



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ
2021-2023
ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΟ
ΔΡΑΣΗΣ
2021**

Περιεχόμενα

Εισαγωγικό Σημείωμα Προέδρου.....	3
Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι.....	4
Οργανόγραμμα και Δομή.....	6
Υφιστάμενη Κατάσταση.....	7
Στρατηγικό Σχέδιο	8
Εμπλεκόμενα Μέρη	10
Στρατηγικό Πλαίσιο.....	11
Στρατηγικές Επιδιώξεις 2021-2023.....	13
Διαχείριση Κινδύνων.....	16
Σχέδιο Δράσης 2021.....	17

Εισαγωγικό Σημείωμα Προέδρου



Με ιδιαίτερη ικανοποίηση παρουσιάζουμε τον Στρατηγικό Σχεδιασμό 2021 – 2023, ο οποίος έχει εκπονηθεί λαμβάνοντας υπόψη αφενός τις ιδιαίτερες συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία του Covid-19 και αφετέρου την ανάληψη δράσεων που θα διασφαλίσουν τη βιωσιμότητα του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών.

Προτεραιότητα της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων είναι η εφαρμογή των πολιτικών και μέτρων που είτε έχουν ήδη αποφασιστεί, είτε θα προκριθούν στη συνέχεια από πλευράς Κυβέρνησης στο πλαίσιο του προγράμματος στήριξης της οικονομίας, για αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας. Σε βάθος χρόνου, η Αρχή θα αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, ώστε να ευθυγραμμιστεί πλήρως με τις στρατηγικές επιδιώξεις τις οποίες έχει θέσει για την επόμενη τριετία.

Η στρατηγική κατεύθυνση της Αρχής εδράζεται σε τέσσερις κεντρικούς άξονες, που παρουσιάζονται κάτωθι, προσμετρώντας τις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, τις τεχνολογικές εξελίξεις, καθώς και την προστασία του κοινού:

- Αναβάθμιση της λειτουργίας της αρχής
- Αναβάθμιση του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου
- Προστασία και ενδυνάμωση των παικτών και του κοινού
- Δίκαιο και ασφαλές παιχνίδι

Εν συνέχεια των ανωτέρω, οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής γύρω από τις οποίες θα αναπτύξει τη δράση της την περίοδο 2021-2023 διαμορφώνονται ως εξής:

1. Βελτιστοποίηση της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας της Αρχής
2. Αναβάθμιση ρυθμιστικού πλαισίου
3. Ενίσχυση εποπτικού ρόλου
4. Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός του κλάδου
5. Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Όραμα της Αρχής είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, έχοντας πάντα στο επίκεντρο της προσοχής της την προστασία των παικτών.

Η ομάδα της Αρχής και εγώ προσωπικά, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προς υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που έχουν τεθεί.



Ιωάννα Φιάκκου
Πρόεδρος

Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (εφεξής η «Αρχή») συστάθηκε το 2012, ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και διέπεται από τον περί Στοιχημάτων Νόμο του 2019 37(I)/2019. Αποτελεί ανεξάρτητη εποπτική Αρχή με οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια.

Κύριες αρμοδιότητες της Αρχής αποτελούν η ρύθμιση, η εποπτεία και ο έλεγχος της στοιχηματικής δραστηριότητας που διεξάγεται εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Στη σφαίρα των αρμοδιοτήτων της Αρχής εμπίπτουν κυρίως η χορήγηση αδειών αποδέκτη Κλάσης Α (επίγειο στοίχημα) και Κλάσης Β (διαδικτυακό στοίχημα), εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών, η διενέργεια ελέγχων, η γενική εποπτεία των κατόχων άδειας, καθώς επίσης η σύνταξη και έκδοση Οδηγιών και κανονισμών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου.

Οι έλεγχοι, οι οποίοι διενεργούνται από την Αρχή, αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή της, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη φόρου προς τη Δημοκρατία και εισφοράς προς την Αρχή, τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς επίσης τη λήψη προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την έκδοση Οδηγιών για την εφαρμογή αυτών των μέτρων.

