

Έκθεση Πεπραγμένων 2016 - 2019



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Έκθεση
Πεπραγμένων
2016 – 2019

2016 - 2019 / Έκθεση Πεπραγμένων ©

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρουσιάζει το έργο, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων για το χρονικό διάστημα από την 1η Σεπτεμβρίου 2015 έως την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Τα οικονομικά δεδομένα αφορούν στην περίοδο **1η Ιανουαρίου 2016 έως 31 Δεκεμβρίου 2019**.

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται υπό την προϋπόθεση ότι αναφέρεται η πηγή.

Η αναπαραγωγή φωτογραφιών επιτρέπεται μόνο στο πλαίσιο της παρούσας έκδοσης.

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων ενέκρινε την παρούσα Έκθεση στη συνεδρίαση του ΔΣ που πραγματοποιήθηκε στις 31 Αυγούστου 2020.

Art Direction, σχεδιασμός & σελιδοποίηση: **Komodo design studio**, για λογαριασμό της **Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων** Κύπρου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Χαιρετισμός Προέδρου	007	2.2.2. Τμήμα Συμμόρφωσης και Εποπτείας	097
Το περιβάλλον: Η στοιχηματική δραστηριότητα στην Κύπρο	010	2.3. Νομικό τμήμα	119
Σύντομη αναδρομή	042	2.4. Μονάδα Διοικητικών Υπηρεσιών	127
1. Εθνική Αρχή Στοιχημάτων	046	2.4.1. Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού	128
1.1 Όραμα, αποστολή και αξίες	049	2.4.2. Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών	139
1.2. Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	053	2.4.3. Τμήμα Πληροφορικής	145
1.3. Ρόλος και αρμοδιότητες	057	2.4.4. Τμήμα Αρχείου	149
1.4. Δομή και οργανόγραμμα	061	2.5. Μονάδα Κοινωνικής Ευθύνης και Ανάπτυξης	155
1.5. Ανθρώπινο Δυναμικό	067	3. Στρατηγικοί στόχοι για τα έτη 2020-2022	228
2. Απολογισμός έργου 2016-2019	074	Σημαντικά Γεγονότα 2016-2019	246
2.1. Αναδιάρθρωση και αναδιοργάνωση της λειτουργίας	077	Χρήσιμοι σύνδεσμοι	250
2.2. Μονάδα Αδειοδότησης και Εποπτείας	079	Ακρωνύμια	251
2.2.1. Τμήμα Αδειοδότησης	079		



Χαιρετισμός Προέδρου

Μια Έκθεση Πεπραγμένων έχει έναν διττό ρόλο και πόσο μάλλον όταν αυτή αποτελεί τον πρώτο απολογισμό της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων. Η σημαντικότητα της έγκειται στο γεγονός ότι καταγράφεται ανασκόπηση στα κυριότερα επιτεύγματα του παραγωγικότερου χρονικού διαστήματός της, αλλά επίσης δίδεται η ευκαιρία για τον επαναπροσδιορισμό και αναστοχασμό του παρόντος, καθώς και τη διατύπωση του μέλλοντος για τη θεμελίωση και πραγμάτωση του οράματος της.

Συγκυριακά, αποτελεί ιδιαίτερα θετικό γεγονός ότι αυτή η γόνιμη περίοδος της Αρχής αποτέλεσε μέρος της γενικότερης ανάταξης της κυπριακής οικονομίας. Η ρύθμιση της στοιχηματικής δραστηριότητας ήταν μια αναγκαιότητα για ένα σύγχρονο ευρωπαϊκό κράτος, μεταρρύθμιση που συμπεριλαμβανόταν στα αναπτυξιακά μέτρα που πήρε η Κυβέρνηση για την έξοδό της από την κρίση. Η Κύπρος, ως μια χώρα εξωστρεφής, που αγκαλιάζει την τεχνολογία και την καινοτομία, ως μια χώρα που θωρακίζεται οικονομικά και εθνικά αξιοποιώντας κάθε δυνατότητα να καταστεί διεθνές επενδυτικό κέντρο δεν θα μπορούσε να μην αδράξει την ευκαιρία αυτή.

Με την ανάληψη των καθηκόντων μας το Σεπτέμβριο του 2015, θέσαμε ως πρώτιστο στόχο την αποτελεσματική ρύθμιση της στοιχηματικής δραστηριότητας, με απώτερο σκοπό τη διαφανή και υγιή λειτουργία και ανάπτυξη της αγοράς, με επίκεντρο την προστασία των παικτών.

Εξαρχής, καθορίσαμε πέντε κύριους άξονες στρατηγικής, οι οποίοι αποτελούσαν και τις προϋποθέσεις για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία του εγχειρήματος μας:

- Ολική αναδιάρθρωση και αναδιοργάνωση της Αρχής
- Αποτελεσματική ρύθμιση του κλάδου
- Ανάπτυξη του εποπτικού της ρόλου
- Ανάπτυξη των διεθνών συνεργασιών και εκσυγχρονισμό του κλάδου
- Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Ιδανικά, η σειρά είναι διαδοχική. Επειδή ζούμε όμως σε έναν κόσμο με αντικειμενικούς περιορισμούς, αποφασίσαμε να δράσουμε παράλληλα, με επικαλυπτόμενες δράσεις, ώστε να μην αφήσουμε κάποιο πεδίο αρμοδιοτήτων μας αδρανές. Θέλαμε δηλαδή να εκπληρώσουμε όσο το δυνατόν βαθύτερα το ρόλο μας υπό τις συνθήκες και τα διαθέσιμα εργαλεία που είχαμε στη διάθεσή μας.

Κάθε ενέργεια έχει αποτέλεσμα εάν στηρίζεται σε στερεές βάσεις. Δια αυτόν το λόγο, ξεκινήσαμε με την ολική αναδιάρθρωση και αναδιοργάνωση της Αρχής. Υιοθετήσαμε νέο λειτουργικό μοντέλο και το στελεχώσαμε με το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό, έτσι ώστε να είναι σε θέση η Αρχή να εκπληρώσει τα θεσμικά της καθήκοντα και το στρατηγικό της σχέδιο για τα επόμενα χρόνια.

Τα αποτελέσματα είναι ορατά και αποδεικνύονται μέσα από τα στατιστικά στοιχεία που παρουσιάζονται λεπτομερώς στην Έκθεση. Ο τομέας του στοιχήματος έχει γνωρίσει σημαντική αύξηση τα τελευταία χρόνια. Με την αποτελεσματικότερη ρύθμιση και εποπτεία εξελίχθηκε σε πυλώνα οικονομικής ανάπτυξης, με τα συνολικά έσοδα στοιχήματος να υπερδιπλασιάζονται, παρουσιάζοντας μια αύξηση της τάξεως του 286% το υπό αναφορά χρονικό διάστημα, δικαιώνοντας έτσι την επιλογή της πολιτείας.

Σημαντικό ορόσημο αποτέλεσε η αδειοδότηση του διαδικτυακού στοιχήματος, με τρόπο που διασφάλισε τη νομιμότητα, τη συμμόρφωση των παρόχων με τους όρους της αδειοδότησής τους, αλλά και με τρόπο που οδήγησε σε σημαντική αύξηση των δημοσίων εσόδων. Ενδεικτικό αυτής της ανάπτυξης είναι ότι, το 2016 τα έσοδα στοιχήματος (Pay in) αποτελούσαν το 0,99% του ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος (ΑΕΠ) της Δημοκρατίας, ενώ για το 2019 τα έσοδα στοιχήματος αποτελούσαν το 3,50% του ΑΕΠ της Δημοκρατίας.

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρέχει στον αναγνώστη μια πλήρη εικόνα των δραστηριοτήτων της Αρχής για την περίοδο 2016 - 2019. Σε πρώτο στάδιο απεικονίζεται το περιβάλλον της αγοράς μέσα από στατιστικά στοιχεία που συμπληρώνουν και οπτικοποιούν την ανάπτυξη της. Σημαντικό τμήμα της έκθεσης αυτής αφιερώνεται στην επισκόπηση της βασικής εξέλιξης της Αρχής και καταλήγει με την παρουσίαση του στρατηγικού σχεδιασμού της τριετίας 2020 – 2022.

Κατά τη διάρκεια της τετραετίας, αυτό που επιδιώξαμε, αυτό που πετύχαμε και αυτό που προσδοκούμε να ενισχύσουμε περαιτέρω, είναι βαθύ και ουσιαστικό: Να φέρουμε την ανάπτυξη μέσα από την εμπιστοσύνη.

Εμπιστοσύνη των παικτών που θέλουν να ασκούν το δικαίωμά τους για ένα ευχάριστο, δίκαιο και διαφανές παιχνίδι, με πλήρη ενημέρωση για το ρίσκο που λαμβάνουν, διαβεβαιώνοντας παράλληλα ότι συμμετέχουν σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

Εμπιστοσύνη των εταιρειών και των αδειούχων για μια ισόνομη αγορά, για ίση μεταχείριση και διαφάνεια, ώστε να επιτυγχάνεται η συμμόρφωση στο ρυθμιστικό πλαίσιο και να λειτουργούν με την απαραίτητη δεοντολογία σε πελάτες και συνεργάτες.

Εμπιστοσύνη της κοινής γνώμης, έτσι ώστε να αντιλαμβάνεται ότι η οργανωμένη πολιτεία είναι παρούσα με ένα δίκαιο και διαφανές ρυθμιστικό πλαίσιο που ωφελεί την οικονομία και την κοινωνία, που φροντίζει και σέβεται τον πολίτη.

Τέλος, εμπιστοσύνη της ίδιας της πολιτείας προς την Αρχή, που θεωρώντας την ως ισότιμο συνομιλητή στη διαμόρφωση των σωστών πολιτικών, σύμμαχο στην κατανόηση των εξελίξεων της αγοράς και πολύτιμο εταίρο προς επίτευξη του δημοσίου συμφέροντος.

Εμπιστοσύνη η οποία συνέβαλε και θα συνεχίσει να συμβάλει στη διασφάλιση της αδιάβλητης διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας. Στη βιώσιμη επιχειρηματικότητα και τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη, με τεράστια οφέλη προς όλους τους εμπλεκόμενους.

Θα ανταποδώσουμε την εμπιστοσύνη μέσα από την αδιάλειπτη προσήλωσή μας εντείνοντας περαιτέρω τις προσπάθειες για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, του οράματος και της αποστολής μας.

Εν κατακλείδι, δράττομαι της ευκαιρίας να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες προς τον τέως Υπουργό Οικονομικών, κύριο Χάρη Γεωργιάδη, για την εμπιστοσύνη που έχει επιδείξει προς την Αρχή καθ' όλη τη διάρκεια της τετραετίας, προς τα εκάστοτε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και προς το σύνολο του προσωπικού για το αξιόπαινο έργο που επιτέλεσαν κατά τη διάρκεια της περιόδου 2016 - 2019.



Ιωάννα Φιάκκου, Δεκέμβριος 2020

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

Η ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Στην παρούσα ενότητα αντικατοπτρίζονται τα σημαντικότερα δεδομένα που περιγράφουν την κατάσταση στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας στην Κύπρο, καθώς επίσης την πορεία και εξέλιξή του κατά την περίοδο 2016 έως το 2019.

Η Αρχή καταγράφει και εκδίδει συστηματικά τριμηνιαίες αναφορές για τα συγκεντρωτικά οικονομικά στοιχεία των εποπτευόμενων της, με σκοπό την πλήρη διαφάνεια και την ενημέρωση του κοινού.

Ενδεικτικό στοιχείο της ανάπτυξης του κλάδου της στοιχηματικής δραστηριότητας στην Κύπρο, καθώς επίσης της αποτελεσματικότερης αδειοδότησης και εποπτείας του κλάδου από την Αρχή, είναι ότι το 2016 τα έσοδα στοιχήματος

(Pay in) αποτελούσαν το 0,99% του ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος (ΑΕΠ)^① της Κυπριακής Δημοκρατίας ενώ για το 2019 τα έσοδα στοιχήματος αποτελούσαν το 3,50% του ΑΕΠ της Κυπριακής Δημοκρατίας.

^① Πηγή: Στατιστική Υπηρεσία

Οικονομικά αποτελέσματα της στοιχηματικής δραστηριότητας

ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ (PAY IN)

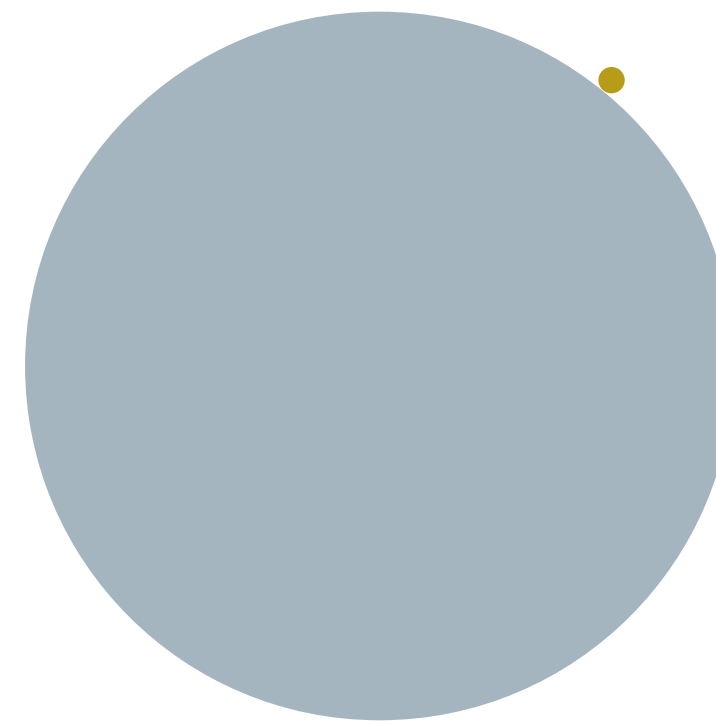
Τα συνολικά ποσά που καταβλήθηκαν στον αδειούχο αποδέκτη Κλάσης Α και Β σε σχέση με στοιχήματα που διενεργήθηκαν επί αθλητικών ή άλλων γεγονότων.

