



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Πλατφόρμα καθολικού αυτοαποκλεισμού

Έγγραφο Διαβούλευσης

Λευκωσία, Ιούλιος 2020



Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	3
2. Αυτοεξαίρεση	4
3. Πλατφόρμα καθολικής αυτοεξαίρεσης παίκτη	6
4. Λειτουργικό μοντέλο- Παράμετροι.....	7
4.1. Εγγραφή ατόμου στην πλατφόρμα καθολικής αυτοεξαίρεσης.....	8
4.2. Προσωπικά στοιχεία ατόμου και βάση δεδομένων	8
4.3. Επαλήθευση προσωπικών στοιχείων	9
4.4. Τροποποίηση στοιχείων	9
4.5. Πρόσβαση αδειούχων αποδεκτών στην πλατφόρμα.....	9
4.6. Αποστολή στοιχείων από την πλατφόρμα στους αδειούχους αποδέκτες	10
5. Πάροδος χρονικής περιόδου αυτοεξαίρεσης	11
6. Διαφημίσεις και προώθηση	12

1. Εισαγωγή

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (εφεξής η «Αρχή»), σύμφωνα με το άρθρο 15 του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019 37(Ι)/2019, έχει την αρμοδιότητα για την κατάρτιση μηχανισμών προστασίας των παικτών, των νεαρών ατόμων και των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού από τον εθισμό στο στοίχημα. Βάσει του Στρατηγικού Σχεδιασμού 2020 – 2022 και του Σχεδίου Δράσης 2020, προβλέπεται η δημιουργία Εθνικής Πλατφόρμας αυτοαποκλεισμού παικτών. Πρόβλεψη για τη δημιουργία της εν λόγω πλατφόρμας περιλαμβάνεται στους Κανονισμούς Προστασίας Παικτών, Νεαρών Ατόμων και Παθολογικών Παικτών, οι οποίοι τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση το προηγούμενο χρονικό διάστημα και είναι σε διαδικασία νομοτεχνικού ελέγχου στο παρόν στάδιο.

Η Αρχή, με το παρόν έγγραφο, παραθέτει τις βασικές λειτουργίες και τα βασικά χαρακτηριστικά της συγκεκριμένης πλατφόρμας, προς διαβούλευση και καταγραφή απόψεων τόσο με τους αδειούχους αποδέκτες, όσο και με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

2. Αυτοεξαίρεση

Η αυτοεξαίρεση είναι μια διαδικασία η οποία χρησιμοποιείται ως ένα εργαλείο ελαχιστοποίησης του αρνητικού αντίκτυπου της υπέρμετρης ενασχόλησης με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια. Παρέχεται από τους παρόχους στοιχηματικών υπηρεσιών προς τους παίκτες που αναγνωρίζουν ότι η ενασχόληση τους με το στοίχημα πιθανόν έχει αρνητικές επιπτώσεις στη ζωή τους και για αυτούς τους παίκτες οι οποίοι θέλουν να έχουν καλύτερο και αποτελεσματικότερο έλεγχο της στοιχηματικής τους δραστηριότητας.

Ο παίκτης, ο οποίος αποφασίζει να αυτοεξααιρεθεί από την στοιχηματική δραστηριότητα είτε για καθορισμένο χρονικό διάστημα είτε επ' αόριστον, υποβάλλει αίτημα στον πάροχο στοιχηματικών υπηρεσιών για εθελοντικό αποκλεισμό. Ο μεν πάροχος στοιχηματικών υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για άμεση ικανοποίηση του αιτήματος του παίκτη για αυτοαποκλεισμό από το στοίχημα, αλλά εναπόκειται στο ίδιο το άτομο εάν θα τηρήσει τη διαδικασία αυτοεξαίρεσης.

Η διαδικασία της αυτοεξαίρεσης καταδεικνύει ότι ο παίκτης αναγνωρίζει, σε κάποιο βαθμό, ότι η ενασχόληση του με το στοίχημα έχει ξεφύγει από το όριο που έχει θέσει και προκαλεί αρνητικές συνέπειες, καθώς επίσης αναλαμβάνει την προσωπική ευθύνη να αντιμετωπίσει το πρόβλημα με εθελοντική χρήση του εργαλείου αυτοεξαίρεσης. Η βιβλιογραφία υποστηρίζει ότι, η διαδικασία της αυτοεξαίρεσης μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την παροχή συμβουλευτικής και την παραπομπή των παικτών σε εξειδικευμένους συμβούλους και ενδεχομένως, θεραπευτικές δομές¹.