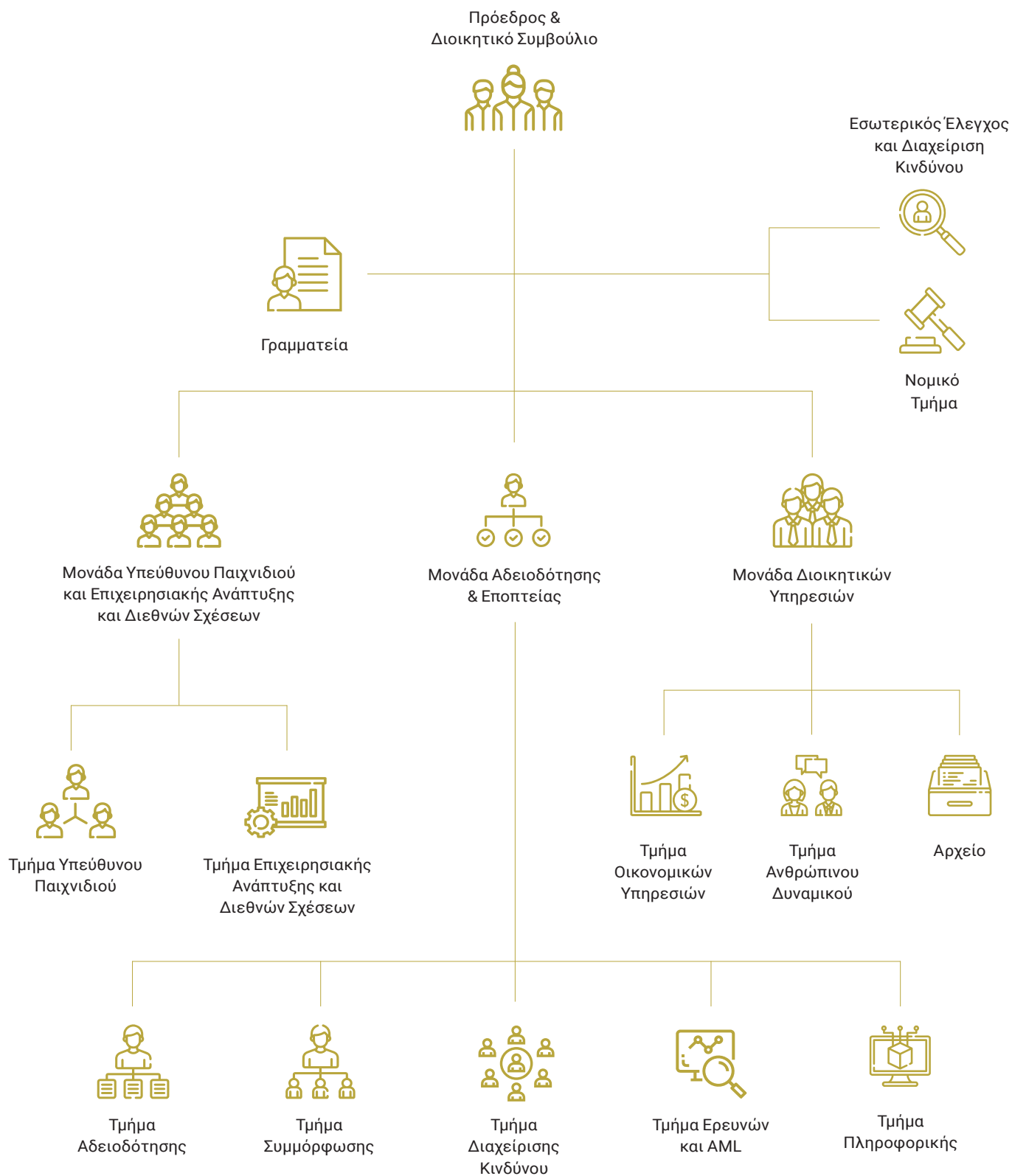
Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει την αρμοδιότητα για συνεργασία και συζήτηση με αρμόδιους φορείς, κρατικές υπηρεσίες και διεθνείς οργανισμούς για θέματα που εμπίπτουν στον τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, όπως για παράδειγμα συμμετοχή στο Gaming Regulators European Forum (GREF).

Τέλος, η Αρχή είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας των νεαρών ατόμων και των ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα.

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2021-2023 καθορίζει το πλαίσιο, μέσα από το οποίο καταγράφονται οι προτεραιότητες και οι δραστηριότητες οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για την επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων και στόχων της Αρχής. Επιπρόσθετα, η στρατηγική της Αρχής αποσκοπεί στο να συνεισφέρει εποικοδομητικά και ουσιαστικά προς την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Κυβέρνησης αναφορικά με τον τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

Το παρόν Στρατηγικό Σχέδιο σχεδιάστηκε έτσι ώστε να είναι δυναμικό και να προσφέρει την ευελιξία στην Αρχή προκειμένου να ανταποκρίνεται άμεσα στο συνεχώς μεταβαλλόμενο και αναπτυσσόμενο περιβάλλον του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας και των τυχερών παιχνιδιών.

Οργανόγραμμα και Δομή



Υφιστάμενη Κατάσταση

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, καθοδηγούμενη από τον Στρατηγικό Σχεδιασμό 2020 - 2022 και συγκεκριμένα από το σχέδιο δράσης για το έτος 2020, προχώρησε το προηγούμενο διάστημα στην ολοκλήρωση δραστηριοτήτων και ενεργειών που συνδράμουν στην υλοποίηση του οράματος της Αρχής βάσει των πέντε στρατηγικών επιδιώξεών της.