Η Αρχή μέσω του ρυθμιστικού και εποπτικού της έργου κατάφερε σε σύντομο χρονικό διάστημα από τη σύστασή της, να εκσυγχρονίσει τον κλάδο, να τον μετατρέψει σε σημαντικό οικονομικό εταίρο της Κυπριακής Δημοκρατίας, δημιουργώντας νέες προοπτικές και προκλήσεις για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Το παρόν κεφάλαιο παρουσιάζει συγκεντρωτικά τα οικονομικά αποτελέσματα της περιόδου 2016 έως 2019 και αριθμητικά στοιχεία για τους αποδέκτες Κλάσης Α και Β, τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους, τα

υποστατικά και τα υπεύθυνα πρόσωπα, όπως π.χ. ακαθάριστα έσοδα στοιχήματος, κέρδη παικτών, αποδοχές στοιχήματος, ποσό φόρου και εισφοράς, αριθμός υποστατικών, εργαζομένων και άλλα σημαντικά στοιχεία.

2016

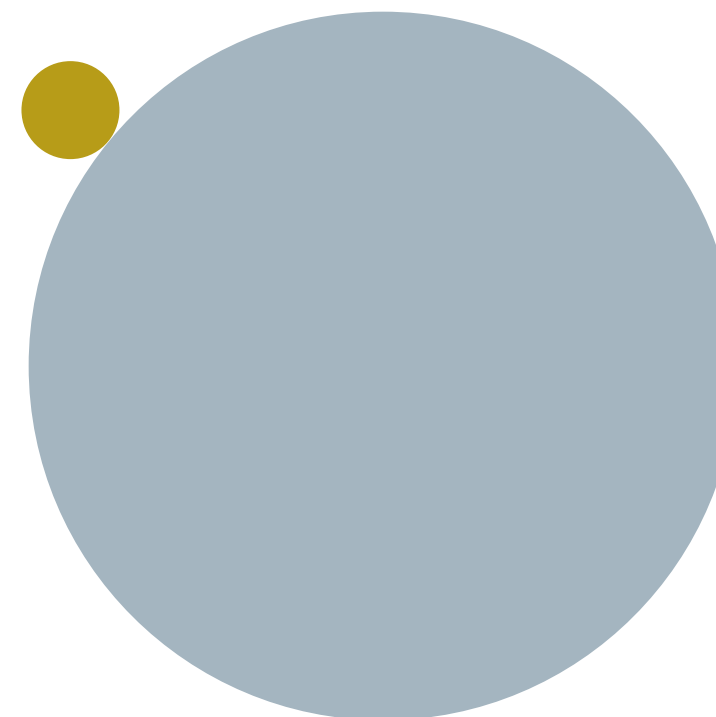


έσοδα
στοιχημάτων

0,99 %

του ΑΕΠ
της Κυπριακής
Δημοκρατίας.

2019



έσοδα
στοιχημάτων

3,5 %

του ΑΕΠ
της Κυπριακής
Δημοκρατίας.

Στοιχεία αποδεκτών
Κλάσης A&B,
Εξουσιοδοτημένων
αντιπροσώπων και
υπεύθυνων προσώπων

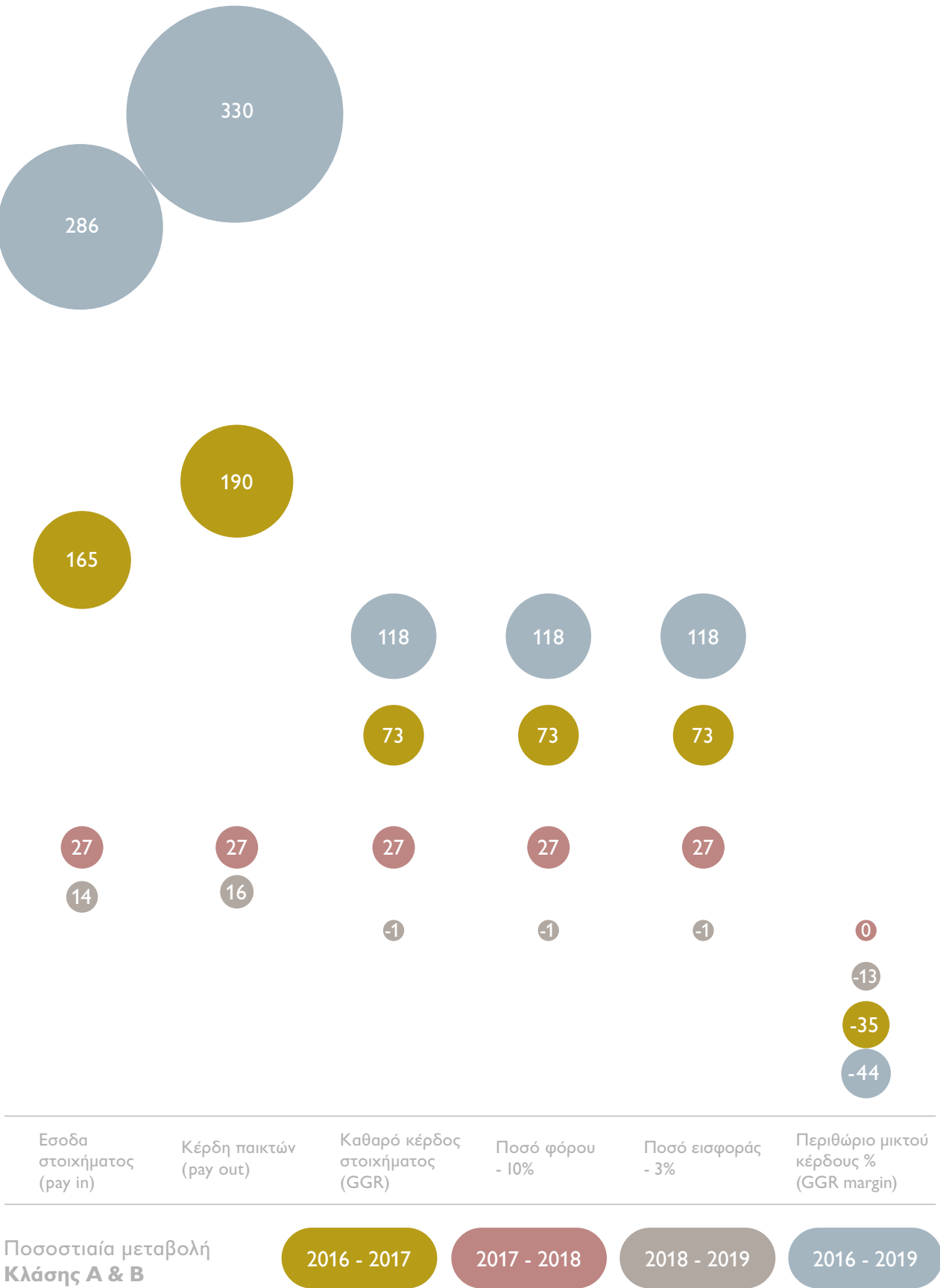
Η διαδικασία αδειοδότησης και ρύθμισης του διαδικτυακού στοιχήματος Κλάσης B τέθηκε σε εφαρμογή από την 1η Οκτωβρίου 2016, με την πρώτη εταιρεία να αδειοδοτείται περί τα τέλη Δεκεμβρίου του 2016 και να είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες στοιχήματος από την 1η Ιανουαρίου του 2017. Οι τρεις εκ των αποδεκτών Κλάσης B, εντούτοις άρχισαν να παρέχουν υπηρεσίες στοιχήματος κατά το τέλος του δεύτερου τριμήνου του 2017.

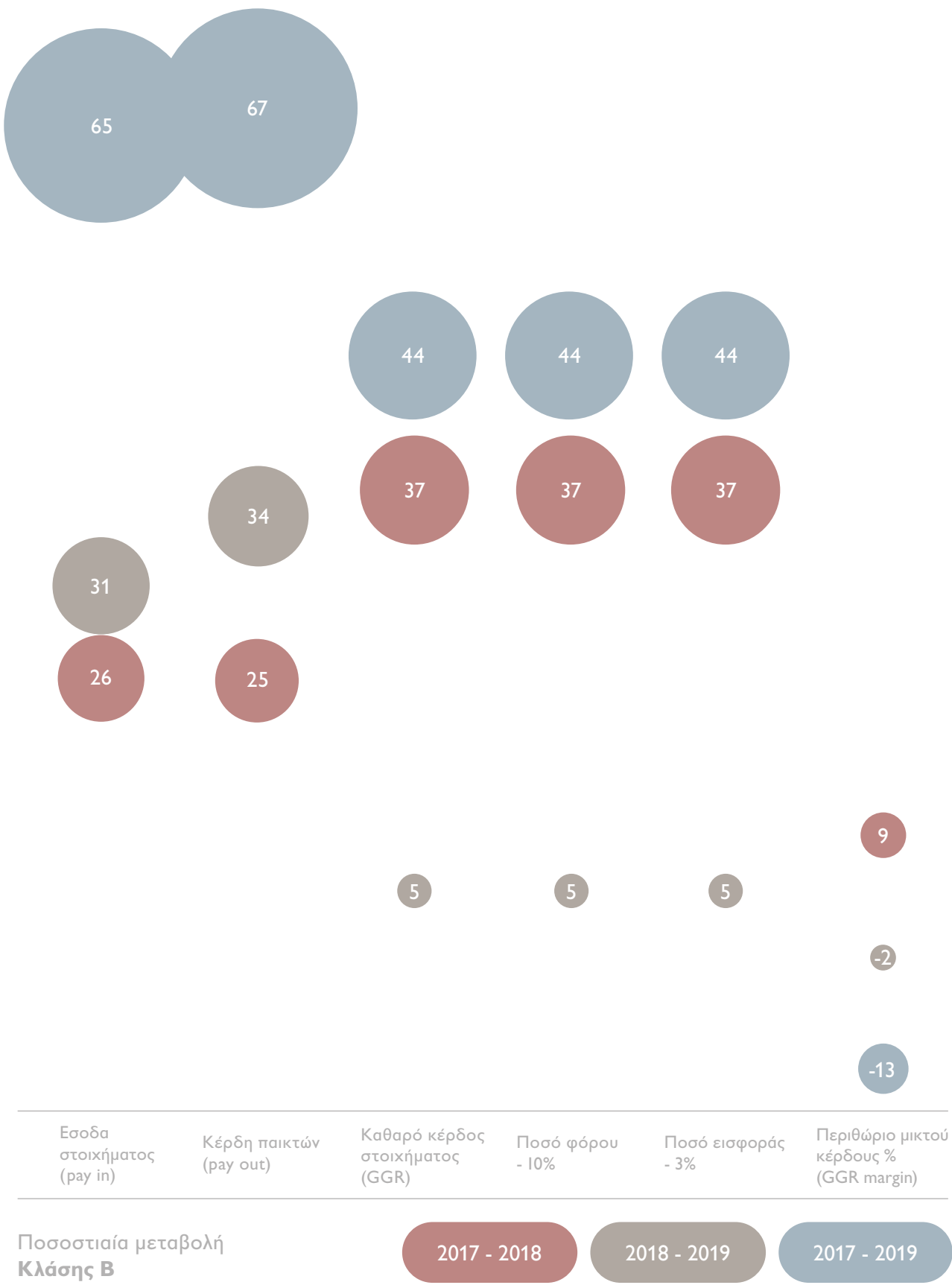
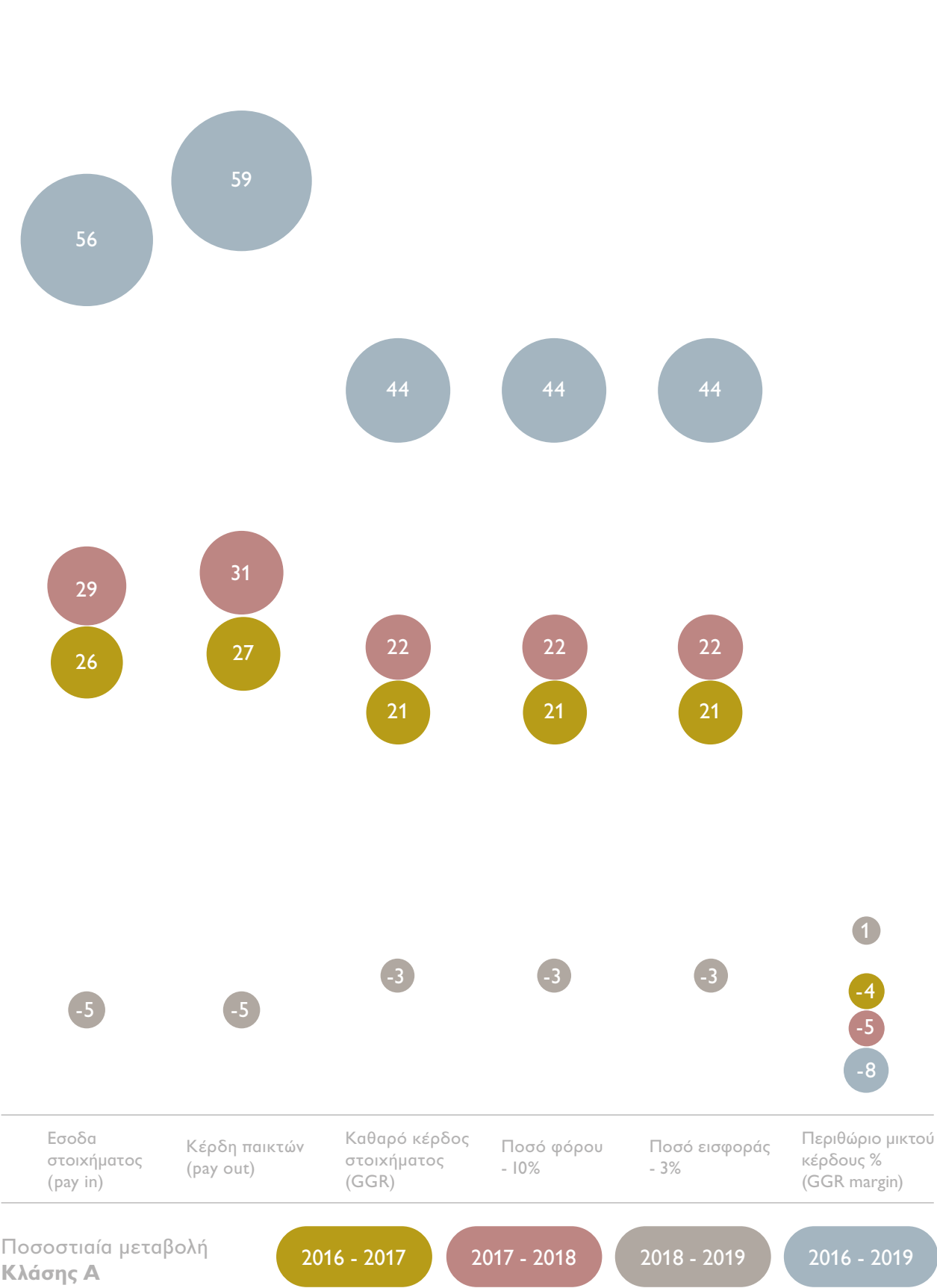
Η ανάπτυξη του κλάδου στην επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας, κατά την περίοδο 2016-2019, διαφαίνεται μέσα από την αύξηση των εσόδων από το στοίχημα, σημειώνοντας μια αύξηση της τάξης του 286%. Παρόμοια άνοδο παρουσίασαν και τα κέρδη των παικτών, τα οποία σημείωσαν αύξηση της τάξης του 330%, ενώ και το ίδιο το κράτος μέσα στο συγκεκριμένο διάστημα κατάφερε να αυξήσει τα έσοδά του μέσω της νενομισμένης φορολογίας.

