

Στρατηγικός Σχεδιασμός 2023-2025 & Σχέδιο Δράσης 2023



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ





Περιεχόμενα

02	Εισαγωγικό Σημείωμα Προέδρου
03	Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι
04	Οργανόγραμμα και Δομή
05	Υφιστάμενη Κατάσταση
07	Στρατηγικό Σχέδιο
11	Στρατηγικό Πλαίσιο
14	Στρατηγικές Επιδιώξεις 2023-2025
19	Διαχείριση Κινδύνων
21	Σχέδιο Δράσης 2023

Εισαγωγικό Σημείωμα Προέδρου



Με ιδιαίτερη ικανοποίηση παρουσιάζουμε τον Στρατηγικό Σχεδιασμό της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων για την περίοδο 2023 – 2025, ο οποίος έχει εκπονηθεί αφενός λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα που έχει επιφέρει η πανδημία του κορωνοϊού και αφετέρου την ανάγκη διασφάλισης της βιωσιμότητας του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

Βραχυπρόθεσμα, προτεραιότητα της Αρχής αποτελεί η εφαρμογή των πολιτικών και μέτρων που έχουν αποφασιστεί ή θα προωθηθούν στο μέλλον από πλευράς της Κυβέρνησης. Μακροπρόθεσμα, η Αρχή θα συνεχίσει να αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες με απώτερο στόχο την υλοποίηση σχεδίου δράσης της και την πλήρη ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές επιδιώξεις τις οποίες έχει θέσει.

Όραμα της Αρχής είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, με βασικό άξονα την προστασία των παικτών.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός της Αρχής αποτελεί το θεμέλιο των δράσεων και ενεργειών της, ενώ παράλληλα καθορίζει τις στρατηγικές επιδιώξεις και τις προτεραιότητές της για την τριετία 2023 – 2025. Οι στρατηγικές επιδιώξεις για την εν λόγω περίοδο είναι η αναβάθμιση του ρυθμιστικού πλαισίου και εποπτικού ρόλου, η διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, η ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός του κλάδου και τέλος η βελτιστοποίηση της εσωτερικής οργανωσιακής της λειτουργίας.

Απώτερος στόχος της Αρχής είναι να συνεχίσει να κατέχει ηγετικό ρόλο στην ανάπτυξη του τομέα, για την οικοδόμηση συνθηκών μακροχρόνιας οικονομικής ευημερίας και βιωσιμότητας, έχοντας πάντοτε στην κορυφή των προτεραιοτήτων της την προστασία του κοινωνικού συνόλου, την εξάλειψη της παρανομίας στον τομέα, αλλά και την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Η ομάδα της Αρχής και προσωπικά, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, προς υλοποίηση των στρατηγικών στόχων και επιδιώξεων.

Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (εφεξής η «Αρχή») συστάθηκε το 2012, ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και διέπεται από τον περί Στοιχημάτων Νόμο του 2019 37(I)/2019. Αποτελεί ανεξάρτητη εποπτική Αρχή με οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια.

Κύριες αρμοδιότητες της Αρχής αποτελούν η ρύθμιση, η εποπτεία και ο έλεγχος της στοιχηματικής δραστηριότητας που διεξάγεται εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Στη σφαίρα των αρμοδιοτήτων της Αρχής εμπίπτουν κυρίως η χορήγηση αδειών αποδέκτη Κλάσης Α (επίγειο στοίχημα) και Κλάσης Β (διαδικτυακό στοίχημα), εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών, η διενέργεια ελέγχων, η γενική εποπτεία των κατόχων άδειας, καθώς επίσης η σύνταξη και έκδοση Οδηγιών και κανονισμών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου.