Δεδομένων των συνθηκών της πανδημίας του κορωνοϊού Covid-19, η οποία αναμφίβολα δεν άφησε ανεπηρέαστο τον κλάδο του στοιχήματος, η Αρχή ήρθε αντιμέτωπη με μια πρωτόγνωρη κατάσταση και χρειάστηκε να αναθεωρήσει τους στρατηγικούς της στόχους και τη λειτουργία της. Λόγω των συνεπειών της πανδημίας, επηρεάστηκε τόσο η εσωτερική οργανωσιακή λειτουργία της, όσο και η άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Σύμφωνα με τα διατάγματα του Υπουργού Υγείας για την προστασία της Δημόσιας Υγείας και τη διαχείριση των επιπτώσεων της πανδημίας του κορωνοϊού, αναστάλθηκε η λειτουργία όλων των υποστατικών παροχής υπηρεσιών στοιχήματος από τις 16 Μαρτίου μέχρι τις 23 Μαΐου 2020, όπου επηρεάστηκαν άμεσα οι αδειούχοι αποδέκτες Κλάσης Α. Επιπρόσθετα, κατά την περίοδο της εφαρμογής περιοριστικών μέτρων εξάπλωσης του κορωνοϊού παγκόσμια, η συντριπτική πλειοψηφία των αθλητικών διοργανώσεων αναστάλθηκε ή διακόπηκε.

Συνεπώς, μέρος των δράσεων της Αρχής έπρεπε να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα. Συγκεκριμένα, η Αρχή εντατικοποίησε τις ενέργειες για την πλήρη μετάβαση σε ένα ψηφιακό περιβάλλον, αφού βρίσκεται σε διαδικασία ολοκλήρωσης της εφαρμογής του μηχανογραφημένου συστήματος της και ήδη αναβάθμισε τις υποδομές πληροφοριακών συστημάτων. Επιπρόσθετα, από την έναρξη της πανδημίας ανταποκρίθηκε εγκαίρως και εφάρμοσε διαδικασίες τηλεργασίας για το προσωπικό της, καθώς επίσης κατάρτισε σχέδιο ψηφιακής πολιτικής.

Η Αρχή κατά το έτος 2020 προέβη στην επιβολή διοικητικών προστίμων για μη συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Νόμου και των Οδηγιών, αφού με την ψήφιση του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019 δύναται η επιβολή προστίμων. Από τον Αύγουστο έδωσε την έναρξη των επιτόπιων εποπτειών στους αδειούχους αποδέκτες Κλάσης Α και Β.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της λειτουργίας της Αρχής, το 2020 άρχισε την εφαρμογή των προτύπων ISO31000, ISO27001 και ISO37001, με απώτερο σκοπό την εισαγωγή και εγκατάσταση μηχανισμού που θα εντοπίζει, θα καταγράφει και θα αξιολογεί τους κινδύνους, οι οποίοι δύναται να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις στην αποτελεσματική λειτουργία της Αρχής και στην υλοποίηση των στόχων που έχουν καθοριστεί, την ενίσχυση του πλαισίου των διαδικασιών και των εργαλείων που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών, καθώς επίσης τη μείωση της πιθανότητας δωροδοκίας. Ταυτόχρονα, συμμετείχε στις ομάδες εργασίας του GREF (Gaming Regulators European Forum), σε θέματα που αφορούν την ανταλλαγή πληροφοριών και στατιστικών δεδομένων, τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια και το ασφαλές παιχνίδι.

Φέτος, ακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τις εισηγήσεις της επιστημονικής κοινότητας, υπήρξε η μετάβαση από το Υπεύθυνο Παιχνίδι στο Ασφαλές Παιχνίδι. Η εστίαση στο ασφαλές παιχνίδι προάγει μια νέα αντίληψη όσο αφορά την ευθύνη της πολιτείας και των παρόχων τυχερών παιχνιδιών. Το «Υπεύθυνο Παιχνίδι» ως φράση, υποδηλώνει ότι ο παίκτης είναι κατά κύριο λόγο υπεύθυνος για την προστασία του εαυτού του. Η επικρατούσα αυτή αντίληψη αν και μερικώς ορθή, πρέπει να τύχει αναθεώρησης και διεύρυνσης. Με την φράση «Ασφαλές Παιχνίδι» τονίζεται ότι πέραν της ατομικής ευθύνης, υπάρχει σαφής ευθύνη τόσο στην πολιτεία και τα όργανα της όσο και στους παρόχους τυχερών παιχνιδιών και όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στον κλάδο.

Στρατηγικό Σχέδιο



Αποστολή

Η αποστολή της Αρχής είναι η αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος και ανάπτυξη της οικονομίας, η καταπολέμηση της παρανομίας στον τομέα και η συνεισφορά σε θέματα δημόσιας υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού ιστού.



Όραμα

Όραμα της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο, διαφανές και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, έχοντας πάντα στο επίκεντρο την προστασία και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.



Αξίες

Η Αρχή χαρακτηρίζεται από αξίες οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και το πεδίο δράσης της, τις προθέσεις και τις επιδιώξεις που έχει θέσει. Η φιλοσοφία της Αρχής αποκρυσταλλώνεται μέσα από τις αξίες που αναφέρονται πιο κάτω.