Συγκεκριμένα, τα έσοδα από το στοίχημα το 2016 ανέρχονταν στα €198,389,271, ενώ το 2019 στα €766,738,235. Τα κέρδη των παικτών

από μόλις €157,638,091 το 2016, ανήλθαν στα €677,951,268 το 2019. Τα έσοδα της Αρχής από τον φόρο στοιχήματος το 2016 ήταν €4,075,118, το 2017 ήταν €7,032,819, ενώ ανήλθαν στα €8,920,954 και €8,880,885 το 2018 και 2019 αντίστοιχα.

Τέλος, η εισφορά του 3% επί των καθαρών αποδοχών από στοίχημα των αδειούχων αποδεκτών προς την Αρχή το 2016 ήτο €1,222,535, το 2017 ήταν €2,109,845 και το 2018 και το 2019 ανήλθε στα €2,676,286 και στα €2,664,265 αντίστοιχα.





Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης A & B της περιόδου 2016

Τρίμηνο	Ιανουάριος-Μάρτιος	Απρίλιος-Ιούνιος	Ιούλιος-Σεπτέμβριος	Οκτώβριος-Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	10	10	11	11	
Έσοδα στοιχήματος (€)	49,340,612	50,098,257	44,574,714	54,375,688	198,389,271
Κέρδη παικτών (€)	38,640,145	39,720,033	35,155,330	44,122,583	157,638,091
Αποδοχές στοιχήματος (€)	10,700,467	10,378,224	9,419,384	10,253,105	40,751,180
Ποσό φόρου -10% (€)	1,070,047	1,037,822	941,938	1,025,311	4,075,118
Ποσό εισφοράς -3% (€)	321,014	311,347	282,582	307,593	1,222,535

Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης A & B της περιόδου 2017

Τρίμηνο	Ιανουάριος-Μάρτιος	Απρίλιος-Ιούνιος	Ιούλιος-Σεπτέμβριος	Οκτώβριος-Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	16	19	19	21	
Έσοδα στοιχήματος (€)	124,993,893	123,395,478	127,642,160	150,689,941	526,721,473
Κέρδη παικτών (€)	110,827,197	108,702,555	107,682,721	129,180,816	456,393,288
Αποδοχές στοιχήματος (€)	14,166,697	14,692,923	19,959,439	21,509,125	70,328,185
Ποσό φόρου -10% (€)	1,416,670	1,469,292	1,995,944	2,150,913	7,032,819
Ποσό εισφοράς -3% (€)	425,001	440,788	598,783	645,273	2,109,845

Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης A & B της περιόδου 2018

Τρίμηνο	Ιανουάριος-Μάρτιος	Απρίλιος-Ιούνιος	Ιούλιος-Σεπτέμβριος	Οκτώβριος-Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	19	19	19	19	
Έσοδα στοιχήματος (€)	153,454,813	169,131,411	170,678,919	177,724,368	670,989,510
Κέρδη παικτών (€)	133,671,527	147,229,831	146,672,217	154,206,401	581,779,976
Αποδοχές στοιχήματος (€)	19,783,286	21,901,580	24,006,703	23,517,966	89,209,535
Ποσό φόρου -10% (€)	1,978,329	2,190,158	2,400,670	2,351,797	8,920,954
Ποσό εισφοράς -3% (€)	593,499	657,047	720,201	705,539	2,676,286

Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης A & B της περιόδου 2019

Τρίμηνο	Ιανουάριος-Μάρτιος	Απρίλιος-Ιούνιος	Ιούλιος-Σεπτέμβριος	Οκτώβριος-Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	16	15	15	15	
Έσοδα στοιχήματος (€)	183,965,158	176,480,276	190,747,192	215,545,609	766,738,235
Κέρδη παικτών (€)	163,068,756	157,637,494	168,678,804	188,566,213	677,951,268
Αποδοχές στοιχήματος (€)	20,896,402	18,842,782	22,068,387	26,979,396	88,786,967
Ποσό φόρου -10% (€)	2,090,021	1,886,086	2,206,839	2,697,940	8,880,885
Ποσό εισφοράς -3% (€)	627,006	565,826	662,052	809,382	2,664,265

2016

Αύξηση αριθμού
αδειούχων υποστατικών

2017

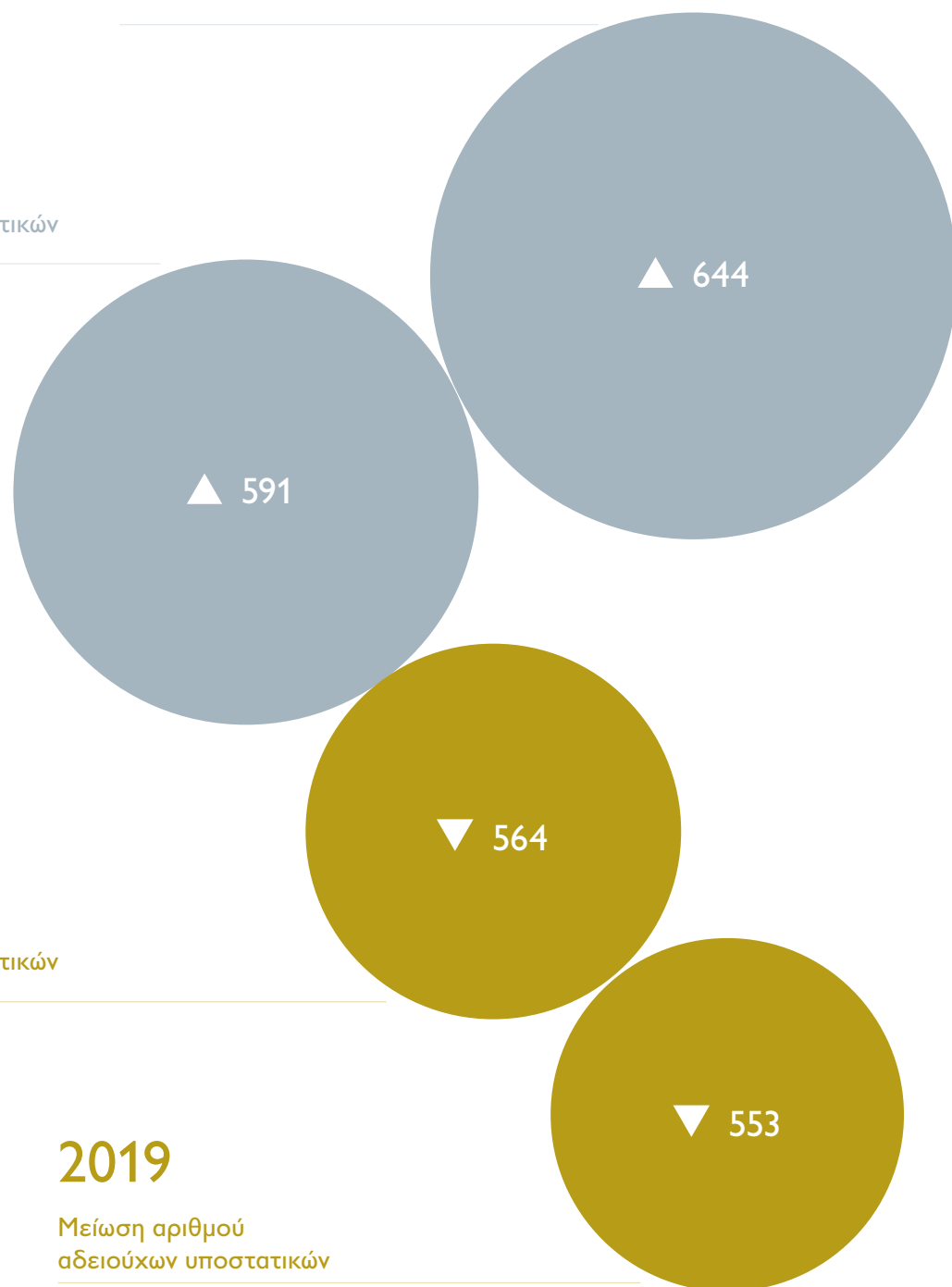
Αύξηση αριθμού
αδειούχων υποστατικών

2018

Μείωση αριθμού
αδειούχων υποστατικών

2019

Μείωση αριθμού
αδειούχων υποστατικών



Το 2016 λειτούργησαν 591 αδειούχα υποστατικά, το 2017 ο αριθμός των αδειούχων υποστατικών έφτασε μέχρι τα 644, το 2018 μειώθηκαν αισθητά στα 564 και το 2019 ο αριθμός τους μειώθηκε περαιτέρω στα 553.

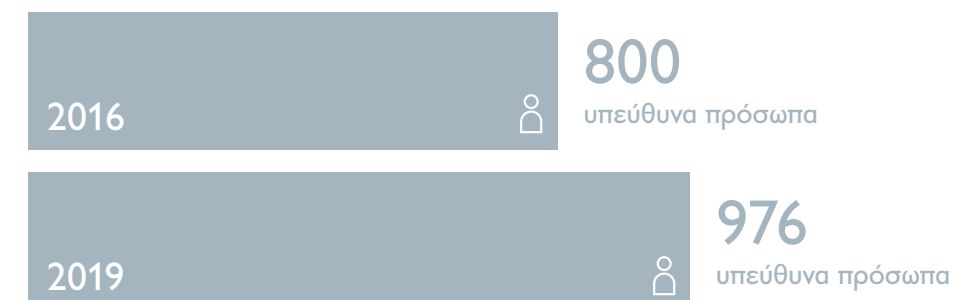
Επίσης, το 2016 ακυρώθηκαν ή αποσύρθηκαν μόνο 18 αιτήσεις ή άδειες, σε αντίθεση με το 2017, 2018 και το 2019, που οι ακυρώσεις/ανακλήσεις αυξήθηκαν σε 117, 228 και 104 αντίστοιχα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, το τελευταίο τρίμηνο του 2018 ακυρώθηκαν ή ανακλήθηκαν 228 άδειες.

Παρόλα αυτά, η εφαρμογή των προνοιών του Νόμου από την Αρχή συντέλεσε στην πρόοδο του κλάδου κατά την περίοδο αναφοράς και ένδειξη αυτού αποτελεί η αύξηση των εργαζομένων στον κλάδο από 1176 άτομα το 2016, στα 1316 άτομα το 2019 και των υπεύθυνων προσώπων από 800 το 2016 σε 976 το 2019.

