

Ο ΠΕΡΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΣ 2019

(ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ, ΝΕΑΡΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΚΑΙ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ)

ΜΕΡΟΣ Ι - ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Συνοπτικός τίτλος
2. Ερμηνεία

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΑΙΚΤΗ

Κεφάλαιο Α - Ενημέρωση Παίκτη

3. Όροι και κανονισμοί αδειούχου αποδέκτη
4. Ενημέρωση τροποποίησης όρων και κανονισμών
5. Δελτίο στοιχήματος αποδέκτη Κλάσης Α
6. Λογαριασμός παίκτη αποδέκτη Κλάσης Β
7. Ιστότοπος αδειούχου αποδέκτη
8. Εξυπηρέτηση πελατών
9. Εξειδικευμένη ιστοσελίδα σχετικά με το ασφαλές παιχνίδι
10. Νόμισμα παροχής υπηρεσίας στοιχήματος

Κεφάλαιο Β - Λοιπές Διατάξεις

11. Αντίγραφα κρίσιμων δεδομένων
12. Προστασία από επιθέσεις και κακόβουλες ενέργειες
13. Τρίτα μέρη με τα οποία συμβάλλεται ο αποδέκτης

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΑΥΤΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΑΙΚΤΗ

Κεφάλαιο Α - Γενικές Διατάξεις

14. Άμεση πρόσβαση στα μέτρα αυτοπροστασίας
15. Προφίλ ρίσκου παίκτη και κατηγοριοποίηση εγγεγραμμένων παικτών
16. Πληροφόρηση παίκτη
17. Επιπρόσθετα μέτρα προστασίας
18. Παροχή μηχανισμών αυτοπροστασίας από αποδέκτες Κλάσης Α
19. Ενημέρωση Αρχής

Κεφάλαιο Β - Εργαλεία Ενημέρωσης Παίκτη

20. Δραστηριότητα παίκτη

Κεφάλαιο Γ - Όρια Παίκτη και Αυτοεξαίρεση

21. Όρια παίκτη
22. Αυτοεξαίρεση

23. Καθολική αυτοεξαίρεση

ΜΕΡΟΣ IV – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Κεφάλαιο Α - Στοιχείμα εντός αδειούχου υποστατικού

24. Πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στην αποτροπή της συμμετοχής ανήλικων προσώπων σε στοιχείμα εντός αδειοδοτημένων υποστατικών
25. Εκπαίδευση υπεύθυνων υποστατικού
26. Απρόσκοπτη θέαση του εσωτερικού χώρου υποστατικού
27. Επαλήθευση ηλικίας προσώπων που φαίνονται κάτω των 25 ετών
28. Προϋποθέσεις εγγράφου ταυτοποίησης

Κεφάλαιο Β - Ηλεκτρονικό Στοιχείμα

29. Πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στην αποτροπή συμμετοχής ανήλικων προσώπων σε ηλεκτρονικό στοιχείμα
30. Πληροφόρηση περί απαγόρευσης ανήλικων προσώπων από συμμετοχή σε στοιχείμα
31. Ταυτοποίηση ανήλικου προσώπου

ΜΕΡΟΣ V – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΠΟΔΕΚΤΗ

32. Επικοινωνία μεταξύ προσωπικού αποδέκτη και παικτών
33. Προστασία προσωπικού του αποδέκτη
34. Δόλια ή ύποπτη στοιχηματική δραστηριότητα
35. Εκπαίδευση προσωπικού αδειούχου αποδέκτη

ΜΕΡΟΣ VI – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

36. Ισχύς

Ο ΠΕΡΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΣ

Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 15

- Προοίμιο 72(I) του 2003 174(I) του 2004
- Επειδή οι παρόντες κανονισμοί συνιστούν τεχνικό κανόνα κατά τους περί της Διαδικασίας Πληροφόρησης Αναφορικά με Ορισμένους Τεχνικούς Κανόνες Νόμους του 2003 και 2004, οι οποίοι μεταφέρουν στο κυπριακό δίκαιο την πράξη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο «Οδηγία 98/34/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 22ας Ιουνίου 1998 για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προτύπων και προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας και των πληροφοριών», όπως καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε από την Οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Σεπτεμβρίου 2015,
- Συνεπώς οι παρόντες κανονισμοί παραπέμπουν στους προαναφερόμενους Νόμους όπως απαιτεί το άρθρο 9 αυτών και στην προαναφερόμενη Οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 όπως απαιτεί το Άρθρο 9 αυτής,
- 37(I) του 2019 Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, ασκώντας τις αρμοδιότητες που της χορηγούνται σύμφωνα με το άρθρο 15(ιζ) του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019, εκδίδει τους ακόλουθους κανονισμούς.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Συνοπτικός τίτλος
1. Οι παρόντες κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Στοιχημάτων (Προστασία των Παικτών, Νεαρών Ατόμων και Παθολογικών Παικτών) κανονισμοί του 2022 ή Κανονισμοί Προστασίας Παικτών.
- Ερμηνεία
- 2.-(1) Στους παρόντες κανονισμούς, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
- «αδρανής λογαριασμός παίκτη» σημαίνει λογαριασμό παίκτη στον οποίο δεν έχει σημειωθεί συναλλαγή για περίοδο εικοσιτεσσάρων μηνών·
- «ιστότοπος» σημαίνει μια συλλογή από ιστοσελίδες οι οποίες όμως φιλοξενούνται στον ίδιο διαδικτυακό τόπο στον Παγκόσμιο Ιστό·
- Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L119, 4.5.2016, σ. 1. 85(I) του 2017
- «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» σημαίνει την πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)·
- «μέτρα αυτοπροστασίας» σημαίνει τα εργαλεία που παρέχει αδειούχος αποδέκτης και δύναται να εφαρμόζει παίκτης, με σκοπό την υπεύθυνη και ασφαλή συμμετοχή στη στοιχηματική δραστηριότητα·

«Νόμος» σημαίνει τον περί Στοιχημάτων Νόμο του 2019 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται·

«προφίλ εγγεγραμμένου παίκτη» σημαίνει την προσωπική ιστοσελίδα εγγεγραμμένου παίκτη εντός του ιστότοπου αδειούχου αποδέκτη, στην οποία βρίσκονται οι προσωπικές του ρυθμίσεις και πληροφορίες·