Δέσμευση

Προσωπική και ομαδική δέσμευση του Προέδρου, των Μελών και του προσωπικού της Αρχής για την ολοκλήρωση των προθέσεων, των επιδιώξεων και απώτερων σκοπών που έχουν τεθεί στο πλαίσιο δράσης της Αρχής.



Συμμόρφωση

Αδιαπραγμάτευτη αρχή, η συμμόρφωση σε κάθε σχετική νομική (Εθνική και Ευρωπαϊκή) και ηθική επιταγή που συνδέεται με τη λειτουργία και το αντικείμενο της Αρχής.



Σεβασμός και Ακεραιότητα

Διαφάνεια, ισοτιμία, ειλικρίνεια και εντιμότητα στη λήψη αποφάσεων και άσκηση δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της διοικητικής και ρυθμιστικής λειτουργίας της Αρχής, με βάση τις αξίες του σεβασμού και της ακεραιότητας ως προς την προσέγγιση όλων των εμπλεκόμενων μερών ανεξαιρέτως.



Αξιοπιστία

Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από τον ρόλο που επιτελεί η Αρχή, παρέχονται αξιόπιστες υπηρεσίες με ακρίβεια στοιχείων και γίνεται άσκηση καθηκόντων με τήρηση των χρονικών προθεσμιών.



Επαγγελματισμός και Υπευθυνότητα

Το προσωπικό της Αρχής, μέσω συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης, επιδεικνύει εξαιρετικό επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στην παροχή των υπηρεσιών προς το Κράτος, τους συνεργάτες και τους πολίτες. Στόχος, η συνεχής ενδυνάμωση της Αρχής, με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία.



Συνεργασία και πρωτοβουλία

Η προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο του ομαδικού πνεύματος από πλευράς της Αρχής, καθώς και η πρωτοβουλία για ανάπτυξη και βελτίωση, συμβάλλουν στην καλύτερη προώθηση και εξυπηρέτηση των συνεχών στόχων που θέτει η Αρχή.



Κοινωνική Ευθύνη και «Υπεύθυνο Παιχνίδι»

Η Αρχή διατηρεί μια συνεχή και άμεση επαφή με το κοινό, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις διόδους επικοινωνίας με νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, θέτοντας ως στόχο της την ενεργή και ουσιαστική συμβολή στην προστασία του κοινού από τις αρνητικές συνέπειες της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, προωθώντας έτσι τη σημασία του «Υπεύθυνου Παιχνιδιού» δίνοντας έμφαση στη βαρύτητα που έχει μια τέτοια έννοια στην κοινωνία ευρύτερα.



Στρατηγικές επιδιώξεις 2021-2023

Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής αντικατοπτρίζουν το όραμα και την αποστολή της, καθώς επίσης συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας. Οι στρατηγικοί άξονες για την περίοδο 2020-2022 παρουσιάζονται πιο κάτω:

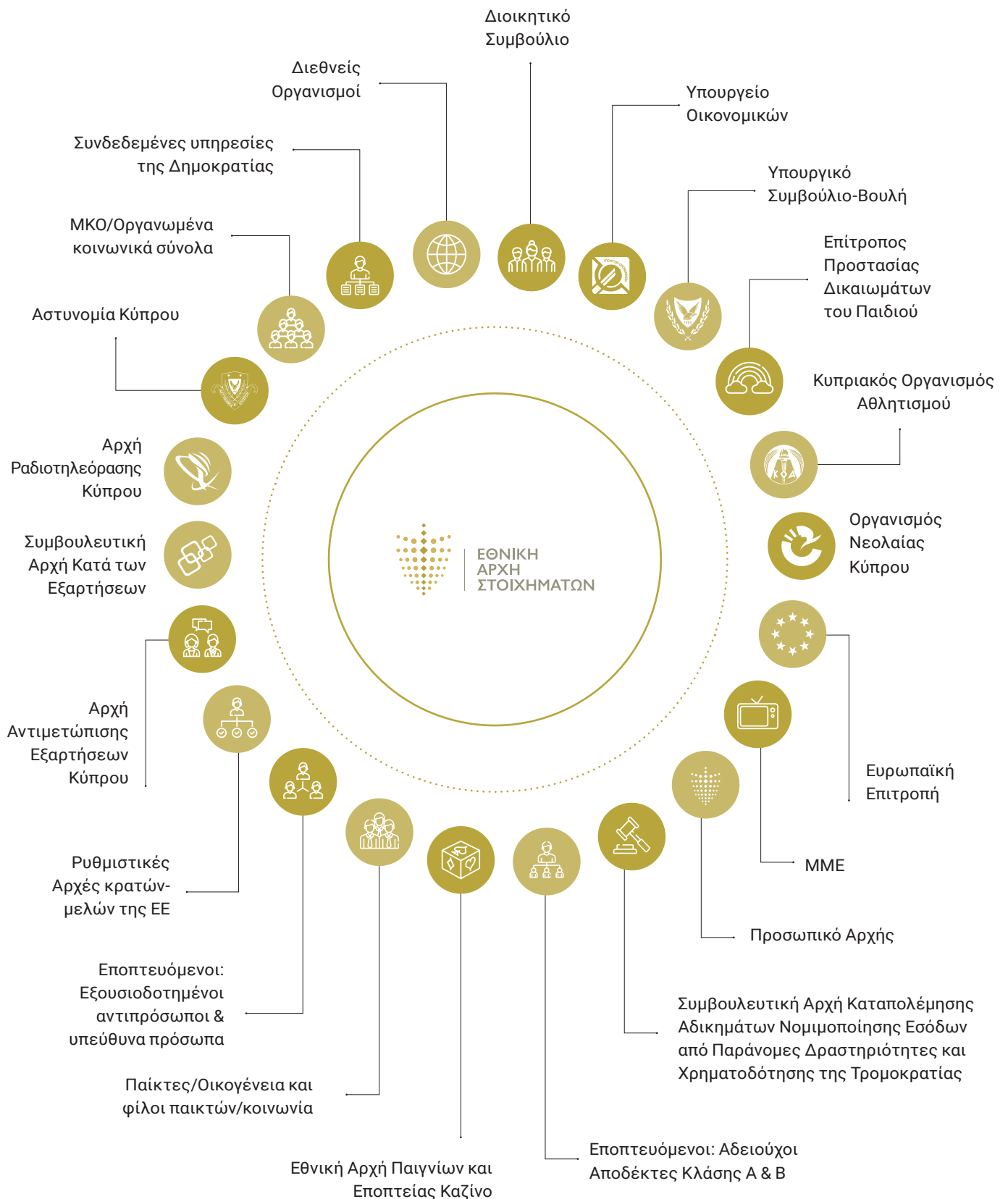
1. Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής,
2. Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου,
3. Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου,
4. Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου,
5. Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Εμπλεκόμενα Μέρη