Αύξηση εργαζομένων (2016 - 2019)



Αύξηση υπευθύνων προσώπων (2016 - 2019)



Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2016

Τρίμηνο	Ιανουάριος - Μάρτιος	Απρίλιος - Ιούνιος	Ιούλιος - Σεπτέμβριος	Οκτώβριος - Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	10	10	11	11	
Έσοδα στοιχήματος (€)	49,340,612	50,098,257	44,574,714	54,375,688	198,389,271
Κέρδη παικτών (€)	38,640,145	39,720,033	35,155,330	44,122,583	157,638,091
Αποδοχές στοιχήματος (€)	10,700,467	10,378,224	9,419,384	10,253,105	40,751,180
Ποσό φόρου -10% (€)	1,070,047	1,037,822	941,938	1,025,311	4,075,118
Ποσό εισφοράς -3% (€)	321,014	311,347	282,582	307,593	1,222,535
Περιθώριο αποδοχών στοιχήματος (%)	22	21	21	19	21

Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2017

Τρίμηνο	Ιανουάριος - Μάρτιος	Απρίλιος - Ιούνιος	Ιούλιος - Σεπτέμβριος	Οκτώβριος - Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	11	11	10	10	
Έσοδα στοιχήματος (€)	58,908,032	54,982,648	60,810,715	75,255,093	249,956,487
Κέρδη παικτών (€)	48,309,971	44,502,341	47,334,999	60,440,380	200,587,691
Αποδοχές στοιχήματος (€)	10,598,061	10,480,308	13,475,716	14,814,713	49,368,797
Ποσό φόρου -10% (€)	1,059,806	1,048,031	1,347,572	1,481,471.34	4,936,880
Ποσό εισφοράς -3% (€)	317,942	314,409	404,272	444,441	1,481,064
Περιθώριο αποδοχών στοιχήματος (%)	18	19	22	20	20

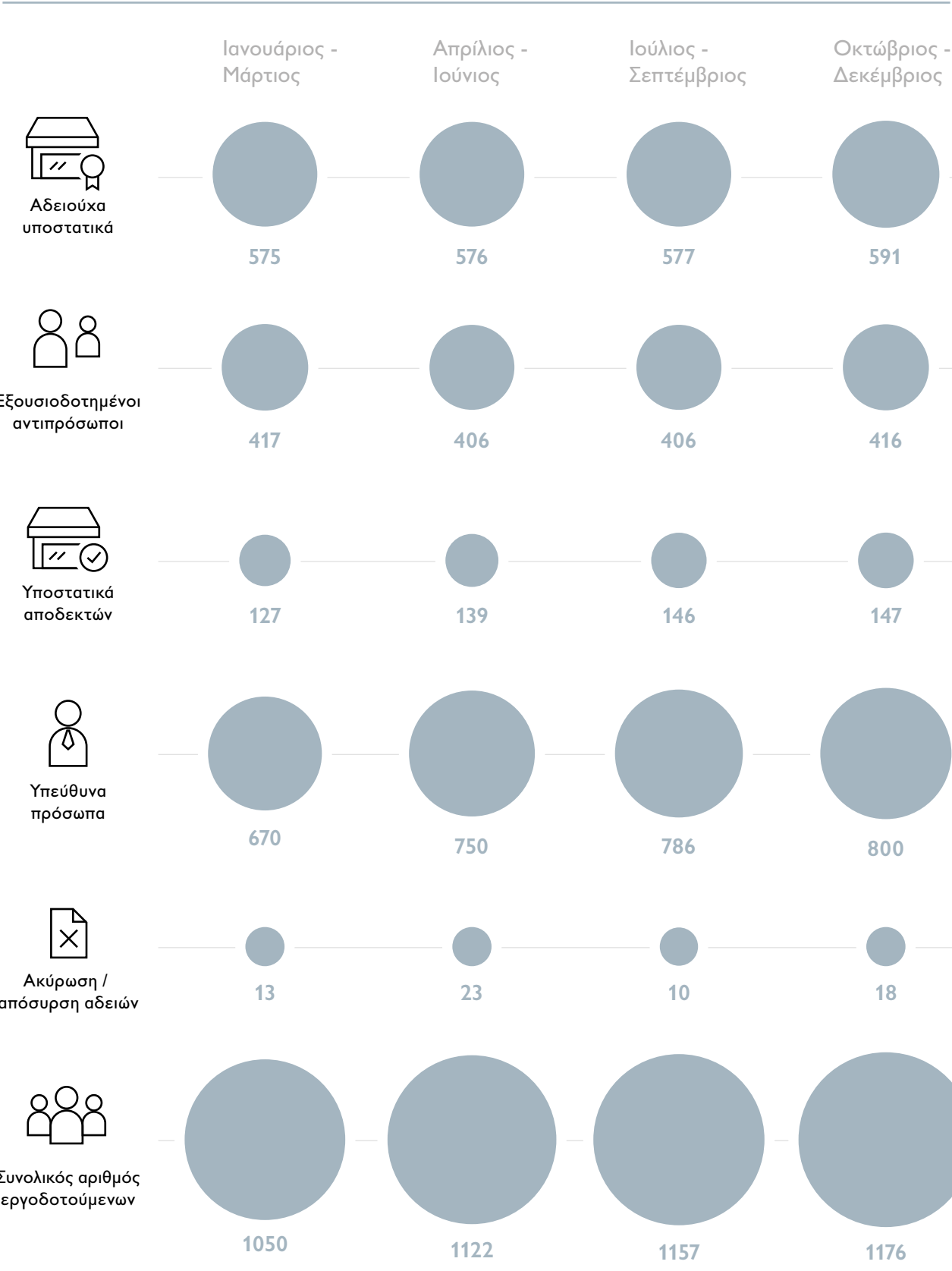
Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2018

Τρίμηνο	Ιανουάριος - Μάρτιος	Απρίλιος - Ιούνιος	Ιούλιος - Σεπτέμβριος	Οκτώβριος - Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	8	8	8	8	
Έσοδα στοιχήματος (€)	76,302,358	78,669,110	82,989,307	85,105,185	323,065,960
Κέρδη παικτών (€)	62,568,789	64,188,991	67,300,668	68,570,007	262,628,455
Αποδοχές στοιχήματος (€)	13,733,570	14,480,119	15,688,639	16,535,178	60,437,506
Ποσό φόρου -10% (€)	1,373,357	1,448,012	1,568,864	1,653,518	6,043,751
Ποσό εισφοράς -3% (€)	412,007	434,404	470,659	496,055	1,813,125
Περιθώριο αποδοχών στοιχήματος (%)	18	18	19	19	19

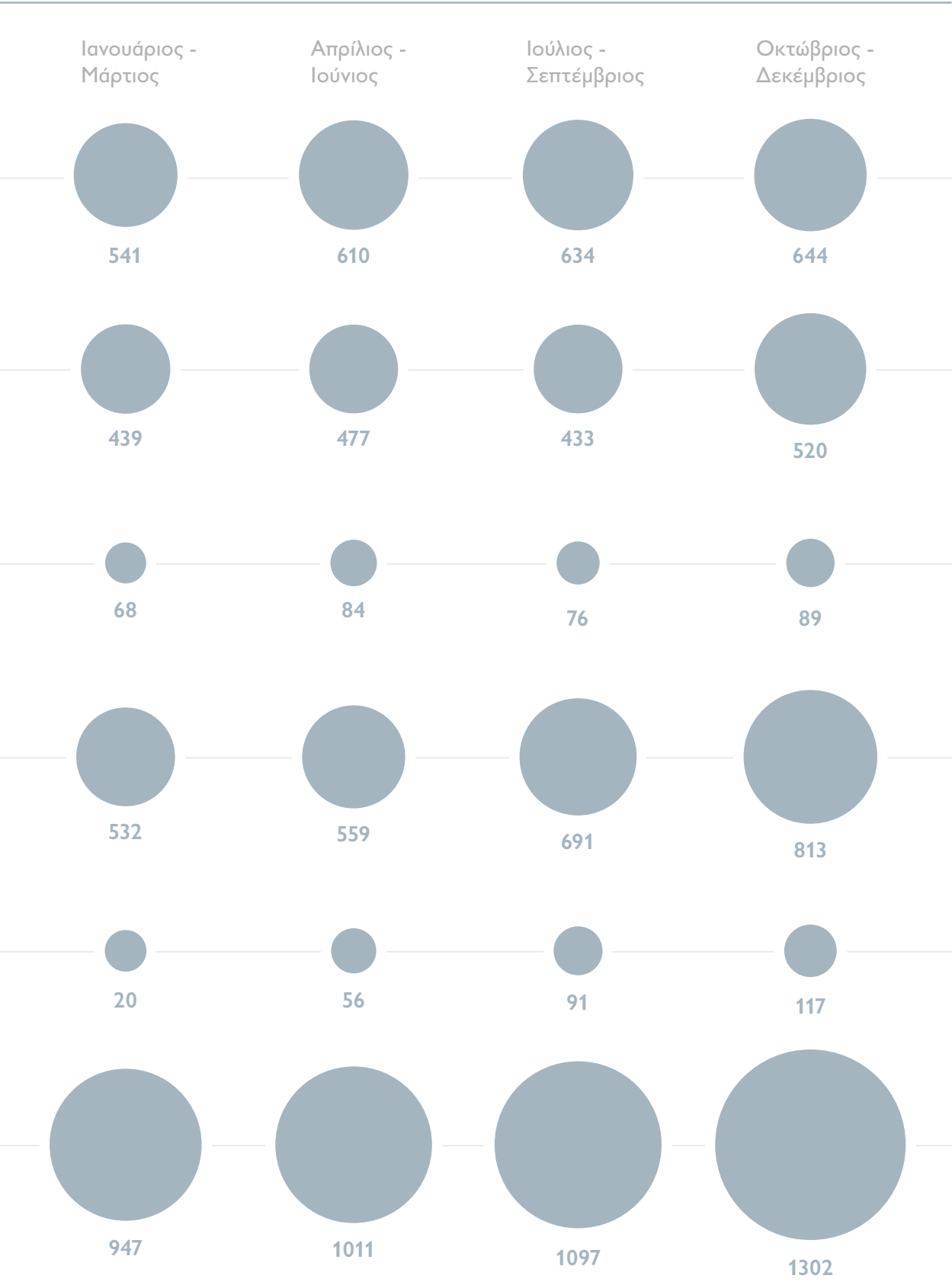
Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2019

Τρίμηνο	Ιανουάριος - Μάρτιος	Απρίλιος - Ιούνιος	Ιούλιος - Σεπτέμβριος	Οκτώβριος - Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	6	6	6	6	
Έσοδα στοιχήματος (€)	80,918,733	69,566,295	72,215,835	86,361,148	309,062,010
Κέρδη παικτών (€)	66,368,666	57,053,344	57,528,640	69,538,943	250,489,593
Αποδοχές στοιχήματος (€)	14,550,067	12,512,951	14,687,195	16,822,205	58,572,418
Ποσό φόρου -10% (€)	1,455,007	1,251,295	1,468,719	1,682,220	5,857,242
Ποσό εισφοράς -3% (€)	436,502	375,389	440,616	504,666	1,757,173
Περιθώριο αποδοχών στοιχήματος (%)	18	18	20	19	19

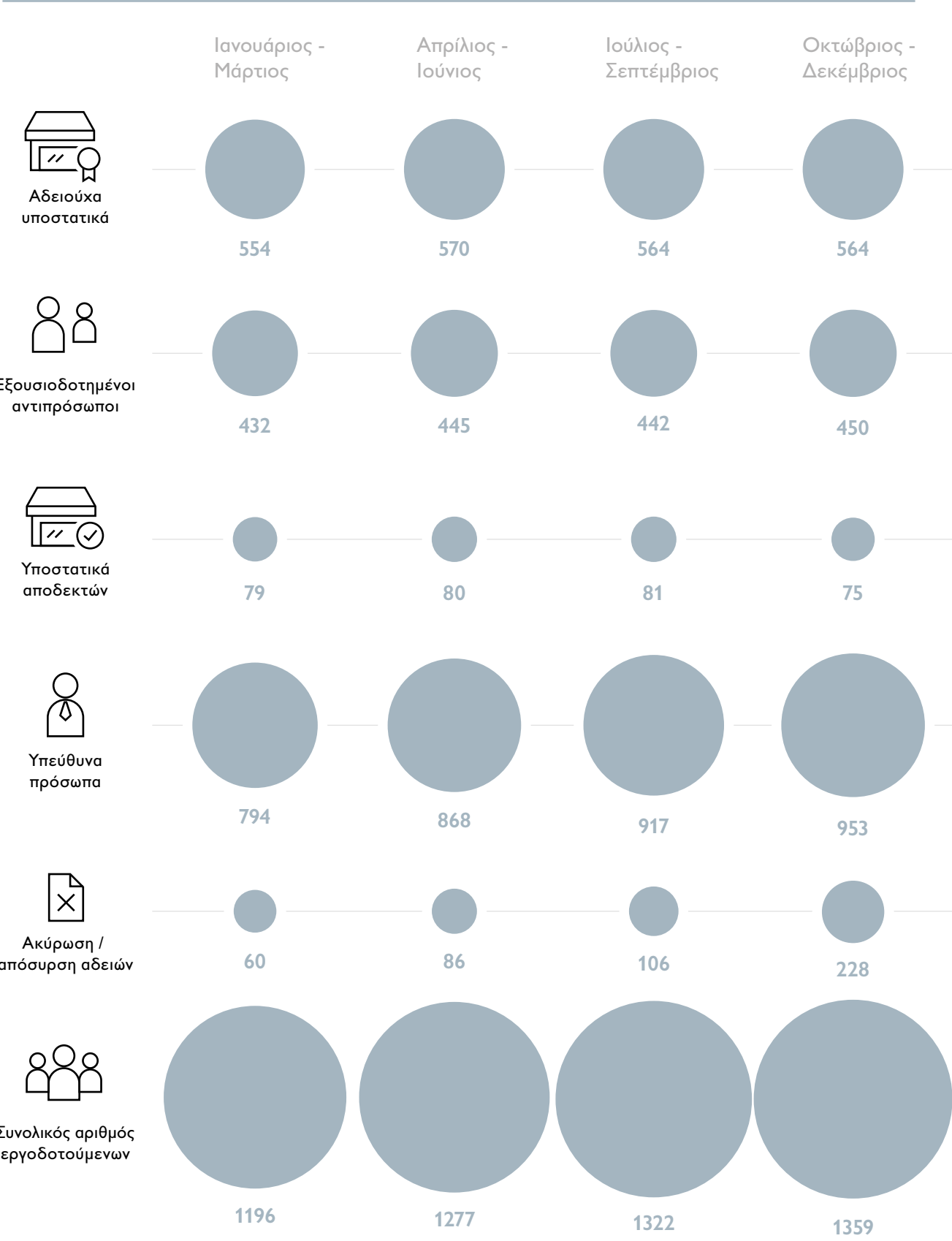
Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2016