«προωθητική ενέργεια» σημαίνει την προσφορά οποιουδήποτε προγράμματος ή συστήματος επιβράβευσης παίκτη που παρέχει ο αδειούχος αποδέκτης κατόπιν προηγούμενης έγκρισης της Αρχής, το οποίο περιέχει ή ισχυρίζεται ότι περιέχει κάποιο είδος προσφοράς ή κέρδους για τον παίκτη·

(2) Όροι που δεν ερμηνεύονται διαφορετικά στους παρόντες κανονισμούς, έχουν την έννοια που τους αποδίδει ο Νόμος.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΑΙΚΤΗ

Κεφάλαιο Α – Ενημέρωση Παίκτη

| | |
|--|---|
| Όροι και κανονισμοί αδειούχου αποδέκτη | 3.-(1) Αδειούχος αποδέκτης διασφαλίζει ότι οι όροι και κανονισμοί με τους οποίους παρέχει τις αδειοδοτημένες υπηρεσίες: <ul style="list-style-type: none">α) είναι εύκολα προσβάσιμοι στους παίκτες·β) διατυπώνονται σε απλή γλώσσα, κατά τρόπο σαφή και κατανοητό·γ) παραθέτουν επεξηγηματικά παραδείγματα τα οποία προβάλλουν τους διάφορους τρόπους ή σενάρια επιτυχίας, τις προϋποθέσεις, τις απαιτήσεις και οποιουδήποτε περιορισμούς σε απλή γλώσσα με σαφώς κατανοητό τρόπο· καιδ) δεν είναι καταχρηστικοί σύμφωνα με τον περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμο του 1996, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται. |
| 93(I)/1996 | |
| 69(I)/1999 | (2) Σε περίπτωση που οποιαδήποτε πρόνοια των όρων και κανονισμών είναι |
| 95(I)/2007 | διφορούμενη ή υπάρχει εύλογη αμφιβολία ως προς την έννοιά της, υπερισχύει η ευνοϊκότερη για τον παίκτη ερμηνεία. |
| 136(I)/2014 | (3) Κάτοχος άδειας υποστατικού οφείλει να διατηρεί σε κάθε υποστατικό την |
| 49(I)/2016 | ισχύουσα έκδοση των όρων και κανονισμών του αποδέκτη, ώστε να είναι διαθέσιμη για επιθεώρηση από το κοινό. |
| | (4) Αδειούχος αποδέκτης οφείλει να διατηρεί στον ιστότοπο του τουλάχιστον την ισχύουσα έκδοση των όρων και κανονισμών του: |
| | Νοείται ότι, κατόπιν σχετικού ηλεκτρονικού αιτήματος του παίκτη, ο αποδέκτης οφείλει να διαθέτει οποιαδήποτε σχετική προς τον παίκτη έκδοση των όρων και κανονισμών εντός πέντε ημερών. |
| | (5) Ο αδειούχος αποδέκτης υποχρεούται να διαθέτει τους όρους και κανονισμούς σε όλες τις γλώσσες στις οποίες παρέχει τις υπηρεσίες του, ως προβλέπεται στο Νόμο. |
| | (6) Οι εκάστοτε όροι και κανονισμοί αποδέκτη περιέχουν – <ul style="list-style-type: none">α) τον αριθμό και ημερομηνία έκδοσης τους· καιβ) την εμπορική επωνυμία και στοιχεία της άδειας του αποδέκτη. |
| | (7) Η Αρχή δύναται να εκδίδει οδηγίες για τον λεπτομερέστερο καθορισμό των ανωτέρω, καθώς και επιπρόσθετων μέτρων που να διασφαλίζουν την προστασία των παικτών. |
| Ενημέρωση τροποποίησης | 4.-(1) Σε περίπτωση που αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β προβεί σε οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων και κανονισμών του: <ul style="list-style-type: none">α) είναι υπεύθυνος για τη σαφή και κατανοητή επικοινωνία των τροποποιήσεων αυτών· |

όρων και
κανονισμών

- β) επιβάλλεται η εκ νέου υποβολή βεβαίωσης ενημέρωσης επί των αναθεωρημένων όρων και κανονισμών αποδέκτη από τον παίκτη, έτσι ώστε να δύναται να συμμετέχει σε στοίχημα:

Νοείται ότι, ουδεμία τροποποίηση θα επηρεάζει υφιστάμενα στοιχήματα, τα οποία θα ολοκληρώνονται στη βάση των όρων και προϋποθέσεων που ίσχυαν κατά την ημερομηνία που παίκτης στοιχημάτισε.

(2) Νοείται περαιτέρω ότι, οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων και κανονισμών του αδειούχου αποδέκτη πρέπει να τυγχάνει εκ των προτέρων έγκρισης από την Αρχή.

(3) Νοείται περαιτέρω ότι, η Αρχή δύναται να εκδίδει οδηγίες για την καλύτερη εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.

Δελτίο
στοιχήματος
αποδέκτη
Κλάσης Α

5. Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α παρέχει στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή/και υπεύθυνο πρόσωπο με δελτία στοιχήματος, εγκεκριμένα από την Αρχή, στα οποία στο πίσω μέρος αναγράφονται τα εξής:

- α) λογότυπο και ηλεκτρονική διεύθυνση του ιστότοπου Ασφαλούς Παιχνιδιού της Αρχής·
β) μήνυμα που να προτρέπει την ασφαλή συμμετοχή σε στοίχημα το οποίο έχει εγκριθεί ή καθοριστεί από την Αρχή·
γ) τηλέφωνο εξυπηρέτησης πελατών αποδέκτη·
δ) τηλέφωνο επικοινωνίας της Αρχής·
ε) οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ορίσει η Αρχή.

(2) Νοείται ότι, η Αρχή δύναται να απαιτήσει όπως οι πιο πάνω πληροφορίες παρουσιάζονται με συγκεκριμένο τρόπο.

(3) Νοείται περαιτέρω ότι, η Αρχή δύναται να εκδίδει οδηγίες καθορίζοντας επιπλέον στοιχεία και πληροφορίες που πρέπει να περιέχει δελτίο στοιχήματος αποδέκτη Κλάσης Α.

Λογαριασμός
παίκτη αποδέκτη
Κλάσης Β

6.-(1) Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β οφείλει να διαθέτει κατάλληλες διαδικασίες σχετικές με –

- α) τον χειρισμό αδρανών λογαριασμών·
β) το πάγωμα λογαριασμού· και
γ) το κλείσιμο λογαριασμού παίκτη.