Η Αρχή καθορίζει τα εμπλεκόμενα μέρη ως τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που αλληλεπιδρούν με την ίδια και επηρεάζουν την λειτουργία και τους στόχους της, αλλά επίσης επηρεάζονται από τις ενέργειες και δραστηριότητές της. Ο προσδιορισμός των εμπλεκόμενων μερών, επομένως, είναι πολύ σημαντικός για την Αρχή, ούτως ώστε να καθορίζει ξεκάθαρα τις ενέργειες για τις επιχειρηματικές της λειτουργίες και τη δράση της περί των θεμάτων κοινωνικής ευθύνης, αλλά και να είναι σε θέση να απευθυνθεί στρατηγικά προς το κάθε εμπλεκόμενο μέρος και να ανταποκριθεί στο μέτρο του δυνατού στις ανάγκες αυτού.

Τα εμπλεκόμενα μέρη επιδρούν τόσο στο άμεσο όσο και στο έμμεσο περιβάλλον της Αρχής, και επηρεάζουν το βαθμό επίτευξης των στρατηγικών στόχων που έχει θέσει. Η ενεργή εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες της Αρχής, ο εποικοδομητικός διάλογος και η επικοινωνία μαζί τους, καθώς και η στενή συνεργασία, είναι παράγοντες επιτυχούς υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού.

Εμπλεκόμενα Μέρη



Στρατηγικό Πλαίσιο

Η Αρχή, από την σύστασή της το 2012, εξελίσσεται διαρκώς για να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης να φέρει εις πέρας την αποστολή της και το όραμα που έχει θέσει. Για την επίτευξη του οράματος, η Αρχή στοχεύει στην εξέλιξη του οργανισμού ως ένα σύγχρονο, ευέλικτο και ανθρωποκεντρικό οργανισμό, με προσέγγιση που βασίζεται σε εκτίμηση του κινδύνου (risk-based approach) για όλες τις λειτουργίες του, ο οποίος θα διασφαλίζει την ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών και θα ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προσδοκίες των εμπλεκόμενων μερών.

Η Αρχή για να διασφαλίσει την επίτευξη των στρατηγικών της επιδιώξεων, έχει θέσει το κάτωθι στρατηγικό πλαίσιο, το οποίο αφορά τόσο την εσωτερική λειτουργία, διαδικασίες και το ανθρώπινο δυναμικό, όσο και τις σχέσεις με το εξωτερικό περιβάλλον και την εξέλιξη του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

Ανθρώπινο δυναμικό και ικανότητες:

Το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί τον πυρήνα του οργανισμού και ως εκ τούτου, η στρατηγική της Αρχής σχεδιάστηκε, έτσι ώστε να προσφέρει ευκαιρίες προσωπικής εξέλιξης και επαγγελματικής ανάπτυξης, ενίσχυσης των δεξιοτήτων και γνώσεων και αύξησης της παραγωγικότητας μέσω καινοτόμων μεθόδων απασχόλησης και υιοθέτησης της δια βίου μάθησης. Μέσω αυτών των δεξιοτήτων και μεθόδων, το ανθρώπινο δυναμικό θα είναι σε θέση να κατανοεί και να εξελίξει τις γνώσεις του σε σχέση με τον ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο της Αρχής. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στην ποικιλομορφία σκέψης και ακαδημαϊκής κατάρτισης του προσωπικού, στο ομαδικό πνεύμα και νοοτροπία συνεργασίας, τα οποία συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής.

