





Απολογισμός Έργου **2015 – 2017**
Στρατηγικός Σχεδιασμός **2018 – 2022**



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



Αναβάθμιση
της
Λειτουργίας
της Αρχής

Αναβάθμιση του
Ρυθμιστικού και
Νομοθετικού
Πλαισίου

Προστασία και
Ενδυνάμωση
των Παικτών και
του Κοινού

Διαφανές,
Δίκαιο και
Ασφαλές
Παιχνίδι



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Απολογισμός Έργου
2015 – 2017



Στόχοι 2015 – 2017



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Αναβάθμιση
της Λειτουργίας
της Αρχής

Αναβάθμιση
του Ρυθμιστικού και
Νομοθετικού
Πλαισίου

Προστασία και
Ενδυνάμωση των
Παικτών και του
Κοινού

Διαφανές, Δίκαιο
και Ασφαλές
Παιχνίδι

Αναδιάρθρωση και
Αναδιοργάνωση
Λειτουργίας της
Αρχής



Αποτελεσματική
Ρύθμιση του Κλάδου



Ανάπτυξη Εποπτικού
Ρόλου



Ανάπτυξη και
Εκσυγχρονισμός του
Κλάδου



Διασφάλιση της
προστασίας των
παικτών και του
ευρύτερου
κοινωνικού συνόλου





Αναδιάρθρωση και Αναδιοργάνωση Λειτουργίας της Αρχής (90%)

Δημιουργία νέας ιστοσελίδας της Αρχής

Κατάθεση εισηγήσεων τροποποίησης του Νόμου για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της Αρχής

Μελέτη των βέλτιστων πρακτικών λειτουργίας Ευρωπαϊκών και Διεθνών Εποπτικών Αρχών

Ανάπτυξη και εφαρμογή σχεδίου δράσης

Ανάπτυξη και εφαρμογή νέου λειτουργικού μοντέλου

Δημιουργία Οργανογράμματος και εγχειριδίου των ρόλων και των αρμοδιοτήτων του προσωπικού σε αναλυτική και διαγραμματική μορφή

Δημιουργία δεικτών αξιολόγησης του προσωπικού και των αρμοδιοτήτων του

Σύνταξη και εφαρμογή Κανονισμών Υπηρεσίας και Σχεδίων Υπηρεσίας

Προκήρυξη μόνιμων κενών θέσεων – Εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων

Εσωτερικός Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας υπαλλήλων της Αρχής

Σύναψη συμβάσεων με εξειδικευμένους Συμβούλους για τη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων και στόχων της Αρχής

Διαδικασία σε εξέλιξη για την πλήρη ανάπτυξη του αυτοματοποιημένου συστήματος των λειτουργιών της Αρχής

Συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα των συμβούλων για περαιτέρω εξειδίκευση

Εκπόνηση έρευνας για το βαθμό γνώσης και εξυπηρέτησης της Αρχής προς τους εποπτευόμενους



Αποτελεσματική Ρύθμιση του Κλάδου (90%)

Ανασχεδιασμό της διαδικασίας αδειοδότησης

Αδειοδότηση και ρύθμιση του διαδικτυακού στοιχήματος Κλάσης Β

Έκδοση Οδηγιών για την πρακτική εφαρμογή του Νόμου

Κατάθεση εισηγήσεων για τη βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου

Σύνταξη και εφαρμογή του Κώδικα Διαφήμισης

Σύνταξη και έκδοση κανονισμών Αιτήσεων και Δηλώσεων

Σύνταξη Κανονισμών Επιβεβλημένων Τελών

Ανάπτυξη και εφαρμογή προσχέδιου επιχειρησιακού σχεδίου των αιτητών για σκοπούς αδειοδότησης

Σύνταξη Οδηγίας για την Παρεμπόδιση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες σύμφωνα με τις πρόνοιες της 4ης Οδηγίας (σε εξέλιξη, θα τεθεί σε διαδικασία διαβούλευσης περί τα τέλη Δεκεμβρίου)