(2) Ο αδειούχος αποδέκτης υποχρεούται στους όρους και κανονισμούς, με τους οποίους προσφέρει τις υπηρεσίες του, να παρέχει επαρκή και σαφή πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες του παρόντος κανονισμού.

(3) Για σκοπούς του παρόντος κανονισμού, αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β πρέπει να συμμορφώνεται με τις αναφερόμενες στο εδάφιο (1) του παρόντος κανονισμού διαδικασίες και να εφαρμόζει μέτρα ως ορίζει η Αρχή μέσω οδηγιών.

Ιστότοπος 7.-(1) Αδειούχος αποδέκτης υποχρεούται να διατηρεί ιστότοπο που να είναι
αδειούχου προσβάσιμος μόνο μέσω διευθύνσεων διαδικτύου με κατάληξη «.com.cy».
αποδέκτη (2) Ο ιστότοπος αδειούχου αποδέκτη πληροφορεί άμεσα ότι –

- α) οι υπηρεσίες είναι αδειοδοτημένες από την Αρχή· και
- β) η συμμετοχή ανήλικων σε στοίχημα απαγορεύεται.

(3) Η οικοσελίδα του ιστότοπου περιέχει σωρευτικά –

- α) το εγγεγραμμένο γραφείο, τον αριθμό άδειας και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με τον αδειούχο αποδέκτη, τα οποία ήθελε ορίσει η Αρχή· και
- β) μήνυμα που να προτρέπει την ασφαλή συμμετοχή σε στοίχημα, το οποίο έχει εγκριθεί ή καθοριστεί από την Αρχή.

(4) Σε κάθε ιστοσελίδα του αποδέκτη, περιέχονται ευαίσθητοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι οι οποίοι παρέχουν άμεση πρόσβαση:

- α) τουλάχιστον στους ισχύοντες όρους και κανονισμούς βάσει των οποίων προσφέρονται οι υπηρεσίες στοιχήματος και οι προωθητικές ενέργειες του αδειούχου αποδέκτη·
- β) στις εξειδικευμένες ιστοσελίδες, τις οποίες προβλέπουν οι κανονισμοί 9 και 14·
- γ) στην πολιτική προσωπικών δεδομένων του αποδέκτη·
- δ) σε πληροφορίες σχετικά πιθανές χρεώσεις κατάθεσης ή ανάληψης·
- ε) σε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής και τη διαδικασία εξέτασης παραπόνου από εγγεγραμμένο παίκτη·
- στ) στα στοιχεία επικοινωνίας του αποδέκτη·
- ζ) στον ιστότοπο Ασφαλούς Παιχνιδιού της Αρχής, www.safergambling.gov.cy· και
- η) σε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία οριστεί από την Αρχή.

(5) Αδειούχος αποδέκτης παρέχει την δυνατότητα επιλογής γλώσσας.

(6) Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α παρέχει στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με όλα τα αδειοδοτημένα υποστατικά που χρησιμοποιεί για την παροχή υπηρεσιών στοιχήματος.

(7) Για σκοπούς του παρόντος κανονισμού, η λέξη «ιστότοπος» ή «ιστοσελίδα» συμπεριλαμβάνει και τις σχετικές εφαρμογές ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συσκευών.

Εξυπηρέτηση πελατών 8.-(1) Αδειούχος αποδέκτης οφείλει να παρέχει υπηρεσία εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης πελατών, η οποία είναι διαθέσιμη στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

(2) Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών του εδαφίου (1), είναι διαθέσιμη:

α) όσο αφορά αποδέκτη Κλάσης Α, τουλάχιστον κατά τις ώρες λειτουργίας των υποστατικών που χρησιμοποιεί για σκοπούς παροχής στοιχηματικών υπηρεσιών· και

β) όσο αφορά αποδέκτη Κλάσης Β, καθ' όλο το εικοσιτετράωρο:

Νοείται ότι, οι ώρες λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας αναγράφονται στην ιστοσελίδα εκάστου αποδέκτη και περιλαμβάνονται στις πληροφορίες του ιστότοπου της παραγράφου 7(4)(ε).

(3) Εάν η υπηρεσία του εδαφίου (1), χρησιμοποιηθεί από παίκτη για σκοπούς επικοινωνίας παραπόνου σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή της παροχής των στοιχηματικών υπηρεσιών του αποδέκτη, τότε ο αποδέκτης:

α) καταγράφει το περιεχόμενο της επικοινωνίας μαζί με όλα τα σχετικά στοιχεία του παίκτη, για περίοδο πέντε ετών και δε δύναται να τα καταστρέψει μετά την πάροδο των πέντε ετών χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αρχής:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που τα ανωτέρω δεδομένα είναι προσωπικά ο αδειούχος αποδέκτης συμμορφώνεται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων·

β) σε περίπτωση γραπτής επικοινωνίας, αποστέλλει αντίγραφο της στον παίκτη εντός εβδομήντα δύο ωρών.

Εξειδικευμένη ιστοσελίδα σχετικά για ασφαλές παιχνίδι 9.-(1) Αδειούχος αποδέκτης υποχρεούται όπως, εντός του ιστότοπου που διατηρεί, διαθέτει ιστοσελίδα εξειδικευμένη σε θέματα ασφαλούς παιχνιδιού.

(2) Η εξειδικευμένη ιστοσελίδα περιέχει, σωρευτικά:

α) δήλωση του αδειούχου αποδέκτη με την οποία να υπογραμμίζει τη δέσμευση του για το Ασφαλές Παιχνίδι·

β) πολιτική ασφαλούς παιχνιδιού του αποδέκτη·

γ) προειδοποίηση ότι, η ενασχόληση με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια ενέχει κινδύνους και ενδεχομένως να είναι επιβλαβής·

δ) ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με στόχο τον προσδιορισμό ενδεχόμενου ρίσκου παρουσίασης προβληματικής ή/και παθολογικής ενασχόλησης·

ε) κατάλογο με τα εργαλεία και μέτρα αυτοπροστασίας τα οποία είναι διαθέσιμα στον παίκτη εντός του ιστότοπου του αποδέκτη, λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής τους, σαφή παραδείγματα και χρήσιμες συμβουλές·

164(Ι)/2017

- στ) διαδικτυακές συνδέσεις για εφαρμογές που εξειδικεύονται στην φραγή ή φιλτράρισμα ιστότοπων παροχής υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιγνίων·
- ζ) σύνδεσμο που να παραπέμπει στην ιστοσελίδα της Αρχής για υποβολή παραπόνου·
- η) διαδικτυακές συνδέσεις και αριθμούς τηλεφώνων οργανισμών που εξειδικεύονται στην παροχή βοήθειας σε πρόσωπα με εθισμό στο στοίχημα και έχουν εγκριθεί από την Αρχή:

Νοείται ότι, οι οργανισμοί έχουν εξασφαλίσει σχετική άδεια από την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Πρόληψης της Χρήσης και Διάδοσης Ναρκωτικών και Άλλων Εξαρτησιογόνων Ουσιών (Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου) Νόμος του 2017 (164(I)/2017), ως τροποποιείται ή αντικαθίσταται·
- θ) οτιδήποτε άλλο ορίσει η Αρχή μέσω οδηγιών.