Η στρατηγική επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του προσωπικού και στην ανάπτυξη ατόμων με ηγετικές ικανότητες που θα μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη του οράματος, της αποστολής και των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Αρχής βασιζόμενοι πάντα στις αξίες της. Το ανθρώπινο δυναμικό σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας θα είναι σε θέση να παρέχει τις υπηρεσίες του με τα ψηλότερα πρότυπα και θα συμβάλλει ουσιαστικά στην αποδοτική λειτουργία της Αρχής.

Πληροφοριακά συστήματα/Τεχνολογία (IT infrastructure):

Η στρατηγική αυτή έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στην καινοτομία, τη συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας και απλούστευση των διαδικασιών. Η στρατηγική εστιάζεται σε πέντε βασικούς άξονες οι οποίοι θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στον τρόπο λειτουργίας της Αρχής, ως αποτελεσματική ρυθμιστική αρχή:

- ▶ Αυτοματοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών,
- ▶ Επιχειρηματική νοημοσύνη (Business intelligence),
- ▶ Διαδικτυακές και ψηφιακές υπηρεσίες,
- ▶ Τεχνολογικές υποδομές,
- ▶ Ηλεκτρονική εκπαίδευση.

Η στρατηγική τεχνολογίας στοχεύει στην παροχή κατάλληλων, ασφαλών και προσαρμόσιμων εφαρμογών και συστημάτων τα οποία υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες τόσο σε βραχυπρόθεσμο, όσο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Επικοινωνία:

Η στρατηγική επικοινωνίας στοχεύει στη δημιουργία και ενίσχυση των μεθόδων επικοινωνίας για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών, επιτυγχάνοντας τη μείωση των παραδοσιακών μεθόδων όπως το τηλέφωνο και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Ρύθμιση και εποπτεία:

Η στρατηγική της ρύθμισης και εποπτείας στοχεύει στην ανάπτυξη συμπεριφοράς εθελοντικής συμμόρφωσης με τους όρους αδειοδότησης και εποπτείας από τους εποπτευόμενους με το να θέτει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές, να ενθαρρύνει και να επιβραβεύει ορθές συμπεριφορές, να εκπαιδεύει τους επαγγελματίες του κλάδου, να ενισχύει τον εποικοδομητικό διάλογο, καθώς επίσης να εφαρμόζει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας εκεί όπου χρειάζεται. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στην ελαχιστοποίηση του κόστους της ρύθμισης και εποπτείας και της επιβολής μέτρων και κυρώσεων, ούτως ώστε να επέλθει μακροχρόνια αλλαγή κουλτούρας.

Στρατηγικές Επιδιώξεις 2021-2023

1. Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της βελτιστοποίησης της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1. Εφαρμογή αποτελεσματικών μεθόδων διακυβέρνησης

- ▶ αύξηση της διαφάνειας των διαδικασιών
- ▶ διασφάλιση υπευθυνότητας και ανεξαρτησίας στη λήψη αποφάσεων
- ▶ μείωση επιχειρησιακού ρίσκου και διασφάλιση βιωσιμότητας του οργανισμού
- ▶ ενίσχυση της εμπιστοσύνης των εμπλεκόμενων μερών προς την Αρχή

2. Ανάπτυξη, ενίσχυση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού

- ▶ ενίσχυση δεξιοτήτων για επίτευξη στρατηγικών επιδιώξεων
- ▶ ελαχιστοποίηση στην αναντιστοιχία δεξιοτήτων
- ▶ αύξηση παραγωγικότητας και αποδοτικότητας
- ▶ παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη
- ▶ ενίσχυση της εμπειρογνομosύνης

3. Ανάπτυξη και εφαρμογή τεχνολογικής υποδομής

- ▶ απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
- ▶ ελαχιστοποίηση γραφειοκρατίας και μείωση λειτουργικού κόστους
- ▶ ενίσχυση της επιχειρησιακής ανάπτυξης και διαφάνειας

2. Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του ρυθμιστικού πλαισίου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1. Απλοποίηση και εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αδειοδότησης

- ▶ μείωση του χρόνου αξιολόγησης αιτήσεων και της διοικητικής επιβάρυνσης
- ▶ αποτελεσματικότερη διεκπεραίωσης αιτημάτων
- ▶ ενίσχυση της διαφάνειας κατά τη διαδικασία αδειοδότησης
- ▶ απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς

2. Αναβάθμιση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου

- ▶ ανάπτυξη της αγοράς με βάση τα διεθνή πρότυπα
- ▶ ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού
- ▶ βελτίωση των επιχειρηματικών συνθηκών
- ▶ διασφάλιση της προστασίας των παικτών
- ▶ ελαχιστοποίηση της παράνομης παροχής υπηρεσιών