Η αυτοεξαίρεση είναι ένα από τα εργαλεία που έχει στη διάθεσή του ο παίκτης, όσον αφορά την μείωση των αρνητικών συνεπειών από την ενασχόληση με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια και τον έλεγχο της στοιχηματικής του δραστηριότητας. Κάποια εργαλεία, μεταξύ άλλων, είναι ο καθορισμός χρηματικών και χρονικών ορίων, η διακοπή και η χρήση «διαλείμματος» από τη στοιχηματική δραστηριότητα, κ.ά. Η εγγραφή σε πλατφόρμα αυτοεξαίρεσης παραμένει ως η έσχατη λύση, όταν έχει ήδη εφαρμόσει άλλα εργαλεία υπεύθυνου στοιχηματισμού και δεν έχουν επιφέρει τον έλεγχο της στοιχηματικής συμπεριφοράς στον παίκτη.

Είναι σημαντικό να γίνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες από τους αδειούχους αποδέκτες για καθορισμό διαδικασιών που θα αποτρέπουν οποιαδήποτε προβληματική συμπεριφορά στους παίκτες, όπως π.χ. η επαρκής πληροφόρηση για υπεύθυνο στοιχηματισμό, η παροχή εργαλείων ελέγχου της στοιχηματικής δραστηριότητας του παίκτη και η αποτελεσματική παρακολούθηση της στοιχηματικής συμπεριφοράς του παίκτη για έγκαιρη αναγνώριση προβληματικών συμπεριφορών. Η παροχή του εργαλείου αυτοεξαίρεσης προς τους παίκτες είναι ένας τρόπος για προαγωγή υπεύθυνης στάσης και κοινωνικής ευθύνης από τους αδειούχους αποδέκτες.

¹ Robert Ladouceur & Lia Nower (2007) Self-exclusion: A Proposed Gateway to Treatment Model, *International Gambling Studies*, 7:1, 59-71, DOI: 10.1080/14459790601157830



Βέλτιστες πρακτικές από άλλες χώρες, αναφέρουν τη δημιουργία ενιαίας/καθολικής πλατφόρμας, η οποία παρέχει τη δυνατότητα αυτοαποκλεισμού από πολλαπλούς παρόχους υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών ταυτόχρονα, ως μια αποτελεσματικότερη προσέγγιση για αυτοαποκλεισμό^{2,3}.

Σημαντικοί παράμετροι που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τη διαδικασία δημιουργίας της πλατφόρμας αυτοαποκλεισμού είναι:

- Εγγραφή παίκτη: η εγγραφή του παίκτη σε σχέδιο αυτοαποκλεισμού είναι εθελοντική και εναπόκειται στην προσωπική ευθύνη του ατόμου για την εφαρμογή του εργαλείου ή όχι. Επομένως, η διαδικασία εγγραφής του παίκτη θα πρέπει να είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε να είναι εύκολη, γρήγορη και σαφής.
- Κατάλληλη ενημέρωση: ο παίκτης θα πρέπει να λαμβάνει την απαραίτητη πληροφόρηση για την ύπαρξη της πλατφόρμας πρωτίστως μέσω των αδειούχων αποδεκτών και μέσω ενεργειών ενημέρωσης και διαφώτισης του κοινού.
- Συμβουλευτική/ Πρόσβαση σε δομές θεραπείας: Η παραπομπή κάποιου παίκτη που έχει αυτοαποκλειστεί σε δομές συμβουλευτικής ή/και θεραπείας θα πρέπει να γίνεται με σωστή καθοδήγηση και κατάλληλα κίνητρα.

² Parke, J., & Rigby, J. (2014). Self-Exclusion as a Gambling Harm Minimisation Measure in Great Britain: An Overview of the Academic Evidence and Perspectives from Industry and Treatment Professionals. London: Responsible Gambling Trust.

