκλήρωση της ανάπτυξης μηχανογραφημένου συστήματος για παρακολούθηση της στοιχηματικής δραστηριότητας και ανάλυση δεδομένων
- ▶ Ενίσχυση της επιτόπιας εποπτείας αδειούχων υποστατικών και αποδεκτών Κλάσης Α και Β
- ▶ Αναβάθμιση της διαδικασίας φραγής ιστοσελίδων και εφαρμογή νέων μεθόδων διασφάλισης της νομιμότητας
- ▶ Μελέτη και έρευνα για την παράνομη παροχή υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών
- ▶ Συνεργασία με αρμόδιους φορείς για την πάταξη του παράνομου στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών



Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

- ▶ Σύνταξη νομοσχεδίων για πλήρη ρύθμιση του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
- ▶ Διενέργεια ερευνών επί θεμάτων ενίσχυσης του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
- ▶ Διενέργεια έρευνας σχετικά με τα θέματα εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης στο τομέα των τυχερών παιχνιδιών
- ▶ Δημιουργία προγραμμάτων με σκοπό την ενίσχυση της καινοτομίας και νεοφυών επιχειρήσεων
- ▶ Διαβούλευση με όλες τις εποπτικές αρχές και υπηρεσίες για θέματα ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του Κλάδου
- ▶ Εκπόνηση σχεδίου δράσης ψηφιακής πολιτικής
- ▶ Υπογραφή μνημονίων συνεργασίας με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών
- ▶ Συμμετοχή σε εκθέσεις/συνέδρια για προσέλκυση νέων επενδύσεων στη Δημοκρατία
- ▶ Συμμετοχή στην επιτροπή CEN456 για τη σύνταξη του πρότυπου “Online Gambling Measures”
- ▶ Συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών – Cooperation Arrangement
- ▶ Ακαδημία τυχερού παιχνιδιού – συνέχιση της μελέτης
- ▶ Δημιουργία πλατφόρμας e-learning



Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

- ▶ Εβδομάδα Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης για το Υπεύθυνο Παιχνίδι Οκτώβριο 2020
- ▶ Συνέχεια εκπόνησης Εθνικής Στρατηγικής για το Υπεύθυνο Παιχνίδι και την Παθολογική Ενασχόληση
- ▶ Εκστρατείες ενημέρωσης και διαφώτισης για το Υπεύθυνο Παιχνίδι
- ▶ Συνεργασία με τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου για την ανάπτυξη προγραμμάτων ενδυνάμωσης των νέων και λοιπών σχετικών θεμάτων
- ▶ Ολοκλήρωση της μελέτης και των διαδικασιών για τη δημιουργία Εξειδικευμένου Κέντρου Πρόληψης και Παρέμβασης – Responsible Gaming Center
- ▶ Εφαρμογή πρότυπου εφαρμογής πρακτικών Υπεύθυνου Παιχνιδιού
- ▶ Συνέχεια της δημιουργίας Εθνικής Πλατφόρμας Αυτό-αποκλεισμού παικτών
- ▶ Ολοκλήρωση της ποσοτικής έρευνας για περαιτέρω ανάλυση των χαρακτηριστικών και τη συμπεριφορά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών, καθώς και τα κίνητρα ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια
- ▶ Εκπαιδευτικά σεμινάρια για μαθητές, γονείς, και ευάλωτες ομάδες πληθυσμού

www.nba.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία

Τηλεφωνικό κέντρο: 22 881800

Email: info@nba.gov.cy

www.responsiblegaming.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία

Τηλεφωνικό κέντρο: 22 881800

Email: info@responsiblegaming.gov.cy



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