3. Εκπαίδευση και κατάρτιση των εποπτευόμενων και εμπλεκόμενων μερών

- ▶ κατανόηση του ρυθμιστικού πλαισίου
- ▶ ενίσχυση της εθελοντικής συμμόρφωσης
- ▶ εδραίωση της εταιρικής διακυβέρνησης
- ▶ ενίσχυση της επαγγελματικής δεοντολογίας

3. Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του εποπτικού ρόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1. ανάπτυξη πλαισίου υποβολής πληροφοριών και διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων

- ▶ αύξηση της αποτελεσματικότητας του ρυθμιστικού πλαισίου
- ▶ αποτελεσματική πρόβλεψη των κινδύνων
- ▶ αποτελεσματική κατηγοριοποίηση των κινδύνων

2. αναβάθμιση του πλαισίου εκτίμησης κινδύνου

- ▶ επαρκής αξιοποίηση των δεδομένων
- ▶ ελαχιστοποίηση των κινδύνων της αγοράς
- ▶ ελαχιστοποίηση της απάτης και της παράνομης αγοράς

3. εφαρμογή προληπτικής εποπτείας

- ▶ μείωση διοικητικού κόστους
- ▶ μείωση του κόστους συμμόρφωσης
- ▶ ενίσχυση στοχευμένης εποπτείας

4. αναβάθμιση επιτόπιων και απομακρυσμένων επιθεωρήσεων

- ▶ διασφάλιση συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο
- ▶ διασφάλιση τήρησης των διαδικασιών
- ▶ αποτελεσματική εφαρμογή κυρώσεων
- ▶ ελαχιστοποίηση σοβαρών παραβάσεων

5. αναβάθμιση της διαχείρισης κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

- ▶ διασφάλιση εφαρμογής των οδηγιών
- ▶ αποτελεσματικότερη εστίαση στους κινδύνους
- ▶ διασφάλιση της αναφοράς υπόπτων συναλλαγών

4. Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του κλάδου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- 1. Ενίσχυση της έρευνας και καινοτομίας**
 - ▶ εμβάθυνση στην γνώση της αγοράς
 - ▶ βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου
 - ▶ ανάπτυξη της αγοράς
 - ▶ δημιουργία κινήτρων για καινοτόμες νεοφυείς επιχειρήσεις
- 2. Ενδυνάμωση των συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο**
 - ▶ ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης
 - ▶ βελτίωση ανταλλαγής πληροφοριών
 - ▶ αύξηση της ενεργής συμμετοχής σε εθνικά και διεθνή όργανα
- 3. Ενίσχυση της προώθησης και προβολής του ρυθμιστικού πλαισίου της Δημοκρατίας**
 - ▶ αναβάθμιση της φήμης και αξιοπιστίας του κράτους
 - ▶ αύξηση κινήτρων για νέες επενδύσεις
 - ▶ ανάδειξη των προοπτικών για να καταστεί η Κύπρος διεθνές κέντρο

5. Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της διασφάλισης της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους οι οποίοι αναλύονται στο σχέδιο δράσης

- 1. Προστασία νεαρών ατόμων και ευάλωτων ομάδων**
- 2. Ενίσχυση της εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εμπλεκόμενων μερών**
- 3. Διασφάλιση πρακτικών υπεύθυνης και ασφαλούς συμμετοχής στα τυχερά παιχνίδια**
- 4. Πρόληψη και καταπολέμηση προβληματικών συμπεριφορών και διαταραχών**

Διαχείριση Κινδύνων

Η διαδικασία αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων θεωρείται υψίστης σημασίας για την επιτυχή υλοποίηση του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Αρχής. Εάν δεν αναγνωριστούν και αντιμετωπιστούν έγκαιρα οποιοιδήποτε κίνδυνοι παρουσιαστούν, δύνανται να προκαλέσουν αρνητικές συνέπειες στην ολοκλήρωση, τόσο των βραχυπρόθεσμων, όσο και μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων της Αρχής. Οι επιχειρηματικοί αυτοί κίνδυνοι διαφέρουν ως προς τη σημαντικότητα και την έντασή τους και οφείλονται σε μεταβολές στο οικονομικό, τεχνολογικό, κοινωνικό, πολιτικό και νομικό περιβάλλον, καθώς και σε αστάθμητους παράγοντες.

Οι κίνδυνοι που αναγνωρίζονται ως πιθανοί παράγοντες μη υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού της Αρχής, παρουσιάζονται πιο κάτω.