Σε εξέλιξη η σύνταξη Οδηγίας για τα epayment institutions

Σύνταξη Κανονισμών Προστασίας των Νεαρών Ατόμων και Παθολογικών Παικτών – οι οποίοι θα τεθούν την επόμενη εβδομάδα σε δημόσια διαβούλευση

Σύνταξη οδηγίας για συμφωνίες/συνεργασίες αποδεκτών με ομάδες/αθλητικούς συλλόγους

Σε εξέλιξη η καταγραφή των τεχνικών προδιαγραφών που πρέπει να πληρούν τα μηχανογραφημένα συστήματα των παρόχων κατά τη διαδικασία αδειοδότησης. Στο παρόν στάδιο εξετάζονται ad-hoc οι προδιαγραφές των μηχανογραφημένων συστημάτων



Ανάπτυξη εποπτικού ρόλου (95%)

Παρακολούθηση της στοιχηματικής δραστηριότητας μέσω web portal

Σε εξέλιξη η ανάπτυξη συστήματος συλλογής, άμεσης παρακολούθησης και ανάλυσης της στοιχηματικής δραστηριότητας σε πραγματικό χρόνο

Σε εξέλιξη η ανάπτυξη συστήματος ενημέρωσης και επικαιροποίησης των επιχειρησιακών σχεδίων των αποδεκτών με βάση τη διαχείριση κινδύνου

Διενέργεια επιτόπιας εποπτείας αδειούχων υποστατικών

Αναβάθμιση της λίστας φραγής

Σε εξέλιξη η απαίτηση για προσκόμιση Πιστοποιητικού Καταλληλότητας των μηχανογραφημένων συστημάτων

Έλεγχος των αδειούχων ιστοσελίδων

Συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Δημοκρατίας με σκοπό τη πλήρη συμμόρφωση των εποπτευόμενων, καθώς επίσης την ανταλλαγή πληροφοριών

Συνεργασία με την Αστυνομία για την πάταξη της παράνομης παροχής υπηρεσιών στοιχήματος σε επίγεια και διαδικτυακή βάση

Διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων προς τους εποπτευόμενους

Έκδοση τριμηνιαίων Οικονομικών Αποτελεσμάτων και Ποσοτικών Στοιχείων ανά τριμηνία με σκοπό τη πλήρη διαφάνεια του Κλάδου



Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του τομέα των τυχερών παιχνιδιών (60%)

Σύνταξη νομοσχεδίου για τη ρύθμιση της τόνμπολας (bingo)

Σε εξέλιξη σύνταξη ανασχεδιασμός του Νόμου για τη ρύθμιση της στοιχηματικής δραστηριότητας για την αποτελεσματικότερη ρύθμιση του τομέα

Συμμετοχή στην επιτροπή CEN για τη σύνταξη του πρότυπου “Online Gambling Measures”

Συμμετοχή στο Expert Group on Gambling Services

Μέλος του GREF

Διενέργεια Μελέτης για την εκτίμηση του φορολογικού καθεστώτος (έμμεσης και άμεσης φορολογίας) του τομέα των τυχερών παιχνιδιών

Συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών – Cooperation Arrangement

Συμμετοχή σε συνέδρια με σκοπό την περαιτέρω εξειδίκευση και την προβολή του ρυθμιστικού πλαισίου της Δημοκρατίας σε Ευρωπαϊκό και Διεθνές επίπεδο



Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου (70%)

Διαβούλευση με τις αρμόδιες Υπηρεσίες και φορείς της Δημοκρατίας για την καταγραφή των θέσεων και απόψεων επί του θέματος

Δημιουργία ιστοσελίδας www.responsiblegaming.gov.cy για την προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού, καθώς και την παροχή πληροφοριών για τα προγράμματα απεξάρτησης από τον εθισμό στο στοίχημα