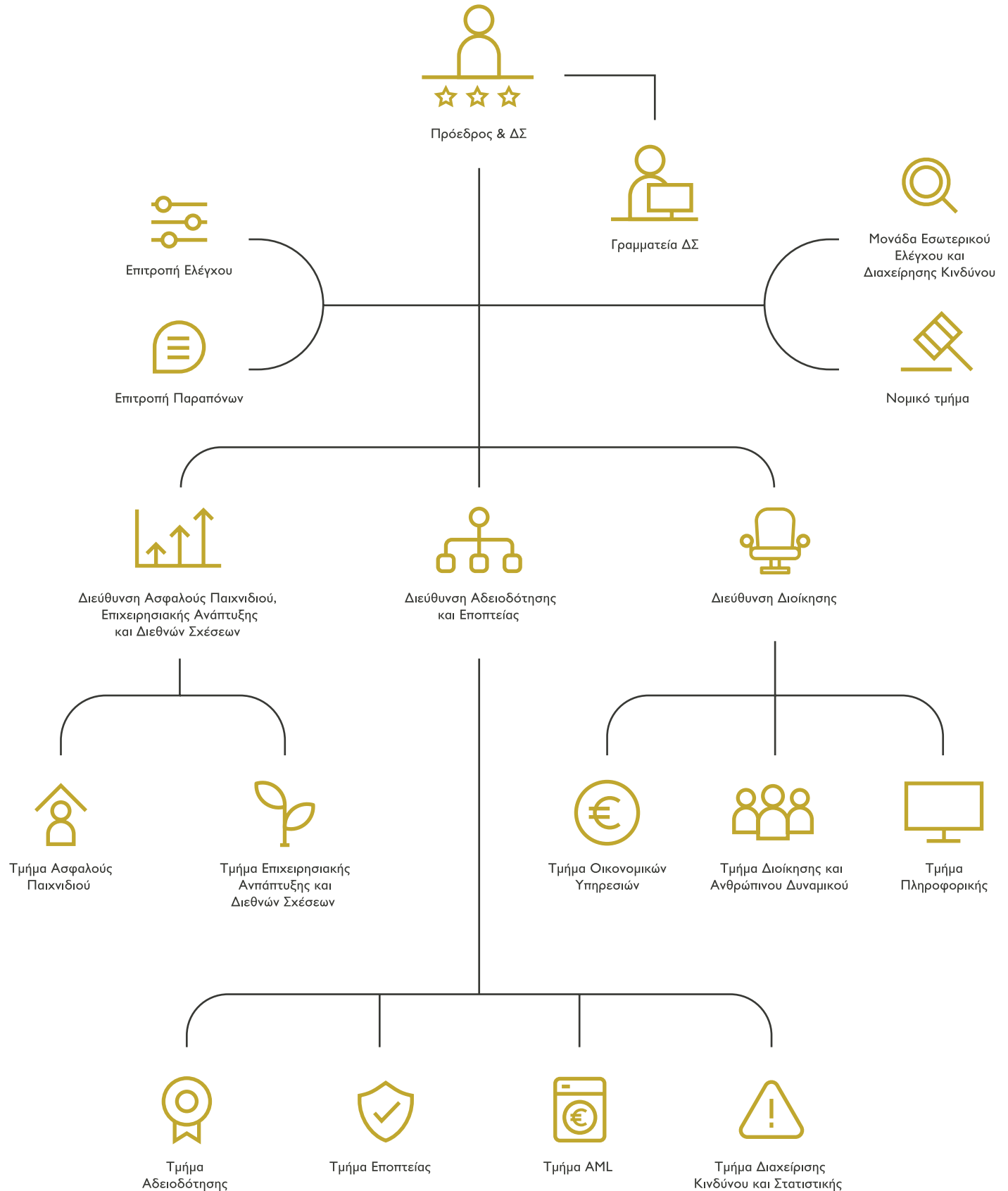
Οι έλεγχοι, οι οποίοι διενεργούνται από την Αρχή, αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή της, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη φόρου προς τη Δημοκρατία και εισφοράς προς την Αρχή, τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς επίσης τη λήψη προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την έκδοση Οδηγιών για την εφαρμογή των εν λόγω μέτρων.

Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει την αρμοδιότητα για συνεργασία και συζήτηση με αρμόδιους φορείς, κρατικές υπηρεσίες και διεθνείς οργανισμούς για θέματα που εμπίπτουν στον τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, όπως για παράδειγμα η συμμετοχή της στο Gaming Regulators European Forum (GREF). Τέλος, η Αρχή είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας των νεαρών ατόμων και ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα.

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2032-2025 καθορίζει το πλαίσιο και τη στρατηγική κατεύθυνση, μέσα από τα οποία καταγράφονται οι προτεραιότητες και οι δραστηριότητες οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για την επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων και στόχων της Αρχής για την επόμενη τριετία. Επιπρόσθετα, η στρατηγική της Αρχής αποσκοπεί στο να συνεισφέρει εποικοδομητικά και ουσιαστικά προς την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Κυβέρνησης αναφορικά με τον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης να διασφαλίσει τη βιώσιμη ανάπτυξη του τομέα.

Το παρόν Στρατηγικό Σχέδιο σχεδιάστηκε έτσι ώστε να είναι δυναμικό και να προσφέρει ευελιξία στην Αρχή προκειμένου να ανταποκρίνεται άμεσα στο συνεχώς μεταβαλλόμενο και αναπτυσσόμενο περιβάλλον του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας και των τυχερών παιχνιδιών.

Οργανόγραμμα & Δομή



Υφιστάμενη Κατάσταση

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, καθοδηγούμενη από τις στρατηγικές επιδιώξεις του Στρατηγικού Σχεδιασμού 2022 - 2024 και από το σχέδιο δράσης για το έτος 2022, προγραμματίζει μέχρι τέλος του τρέχοντος έτους να ολοκληρώσει τις δραστηριότητες και ενέργειες που συνδράμουν στην υλοποίηση του οράματος της Αρχής βάσει των τεσσάρων στρατηγικών επιδιώξεών της.

Μετά από περίοδο δύο ετών, με τις συνθήκες της πανδημίας να επιφέρουν αρνητικό αντίκτυπο ανά το παγκόσμιο, η οικονομία και εν προκειμένω ο τομέας των τυχερών παιχνιδιών επήλθε σε ρυθμό ανάπτυξης. Σύμφωνα με τα οικονομικά αποτελέσματα και ποσοτικά στοιχεία της στοιχηματικής δραστηριότητας που εκδίδει η Αρχή, το ποσοστό των εσόδων από τη στοιχηματική δραστηριότητα το 2016 ανήλθε στο 0.99% του ΑΕΠ, το 2019 κατέγραψε ουσιαστική αύξηση σημειώνοντας ποσοστό 3.33% και το 2020 παρά την συρρίκνωση του ΑΕΠ ένεκα της παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης κατά 6.5% το ποσοστό των εσόδων στοιχήματος ως προς το ΑΕΠ ανήλθε στο 2.87%, με το 2021 να αυξάνεται στο 3.34% και να επανέρχεται έτσι στα προ πανδημίας επίπεδα. Παράλληλα, λαμβάνονται τα δέοντα μέτρα για αντιμετώπιση των συνεπειών που προκαλούνται από τον εν εξελίξει πόλεμο και την ενεργειακή κρίση, ούτως ώστε να μην επηρεαστεί δυσμενώς η αγορά.