³ <https://www.spillemyndigheden.dk/en/rofus#rofus->



3. Πλατφόρμα καθολικής αυτοεξάιρεσης παίκτη

Η Αρχή, έχοντας απώτερο στόχο την προστασία των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, θα προχωρήσει στη δημιουργία πλατφόρμας καθολικής αυτοεξάιρεσης παίκτη. Σκοπός της καθολικής πλατφόρμας αυτοεξάιρεσης είναι να δώσει ένα ισχυρό εργαλείο και να ενδυναμώσει τους παίκτες οι οποίοι αναγνωρίζουν ότι επιδεικνύουν προβληματική συμπεριφορά με την ενασχόληση τους με το σποίχημα και να αποτρέψει οποιαδήποτε παθολογική συμπεριφορά. Επομένως, θα διασφαλιστεί η προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων πληθυσμού, ενισχύοντας παράλληλα και τον κοινωνικό ιστό από παθολογικές συμπεριφορές.

Οι αδειούχοι αποδέκτες που θα υποχρεούνται να συμμετέχουν στην πλατφόρμα καθολικής αυτοεξάιρεσης είναι:

- Οι αδειούχοι αποδέκτες Κλάσης Β (διαδικτυακό σποίχημα), και
- Οι αδειούχοι αποδέκτες Κλάσης Α (επίγειο σποίχημα), οι οποίοι εφαρμόζουν αποκλειστικά σύστημα ταυτοποίησης παίκτη.

Η πλατφόρμα καθολικής αυτοεξάιρεσης θα παρέχει τη δυνατότητα στον παίκτη να εγγραφεί στη συγκεκριμένη υπηρεσία, όπου θα έχει το δικαίωμα να αυτοαποκλειστεί από όλους τους παρόχους στοιχηματικών υπηρεσιών, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην πλατφόρμα, ως αναφέρονται πιο πάνω. Κατά συνέπεια, εάν ένας παίκτης διατηρεί λογαριασμό σε περισσότερους από ένα αδειούχο αποδέκτη, δεν θα χρειάζεται να αιτηθεί αυτοεξάιρεση από κάθε αδειούχο αποδέκτη ξεχωριστά.

Η συμμετοχή των αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Β και των αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Α (οι οποίοι εφαρμόζουν σύστημα ταυτοποίησης παίκτη) στην πλατφόρμα θα είναι υποχρεωτική. Οι αδειούχοι αποδέκτες θα έχουν τον απαραίτητο χρόνο για τη μετατροπή και μετάβαση των πληροφορικών τους συστημάτων, με τρόπο ο οποίος είναι συμβατός με τη λειτουργία της πλατφόρμας.

Η εγγραφή στην πλατφόρμα θα αφορά Κύπριους υπηκόους, πολίτες της ΕΕ και τρίτων χωρών άνω των 18 χρονών και οι οποίοι συμμετέχουν ή προτίθενται να συμμετέχουν στη στοιχηματική δραστηριότητα σε αδειοδοτημένους αποδέκτες από την Αρχή.

4. Λειτουργικό μοντέλο- Παράμετροι

Το παρόν έγγραφο θέτει τη βάση και τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ενός συστήματος, το οποίο θα εξυπηρετεί τους σκοπούς της πλατφόρμας καθολικής αυτοεξαίρεσης. Η ανάπτυξη του συστήματος θα πραγματοποιηθεί σε δεύτερο στάδιο, αφού ληφθούν οι απόψεις όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Η ιδιοκτησία και διαχείριση της πλατφόρμας καθολικής αυτοεξαίρεσης θα περιέλθει υπό την Αρχή. Η Αρχή θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των ατόμων που θα συμμετέχουν στην πλατφόρμα, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ).