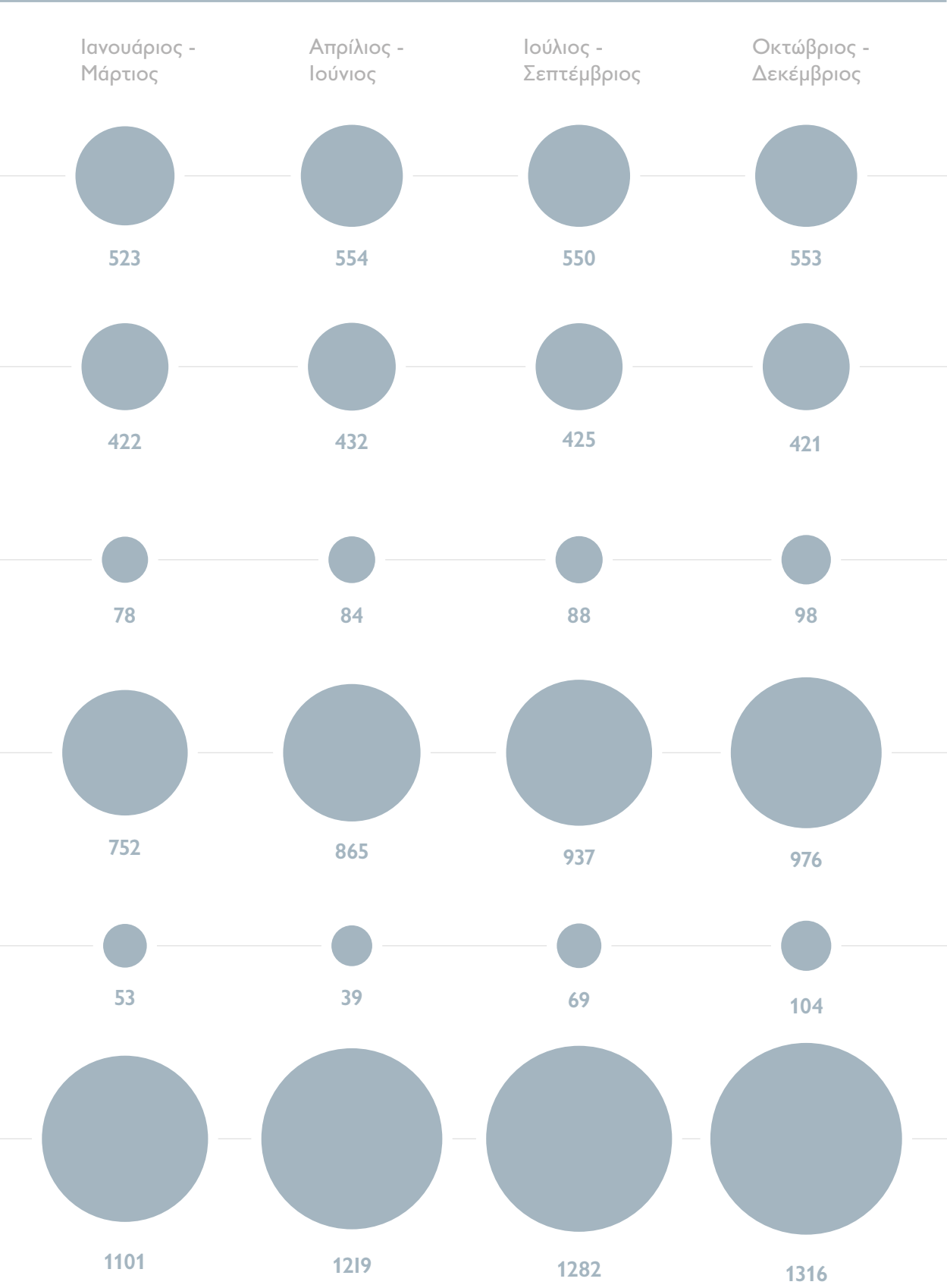
Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2017



Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2018



Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2019



Η αδειοδότηση του διαδικτυακού στοιχήματος Κλάσης Β περί τα τέλη του 2016, διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στην αύξηση των εσόδων της Αρχής, καθώς η συμβολή των αποδεκτών Κλάσης Β υπήρξε αξιοσημείωτη.

Τα συνολικά έσοδα για το έτος 2017 ανήλθαν στα €276,764,986, το 2018 ήταν €347,923,550 και τέλος το 2019 ανήλθαν στα €457,676,224. Σημαντικά υπήρξαν τα κέρδη των παικτών, τα οποία για το έτος 2017 ήταν €255,805,598, για τα έτη 2018 και 2019 ανήλθαν στα €319,151,520 και €427,461,675 αντίστοιχα.

Το σύνολο των εσόδων της Κυπριακής Δημοκρατίας από τη φορολογία (10%) της Κλάσης Β για τα έτη 2017 μέχρι το 2019 ανήλθαν στα €7,996,785 και το σύνολο του ποσού εισφοράς (3%) απέφερε στην Αρχή €2,399,036.

Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Β της περιόδου 2017

Τρίμηνο	Ιανουάριος-Μάρτιος	Απρίλιος-Ιούνιος	Ιούλιος-Σεπτέμβριος	Οκτώβριος-Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	5	8	9	11	
Έσοδα στοιχήματος (€)	66,085,862	68,412,830	66,831,446	75,434,848	276,764,986
Κέρδη παικτών (€)	62,517,226	64,200,214	60,347,722	68,740,436	255,805,598
Αποδοχές στοιχήματος (€)	3,568,636	4,212,616	6,483,724	6,694,412	20,959,388
Ποσό φόρου - 10% (€)	356,864	421,262	648,372.40	669,441.23	2,095,939
Ποσό εισφοράς - 3% (€)	107,059	126,378	194,512	200,832	628,782
Περιθωριο αποδοχών στοιχήματος (%)	5	6	10	9	8

Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Β της περιόδου 2018

Τρίμηνο	Ιανουάριος-Μάρτιος	Απρίλιος-Ιούνιος	Ιούλιος-Σεπτέμβριος	Οκτώβριος-Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	11	11	11	11	
Έσοδα στοιχήματος (€)	77,152,455	90,462,301	87,689,612	92,619,183	347,923,550
Κέρδη παικτών (€)	71,102,738	83,040,840	79,371,549	85,636,394	319,151,520
Αποδοχές στοιχήματος (€)	6,049,718	7,421,461	8,318,064	6,982,788	28,772,030
Ποσό φόρου - 10% (€)	604,972	742,146	831,806	698,279	2,877,203
Ποσό εισφοράς - 3% (€)	181,492	222,644	249,542	209,484	863,161
Περιθωριο αποδοχών στοιχήματος (%)	8	8	9	8	8

Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Β της περιόδου 2019

Τρίμηνο	Ιανουάριος-Μάρτιος	Απρίλιος-Ιούνιος	Ιούλιος-Σεπτέμβριος	Οκτώβριος-Δεκέμβριος	Σύνολο
Αριθμός αποδεκτών	10	9	9	9	
Έσοδα στοιχήματος (€)	103,046,425	106,913,981	118,531,357	129,184,461	457,676,224
Κέρδη παικτών (€)	96,700,091	100,584,150	111,150,164	119,027,270	427,461,675
Αποδοχές στοιχήματος (€)	6,346,334	6,329,831	7,381,193	10,157,191	30,214,549
Ποσό φόρου - 10% (€)	635,014	634,791	738,119	1,015,719	3,023,643
Ποσό εισφοράς - 3% (€)	190,504	190,437	221,436	304,716	907,093
Περιθωριο αποδοχών στοιχήματος (%)	6	6	6	8	7

Η Στοιχηματική Αγορά για τα έτη 2017-2019

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται στατιστικά αποτελέσματα για τον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας στη Δημοκρατία για την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2017 μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2019.

- 1 Τα στοιχεία αφορούν τόσο τους αδειούχους αποδέκτες Κλάσης Α όσο και της Κλάσης Β και βασίζονται σε δεδομένα που απορρέουν από τρεις διαφορετικές πηγές, συγκεκριμένα:
 - Ετήσιες και μηνιαίες οικονομικές καταστάσεις, οι οποίες υποβάλλονται στην Αρχή από τους αδειούχους αποδέκτες, ως ορίζεται στον Νόμο
 - Απαντήσεις αποδεκτών σε ερωτηματολόγιο που τους παρείχε η Αρχή για σκοπούς καταγραφής συγκεκριμένων δεδομένων και στοιχείων του κλάδου, και
 - Η παρακολούθηση της στοιχηματικής αγοράς και σχετικών συναλλαγών μέσω των μηχανογραφημένων συστημάτων των αποδεκτών, ως οι νομικές τους υποχρεώσεις.
- 2 Για την ετοιμασία της παρούσας αναφοράς και του συνόλου των δεδομένων έχουν εφαρμοστεί κατάλληλες τεχνικές στα μη επεξεργασμένα δεδομένα που έχει λάβει η Αρχή. Εκεί όπου ήταν εφικτό, πραγματοποιήθηκε διαδικασία συμφιλίωσης μεταξύ των πηγών και ζητήθηκαν επιπρόσθετες πληροφορίες από τους αδειούχους αποδέκτες για την ευθυγράμμιση οποιωνδήποτε πιθανών ασυνεπειών.
- 3 Σημειώνεται ότι, αναλογικά το ποσοστό του συνόλου των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο που περιγράφεται στο σημείο 1 πιο πάνω, δεν ήταν το ίδιο μεταξύ των αποδεκτών Κλάσης Α και Κλάσης Β.

Οι αποδέκτες Κλάσης Β παρείχαν λεπτομέρειες αναφορικά με τα δημογραφικά στοιχεία των παικτών και τη στοιχηματική τους συμπεριφορά, σε αντίθεση με τους αποδέκτες Κλάσης Α, οι οποίοι δεν παρείχαν τα εν λόγω στοιχεία. Αυτό οφείλεται στην υποχρέωση εγγραφής παίκτη σε αποδέκτη Κλάσης Β, και στο γεγονός ότι η ταυτοποίηση παίκτη δεν εφαρμόζεται στην Κλάση Α.

Κατανομή ποσών που στοιχημάτισαν οι παίκτες (pay in) σε αθλήματα

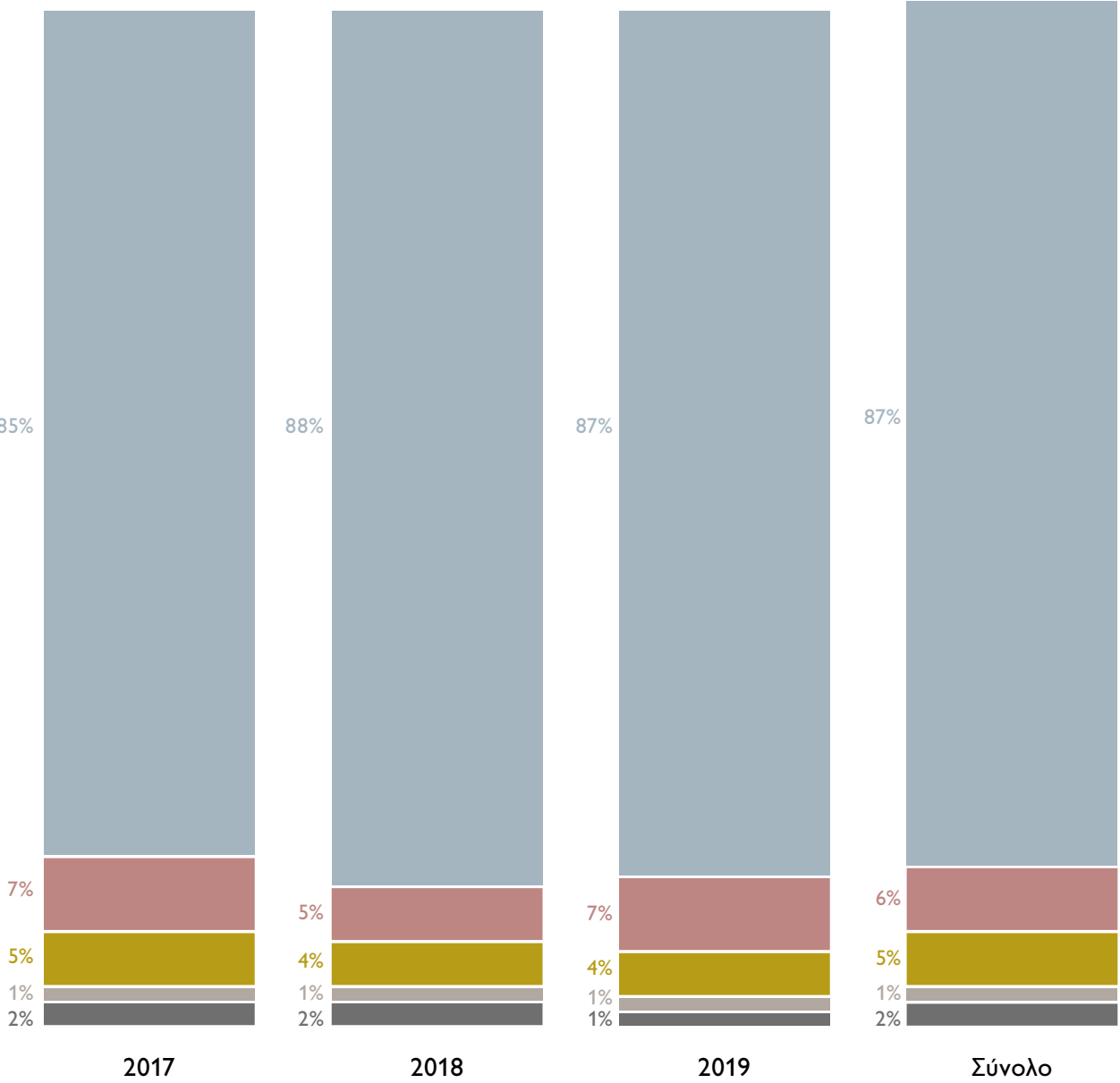
Η κατανομή των ποσών που στοιχημάτισαν οι παίκτες σε διάφορα αθλήματα παρέμεινε συγκεντρωμένη στα δημοφιλή αθλήματα και διατηρήθηκε σε μεγάλο βαθμό αμετάβλητη κατά την εν λόγω χρονική περίοδο.

Όπως φαίνεται στους πίνακες που εμφανίζονται στις επόμενες σελίδες, το ποδόσφαιρο διατήρησε την πρωτοκαθεδρία, αν και με σημαντικά χαμηλότερο ποσοστό στο διαδικτυακό στοίχημα παρά στο επίγειο. Εντούτοις, η καλαθοσφαίριση, η αντισφαίριση (τένις) και η πετοσφαίριση (βόλεϊ) αποδεικνύονται πιο δημοφιλή στο διαδικτυακό στοίχημα. Για την εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων για την δημοφιλή των εν λόγω αθλημάτων στο στοίχημα, χρειάζονται περισσότερα δεδομένα αναφορικά με τα δημογραφικά στοιχεία των παικτών για κάθε τύπο άδειας (Κλάση Α/Κλάση Β).