(3) Για σκοπούς του παρόντος κανονισμού, αδειούχος περιλαμβάνει στην ιστοσελίδα διαδικτυακό σύνδεσμο για την εξειδικευμένη ιστοσελίδα ρύθμισης μέτρων αυτοπροστασίας του κανονισμού 14.

(4) Η εξειδικευμένη ιστοσελίδα δεν περιέχει οποιαδήποτε διαφήμιση ή σύνδεσμο προς προωθητικές ενέργειες.

Νόμισμα παροχής υπηρεσίας στοιχήματος 10. Αδειούχος αποδέκτης διασφαλίζει ότι, όλα τα ποσά σχετικά με το στοίχημα ή οποιαδήποτε άλλη χρέωση, παρουσιάζονται κατά τρόπο που να καθιστά σαφές ότι πρόκειται για ευρώ.

Κεφάλαιο Β – Λοιπές Διατάξεις

Αντίγραφα κρίσιμων δεδομένων 11. Αδειούχος αποδέκτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλές περιβάλλον αντίγραφα αρχείων, συναλλαγών, λογαριασμών και οτιδήποτε άλλο δυνατόν να επηρεάσει την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών του αποδέκτη σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας δεδομένων.

Προστασία από επιθέσεις και κακόβουλες ενέργειες 12. Αδειούχος αποδέκτης υποχρεούται να διατηρεί, αξιολογεί και ανανεώνει τα συστήματά του, ώστε να εξασφαλίζουν στον υψηλότερο βαθμό προστασία από επιθέσεις ή κακόβουλες ενέργειες.

Τρίτα μέρη με τα οποία συμβάλλεται ο αποδέκτης

13. Τόσο ο αδειούχος αποδέκτης όσο και οποιαδήποτε πρόσωπα συμβάλλονται με τον αδειούχο αποδέκτη με σκοπό την παροχή υπηρεσιών, οι οποίες είναι συναφείς ή επικουρικές με τις αδειοδοτημένες υπηρεσίες, υποχρεούνται να διασφαλίζουν ότι η μεταξύ τους σύμβαση περιέχει όρους που απαιτούν όπως τα εν λόγω πρόσωπα:

125(Ι)/2018

- α) συμμορφώνονται πλήρως με τον Νόμο, τους παρόντες κανονισμούς, τις οδηγίες της Αρχής και τους όρους άδειας του συγκεκριμένου αδειούχου αποδέκτη·
- β) συμμορφώνονται πλήρως με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου· και
- γ) ειδοποιήσουν την Αρχή, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή τους παραβίαση του Νόμου, των παρόντων κανονισμών, των οδηγιών της Αρχής και των όρων άδειας του συγκεκριμένου αδειούχου αποδέκτη.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΑΥΤΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΑΙΚΤΗ

Κεφάλαιο Α – Γενικές Διατάξεις

- Άμεση πρόσβαση στα μέτρα αυτοπροστασίας
- 14.-(1) Αδειούχος αποδέκτης παρέχει μέτρα αυτοπροστασίας σύμφωνα με το παρόν Μέρος και υποχρεούται όπως εντός του ιστότοπου που διατηρεί, να διαθέτει εξειδικευμένη ιστοσελίδα ρύθμισης μέτρων αυτοπροστασίας, μέσω της οποίας παίκτης να δύναται να ρυθμίσει αμέσως και ανά πάσα στιγμή όλα τα σχετικά μέτρα.
- (2) Η εξειδικευμένη ιστοσελίδα ρύθμισης μέτρων αυτοπροστασίας:
- α) σε καμία περίπτωση δεν είναι περισσότερο από δυο κλικ μακριά για τον συνδεδεμένο παίκτη και
 - β) είναι προσβάσιμη μέσω διαδικτυακής διεύθυνσης με κατάληξη διαδρομής «com.cy/metra».
- Προφίλ ρίσκου παίκτη και κατηγοριοποίηση εγγεγραμμένων παικτών
- 15.-(1) Αδειούχος αποδέκτης οφείλει να διαθέτει αποτελεσματικά συστήματα και ελέγχους για τον καθορισμό, εντοπισμό και την αλληλεπίδραση με παίκτες που παρουσιάζουν προβληματική ενασχόληση με το στοίχημα ή που ενδεχομένως να κινδυνεύουν από την παρούσα ενασχόληση τους. Στόχος του παρόντος κανονισμού είναι η ελαχιστοποίηση της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα από εγγεγραμμένους παίκτες του αποδέκτη.
- (2) Ο αποδέκτης οφείλει να θεσπίσει αντικειμενικά κριτήρια και παραμέτρους μέσω των οποίων να δημιουργεί προφίλ ρίσκου για έκαστο παίκτη με σκοπό την κατηγοριοποίηση των εγγεγραμμένων παικτών βάσει του υπολογιζόμενου κίνδυνου:
- Νοείται ότι, η οποιαδήποτε αλληλεπίδραση του αποδέκτη με εγγεγραμμένο παίκτη βασίζεται στο προφίλ ρίσκου του εκάστοτε παίκτη:
- Νοείται περαιτέρω ότι, ο αποδέκτης οφείλει να κατανοεί τον αντίκτυπο της αλληλεπίδρασης στον παίκτη και της αποτελεσματικότητας των ενεργειών και της προσέγγισής του.
- (3) Η Αρχή δύναται να εκδίδει οδηγίες για την καλύτερη εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.
- Πληροφόρηση παίκτη
- 16.-(1) Προτού παίκτης ολοκληρώσει αίτηση για κάποιο μέτρο αυτοπροστασίας, ο αδειούχος αποδέκτης πρέπει να του προβάλει ή παρέχει ή καταστήσει διαθέσιμες, επαρκείς πληροφορίες για τις συνέπειες του εν λόγω μέτρου.
- (2) Με την επιλογή μέτρου αυτοπροστασίας από παίκτη, ο αδειούχος αποδέκτης –
- α) ενθαρρύνει τον παίκτη όπως εξετάσει το ενδεχόμενο καθορισμού αντίστοιχου μέτρου και σε άλλους αδειούχους αποδέκτες και σε περίπτωση διακοπής τύπου “time out” ή αυτοεξαίρεσης, τη χρήση της εθνικής πλατφόρμας αυτοεξαίρεσης, και