Διοργάνωση Ημερίδας Υπεύθυνου και Ασφαλές Παιχνιδιού σε συνεργασία με τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου

Εκπόνηση Σχεδίου Δράσης για την προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού

Έναρξη εκστρατείας για γνωστοποίηση και προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Οικονομικά Αποτελέσματα (Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2017)



Οικονομικά Αποτελέσματα
(Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2017)

€127.642.160

Έσοδα στοιχήματος αποδεκτών κλάσης A και B
(Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2017)

186%

Ποσοστιαία μεταβολή εσόδων στοιχήματος
κλάσης A και B
(Σύγκριση τρίτου τριμήνου 2016 – 2017)

€107.682.721

Κέρδη παικτών κλάσης A και B
(Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2017)

206%

Ποσοστιαία μεταβολή επί των κερδών παικτών
κλάσης A και B
(Σύγκριση τρίτου τριμήνου 2016 – 2017)

€19.959.439

Αποδοχές στοιχήματος κλάσης A και B
(Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2017)

15,64%

Περιθώριο αποδοχών στοιχήματος κλάσης A και B
(Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2017)

Οικονομικά Αποτελέσματα (Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2017)

€1.995.944

10% φόρος επί των αποδοχών στοιχήματος κλάσης A και B
(Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2017)

112%

Ποσοστιαία μεταβολή επί του φόρου στοιχήματος κλάσης A και B
(Σύγκριση τρίτου τριμήνου 2016 – 2017)

10

Αριθμός αποδεκτών κλάσης A

634

Αδειοδοτημένα υποστατικά

9

Αριθμός αποδεκτών κλάσης B

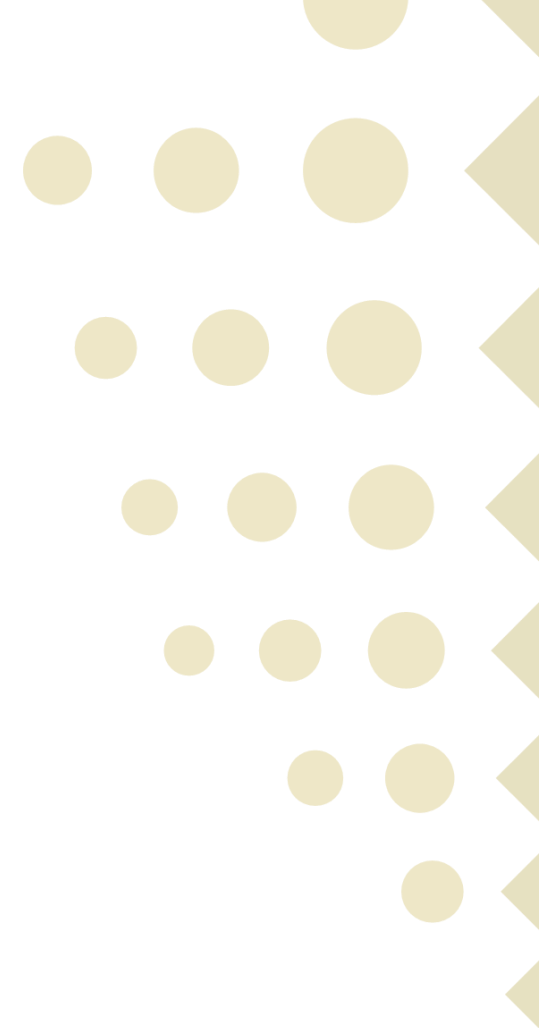
2829

Ιστοσελίδες σε λίστα φραγής οι οποίες δεν έχουν αιτηθεί εξασφάλιση άδειας κλάσης B ή παρέχουν παράνομες υπηρεσίες



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Στρατηγικός Σχεδιασμός
2018 – 2022





Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής
Λειτουργίας της Αρχής



Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου



Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου



Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου



Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου
κοινωνικού συνόλου



Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Εφαρμογή ISO:37001 Anti-Bribery Management Systems