Παρόλα αυτά, η χαμηλότερη μέση ηλικία των παικτών που προτιμούν το διαδικτυακό στοίχημα θα μπορούσε να συνδεθεί με μια ευρεία έκθεση των παικτών σε διαφορετικά αθλήματα. Άλλοι παράγοντες που θα μπορούσαν να εξηγήσουν την κατανομή των ποσών στα διάφορα αθλήματα είναι οι υπηρεσίες που προσφέρονται εντός των αδειούχων υποστατικών, όπως η ζωντανή αναμετάδοση συγκεκριμένων αθλητικών γεγονότων, με ιδιαίτερη έμφαση στους ποδοσφαιρικούς αγώνες.

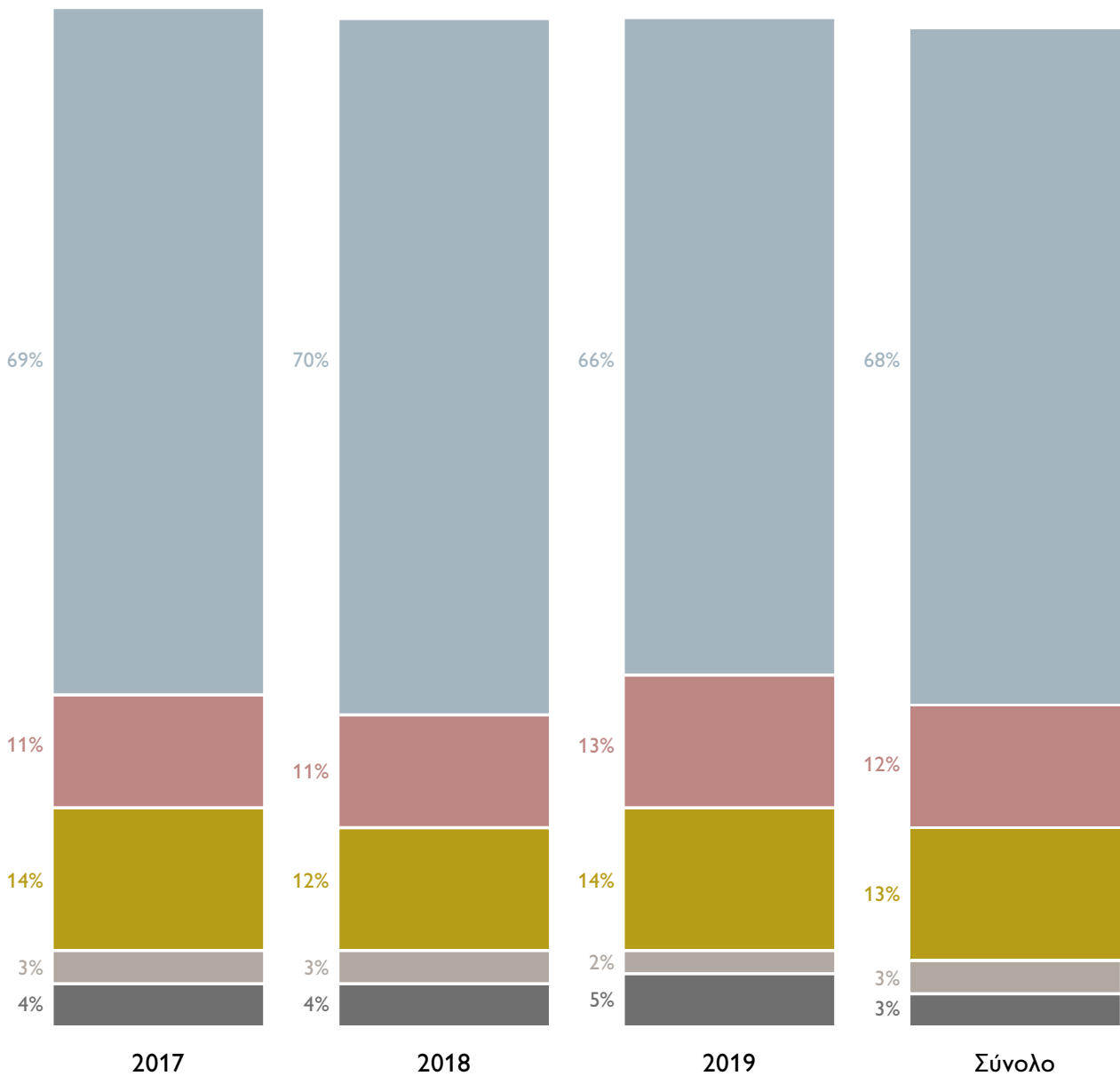
Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Α της περιόδου 2017 - 2019

-  Ποδόσφαιρο
-  Μπάσκετ
-  Τένις
-  Βόλεϋ
-  Άλλο



Στοιχεία αποδεκτών Κλάσης Β της περιόδου 2017 - 2019

-  Ποδόσφαιρο
-  Μπάσκετ
-  Τένις
-  Βόλεϋ
-  Άλλο



Δημογραφικά στοιχεία παικτών στο διαδικτυακό στοίχημα (Κλάση Β)

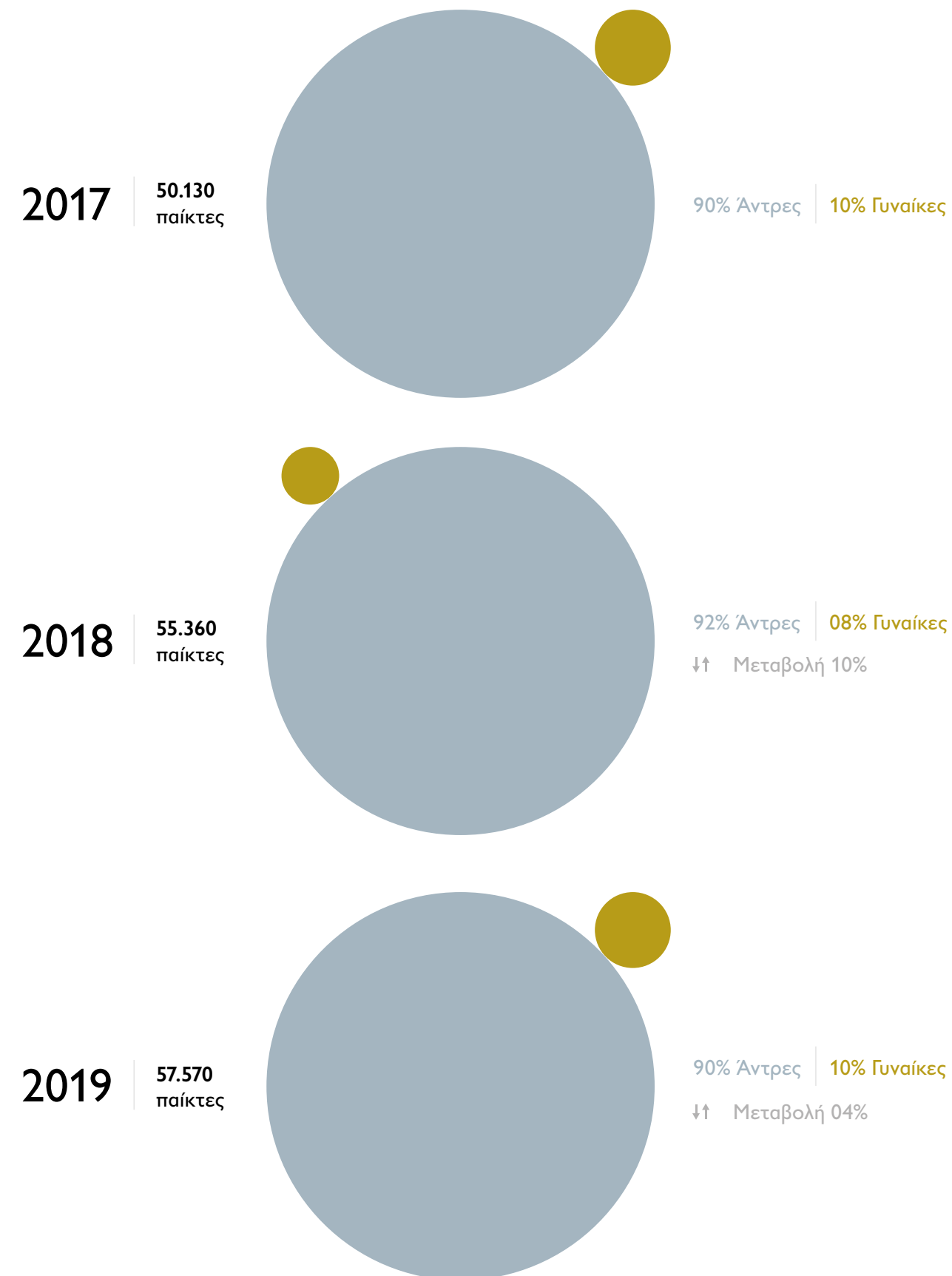
Η διαδικασία εγγραφής παίκτη σε αποδέκτη Κλάσης Β, ο οποίος υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευσή του, παρέχει χρήσιμες πληροφορίες και στοιχεία αναφορικά με τα δημογραφικά τους στοιχεία.

Οι αποδέκτες Κλάσης Α δεν υποχρεούνται να εφαρμόζουν διαδικασίες επαλήθευσης ταυτότητας παίκτη και συνεπώς, τα συγκεντρωτικά στοιχεία για τους αποδέκτες Κλάσης Α είναι ελλιπή και έχουν αποκλειστεί από την εν λόγω αναφορά.

Όπως φαίνεται στους πίνακες στις επόμενες σελίδες, ο συνολικός αριθμός παικτών, κατά την περίοδο αναφοράς, αυξήθηκε κατά 14%, η πλειοψηφία της αύξησης του ποσοστού επήλθε εντός του 2018. Σε αντίθεση με τη συνολική αύξηση της τάξεως του 65% των ποσών που στοιχημάτισαν οι παίκτες για την περίοδο

αναφοράς (μόνο για Κλάση Β), φαίνεται ότι η αύξηση της διαδικτυακής αγοράς στοιχήματος βασίστηκε κυρίως στην αυξημένη στοιχηματική δραστηριότητα των παικτών και σε μικρότερο βαθμό στην αύξηση του συνολικού αριθμού παικτών. Η κατανομή των παικτών ανά φύλο παρουσιάζεται σταθερή κατά τη διάρκεια των τριών ετών, ως φαίνεται στον αντίστοιχο πίνακα και το ίδιο παρατηρείται για τις διάφορες ηλικιακές κατηγοριοποιήσεις (βλ. πίνακα σελ. 36).

Η πλειοψηφία των παικτών ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία των 18-25, 26-35 και 36-45 ετών.



Ηλικιακή
κατηγορία (ετών)