Η Αρχή εφάρμοσε και συνεχίζει να εφαρμόζει ενέργειες για ψηφιοποίηση του οργανισμού, αφού βρίσκεται σε διαδικασία ολοκλήρωσης της εφαρμογής του μηχανογραφημένου συστήματος της και ήδη αναβάθμισε ουσιαστικά τις υποδομές πληροφοριακών συστημάτων. Επιπρόσθετα, εγκαθίδρυσε διαδικασίες τηλεργασίας για το προσωπικό της, καθώς επίσης εστιάζει στην υλοποίηση του σχεδίου δράσης της ψηφιακής της πολιτικής.

Ενισχύοντας το κανονιστικό πλαίσιο, η Αρχή το δεύτερο εξάμηνο του 2022 προέβη στην αναθεώρηση της Οδηγίας AML με στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των προνοιών για περιορισμό των περιστατικών εκμετάλλευσης του τομέα και χειραγώγησης συνθηκών που ευνοούν την διάπραξη συναφών αδικημάτων. Επιπλέον, η Αρχή αναθεώρησε τον Κώδικα Διαφήμισης, ούτως ώστε να ενισχύσει, μεταξύ άλλων, την προστασία του κοινού και την ελαχιστοποίηση της έκθεσης ανηλίκων σε στοιχηματικές διαφημίσεις. Τον Μάιο του 2022 εξέδωσε Πρακτικό Οδηγό εφαρμογής του Κώδικα Διαφήμισης, με στόχο την αποτελεσματικότερη ρύθμιση και ομοιόμορφη εφαρμογή των διαδικασιών και υποχρεώσεων που προβλέπει ο Κώδικας Διαφήμισης. Με στόχο την ενίσχυση της προστασίας των παικτών και τη βιώσιμη ανάπτυξη του κλάδου, η Αρχή εκπόνησε τους Κανονισμούς Προστασίας των Παικτών, Νεαρών Ατόμων και Παθολογικών Παικτών, οι οποίοι κωδικοποιούν τις αναδυόμενες βέλτιστες πρακτικές και νέες ιδέες που περιβάλλουν το ασφαλές παιχνίδι. Οι Κανονισμοί θα τύχουν εφαρμογής από τους αποδέκτες Κλάσης Α και Β.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης της λειτουργίας της, η Αρχή προχώρησε με την εφαρμογή των προτύπων ISO31000, ISO27001 και ISO37001, υιοθετώντας έτσι μεθόδους για τον εντοπισμό, την καταγραφή και την αξιολόγηση κινδύνων, οι οποίοι δύναται να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις στην αποτελεσματική λειτουργία της Αρχής και στην υλοποίηση των στόχων που έχουν καθοριστεί, την ενίσχυση του πλαισίου των διαδικασιών και των εργαλείων που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών, καθώς επίσης τη μείωση της πιθανότητας δωροδοκίας. Εν συνεχεία της σχετικής διαδικασίας, η Αρχή πιστοποιήθηκε με τα πρότυπα ISO27001 και ISO37001. Με στόχο την ενίσχυση και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, η Αρχή πιστοποιήθηκε με το Great Place to Work® και στελεχώθηκε με επιπλέον προσωπικό για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση των αρμοδιοτήτων της.

Ταυτόχρονα, συμμετείχε στις ομάδες εργασίας του GREF (Gaming Regulators European Forum) σε θέματα που αφορούν την ανταλλαγή πληροφοριών και στατιστικών δεδομένων, τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια και το ασφαλές παιχνίδι. Επιπλέον, μετά από δύο χρόνια διαδικτυακής διοργάνωσης, η Αρχή συμμετείχε στην ετήσια συνάντηση του GREF στη Γερμανία, όπου εκπρόσωποι της Αρχής είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις για θέματα που αφορούν το ρυθμιστικό πλαίσιο και την προστασία των παικτών.

Σημαντικός στόχος για την Αρχή αποτελεί η ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης και έρευνας σε θέματα που αφορούν την ενασχόληση με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια. Προχώρησε εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2022 στην εκπόνηση έρευνας σχετικά με την ενασχόληση των γυναικών με τα τυχερά παιχνίδια και προγραμματίζεται η ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της δεύτερης παγκύπριας ποσοτικής έρευνας επιπολασμού σχετικά με τα χαρακτηριστικά και το προφίλ των παικτών περί τα τέλη του έτους. Επιπλέον, με στόχο την αναβάθμιση του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών και την περαιτέρω εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού, η Αρχή προχώρησε στην προκήρυξη διαγωνισμού για τη δημιουργία Ακαδημίας Τυχερών Παιχνιδιών, η οποία αναμένεται να ξεκινήσει τη λειτουργία της εντός του πρώτου τριμήνου του 2023.