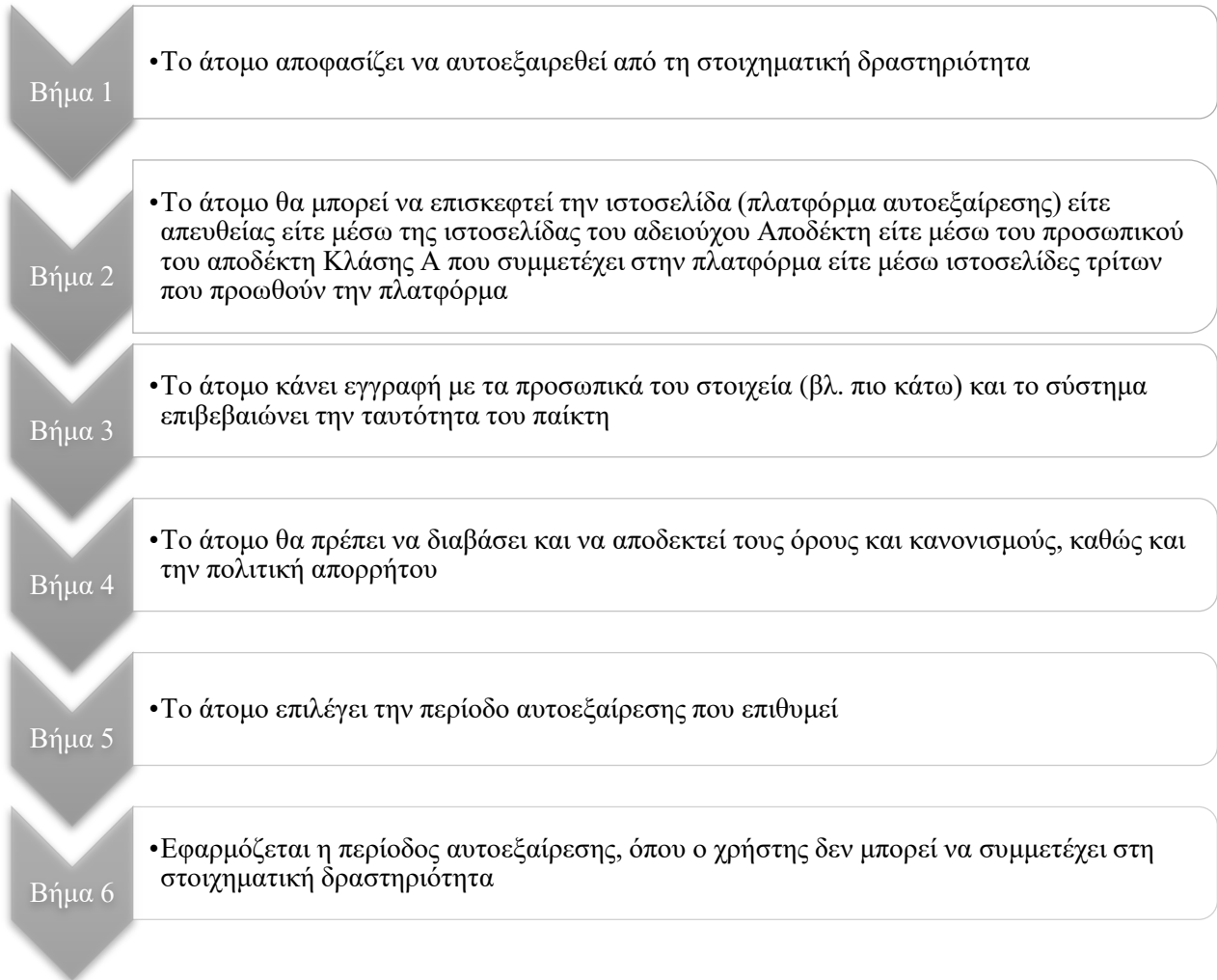
Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της χρησιμότητας της πλατφόρμας καθολικής αυτοεξαίρεσης, θα πρέπει να ακολουθηθούν συγκεκριμένες αρχές και προϋποθέσεις:

- Ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος φιλικού προς τον χρήστη, ο οποίος να μπορεί να κάνει εγγραφή στο σύστημα απρόσκοπτα και με ελάχιστα βήματα
- Ύπαρξη ευδιάκριτης σήμανσης στην ιστοσελίδα των αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Β για μετάβαση στην πλατφόρμα καθολικής αυτοεξαίρεσης και στα αδειούχα υποστατικά Κλάσης Α για παραπομπή του παίκτη στην πλατφόρμα
- Κατάλληλος έλεγχος και ταυτοποίηση του ατόμου που κάνει εγγραφή στην πλατφόρμα, καθώς και πρόνοια για συστηματικό έλεγχο επαλήθευσης στοιχείων
- Δημιουργία περιβάλλοντος (interface) για τους αδειούχους αποδέκτες, όπου θα ελέγχουν για στοιχεία ατόμων που κάνουν εγγραφή στις υπηρεσίες τους
- Ξεκάθαρη πολιτική απορρήτου και διαδικασίες εναρμόνισης της πλατφόρμας με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ)
- Τα άτομα θα μπορούν να κάνουν εγγραφή στο σύστημα χωρίς να χρειάζεται να είναι εγγεγραμμένοι παίκτες σε αδειούχο αποδέκτη
- Ύπαρξη της απαραίτητης πληροφόρησης στην πλατφόρμα καθολικής αυτοεξαίρεσης σε θέματα συμβουλευτικής και θεραπείας
- Ενσωμάτωση του συστήματος στα μηχανοποιημένα πληροφορικά συστήματα της Αρχής και του συστήματος ελέγχου στοιχηματικής δραστηριότητας (betting monitoring system)