18-25

26-35

36-45

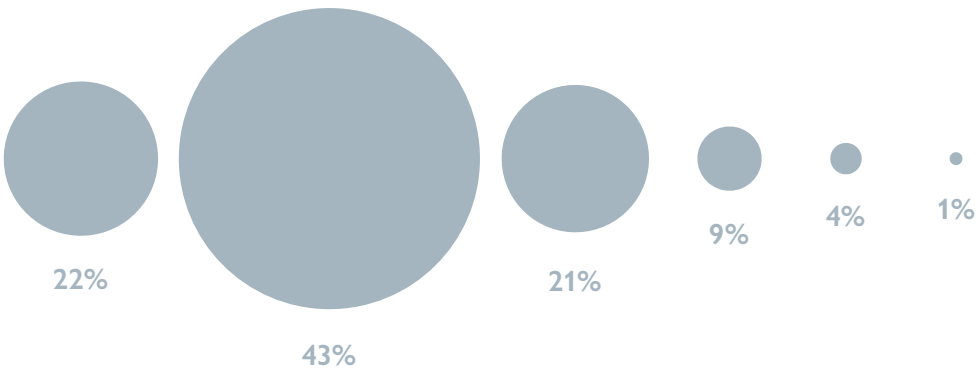
46-54

55-65

65+

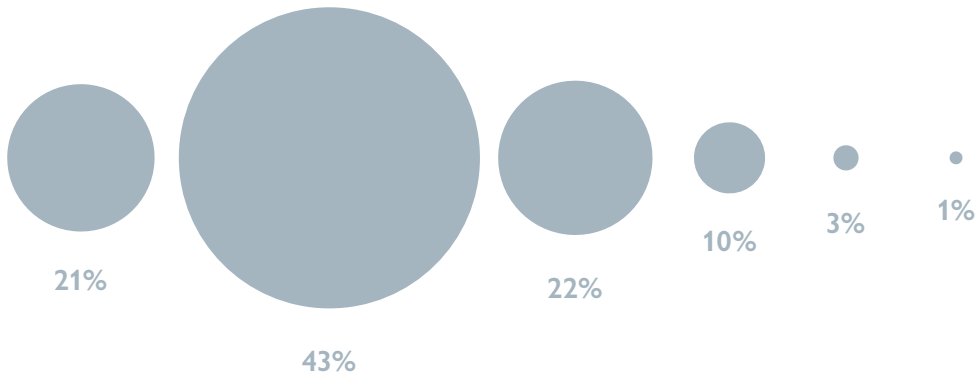
2017

Στοιχηματική
δραστηριότητα



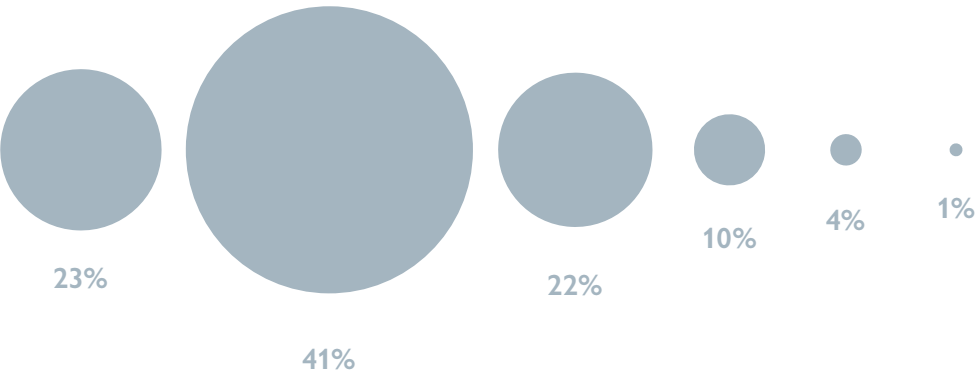
2018

Στοιχηματική
δραστηριότητα



2019

Στοιχηματική
δραστηριότητα



2019

57.570

παίκτες

Αύξηση 4%

2018

55.360

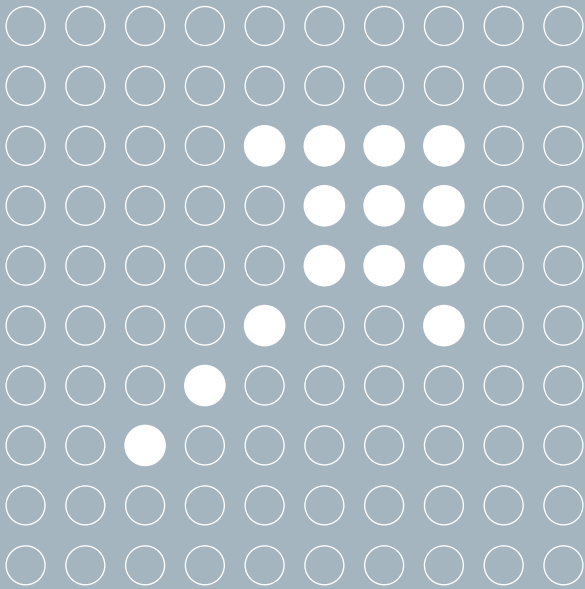
παίκτες

Αύξηση 10%

2017

50.130

παίκτες



Αύξηση
συνολικού αριθμού
παικτών 2017-2019

+14%

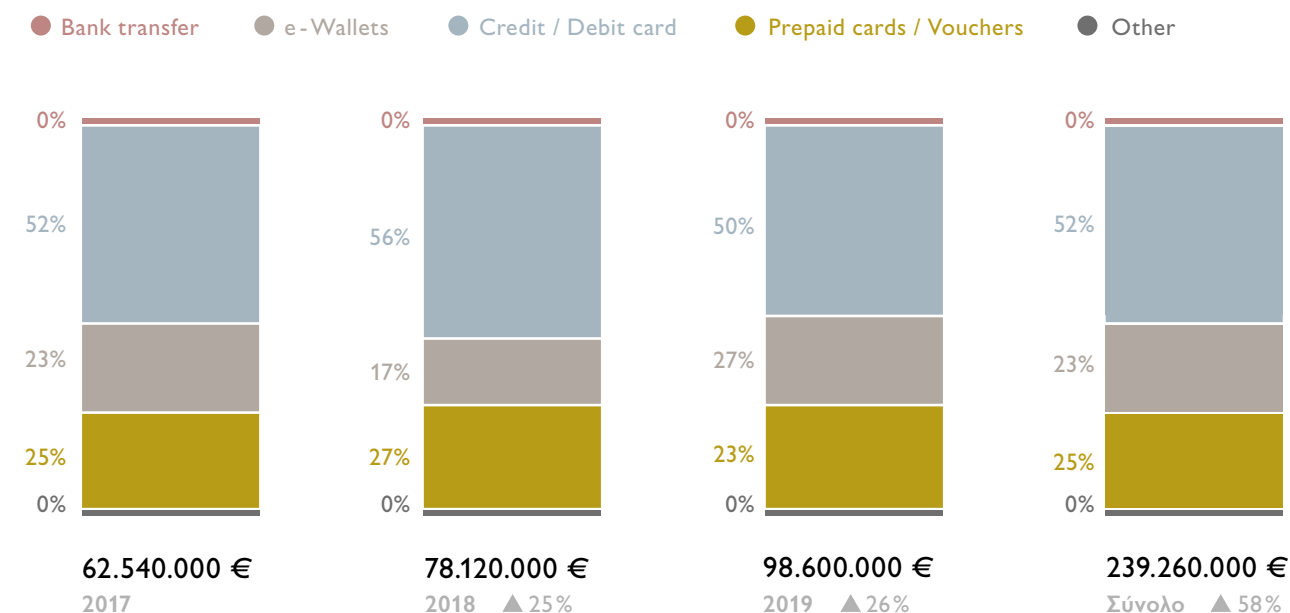
Καταθέσεις και αναλήψεις ποσών στο διαδικτυακό στοίχημα (Κλάση Β)

Τα ποσά που κατατέθηκαν από τους λογαριασμούς των παικτών σε αποδέκτες Κλάσης Β παρουσιάζουν μια σταθερή και σημαντική ετήσια αύξηση περίπου 25%, ως παρουσιάζεται στην επόμενη σελίδα.

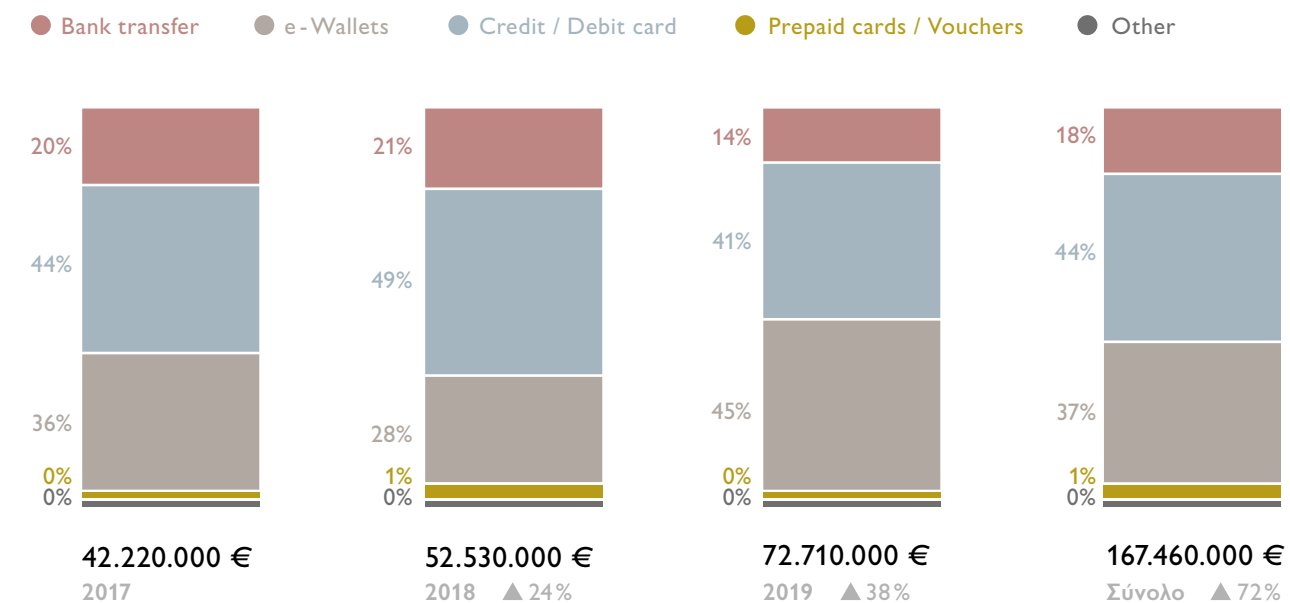
Η συνολική αύξηση κατά τη διάρκεια των τριών ετών ανήλθε στο 60%. Αναφορικά με τις διάφορες μεθόδους κατάθεσης ποσού, η δημοφιλέστερη μέθοδος αναδεικνύεται η Χρεωστική/Πιστωτική κάρτα, η οποία καταγράφει ελάχιστα περισσότερο από το μισό του συνολικού ποσού καταθέσεων, με το e-Wallet και τις προπληρωμένες κάρτες/κουπόνια να μοιράζονται σχεδόν εξίσου το άλλο μισό. Αντίστοιχα, οι αναλήψεις ποσών παρουσιάζουν

παρόμοια αυξητική τάση όσον αφορά την ετήσια, αλλά και συνολική αύξηση, παρόλο που οι μέθοδοι ανάληψης διαφέρουν σημαντικά από τις μεθόδους κατάθεσης. Οι τραπεζικές μεταφορές (bank transfers) καλύπτουν σημαντικό ποσοστό του συνόλου, ενώ η Χρεωστική/Πιστωτική Κάρτα παραμένει η δημοφιλέστερη επιλογή για ανάληψη ποσού, ακολουθούμενη από τα e-Wallets.

Καταθέσεις ποσών διαδικτυακού στοιχήματος Κλάσης Β



Αναλήψεις ποσών διαδικτυακού στοιχήματος Κλάσης Β



Μέτρα αυτοπροστασίας που εφάρμοσαν παίκτες στο διαδικτυακό στοίχημα (Κλάση Β)

Το επόμενο γράφημα παρέχει στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των παικτών, οι οποίοι διατηρούν λογαριασμό σε αποδέκτες Κλάσης Β και έχουν εφαρμόσει μέτρα αυτοπροστασίας (χρηματικό όριο, χρονικό διάστημα εντός του οποίου ο παίκτης δύναται να στοιχηματίζει, αυτοαποκλεισμό από τη στοιχηματική δραστηριότητα).

Σε απόλυτους αριθμούς, ο αριθμός των ατόμων που έχουν θέσει μέτρα αυτοπροστασίας αυξήθηκε κατά την περίοδο αναφοράς, όμως αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι το ποσοστό των παικτών (από το σύνολο των εγγεγραμμένων παικτών σε αποδέκτες Κλάσης Β) αυξήθηκε σε σταθερή βάση κατά τη διάρκεια των ετών 2017 με 2019.

2.794

παίκτες Κλάσης Β
που εφάρμοσαν
μέτρα αυτοπροστασίας

4,9% στο σύνολο
των παικτών Κλάσης Β

2019

Αύξηση 29%

2.169

παίκτες Κλάσης Β
που εφάρμοσαν
μέτρα αυτοπροστασίας

3,9%

στο σύνολο
των παικτών Κλάσης Β

2018

Αύξηση 25%

1.732

παίκτες Κλάσης Β
που εφάρμοσαν
μέτρα αυτοπροστασίας

3,5% στο σύνολο
των παικτών Κλάσης Β

2017

ΣΥΝΤΟΜΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

2012 - 2015

Η Αρχή συστάθηκε το 2012 δυνάμει του άρθρου 3 του περί Στοιχημάτων Νόμου 106(I)/2012, ως ανεξάρτητη επταμελής Αρχή αποτελούμενη από την Πρόεδρο και έξι Μέλη.

Μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2015, η λειτουργία της Αρχής ήταν υποτυπώδης, καθώς διαπιστώθηκαν σημαντικές παραλείψεις και κενά όσον αφορά την εφαρμογή της νομοθεσίας. Επιπλέον, η Αρχή ήταν υποστελεχωμένη, δεδομένου ότι απασχολούνταν δύο άτομα, μόνιμοι υπάλληλοι αποσπασμένοι από τη Δημόσια Υπηρεσία.

2015 - 2018

Τον Σεπτέμβριο του 2015 διορίζεται νέο Διοικητικό Συμβούλιο. Με την ανάληψη των καθηκόντων του και με βάση τον μακροπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό που έθεσε, προχώρησε στην αποτελεσματική λειτουργία της Αρχής, στην ολική αναδιάρθρωση και αναδιοργάνωση, στην υιοθέτηση ενός νέου λειτουργικού μοντέλου και την στελέχωση της Αρχής με το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό.