Τέλος, η Αρχή κατά το πρώτο εξάμηνο του 2022 εκπόνησε και έθεσε σε ισχύ την Στρατηγική Ασφαλούς Παιχνιδιού βασισμένη στο μοντέλο της δημόσιας υγείας, υιοθετώντας έτσι το πλαίσιο προσέγγισης των αρνητικών συνεπειών που σχετίζονται με το στοίχημα ως θέματα δημόσιας υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού ιστού. Η προσέγγιση αυτή τονίζει ότι πέραν της ατομικής ευθύνης, υπάρχει σαφής ευθύνη των εμπλεκόμενων μερών (πολιτείας, παρόχων υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών, οικογενειακού περιβάλλοντος, κτλ) για την ενίσχυση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, προλαμβάνοντας αφενός τυχόν αρνητικές συνέπειες και αντιμετωπίζοντας αφετέρου προβληματικές και παθολογικές συμπεριφορές.

Στρατηγικό σχέδιο



Αποστολή

Η αποστολή της Αρχής είναι η αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος και ανάπτυξη της οικονομίας, η καταπολέμηση της παρανομίας στον τομέα και η συνεισφορά σε θέματα δημόσιας υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού ιστού.



Όραμα

Όραμα της Αρχής είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, με βασικό άξονα την προστασία των παικτών και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.



Αξίες

Η Αρχή χαρακτηρίζεται από αξίες οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και το πεδίο δράσης της, τις προθέσεις και τις επιδιώξεις που έχει θέσει. Η φιλοσοφία της Αρχής αποκρυσταλλώνεται μέσα από τις αξίες που αναφέρονται πιο κάτω.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ
ΣΧΕΔΙΟ
→ ΑΞΙΕΣ

♦ **Διαφάνεια**

Η Αρχή δρα βάσει των αρχών της Διαφάνειας και της Χρηστής Διοίκησης, ούτως ώστε να διασφαλίζεται το αίσθημα ασφάλειας των εποπτευόμενων οντοτήτων και των πολιτών και να εξαλείφονται οποιαδήποτε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας.

♦ **Δέσμευση**

Προσωπική και ομαδική δέσμευση του Προέδρου, των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του προσωπικού της Αρχής για την ολοκλήρωση των προθέσεων, των επιδιώξεων και απώτερων σκοπών που έχουν τεθεί στο πλαίσιο δράσης της Αρχής.

♦ **Συμμόρφωση**

Αδιαπραγμάτευτη αρχή, η συμμόρφωση σε κάθε σχετική νομική (Εθνική και Ευρωπαϊκή) και ηθική επιταγή που συνδέεται με τη λειτουργία και το αντικείμενο της Αρχής.

♦ **Σεβασμός και Ακεραιότητα**

Διαφάνεια, ισοτιμία, ειλικρίνεια και εντιμότητα στη λήψη αποφάσεων και άσκηση δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της διοικητικής και ρυθμιστικής λειτουργίας της Αρχής, με βάση τις αξίες του σεβασμού και της ακεραιότητας ως προς την προσέγγιση όλων των εμπλεκόμενων μερών ανεξαιρέτως.

♦ **Αξιοπιστία**

Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από τον ρόλο που επιτελεί η Αρχή, παρέχονται αξιόπιστες υπηρεσίες με ακρίβεια στοιχείων και γίνεται άσκηση καθηκόντων με τήρηση των χρονικών προθεσμιών.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ
ΣΧΕΔΙΟ
→ ΑΞΙΕΣ

♦ **Επαγγελματισμός και Υπευθυνότητα**

Το προσωπικό της Αρχής, μέσω συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης, επιδεικνύει εξαιρετικό επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στην παροχή των υπηρεσιών προς το Κράτος, τους συνεργάτες και τους πολίτες. Στόχος, η συνεχής ενδυνάμωση της Αρχής, με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία.

♦ **Συνεργασία και πρωτοβουλία**

Η προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο του ομαδικού πνεύματος από πλευράς της Αρχής, καθώς και η πρωτοβουλία για ανάπτυξη και βελτίωση, συμβάλλουν στην καλύτερη προώθηση και εξυπηρέτηση των συνεχών στόχων που θέτει η Αρχή.

♦ **Κοινωνική Ευθύνη και «Ασφαλές Παιχνίδι»**

Η Αρχή διατηρεί μια συνεχή και άμεση επαφή με το κοινό, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις διόδους επικοινωνίας με νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, θέτοντας ως στόχο της την ενεργή και ουσιαστική συμβολή στην προστασία του κοινού από τις επιβλαβείς συνέπειες της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, προωθώντας έτσι τη σημασία του «Ασφαλούς Παιχνιδιού» δίνοντας έμφαση στη βαρύτητα που έχει μια τέτοια έννοια στην κοινωνία ευρύτερα.