- β) είναι υπεύθυνος να κοινοποιήσει στον παίκτη:
- (i) πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η υπέρμετρη ενασχόληση με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια, ως εγκρίνονται από την Αρχή, διαδικτυακές συνδέσεις και τηλέφωνα των εγκεκριμένων από την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου οργανισμών που εξειδικεύονται στην παροχή βοήθειας σε πρόσωπα με εθισμό στο στοίχημα·
 - (ii) πληροφορίες σχετικά με την ύπαρξη λογισμικών που αποτρέπουν στον χρήστη συσκευής είσοδο σε παροχές υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνίμων και παροχή συνδέσμων που να παραπέμπουν σε αυτά· και
 - (iii) οτιδήποτε άλλο ορίσει με οδηγία της η Αρχή.

Επιπρόσθετοι μηχανισμοί προστασίας 17. Πέραν των μηχανισμών αυτοπροστασίας που καθορίζει το παρόν Μέρος, αδειούχοι αποδέκτες, κατόπιν σχετικής έγκρισης από την Αρχή, δύνανται να παρέχουν στους παίκτες επιπρόσθετα εργαλεία ή μέτρα με σκοπό την ενίσχυση της υπεύθυνης και ασφαλούς συμμετοχής στη στοιχηματική δραστηριότητα.

Παροχή μηχανισμών αυτοπροστασίας από αποδέκτες Κλάσης Α 18.-(1) Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες αποκλειστικά σε εγγεγραμμένους παίκτες, οφείλει να προσφέρει μηχανισμούς αυτοπροστασίας, ως προβλέπεται στο παρόν Μέρος:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α προσφέρει εργαλεία και μέτρα αυτοπροστασίας, διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε ρύθμιση αυτοεξαίρεσης είναι διαθέσιμη για επιλογή και εξ αποστάσεως, χωρίς ο παίκτης να εισέλθει σε αδειούχο υποστατικό.

(2) Για τους σκοπούς του εδαφίου (1), η Αρχή δύναται να εκδώσει οδηγία καθορίζοντας λεπτομερέστερα τις προϋποθέσεις, περιορισμούς και απαιτήσεις που σχετίζονται με την εφαρμογή των μέτρων αυτοπροστασίας.

Ενημέρωση Αρχής 19.-(1) Αδειούχος αποδέκτης υποβάλλει ανά τρίμηνο στην Αρχή, αναλυτικές καταστάσεις σχετικά με την εφαρμογή των μέτρων αυτοπροστασίας από τους εγγεγραμμένους παίκτες.

(2) Για σκοπούς του εδαφίου (1), ο αποδέκτης υποβάλλει καταστάσεις με στοιχεία, σε μορφή και κατά τρόπο που καθορίζει η Αρχή μέσω οδηγίας.

Κεφάλαιο Β – Εργαλεία Ενημέρωσης Παίκτη

Δραστηριότητα 20.-(1) Αδειούχος αποδέκτης παρέχει σε παίκτη τις ακόλουθες πληροφορίες:
παίκτη

- α) μετρητή, ο οποίος να προβάλλει σε πραγματικό χρόνο το υπόλοιπο του λογαριασμού του παίκτη σε ευρώ και είναι μονίμως σε περίοπτη θέση εντός του ιστότοπου·
- β) ρολόι, μόνο στις περιπτώσεις όπου ο αποδέκτης προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά τρόπο που δεν επιτρέπει στην συσκευή του παίκτη να προβάλλει την ώρα:

Νοείται ότι, το ρολόι προβάλλει σε πραγματικό χρόνο την ώρα στην χώρα διαμονής του παίκτη και είναι μονίμως σε περίοπτη θέση εντός του ιστότοπου

- γ) ιστορικό της στοιχηματικής δραστηριότητας τουλάχιστον των τελευταίων έξι μηνών, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των καταθέσεων, αναλήψεων, προωθητικών ενεργειών, συναλλαγών και καθαρού υπολοίπου:

Νοείται ότι, το σύνολο της στοιχηματικής δραστηριότητας θα είναι διαθέσιμο προς τον παίκτη κατόπιν σχετικού ηλεκτρονικού αιτήματος:

Νοείται περαιτέρω ότι, το ιστορικό της στοιχηματικής δραστηριότητας σε καμία περίπτωση δεν είναι περισσότερο από δυο κλικ μακριά για τον συνδεδεμένο παίκτη και ένα κλικ από την εξειδικευμένη ιστοσελίδα ρύθμισης μέτρων αυτοπροστασίας που προνοεί ο κανονισμός 14·

- δ) συνολικό καθαρό υπόλοιπο του παίκτη, το οποίο προβάλλει το καθαρό υπόλοιπο (win/loss) από την ημέρα εγγραφής μέχρι και το τελευταίο διευθετημένο στοίχημα και είναι μονίμως σε περίοπτη θέση και με έντονη γραμματοσειρά εντός του προφίλ εγγεγραμμένου παίκτη:

Νοείται ότι, το συνολικό καθαρό υπόλοιπο είναι διαθέσιμο αμέσως και ανά πάσα στιγμή και σε καμία περίπτωση δεν είναι περισσότερο από ένα κλικ μακριά για τον συνδεδεμένο παίκτη, ενώ εάν πρόκειται για εφαρμογή ηλεκτρονικής συσκευής, το καθαρό υπόλοιπο παρουσιάζεται πρώτο και με έντονη γραμματοσειρά, πριν οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή επιλογή.