Ολοκλήρωση διαδικασίας στελέχωσης της Αρχής

Αναβάθμιση ιστοσελίδας φιλικής προς το χρήστη

Δημιουργία Γραφείου Εξυπηρέτησης

Μεταστέγαση σε νέα γραφεία

Δημιουργία προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης προσωπικού

Ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος ηλεκτρονικής αξιολόγησης / διεκπεραίωσης διαδικασιών για μείωση γραφειοκρατίας - Διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου

Σύστημα παρακολούθησης / υλοποίησης του σχεδίου δράσης

Ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος διεκπεραίωσης εργασιών (workflow)

Ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος διαχείρισης προσωπικού



Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής (συνέχεια)

Αναβάθμιση ιστοσελίδας φιλικής προς το χρήστη

Δημιουργία Γραφείου Εξυπηρέτησης

Πλήρης ανεξαρτητοποίηση της Αρχής

Ενδυνάμωση της συνεργασίας με διεθνείς οργανισμούς και αντίστοιχες Αρχές

Ενδυνάμωση της συνεργασίας με άλλες υπηρεσίες της δημοκρατίας και ανταλλαγή πληροφοριών για σκοπούς αποτελεσματικότητας

Ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος παρακολούθησης του προϋπολογισμού της Αρχής

Ανάπτυξη Σχεδίου Δράσης Κοινωνικής Ευθύνης του προσωπικού

Κανονισμοί διακυβέρνησης προσωπικού και Διοικητικού Συμβουλίου

Ανάπτυξη συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης Διοικητικού Συμβουλίου

Έκδοση μηνιαίου δελτίου ενημέρωσης

Έκδοση τριμηνιαίου ηλεκτρονικού περιοδικού σχετικά με τα θέματα του τομέα

Ανάπτυξη προγραμμάτων διοίκησης και συστημάτων πληροφόρησης



Αναβάθμιση της αποτελεσματικής Ρύθμισης του Κλάδου

Ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος αξιολόγησης παραπόνων

Ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος εξυπηρέτησης εποπτευομένων

Σύνταξη εγχειρίδιου διαχείρισης κατά της χειραγώγησης των αγώνων με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές

Συνεργασία με ESSA και Sportradar

Σύνταξη Οδηγίας για την εφαρμογή καθολικής διαδικασίας αυτοαποκλεισμού παίκτη

Διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων προς τους εποπτευομένους ανά τριμηνία

Δημιουργία Εκπαιδευτικού Κέντρου Εποπτευομένων

Αναβάθμιση των τριμηνιαίων οικονομικών αποτελεσμάτων και ποσοτικών στοιχείων 2015-2017

Ανάπτυξη Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης των εποπτευομένων

Ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος αξιολόγησης παραπόνων

Ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος εξυπηρέτησης εποπτευομένων



Αναβάθμιση της αποτελεσματικής Ρύθμισης του Κλάδου (συνέχεια)

Σύνταξη Οδηγίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των εσωτερικών διαδικασιών που πρέπει να τηρούν οι αποδέκτες

Κώδικας κανονισμών παροχής υπηρεσιών στοιχήματος

Πιστοποίηση συστημάτων B2B - Μελλοντική τροποποίηση της νομοθεσίας

Πιστοποιητικό καταλληλότητας

Εφαρμογή του ISO:27001

Ανάπτυξη συστήματος ενημέρωσης και επικαιροποίησης επιχειρησιακών σχεδίων των αποδεκτών με risk based approach

Δημιουργία και υιοθέτηση προτύπων

Σύνταξη Κώδικα και καταγραφή τεχνικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη ηλεκτρονικού συστήματος επίλυσης παραπόνων μεταξύ αποδεκτή και παίκτη



Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου

Σύστημα παρακολούθησης κανονισμών παροχής υπηρεσιών στοιχήματος σε επίγειο και διαδικτυακό επίπεδο