Στρατηγικές επιδιώξεις 2023 – 2025

Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής αντικατοπτρίζουν το όραμα και την αποστολή της, καθώς επίσης συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Οι στρατηγικοί άξονες για την περίοδο 2023 - 2025 παρουσιάζονται πιο κάτω:

- ♦ Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου και Εποπτικού Ρόλου
 - ♦ Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου
 - ♦ Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου
 - ♦ Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής
-

Στρατηγικό Πλαίσιο

Η Αρχή, από την σύστασή της το 2012, εξελίσσεται διαρκώς για να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης να φέρει εις πέρας την αποστολή της και το όραμα που έχει θέσει. Για την επίτευξη του οράματος, η Αρχή στοχεύει στην εξέλιξη του οργανισμού ως ένα σύγχρονο, ευέλικτο και ανθρωποκεντρικό οργανισμό, με προσέγγιση που βασίζεται σε εκτίμηση του κινδύνου (risk-based approach) για όλες τις λειτουργίες του, ο οποίος θα διασφαλίζει την προστασία του κοινωνικού συνόλου και θα ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προσδοκίες των εμπλεκόμενων μερών.

Η Αρχή για να διασφαλίσει την επίτευξη των στρατηγικών της επιδιώξεων, έχει θέσει το κάτωθι στρατηγικό πλαίσιο, το οποίο αφορά τόσο την εσωτερική λειτουργία, διαδικασίες και το ανθρώπινο δυναμικό, όσο και τις σχέσεις με το εξωτερικό περιβάλλον και την εξέλιξη του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

Ανθρώπινο δυναμικό και ικανότητες

Το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί τον πυρήνα του οργανισμού και ως εκ τούτου, η στρατηγική της Αρχής σχεδιάστηκε, έτσι ώστε να προσφέρει ευκαιρίες προσωπικής εξέλιξης και επαγγελματικής ανάπτυξης, ενίσχυσης των δεξιοτήτων και γνώσεων και αύξησης της παραγωγικότητας μέσω καινοτόμων μεθόδων απασχόλησης και υιοθέτησης της δια βίου μάθησης. Μέσω αυτών των δεξιοτήτων και μεθόδων, το ανθρώπινο δυναμικό είναι σε θέση να κατανοεί και να εξελίξει τις γνώσεις του σε σχέση με τον ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο της Αρχής. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στην ποικιλομορφία σκέψης και ακαδημαϊκής κατάρτισης του προσωπικού, στο ομαδικό πνεύμα και νοοτροπία συνεργασίας, τα οποία συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής.

Η στρατηγική επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του προσωπικού και στην ανάπτυξη ατόμων με ηγετικές ικανότητες που θα μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη του οράματος, της αποστολής και των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Αρχής, βασιζόμενοι πάντα στις αξίες της. Το ανθρώπινο δυναμικό σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας θα είναι σε θέση να παρέχει τις υπηρεσίες του με τα ψηλότερα πρότυπα και θα συμβάλλει ουσιαστικά στην αποδοτική λειτουργία της Αρχής.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η στρατηγική αυτή έχει σχεδιαστεί, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στην καινοτομία, τη συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας και απλούστευση των διαδικασιών. Στο πλαίσιο αυτό, εκπονήθηκε η Ψηφιακή Πολιτική της Αρχής στην οποία καθορίζονται οι επτά κάτωθι πυλώνες:

- ◆ Ψηφιοποίηση της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας
- ◆ Ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων της Αρχής προς τους εποπτευόμενους της και το κοινό
- ◆ Ψηφιακές δεξιότητες και ενδυνάμωση του προσωπικού της Αρχής
- ◆ Κυβερνοασφάλεια
- ◆ Ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών
- ◆ Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός του κλάδου
- ◆ Αξιοποίηση συνεργειών και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών

Η στρατηγική τεχνολογίας στοχεύει στην παροχή κατάλληλων, ασφαλών και προσαρμοσίμων εφαρμογών και συστημάτων τα οποία υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες τόσο σε βραχυπρόθεσμο, όσο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ρύθμιση και εποπτεία

Η στρατηγική της ρύθμισης και εποπτείας στοχεύει στην ανάπτυξη συμπεριφοράς εθελοντικής συμμόρφωσης με τους όρους αδειοδότησης και με τις πρόνοιες του κανονιστικού πλαισίου από τους εποπτευόμενους τη Αρχής με το να θέτει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές, να ενθαρρύνει και να επιβραβεύει ορθές συμπεριφορές, να εκπαιδεύει τους επαγγελματίες του κλάδου, να ενισχύει τον εποικοδομητικό διάλογο, καθώς επίσης να εφαρμόζει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας εκεί όπου χρειάζεται. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στην ελαχιστοποίηση του κόστους της ρύθμισης και εποπτείας και της επιβολής μέτρων και κυρώσεων, ούτως ώστε να επέλθει μακροχρόνια αλλαγή κουλτούρας.

Συνέργειες

Η στρατηγική της ενίσχυσης και εδραίωσης συνεργασιών, η ανταλλαγή απόψεων και η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών αποτελούν βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής. Η ενδυνάμωση των συνεργασιών σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Διεθνές επίπεδο δημιουργούν τις διόδους για τον εκσυγχρονισμό και τη βιωσιμότητα των τυχερών παιχνιδιών, τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος και της δημόσιας υγείας.

Βιώσιμη ανάπτυξη

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης αποτυπώνεται στο επιχειρησιακό μοντέλο το οποίο επενδύει στο τρίπτυχο Άνθρωπος-Κοινωνία-Εθνική Οικονομία. Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής ευθυγραμμίζονται πλήρως με τους στόχους και προτεραιότητες της βιώσιμης ανάπτυξης, μέσα από σειρά επενδύσεων, μεταρρυθμίσεων και δράσεων.