Κεφάλαιο Γ – Όρια Παίκτη και Αυτοεξάιρεση

Όρια παίκτη 21.-(1) Αδειούχος αποδέκτης διασφαλίζει ότι παίκτης δύναται να καθορίσει:

- α) όριο κατάθεσης: το μέγιστο ποσό που δύναται να πιστώσει παίκτης στο λογαριασμό του για συγκεκριμένη περίοδο·

- β) όριο στοιχηματισμού: το μέγιστο ποσό που δύναται να στοιχηματίσει παίκτης για συγκεκριμένη περίοδο ή/και το μέγιστο ποσό που δύναται να καταβάλει για κάθε στοίχημα:

Νοείται ότι, για σκοπούς υπολογισμού του ποσού, δεν συνυπολογίζεται οποιοδήποτε ποσό που παραχωρήθηκε στο παίκτη στο πλαίσιο προσφοράς ή προωθητικής ενέργειας·

- γ) περίοδο «time out»: χρονικό διάστημα διακοπής από τις υπηρεσίες του αποδέκτη που να μην ξεπερνά τους τρεις μήνες (προσφέρεται τουλάχιστον τις εξής περιόδους: είκοσι τέσσερις ώρες, εβδομήντα δύο ώρες, μια εβδομάδα ή ένα μήνα):

Νοείται ότι, ο αποδέκτης λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και πληροφορεί τον παίκτη αναλόγως, έτσι ώστε να είναι ξεκάθαρο σε αυτόν ότι δεν πρόκειται για ολική ή καθολική αυτοεξαίρεση, σύμφωνα με τους κανονισμούς 22 και 23 αντίστοιχα·

- δ) περίοδο διάθεσης: χρονικό διάστημα διακοπής από τις υπηρεσίες του αποδέκτη είτε καθημερινώς είτε επί συγκεκριμένης μέρας ή ημερών, ώστε να αποκλείεται η πρόσβαση του κατά τις ώρες που ο παίκτης εργάζεται ή προτίθεται να ξεκουραστεί.

(2) Αδειούχος αποδέκτης επιτρέπει σε εγγεγραμμένο παίκτη να συμμετέχει σε στοίχημα υπό την προϋπόθεση ότι έχει καθορίσει όριο κατάθεσης, το οποίο δεν ισχύει για σκοπούς πρώτης κατάθεσης. Ο αποδέκτης προτρέπει τον παίκτη να καθορίσει όριο κατάθεσης κατά την εγγραφή του ή αμέσως μετά, κατά την σύνδεση του με την ιστοσελίδα. Επιπλέον, ο παίκτης ενημερώνεται αυτόματα, μέσω ηλεκτρονικής ειδοποίησης, όταν οι καταθέσεις του έχουν ξεπεράσει το 80% του ορίου που έχει καθοριστεί.

(3) Ανάκληση ορίου ή οποιαδήποτε τροποποίηση του κατά τρόπο που να επιφέρει μειωμένη προστασία στον παίκτη, δύναται να πραγματοποιηθεί μόνο με το πέρας επτά ημερών από τη λήψη σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησης από τον παίκτη, ενώ οποιαδήποτε τροποποίηση επιφέρει αυξημένη προστασία έχει άμεση ισχύ και εφαρμογή από τη λήψη της σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησης.

(4) Η διαδικασία εφαρμογής, μείωσης ή ανάκλησης των ορίων πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο απλή και εύχρηστη και σε καμία περίπτωση δεν είναι περισσότερο από δυο κλικ μακριά για τον συνδεδεμένο παίκτη.

Αυτοεξαίρεση 22.-(1) Αδειούχος αποδέκτης οφείλει να διαθέτει διαδικασίες αυτοεξαίρεσης και να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να μην προσφέρει υπηρεσίες στοιχηματισμού σε πρόσωπο, το οποίο έχει αυτοεξαιρεθεί από αυτές.

(2) Παίκτης δύναται να αιτηθεί αυτοεξαίρεσης –

- α) για συγκεκριμένη περίοδο μεταξύ έξι και δώδεκα μηνών, ή
β) για αόριστη χρονική περίοδο πέραν των δώδεκα μηνών:

Νοείται ότι, δεν αποστέλλεται κανένα μήνυμα, διαφήμιση ή προωθητική ενέργεια στο παίκτη κατά την διάρκεια της περιόδου αυτοεξαίρεσης ή

κατόπιν ολοκλήρωσης αυτής, μέχρις ότου ο παίκτης να επανασυνδεθεί και επαναλειτουργήσει τον λογαριασμό του.

(3) Αυτοεξαίρεση συγκεκριμένης περιόδου αίρεται αυτομάτως κατά την λήξη της χωρίς να απαιτείται συγκεκριμένη ενέργεια από τον παίκτη, ενώ αυτοεξαίρεση αόριστης χρονικής περιόδου αίρεται μόνο με το πέρας επτά ημερών από τη λήψη σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησης από τον παίκτη, αφού πρώτα ολοκληρωθεί περίοδος αυτοεξαίρεσης τουλάχιστον 12 μηνών.

Καθολική αυτοεξαίρεση 23.-(1) Η Αρχή δύναται να καθιερώσει μηχανισμό καθολικής αυτοεξαίρεσης που να επιτρέπει σε παίκτη να αιτηθεί αποκλεισμό από συμμετοχή σε στοίχημα από το σύνολο των αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Α ή/και Β.

(2) Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, η Αρχή εκδίδει οδηγία καθορίζοντας τις σχετικές διαδικασίες και τεχνικές προδιαγραφές.

ΜΕΡΟΣ IV – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Κεφάλαιο Α –Στοίχημα εντός αδειούχου υποστατικού

- Πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στην αποτροπή της συμμετοχής ανηλίκων προσώπων σε στοίχημα εντός αδειοδοτημένων υποστατικών
- 24.-(1) Ο αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α οφείλει να διαθέτει πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στην αποτροπή ανηλίκων προσώπων από τη συμμετοχή σε στοίχημα καθώς και να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των εν λόγω πολιτικών και διαδικασιών.
- (2) Οι διαδικασίες πρέπει να περιέχουν σωρευτικά:
- α) προειδοποίηση ότι όποιος προσκαλεί, υποκινεί ή επιτρέπει σε ανήλικο πρόσωπο να συμμετάσχει σε στοίχημα ή να εισέλθει σε αδειούχο υποστατικό, είναι ένοχος ποινικού αδικήματος·
 - β) την επαλήθευση ηλικίας σε πρόσωπα τα οποία φαίνονται ανήλικοι·
 - γ) την απομάκρυνση από υποστατικό οποιουδήποτε φαίνεται ανήλικος και δεν έχει στην κατοχή του έγγραφο ταυτοποίησης·
 - δ) ενέργειες που θα αποτρέπουν την είσοδο ανηλίκων στο υποστατικό·
 - ε) ενέργειες καταγραφής και αντιμετώπισης περιστατικών όπου:
 - (i) ανήλικος επανειλημμένα προσπαθεί να συμμετέχει σε στοίχημα·
 - (ii) ενήλικας επιτρέπει σε ανήλικο να συμμετέχει σε στοίχημα·
 - στ) οτιδήποτε άλλο οριστεί με οδηγίες της Αρχής.
- (3) Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α διασφαλίζει πως το υποστατικό και ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών εντός αυτού, διεξάγεται με τέτοιο τρόπο ώστε να μην προσελκύει ανήλικους.
- (4) Η απαγόρευση εισόδου ανηλίκων σε υποστατικό ισχύει και κατά την συνοδεία τους από ενήλικα πρόσωπα, ανεξαρτήτως βαθμού συγγένειας ή ηλικίας του ανηλίκου.
- (5) Ο αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α πρέπει να ενημερώνει την Αρχή σχετικά με τον τρόπο που παρακολουθεί την εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών εντός των υποστατικών, καθώς και τη μεθοδολογία αξιολόγησης αυτών.
- (6) Ο αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α πρέπει να ενημερώνει την Αρχή για όλες τις ενέργειες του προς τον σκοπό εφαρμογής των πολιτικών και διαδικασιών που αποσκοπούν στην αποτροπή ανηλίκων προσώπων από την συμμετοχή στο στοίχημα περιλαμβανομένων τυχόν:
- α) προφορικών προειδοποιήσεων·
 - β) καταγγελιών των περιστατικών στην Αρχή και την Αστυνομία·
 - γ) διάθεσης ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού εγκεκριμένου από την Αρχή σχετικά με την απαγόρευση συμμετοχής στο στοίχημα

και το τυχερό παιχνίδι από ανηλίκους και την προτροπή των ενηλίκων προς το ασφαλές παιχνίδι, ειδικά για γονείς ή κηδεμόνες.

(7) Ο αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α υποβάλλει ετήσια αναφορά στην Αρχή στην οποία καταγράφεται η συμμόρφωση του με τις πρόνοιες του παρόντος κανονισμού.

| | |
|--|--|
| Εκπαίδευση υπεύθυνων υποστατικού | <p>25.-(1) Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι και υπεύθυνοι υποστατικού του αντιλαμβάνονται πλήρως τις ευθύνες τους σχετικά με την αποτροπή ανηλίκων προσώπων από την συμμετοχή σε στοίχημα. Αυτό συμπεριλαμβάνει εκπαίδευση σε θέματα συμμόρφωσης συναφή με το παρόν Κεφάλαιο και σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες του αποδέκτη.</p> <p>(2) Για τους σκοπούς του εδαφίου (1), πολιτικές σχετικές με την εκπαίδευση εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υπεύθυνων υποστατικού πρέπει να προνοούν τουλάχιστον τη λήψη εισαγωγικής κατάρτισης και επανεκπαίδευσης.</p> |
| Απρόσκοπτη θέαση του εσωτερικού χώρου υποστατικού | <p>26.-(1) Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α διασφαλίζει ότι, όλα τα υποστατικά που χρησιμοποιεί για σκοπούς παροχής στοιχηματικών υπηρεσιών είναι διαμορφωμένα με τέτοιο τρόπο, ώστε η δραστηριότητα και τα πρόσωπα εντός του υποστατικού να είναι εύκολα διακριτά από τον περιβάλλοντα σε αυτό χώρο.</p> <p>(2) Κάτοχος άδειας υποστατικού δύναται να αναρτά ανακοινώσεις ή διαφήμιση εφόσον οι αναρτήσεις αυτές δεν παρεμβαίνουν ουσιαστικά στην εφαρμογή του εδαφίου (1) του παρόντος κανονισμού.</p> |
| Επαλήθευση ηλικίας προσώπων που φαίνονται κάτω των 25 ετών | <p>27.-(1) Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α απαιτεί από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους και τα υπεύθυνα πρόσωπα όπως επαληθεύουν την ηλικία οποιουδήποτε προσώπου, το οποίο κατά την κρίση τους φαίνεται κάτω των 25 ετών.</p> <p>(2) Εάν πρόσωπο αρνηθεί να παρουσιάσει ή δεν έχει στην κατοχή του έγγραφο ταυτοποίησης για σκοπούς του εδαφίου (1), αυτομάτως θεωρείται ως ανήλικος και απομακρύνεται από το υποστατικό.</p> <p>(3) Ο κάτοχος άδειας υποστατικού είναι υπεύθυνος για την ανάρτηση ανακοίνωσης στην είσοδο και σε περίοπτη θέση εντός του υποστατικού, που να ενημερώνει τους παίκτες για ενδεχόμενο έλεγχο ηλικίας σε πρόσωπα που φαίνονται κάτω των 25 ετών.</p> <p>(4) Για σκοπούς του εδαφίου (3), η Αρχή εκδίδει οδηγία καθορίζοντας τον τύπο, περιεχόμενο και μορφή της ανάρτησης.</p> |

- Προϋποθέσεις εγγράφου ταυτοποίησης
- 28.-(1) Ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή το υπεύθυνο πρόσωπο αποδέχεται, για σκοπούς ελέγχου ή επαλήθευσης ηλικίας, μόνο έγγραφο ταυτοποίησης εκδομένο από δημόσια αρχή της Δημοκρατίας ή του εξωτερικού το οποίο:
- α) περιέχει φωτογραφία του προσώπου·
 - β) καθορίζει την ημερομηνία γεννήσεως του·
 - γ) είναι έγκυρο·
 - δ) είναι ευανάγνωστο και δεν έχει ορατά σημάδια παραποίησης ή αλλοίωσης.

(2) Άνευ επηρεασμού της γενικότητας του εδαφίου (1), η Αρχή δύναται να καθορίσει λίστα εγγράφων ταυτοποίησης με οδηγία της.