4.1. Εγγραφή ατόμου στην πλατφόρμα καθολικής αυτοεξαίρεσης

Η διαδικασία εγγραφή ενός ατόμου στην πλατφόρμα θα δύναται να πραγματοποιηθεί με τον εξής τρόπο:



Σημείωση: ο παίκτης θα μπορεί να εγγραφεται μέσω της ιστοσελίδας του αποδέκτη με τα στοιχεία του. Τα στοιχεία του αποδέκτη αναφορικά με τους παίκτες θα πρέπει να ενσωματωθούν (integration) με την πλατφόρμα της Αρχής.

4.2. Προσωπικά στοιχεία ατόμου και βάση δεδομένων

Ο χρήστης θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώσει τα πιο κάτω πεδία με τα προσωπικά του στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση κατοικίας
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email address)
- Αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας
- Ημερομηνία γέννησης



- Τύπος εγγράφου ταυτοποίησης (ταυτότητα/διαβατήριο)
- Αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης

4.3. Επαλήθευση προσωπικών στοιχείων

Αφού το σύστημα λάβει την εγγραφή του χρήστη στην πλατφόρμα, θα ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων του ατόμου. Σε πρώτο στάδιο, θα γίνεται επαλήθευση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού τηλεφώνου με την αποστολή κωδικού επαλήθευσης.

Ακολούθως, θα γίνεται η επαλήθευση της εγκυρότητας των προσωπικών στοιχείων μέσω εξειδικευμένου λογισμικού.

4.4. Τροποποίηση στοιχείων

Ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να συμπληρώνει επιπρόσθετα στοιχεία όπως π.χ. περισσότερες από μια διευθύνσεις ή περισσότερα από ένα ονόματα, δεδομένου ότι δεν θα μπορεί να τροποποιήσει βασικές πληροφορίες όπως ημερομηνία γέννησης και αριθμό εγγράφου ταυτοποίησης.

Σημειώνεται εκ νέου ότι, η Αρχή θα καθορίσει ρητή πολιτική απορρήτου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ), αφού καθορίζεται ως ο υπεύθυνος επεξεργασίας (data controller).