Στρατηγικές επιδιώξεις 2023-2025

1

Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου & Εποπτικού Ρόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του ρυθμιστικού πλαισίου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- 1 Απλοποίηση και εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αδειοδότησης**
 - ◆ Μείωση του χρόνου αξιολόγησης αιτήσεων και της διοικητικής επιβάρυνσης
 - ◆ Αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση αιτημάτων
 - ◆ Ενίσχυση της διαφάνειας κατά τη διαδικασία αδειοδότησης
 - ◆ Απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς
- 2 Ανάπτυξη πλαισίου υποβολής πληροφοριών, διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων και εκτίμησης κινδύνου**
 - ◆ Αύξηση της αποτελεσματικότητας του ρυθμιστικού πλαισίου
 - ◆ Αποτελεσματική πρόβλεψη και κατηγοριοποίηση των κινδύνων
 - ◆ Ελαχιστοποίηση των κινδύνων της αγοράς
 - ◆ Ελαχιστοποίηση της απάτης και της παράνομης αγοράς
- 3 Εφαρμογή προληπτικής εποπτείας, επιτόπιων και απομακρυσμένων επιθεωρήσεων**
 - ◆ Μείωση διοικητικού κόστους και κόστους συμμόρφωσης
 - ◆ Ενίσχυση στοχευμένης εποπτείας
 - ◆ Διασφάλιση συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο
 - ◆ Αποτελεσματική εφαρμογή κυρώσεων
 - ◆ Ελαχιστοποίηση σοβαρών παραβάσεων

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ 2023-2025

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ & ΕΠΟΠΤΙΚΟΥ ΡΟΛΟΥ

- 4 **Αναβάθμιση της διαχείρισης κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας**
 - ◆ Διασφάλιση εφαρμογής των οδηγιών
 - ◆ Αποτελεσματικότερη εστίαση στους κινδύνους
 - ◆ Διασφάλιση της αναφοράς υπόπτων συναλλαγών
- 5 **Εκπαίδευση και κατάρτιση των εποπτευόμενων και εμπλεκόμενων μερών**
 - ◆ Κατανόηση του ρυθμιστικού πλαισίου
 - ◆ Ενίσχυση της εθελοντικής συμμόρφωσης
 - ◆ Εδραίωση της εταιρικής διακυβέρνησης
 - ◆ Ενίσχυση της επαγγελματικής δεοντολογίας

2

Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της διασφάλισης της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω πυλώνες με τους αντίστοιχους τους στόχους, και οι οποίοι αναλύονται εκτενώς στο Σχέδιο Δράσης για το Ασφαλές Παιχνίδι:

- 1 **Δημιουργία των απαραίτητων συνθηκών για προστασία της κοινωνίας από ενδεχόμενες αρνητικές συνέπειες**
 - ◆ Εφαρμογή κατάλληλων μέτρων και πολιτικών προστασίας
 - ◆ Αποτελεσματική εφαρμογή μεθόδων προστασίας
 - ◆ Παροχή κινήτρων και εκπαίδευση στα εμπλεκόμενα μέρη
 - ◆ Ενίσχυση συνεργειών μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ 2023-2025

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ

- 2** Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφαλούς παιχνιδιού, μέτρα προστασίας και εργαλεία στήριξης

 - ◆ Ενημέρωση των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου
 - ◆ Ανάπτυξη συγκεκριμένων μηνυμάτων και εκστρατειών αναλόγως ομάδων ρίσκου
 - ◆ Παροχή εργαλείων για αναγνώριση προβληματικών συμπεριφορών
- 3** Παροχή στήριξης σε άτομα που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τα τυχερά παιχνίδια με στόχο τη διαφύλαξη της δημόσιας υγείας

 - ◆ Βελτίωση πρόσβασης του κοινού στις δομές θεραπείας
 - ◆ Ενίσχυση δομών συμβουλευτικής και θεραπείας
 - ◆ Ανάπτυξη παρεμβάσεων σε ευάλωτες ομάδες και ομάδες ψηλού ρίσκου
 - ◆ Μείωση του κόστους της δημόσιας υγείας
- 4** Ανάπτυξη αποτελεσματικών προγραμμάτων, πολιτικών και πρωτοβουλιών που διασφαλίζουν το ασφαλές παιχνίδι

 - ◆ Αναγνώριση της αλληλεπίδρασης διάφορων παραγόντων στην ανάπτυξη προβληματικής συμπεριφοράς
 - ◆ Εμβάθυνση στην κατανόηση του πλαισίου ασφαλούς παιχνιδιού
 - ◆ Υλοποίηση στοχευμένων στρατηγικών σε ομάδες-στόχους
 - ◆ Εντατικοποίηση επιστημονικών ερευνών

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ
ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ
2023-2025

3

Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του κλάδου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1 Αναβάθμιση του νομοθετικού & κανονιστικού πλαισίου

- ◆ Ανάπτυξη της αγοράς με βάση τα διεθνή πρότυπα
- ◆ Ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού
- ◆ Βελτίωση των επιχειρηματικών συνθηκών
- ◆ Διασφάλιση της προστασίας των παικτών
- ◆ Ελαχιστοποίηση της παράνομης παροχής υπηρεσιών