Κεφάλαιο Β – Ηλεκτρονικό Στοιχείο

- Πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στην αποτροπή συμμετοχής ανηλίκων προσώπων σε ηλεκτρονικό στοιχείο
- 29.-(1) Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β οφείλει να διαθέτει πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στην αποτροπή ανηλίκων προσώπων από την συμμετοχή σε στοιχείο, καθώς και να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των εν λόγω πολιτικών και διαδικασιών.
- (2) Οι πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες αποσκοπούν στην αποτροπή ανηλίκων προσώπων από την συμμετοχή στο στοιχείο πρέπει να περιέχουν σωρευτικά:
- α) προειδοποίηση ότι όποιος προσκαλεί, υποκινεί ή επιτρέπει σε ανήλικο πρόσωπο να συμμετάσχει σε στοιχείο είναι ένοχος ποινικού αδικήματος·
 - β) βεβαίωση παίκτη ότι έχει συμπληρώσει το δέκατο όγδοο έτος της ηλικίας του·
 - γ) τακτική αναθεώρηση των συστημάτων επαλήθευσης ηλικίας παίκτη και εύλογη εφαρμογή νέων ή βελτιωμένων λογισμικών·
 - δ) εξασφάλιση ότι το σχετικό προσωπικό του αποδέκτη είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο στη χρήση των διαδικασιών επαλήθευσης ηλικίας·
 - ε) ότι ο αποδέκτης τροποποιεί τον ιστότοπο του σε τέτοιο βαθμό ώστε να επιτρέπεται η χρήση λογισμικού προκειμένου να περιορίζεται η πρόσβαση σε αυτή.

- Πληροφόρηση περί απαγόρευσης ανηλίκων προσώπων από
- 30.-(1) Ο αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β οφείλει να πληροφορεί ότι, η χρήση από ανήλικα πρόσωπα των υπηρεσιών στοιχείοματος απαγορεύεται ρητά από τον Νόμο.
- (2) Ο αδειούχος αποδέκτης κλάσης Β παρέχει την πληροφόρηση στο εδάφιο (1) του παρόντος κανονισμού:

- συμμετοχή σε
στοίχημα
- α) κατά την εγγραφή κάθε νέου παίκτη·
 - β) καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής παίκτη στον ιστότοπο, ως διαδικτυακός σύνδεσμος που να παραπέμπει σε σαφές μήνυμα σχετικά με την απαγόρευση ανήλικων προσώπων στο στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια, ως ορίζει η Αρχή·
 - γ) στους όρους και προϋποθέσεις του αδειούχου αποδέκτη Κλάσης Β·
 - δ) σε κάθε περίπτωση ως ορίζει η Αρχή με οδηγία.

(3) Για σκοπούς του παρόντος κανονισμού, η πληροφόρηση παρέχεται από τον αδειούχο αποδέκτη κατά τρόπο και μορφή που καθορίζει η Αρχή με οδηγία.

- Ταυτοποίηση
ανήλικου
προσώπου
31. Εάν κατά την συμπλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης στοιχείων παίκτη, διαπιστωθεί ότι ο παίκτης είναι ανήλικος, τότε ο αποδέκτης –
- α) προβαίνει στο κλείσιμο του σχετικού λογαριασμού·
 - β) ειδοποιεί την Αρχή· και
 - γ) εμβάζει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό κατατέθηκε στο λογαριασμό παίκτη, πίσω στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο προήλθαν τα ποσά.

Νοείται ότι, ο αποδέκτης, όπου απαιτείται, θα προβαίνει σε πλήρη αποκάλυψη των στοιχείων τα οποία τον οδήγησαν στο συμπέρασμα ότι ο παίκτης ταυτοποιήθηκε ως ανήλικος.

ΜΕΡΟΣ V – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΠΟΔΕΚΤΗ

| | |
|--|--|
| Επικοινωνία μεταξύ προσωπικού αποδέκτη και παικτών | <p>32.-(1) Αδειούχος αποδέκτης οφείλει να έχει σε ισχύ διαδικασίες με σκοπό την διαχείριση της επικοινωνίας μεταξύ προσωπικού και παικτών.</p> <p>(2) Οι εν λόγω στο εδάφιο (1) διαδικασίες προβλέπουν τουλάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none">α) ότι κανείς από το προσωπικό του αποδέκτη, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, δεν συμπεριφέρεται κατά τρόπο, ή προτρέπει παίκτη να ενεργήσει κατά τρόπο, αντίθετο με το Νόμο, τους παρόντες κανονισμούς και τις οδηγίες της Αρχής·β) την παροχή σαφούς και επαρκούς πληροφόρησης σχετικά με το ασφαλές παιχνίδι και όλα τα μέτρα αυτοπροστασίας που διαθέτει για τον παίκτη ο αποδέκτης·γ) την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών. |
| Προστασία προσωπικού αποδέκτη | <p>33. Αδειούχος αποδέκτης λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι το προσωπικό του –</p> <ul style="list-style-type: none">α) είναι πλήρως ενημερωμένο με πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με το ασφαλές παιχνίδι· καιβ) γνωρίζει πού να αποταθεί για εμπιστευτική βοήθεια εάν η ενασχόληση με το στοίχημα καταστήσει προβληματική. |
| Δόλια ή ύποπτη στοιχηματική δραστηριότητα | <p>34. Αδειούχος αποδέκτης πρέπει να έχει πολιτικές απασχόλησης που να –</p> <ul style="list-style-type: none">α) απαιτούν από το προσωπικό την άμεση αναφορά στον αποδέκτη οποιασδήποτε δόλιας ή ύποπτης στοιχηματικής δραστηριότητας·β) απαγορεύει στο προσωπικό τη χρήση οιασδήποτε πληροφόρησης δόλιας ή ύποπτης στοιχηματικής δραστηριότητας με σκοπό τη διενέργεια προσωπικού στοίχηματος, είτε με τον εργοδότη τους ή με άλλους αποδέκτες. |
| Εκπαίδευση προσωπικού αδειούχου αποδέκτη | <p>35. (1) Αδειούχος αποδέκτης οφείλει να διαθέτει πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στην επαρκή και συστηματική εκπαίδευση του προσωπικού του σε θέματα σχετικά με το ασφαλές παιχνίδι.</p> <p>(2) Η Αρχή εκδίδει οδηγίες για την εφαρμογή του εδαφίου (1).</p> |

ΜΕΡΟΣ VI – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ισχύς 36.- Οι παρόντες κανονισμοί εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής και τίθενται σε ισχύ από τις 1^η Δεκεμβρίου 2022.