- ▶ Έλλειψη εμπλοκής και δέσμευσης εμπλεκόμενων μερών για την υλοποίηση των στρατηγικών δράσεων της Αρχής,
- ▶ Αδυναμία των εμπλεκόμενων μερών για κατανόηση της στρατηγικής και της επιχειρησιακής κουλτούρας της Αρχής,
- ▶ Πολυπλοκότητα διαδικασιών και αυξημένη γραφειοκρατία,
- ▶ Σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ εμπλεκόμενων μερών,
- ▶ Μη επαρκής ασφάλεια δεδομένων, πληροφοριών και συστημάτων,
- ▶ Αλλαγές στο νομικό πλαίσιο στο οποίο κινείται η στρατηγική της Αρχής,
- ▶ Μη διαθεσιμότητα των κατάλληλων εργαλείων, εφαρμογών, προγραμμάτων και ανθρωπίνου δυναμικού για την υλοποίηση των καθορισμένων στόχων,
- ▶ Εξωτερικά γεγονότα/Αστάθμητοι παράγοντες

Οι κίνδυνοι που αναφέρονται πιο πάνω, είναι αυτοί που αναγνωρίζονται ως σημαντικοί για τη μη επιτυχή υλοποίηση των στόχων της Αρχής και οι οποίοι τυγχάνουν συνεχούς αξιολόγησης με τους κατάλληλους δείκτες.

Σχέδιο Δράσης 2021

Στην παρούσα ενότητα, παρατίθενται οι επιμέρους δράσεις για κάθε στρατηγική επιδίωξη



Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Δράσεις/Ενέργειες

1. Ολοκλήρωση της εφαρμογής των προτύπων ISO:31000 Risk Management, ISO:37001 - Anti-Bribery Management Systems και ISO:27001 – Information Management Systems
2. Ενίσχυση των διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου
3. Εκπαίδευση και κατάρτιση προσωπικού βάση εξατομικευμένου μαθησιακού πλάνου
4. Πλήρωση κενών μόνιμων θέσεων και ενίσχυση με εξειδικευμένους συμβούλους
5. Συνέχεια της ανάπτυξης υποδομών πληροφοριακών συστημάτων (IT Infrastructure)
6. Συνέχεια της υιοθέτησης των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης 2030 (SDGs)



Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου

Δράσεις/Ενέργειες

1. Συνέχεια της αυτοματοποίησης της διαδικασίας αδειοδότησης και αξιολόγησης εποπτευομένων
2. Ανάπτυξη προτύπων με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής των υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών
3. Εκπαίδευση των εποπτευόμενων οντοτήτων και εμπλεκόμενων μερών επί του ρυθμιστικού πλαισίου
4. Εντατικοποίηση μέτρων για την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
5. Εφαρμογή μέτρων κατά της χειραγώγησης των αγώνων με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές



Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου

Δράσεις/Ενέργειες

1. Ολοκλήρωση της εφαρμογής του μηχανογραφημένου συστήματος για παρακολούθηση της στοιχηματικής δραστηριότητας και ανάλυσης δεδομένων
2. Ενίσχυση της εποπτείας των αδειούχων
3. Αναβάθμιση της διαδικασίας φραγής ιστοσελίδων και εφαρμογή νέων μεθόδων διασφάλισης της νομιμότητας
4. Μελέτη και έρευνα για την παράνομη παροχή υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών
5. Συνεργασία με αρμόδιους φορείς για την πάταξη του παράνομου στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών



Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

Δράσεις/Ενέργειες

1. Σύνταξη νομοσχεδίων για πλήρη ρύθμιση του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
2. Διενέργεια ερευνών επί θεμάτων ενίσχυσης του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
3. Ολοκλήρωση έρευνας σχετικά με τα θέματα εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης στο τομέα των τυχερών παιχνιδιών
4. Μελέτη και εφαρμογή προγραμμάτων με σκοπό την ενίσχυση της καινοτομίας και νεοφυών επιχειρήσεων
5. Συνέχιση της εφαρμογής σχεδίου δράσης ψηφιακής πολιτικής
6. Συμμετοχή στην επιτροπή CEN456 για τη σύνταξη του πρότυπου “Online Gambling Measures”
7. Συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών – Cooperation Arrangement
8. Ακαδημία τυχερού παιχνιδιού και ενίσχυση της πλατφόρμας e-learning



Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Δράσεις/Ενέργειες

1. Ανάπτυξη δράσεων με βάση το Σχέδιο Δράσης 2021 – 2023
2. Εβδομάδα Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης για το Ασφαλές Παιχνίδι Οκτώβριο 2021
3. Εκστρατείες ενημέρωσης και διαφώτισης για το Ασφαλές Παιχνίδι
4. Συνεργασία με τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου για την ανάπτυξη προγραμμάτων ενδυνάμωσης των νέων
5. Έναρξη της λειτουργίας του Safer Gambling Centre
6. Εφαρμογή πρότυπου εφαρμογής πρακτικών Ασφαλούς Παιχνιδιού
7. Ολοκλήρωση Εθνικής Πλατφόρμας αυτοαποκλεισμού παικτών
8. Ολοκλήρωση της ποσοτικής έρευνας για περαιτέρω ανάλυση των χαρακτηριστικών και τη συμπεριφορά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών, καθώς και τα κίνητρα ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια

www.nba.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία

Τηλεφωνικό κέντρο: 22 881800

Email: info@nba.gov.cy

www.safergambling.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία

Τηλεφωνικό κέντρο: 22 881800

Email: info@responsiblegaming.gov.cy



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