2 Ενίσχυση της έρευνας και καινοτομίας

- ◆ Εμβάθυνση στην γνώση της αγοράς
- ◆ Βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου
- ◆ Ανάπτυξη της αγοράς
- ◆ Δημιουργία κινήτρων για καινοτόμες νεοφυείς επιχειρήσεις

3 Ενδυνάμωση των συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο

- ◆ Ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης
- ◆ Βελτίωση ανταλλαγής πληροφοριών
- ◆ Αύξηση της ενεργού συμμετοχής σε εθνικά και διεθνή όργανα και φόρουμ
- ◆ Διμερείς συνεργασίες με τοπικούς φορείς & ομολόγους από άλλα κράτη-μέλη

4 Ενίσχυση της προώθησης και προβολής του ρυθμιστικού πλαισίου της Δημοκρατίας

- ◆ Προώθηση της Δημοκρατίας ως επενδυτικός προορισμός με ανάδειξη των ελκυστικών χαρακτηριστικών της
- ◆ Αύξηση κινήτρων για νέες επενδύσεις
- ◆ Ανάδειξη των προοπτικών για να καταστεί η Κύπρος διεθνές κέντρο στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ
ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ
2023-2025

4

Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της βελτιστοποίησης της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1 Εφαρμογή αποτελεσματικών μεθόδων διακυβέρνησης

- ◆ Αύξηση της διαφάνειας των διαδικασιών
- ◆ Διασφάλιση υπευθυνότητας και ανεξαρτησίας στη λήψη αποφάσεων
- ◆ Μείωση επιχειρησιακού ρίσκου και διασφάλιση βιωσιμότητας του οργανισμού
- ◆ Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των εμπλεκόμενων μερών προς την Αρχή

2 Στελέχωση, κατάρτιση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού

- ◆ Αναβάθμιση δεξιοτήτων και ελαχιστοποίηση της αναντιστοιχίας δεξιοτήτων
- ◆ Αύξηση παραγωγικότητας και αποδοτικότητας
- ◆ Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη
- ◆ Ενίσχυση της εμπειρογνομosύνης

3 Βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών λειτουργιών και διαδικασιών

- ◆ Απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
 - ◆ Ελαχιστοποίηση γραφειοκρατίας και μείωση λειτουργικού κόστους
 - ◆ Βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου χρόνου και ορθολογική κατανομή του με έμφαση στις εργασίες υψηλής προστιθέμενης αξίας
 - ◆ Ενίσχυση της επιχειρησιακής ανάπτυξης και διαφάνειας
-

Διαχείριση κινδύνων

Η διαδικασία αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων θεωρείται υψίστης σημασίας για την επιτυχή υλοποίηση του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Αρχής. Εάν δεν αναγνωριστούν και αντιμετωπιστούν έγκαιρα οποιοδήποτε κίνδυνοι παρουσιαστούν, δύνανται να προκαλέσουν αρνητικές συνέπειες στην ολοκλήρωση, τόσο των βραχυπρόθεσμων, όσο και μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων της Αρχής. Οι κίνδυνοι διαφέρουν ως προς τη σημαντικότητα και την έντασή τους και οφείλονται σε μεταβολές στο οικονομικό, τεχνολογικό, κοινωνικό, πολιτικό και νομικό περιβάλλον, καθώς και σε αστάθμητους παράγοντες.

Οι κίνδυνοι, εσωτερικοί και εξωτερικοί, που αναγνωρίζονται ως πιθανοί παράγοντες μη υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού της Αρχής, αξιολογήθηκαν κατά την εφαρμογή και πιστοποίηση του οργανισμού με τα ISO27001 και ISO37001, εφαρμόζοντας το ISO31000 ως μοντέλο για την αξιολόγηση κινδύνων. Οι κίνδυνοι κατηγοριοποιούνται σε κίνδυνο φήμης, λειτουργικό κίνδυνο, ρυθμιστικό και νομικό κίνδυνο και σε οικονομικό κίνδυνο.

Αναλυτικότερα, παρατίθεται κάτωθι η ανάλυση των κινδύνων.

Κίνδυνος Φήμης

(Reputational risk)

Περιλαμβάνει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Αρχή αναφορικά με τη φήμη και την εικόνα της, και δύνανται να προκύψουν από κακή διαχείριση των πόρων της Αρχής, την αύξηση της παράνομης στοιχηματικής δραστηριότητας, δωροδοκία, κτλ.

Λειτουργικός Κίνδυνος

(Operational risk)

Περιλαμβάνει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Αρχή στις καθημερινές τις εργασίες, περιλαμβανομένων της ρύθμισης και παρακολούθησης του κλάδου, της υλοποίησης του στρατηγικού της σχεδιασμού, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, κτλ.

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΚΙΝΔΥΝΩΝ****Ρυθμιστικός και Νομικός Κίνδυνος****(Regulatory and legal risk)**

Περιλαμβάνει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Αρχή και απορρέουν από διενέξεις με εμπλεκόμενα μέρη και την υποχρέωση της να συμμορφώνεται με τις Εθνικής, Ευρωπαϊκές και Διεθνείς νομοθεσίες, Οδηγίες και συμβάσεις. Τέτοια παραδείγματα είναι οι νομικές προσφυγές και αξιώσεις.