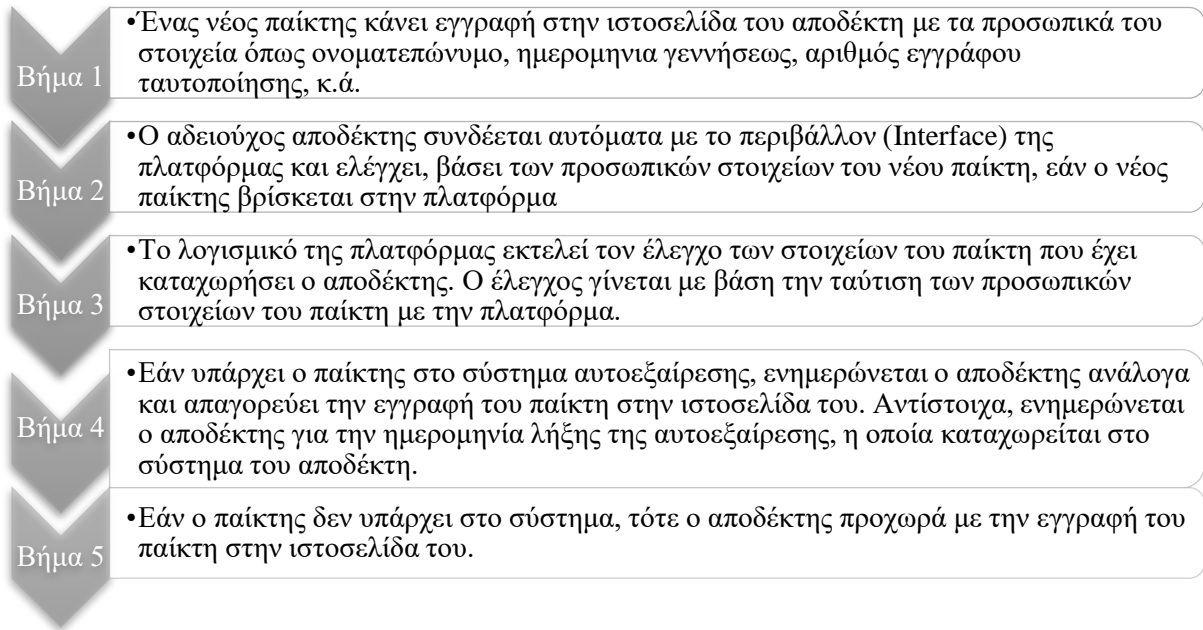
Τα προσωπικά στοιχεία κάθε ατόμου θα κρυπτογραφούνται σε ένα μοναδικό αριθμό χρήστη, ο οποίος θα χρησιμοποιείται για έλεγχο στο σύστημα και θα καταγράφεται στη βάση δεδομένων της Αρχής. Τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη θα ελέγχονται και θα συγκρίνονται με το σύστημα ελέγχου στοιχηματικής δραστηριότητας (betting monitoring reporting system) της Αρχής. Το σύστημα ελέγχου στοιχηματικής δραστηριότητας αποθηκεύει τα προσωπικά στοιχεία του παίκτη σε ένα μοναδικό αριθμό χρήστη, ο οποίος βασίζεται στο έγγραφο ταυτοποίησης του ατόμου. Ακολούθως, αφού τα προσωπικά στοιχεία του ατόμου θα ταυτιστούν με τα στοιχεία του συστήματος ελέγχου στοιχηματικής δραστηριότητας (εκεί όπου εφαρμόζεται), θα ενημερώνονται ανάλογα οι αδειούχοι αποδέκτες.

Σημειώνεται ότι, κατά την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας αυτοεξαίρεσης, οι αδειούχοι αποδέκτες θα πρέπει να παρέχουν στην Αρχή όλα τα κρυπτογραφημένα (encrypted) στοιχεία των υφιστάμενων παικτών που έχουν ζητήσει αυτοεξαίρεση και την περίοδο αυτοεξαίρεσης, έτσι ώστε να είναι επικαιροποιημένη.

Επιπρόσθετα, αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β εμβάζει οποιοδήποτε παραλειπόμενο ποσό υπάρχει στο λογαριασμό παίκτη που αιτήθηκε αυτοεξαίρεση στον ίδιο τον παίκτη εντός πέντε (5) ημερών.

4.5. Πρόσβαση αδειούχων αποδεκτών στην πλατφόρμα

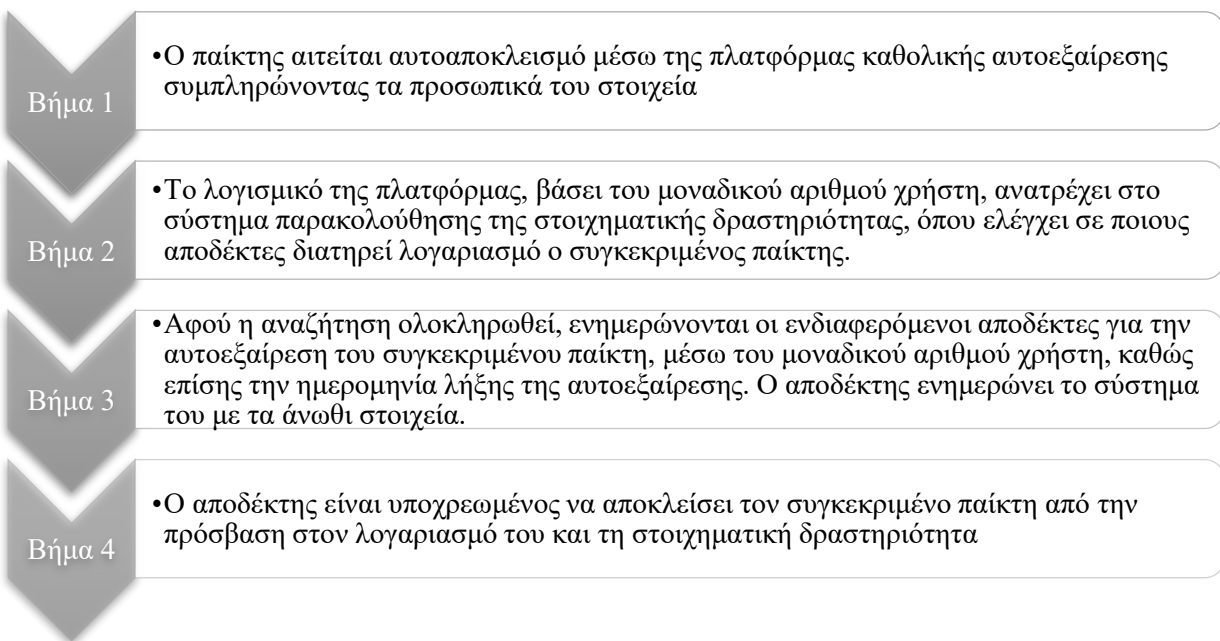
Οι αδειούχοι αποδέκτες, κατά τη διαδικασία εγγραφής ενός νέου παίκτη στην ιστοσελίδα τους (ή στην εταιρεία τους για τους αποδέκτες Κλάσης Α που συμμετέχουν στη πλατφόρμα), θα πρέπει να συνδέονται στην πλατφόρμα καθολικής αυτοεξαίρεσης και να κάνουν έλεγχο εάν ο δυνητικός παίκτης είναι εγγεγραμμένος στην πλατφόρμα. Η διαδικασία ελέγχου της πλατφόρμας από τους αδειούχους αποδέκτες θα πραγματοποιείται με τον εξής τρόπο:



Αντίστοιχα, η πιο πάνω διαδικασία εφαρμόζεται και για τους αποδέκτες Κλάσης Α που συμμετέχουν στην πλατφόρμα, όταν ένας νέος παίκτης κάνει εγγραφή στις υπηρεσίες του αποδέκτη Κλάσης Α. Ο αποδέκτης Κλάσης Α είναι υπεύθυνος να ανατρέξει στην πλατφόρμα και να διενεργήσει τον απαραίτητο έλεγχο όπως περιγράφεται πιο πάνω.

4.6. Αποστολή στοιχείων από την πλατφόρμα στους αδειούχους αποδέκτες

Στην περίπτωση όπου, ένας παίκτης διατηρεί λογαριασμό σε περισσότερους από ένα αδειούχους αποδέκτες και αποφασίζει να αιτηθεί αυτοεξαίρεσης μέσω της πλατφόρμας καθολικής αυτοεξαίρεσης, τότε ακολουθείται η εξής διαδικασία:





5. Πάροδος χρονικής περιόδου αυτοεξαίρεσης

Προσωρινή διακοπή ή αυτοεξαίρεση παίκτη δυνάμει των κανονισμών 36 και 40 Προστασίας Παικτών της Αρχής (οι οποίοι βρίσκονται σε διαδικασία ολοκλήρωσης και εφαρμογής), αίρεται αυτομάτως κατά την λήξη της περιόδου διακοπής ή αυτοεξαίρεσης και δεν απαιτείται συγκεκριμένη ενέργεια από τον παίκτη. Σημειώνεται ότι, ο παίκτης δεν μπορεί να αιτηθεί τη λήξη της αυτοεξαίρεσης πριν την πάροδο της χρονικής περιόδου αυτοεξαίρεσης.

Έτσι, βάσει των διαδικασιών που περιγράφονται άνωθεν, ο αποδέκτης γνωρίζει πότε αίρεται η περίοδος αυτοεξαίρεσης για κάθε παίκτη και εκτελεί την άρση αυτόματα.

6. Διαφημίσεις και προώθηση

Οι αδειούχοι αποδέκτες οι οποίοι έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν μέρος στην πλατφόρμα καθολικού αυτοαποκλεισμού, θα πρέπει να λαμβάνουν τα δέοντα μέτρα, έτσι ώστε να μην επιτρέπεται η αποστολή οποιουδήποτε προωθητικού και διαφημιστικού υλικού σχετικού με την παροχή υπηρεσιών στοιχήματος προς τα άτομα τα οποία συμμετέχουν στην πλατφόρμα καθολικού αυτοαποκλεισμού. Έτσι, θα πρέπει να επικαιροποιούν συνεχώς τη λίστα προωθητικών ενεργειών και διαφημίσεων, ανάλογα με τη λίστα των ατόμων που έχουν αυτοαποκλειστεί.