Ανάπτυξη μηχανογραφημένου συστήματος για παρακολούθηση της στοιχηματικής δραστηριότητας

Ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος ελέγχου συμμόρφωσης με τους ορούς έκδοσης των αδειών σε τριμηνιαία και ετήσια βάση

Επιτόπια εποπτεία στους αποδέκτες

Διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων με σκοπό την παροχή ενίσχυσης των εποπτευόμενων προς την αποτελεσματική εφαρμογή των Οδηγιών

Σύστημα παρακολούθησης κανονισμών παροχής υπηρεσιών στοιχήματος σε επίγειο και διαδικτυακό επίπεδο



Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

Διενέργεια ποσοτικής μελέτης και έρευνας σχετικά με τον επηρεασμό, τη συμπεριφορά και τα χαρακτηριστικά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών

Σύνταξη νομοσχεδίου για τη ρύθμιση της τόμπολας (bingo)

Σε εξέλιξη σύνταξη νέου νομοσχεδίου για τη ρύθμιση της στοιχηματικής δραστηριότητας για την αποτελεσματικότερη ρύθμιση του τομέα

Συμμετοχή στην επιτροπή CEN για τη σύνταξη του πρότυπου “Online Gambling Measures”

Συμμετοχή στο Expert Group on Gambling Services

Μέλος του GREF

Διενέργεια Μελέτης για την εκτίμηση του φορολογικού καθεστώτος

Συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών – Cooperation Arrangement

Συμμετοχή σε συνέδρια με σκοπό την περαιτέρω εξειδίκευση και προβολή του ρυθμιστικού πλαισίου της Δημοκρατίας

Ακαδημία τυχερού παιχνιδιού



Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Εκπαίδευση και ενημέρωση της κοινωνίας/ενδιαφερόμενων μερών

Προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού

Πρόληψη και καταπολέμηση του εθισμού στο στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια

Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα

Δημιουργία Εξειδικευμένου Κέντρου Πρόληψης και Παρέμβασης



Responsible
Gaming

Σχέδιο Δράσης για τον
Υπεύθυνο Στοιχηματισμό



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

51 δράσεις που διακρίνονται σε 7 τομείς προτεραιότητας:

Την Κατανόηση και μελέτη, απόκτηση γνώσης

Την Εκπαίδευση, Ενημέρωση, Ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης

Τη Συμμετοχή και εμπλοκή του κοινού και όλων των ενδιαφερόμενων μερών

Την Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων

Τη Δέσμευση των εμπλεκόμενων φορέων για αποδοχή ευθύνης, και κατ' επέκταση λήψη σχετικών μέτρων

Τη Συνεργασία και το συντονισμό των αρμόδιων υπηρεσιών και οργανισμών της Δημοκρατίας, καθώς και συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς

Τη Μείωση του εθισμού, τη βελτίωση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών θεραπεία.

Παίζοντας υπεύθυνα
κερδίζουμε όλοι



Responsible
Gaming

Εκστρατεία Υπεύθυνου
Στοιχηματισμού



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Ομάδες κοινού

Παίκτες (άτομα που ασχολούνται με την στοιχηματική δραστηριότητα), κυρίως 18-35

Οικογενειακό και φιλικό περιβάλλον παικτών

Άτομα τρίτης ηλικίας

Ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Οργανωμένα κοινωνικά σύνολα

Νεολαία

Μέσα επικοινωνίας

Έντυπη διαφήμιση (αφίσες, κάρτες, 6πτυχα booklets)

Διαδικτυακή διαφήμιση (ad banners, sponsored posts)

Στρατηγική διαφήμισης για Κοινωνικά δίκτυα

Ραδιοφωνική διαφήμιση

Παραγωγή interactive video και animated gifs

Ενημερωτικές ημερίδες και εκδηλώσεις



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



Responsible
Gaming