Χρηματοοικονομικός Κίνδυνος**(Financial risk)**

Περιλαμβάνει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Αρχή και δύναται να προκύψουν από απειλές που υλοποιούνται και προκαλούν οικονομικές ζημιές.

Σχέδιο Δράσης 2023



**ΣΧΕΔΙΟ
ΔΡΑΣΗΣ 2023**

Στην παρούσα ενότητα, παρατίθενται οι επιμέρους δράσεις για κάθε στρατηγική επιδίωξη

1**Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου & Εποπτικού Ρόλου****ΔΡΑΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

- ◆ Ανάπτυξη προτύπων και πρακτικών οδηγών με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής των υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών
- ◆ Εντατικοποίηση μέτρων για την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- ◆ Βελτίωση της εποπτείας των αδειούχων οντοτήτων με νέες μεθόδους
- ◆ Βελτίωση των διαδικασιών και εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και αξιοποίηση δεδομένων για εξαγωγή συμπερασμάτων
- ◆ Συνεχής αναβάθμιση των εργαλείων για τη φραγή ιστοσελίδων
- ◆ Εκπαίδευση των εποπτευόμενων οντοτήτων και εμπλεκόμενων μερών επί του ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου μέσω της ακαδημίας τυχερού παιχνιδιού και πλατφόρμας e-learning
- ◆ Μελέτη και έρευνα για την παράνομη παροχή υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών
- ◆ Ενίσχυση μέτρων κατά της χειραγώγησης των αγώνων με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές
- ◆ Συνεργασία με αρμόδιους φορείς για την πάταξη του παράνομου στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2023

2

Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

ΔΡΑΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- ◆ Συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς για την υλοποίηση της Στρατηγικής Ασφαλούς Παιχνιδιού
 - ◆ Εκστρατείες ενημέρωσης και διαφώτισης για το Ασφαλές Παιχνίδι
 - ◆ Εφαρμογή της Εθνικής Πλατφόρμας αυτοαποκλεισμού παικτών και επέκταση σε επίγειο επίπεδο
 - ◆ Εφαρμογή του Safer Gambling Virtual Centre και λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου 24/7 για υπηρεσίες πρόληψης
 - ◆ Συνέχιση της διαβούλευσης και προώθηση του πρότυπου εφαρμογής πρακτικών Ασφαλούς Παιχνιδιού
 - ◆ Ολοκλήρωση της ποσοτικής έρευνας για περαιτέρω ανάλυση των χαρακτηριστικών και τη συμπεριφορά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών, καθώς και τα κίνητρα ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια
 - ◆ Εβδομάδα Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης για το Ασφαλές Παιχνίδι Οκτώβριος 2023
 - ◆ Δημιουργία ερευνητικού κόμβου για θέματα ασφαλούς παιχνιδιού και προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια
 - ◆ Ενίσχυση θεραπευτικών προγραμμάτων σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς
-

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2023

3

Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

ΔΡΑΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- ◆ Έναρξη λειτουργίας της Ακαδημίας Τυχερών Παιχνιδιών
 - ◆ Αναθεώρηση διαδικασίας αδειοδότησης προσώπων και επιβλητέων τελών
 - ◆ Συνέχιση σύνταξης πρακτικών οδηγιών για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου
 - ◆ Αναθεώρηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου
 - ◆ Σύνταξη νομοσχεδίων και κανονισμών για πλήρη ρύθμιση του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
 - ◆ Μελέτη και εφαρμογή προγραμμάτων με σκοπό την ενίσχυση της καινοτομίας και νεοφυών επιχειρήσεων και διενέργεια ερευνών επί θεμάτων ενίσχυσης του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
 - ◆ Ανάπτυξη κατάλληλων μηχανισμών για την αναγνώριση και αξιοποίηση αναδυόμενων τεχνολογιών
 - ◆ Συμμετοχή σε επιτροπές CEN για τη σύνταξη προτύπων
 - ◆ Συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών
-

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2023

4

Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

ΔΡΑΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- ◆ Διατήρηση και βελτίωση των προτύπων ISO:31000 Risk Management, ISO:37001 - Anti-Bribery Management Systems και ISO:27001 – Information Management Systems
 - ◆ Εκπαίδευση και κατάρτιση προσωπικού βάσει εξατομικευμένου μαθησιακού πλάνου
 - ◆ Επαρκής στελέχωση του οργανισμού
 - ◆ Βελτίωση και απλούστευση των διαδικασιών και εφαρμογή εργαλείων ανάλυσης δεδομένων
 - ◆ Συνέχιση της ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και υλοποίησης σχεδίου δράσης ψηφιακής πολιτικής
 - ◆ Ενίσχυση των διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου και αξιολόγησης της απόδοσης των εσωτερικών διαδικασιών
 - ◆ Συνεχής ανάπτυξη δράσεων στο πλαίσιο εφαρμογής των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης 2030 (SDGs & ESG)
-



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



Safer
Gambling

www.nba.gov.cy

www.safergambling.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία
Τηλεφωνικό κέντρο: 22881800
Email: info@nba.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία
Τηλεφωνικό κέντρο: 22881800
Email: info@responsiblegaming.gov.cy