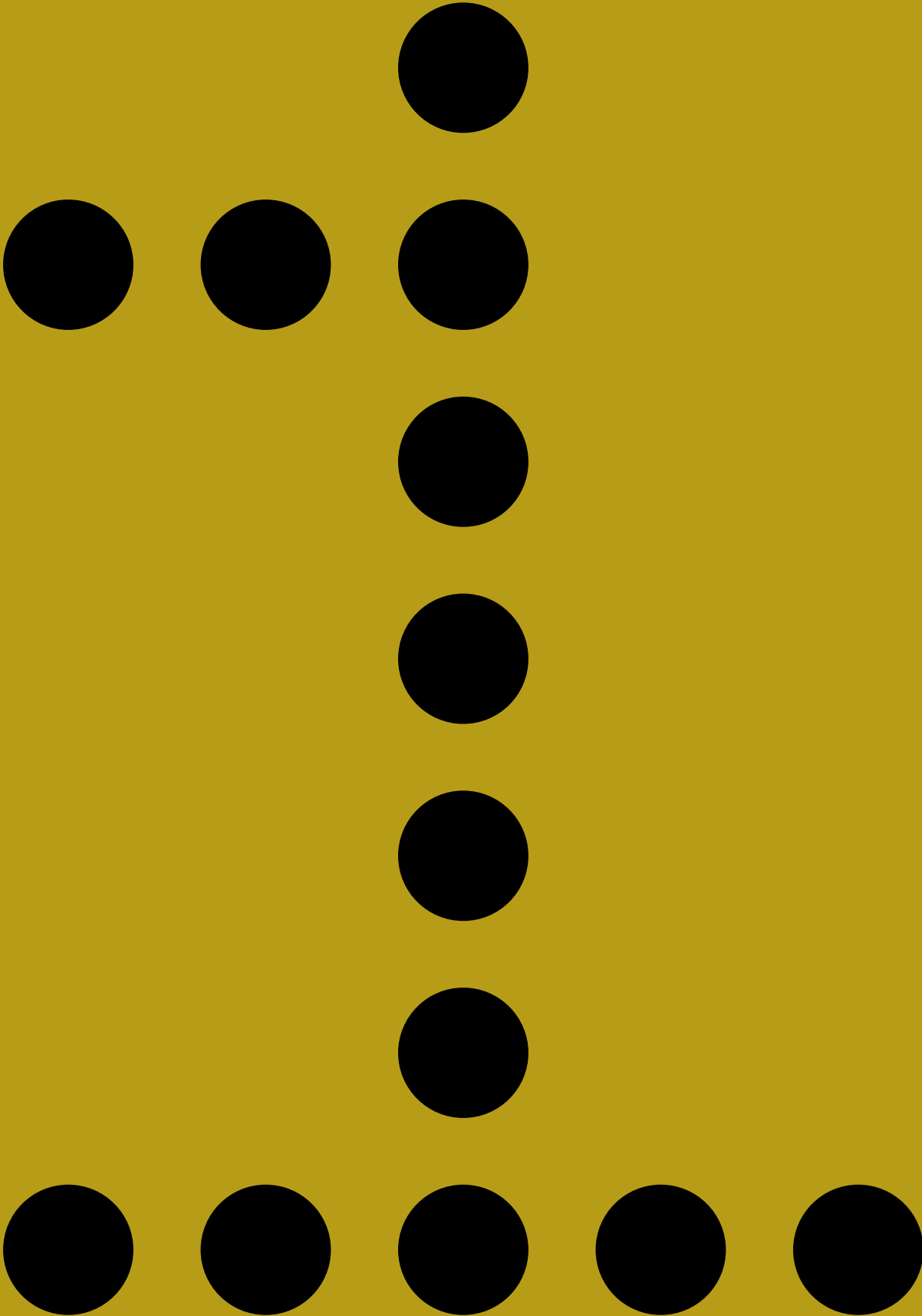
Παράλληλα, έθεσε τις βάσεις για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας με αναθεωρημένες διαδικασίες για την αδειοδότηση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας, καθώς και την προστασία του κοινωνικού συνόλου. Χαρακτηριστικό της προσπάθειας αναβάθμισης της λειτουργίας της Αρχής αποτελεί το γεγονός ότι, στα τέλη του 2018, η Αρχή απασχολούσε είκοσι (20) άτομα προσωπικό.

2019 - σήμερα

Τον Μάρτιο του 2019 ψηφίζεται ο περί Στοιχημάτων Νόμος 37(I)/2019. Οι νέες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας αναβαθμίζονται, με απώτερο σκοπό και στόχο τη βελτίωση της εφαρμογής του και την ενίσχυση της αγοράς.

Επιπλέον, ο υπό αναφορά Νόμος δίδει στην Αρχή περαιτέρω εποπτικά εργαλεία προς διασφάλιση της συμμόρφωσης των εποπτευόμενων της, όπως π.χ. τη δυνατότητα να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο, καθώς επίσης την τροποποίηση του ορισμού του στοιχήματος, ώστε να περιλαμβάνει την πρόωρη εκταμίευση (cash-out), εκσυγχρονίζοντας έτσι τη νομοθεσία με τα δεδομένα της σύγχρονης εποχής.

Επιπρόσθετα, η Αρχή στελεχώθηκε επαρκώς, αφού προσέλαβε επιπλέον δεκαπέντε (15) άτομα ως μόνιμο προσωπικό της ΕΑΣ, για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή της νομοθεσίας και των αυξανόμενων αρμοδιοτήτων της.



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

1

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων συστάθηκε το 2012, δυνάμει του περί Στοιχημάτων Νόμου 106(1)/2012, ο οποίος αντικαταστάθηκε από τον περί Στοιχημάτων Νόμο 37(1)/2019.

Η Αρχή είναι υπεύθυνη για την ρύθμιση, εποπτεία και έλεγχο της στοιχηματικής δραστηριότητας που διεξάγεται εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Συγκεκριμένα, κύριες αρμοδιότητες της Αρχής αποτελούν η χορήγηση αδειών αποδέκτη Κλάσης Α (επίγειο στοίχημα) και Κλάσης Β (ηλεκτρονικό στοίχημα), εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου και υποστατικού, η διενέργεια ελέγχων, η γενική εποπτεία των κατόχων άδειας, καθώς επίσης η σύνταξη και έκδοση Οδηγιών και Κανονισμών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου.

Οι έλεγχοι, οι οποίοι διενεργούνται από την Αρχή, αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή της, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη φόρου προς τη Δημοκρατία και εισφοράς προς την Αρχή, τη συμμόρφωση με

το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο. Επιπρόσθετα, η Αρχή προβαίνει στη λήψη προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την έκδοση Οδηγιών για την εφαρμογή αυτών των μέτρων.

Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει την αρμοδιότητα για συνεργασία και συζήτηση με αρμόδιους φορείς, κρατικές υπηρεσίες και διεθνείς οργανισμούς για θέματα που εμπίπτουν στον τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Τέλος, η Αρχή είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας των νεαρών ατόμων και των ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα.

1.1 ΟΡΑΜΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

ΟΡΑΜΑ

Όραμα της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο, διαφανές και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, έχοντας πάντα στο επίκεντρο την προστασία και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η αποστολή της Αρχής είναι η αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος και ανάπτυξη της οικονομίας, η καταπολέμηση της παρανομίας στον τομέα και η συνεισφορά σε θέματα δημόσιας υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού ιστού.

ΑΞΙΕΣ

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων από την ίδρυσή της υπηρετεί την αποστολή της και εργάζεται για την εκπλήρωση των στόχων, προθέσεων και επιδιώξεων της παραμένοντας πιστή στον αξιακό κώδικα που ορίζει τον ρόλο και τον τρόπο λειτουργίας της και συνοψίζεται στα εξής →

Ο Αξιακός κώδικας της Αρχής Στοιχημάτων:

1

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Προσωπική και ομαδική δέσμευση του Προέδρου, των Μελών και του προσωπικού της Αρχής για την ολοκλήρωση των προθέσεων, των επιδιώξεων και απώτερων σκοπών που έχουν τεθεί στο πλαίσιο δράσης της Αρχής.

2

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Αδιαπραγμάτευτος όρος η συμμόρφωση με κάθε νομική (Εθνική και Ευρωπαϊκή) και ηθική επιταγή που συνδέεται με τη λειτουργία και το αντικείμενο της Αρχής.

3

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Διαφάνεια, ισοτιμία, ειλικρίνεια και εντιμότητα κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και την άσκηση των καθηκόντων στο πλαίσιο της διοικητικής και ρυθμιστικής λειτουργίας της Αρχής, με βάση τις αξίες του σεβασμού και της ακεραιότητας ως προς την προσέγγιση όλων των εμπλεκομένων μερών ανεξαιρέτως.

4

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από τον ρόλο που επιτελεί η Αρχή, παρέχονται αξιόπιστες υπηρεσίες με ακρίβεια στοιχείων και γίνεται άσκηση καθηκόντων με τήρηση των χρονικών προθεσμιών.

5

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Το προσωπικό της Αρχής, μέσω συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης, επιδεικνύει εξαιρετικό επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στην παροχή των υπηρεσιών προς το Κράτος, τους συνεργάτες και τους πολίτες. Στόχος, η συνεχής ενδυνάμωση της Αρχής, με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία.

6

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ

Προώθηση της συνεργασίας και του ομαδικού πνεύματος και ενθάρρυνση πρωτοβουλιών που συνδέονται με την περαιτέρω ανάπτυξη και βελτίωση της Αρχής και συμβάλλουν στην προώθηση και εξυπηρέτηση των συνεχών στόχων που θέτει.

7

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

Η Αρχή διατηρεί συνεχή και άμεση επαφή με το κοινό με ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία διαύλων επικοινωνίας με νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Απώτερος στόχος είναι η ενεργή και ουσιαστική συμβολή στην προστασία του κοινού από τις αρνητικές συνέπειες της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, προωθώντας έτσι τη σημασία του «Υπεύθυνου Παιχνιδιού» δίνοντας έμφαση στη βαρύτητα που έχει μια τέτοια έννοια στην κοινωνία ευρύτερα.

1.2 ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η Αρχή συγκροτείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο αποτελούμενο από εκτελεστικό Πρόεδρο και έξι μη-εκτελεστικά μέλη, οι οποίοι διορίζονται με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου.

Είναι επαγγελματίες αναγνωρισμένου κύρους και εντιμότητας, με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία. Η θητεία της Προέδρου και των υπόλοιπων μελών της Αρχής είναι τριετής και δυνατό να ανανεώνεται για δεύτερη συνεχόμενη τριετία.

Ως Πρόεδρος της Αρχής διορίζεται ανεξάρτητο πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εντιμότητας, που είναι κάτοχος πανεπιστημιακού τίτλου και έχει αναγνωρισμένη πείρα σε κλάδο συναφή με τις νομικές ή οικονομικές ή εμπορικές επιστήμες. Η Πρόεδρος προΐσταται της Αρχής, ηγείται των εργασιών και έχει τη συνολική εποπτεία της λειτουργίας της, είναι αρμόδια για την εκπροσώπησή της και προεδρεύει στις συνεδριάσεις του ΔΣ της Αρχής.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ, ΩΣ ΜΕΛΗ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ:

- 1

Ένας εκπρόσωπος του:

• Γενικού Λογιστή της Δημοκρατίας

• Υπουργείου Οικονομικών

• Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως
- 2

Τρεις ιδιώτες εγνωσμένου κύρους και εντιμότητας, με εξειδικευμένες γνώσεις συναφείς με τις αρμοδιότητες της Αρχής.

Το Δ.Σ. της Αρχής συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ήτοι μία (1) φορά την εβδομάδα, και όπου αυτό χρειάζεται ή σε έκτακτες περιπτώσεις, ανάλογα της σοβαρότητας και αναγκαιότητας του θέματος.

Η σύνθεση του Δ.Σ., με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου, ανανεώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2015 για την τριετία 2015-2018. Ακολούθως, τον Σεπτέμβριο του 2018 διορίστηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την τριετία 2018-2021.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει όλα τα μέλη του Δ.Σ. της Αρχής για τις χρονικές περιόδους 2015-2018 και 2018-2021, μαζί με την ημερομηνία παραίτησης ή παύσης τους, εκεί όπου εφαρμόζεται.



24.09.2015 - 23.09.2021



24.09.2015 - 29.08.2017



24.09.2015 - 20.06.2017



24.09.2015 - 23.09.2018



24.09.2015 - 23.09.2021



24.09.2015 - 01.11.2018



24.09.2015 - 05.10.2015



22.06.2016 - 28.03.2018



22.10.2015 - 22.06.2016



20.06.2017 - 23.09.2021



29.08.2017 - 23.09.2018



28.03.2018 - 17.01.2019



05.09.2018 - 23.09.2021



05.09.2018 - 23.09.2021

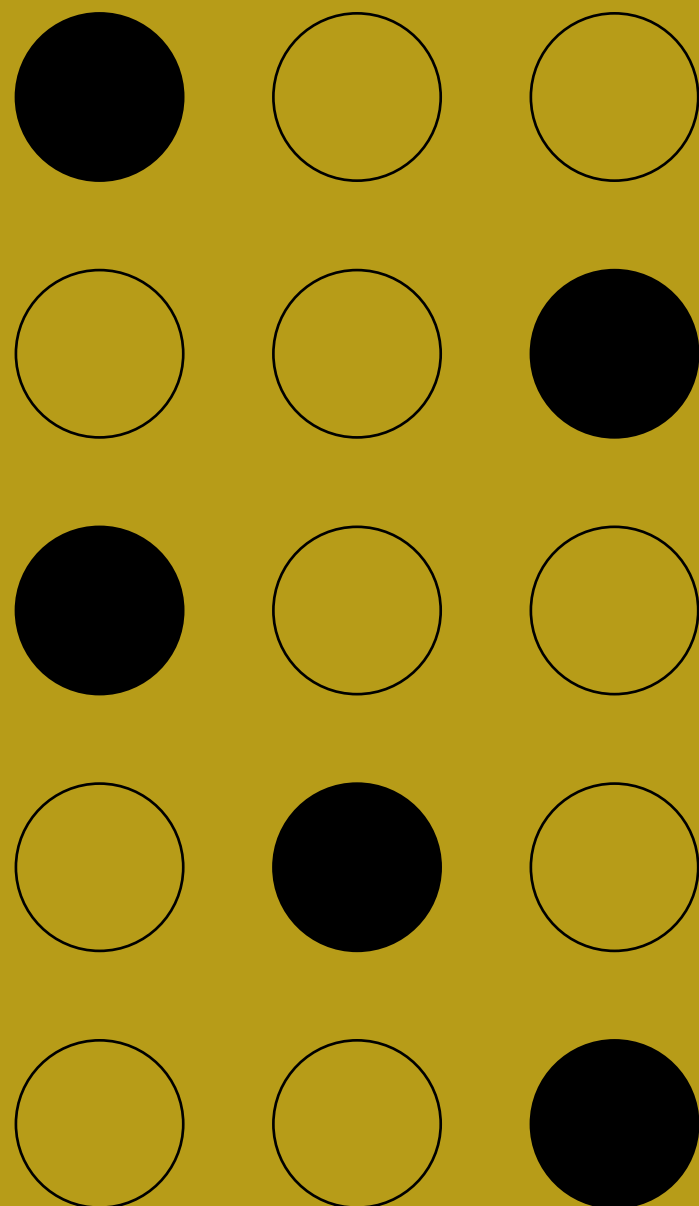


01.11.2018 - 23.09.2021



17.01.2019 - 23.09.2021

- Πρόεδρος
- Υφιστάμενα μέλη
- Παρερχόμενα μέλη



1.3 ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Η Αρχή βάσει του άρθρου 15 του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019 έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Η σύνταξη προσχεδίων κανονισμών οι οποίοι υποβάλλονται στο Υπουργικό Συμβούλιο μέσω του Υπουργού Οικονομικών
- Η σύνταξη και έκδοση κανονισμών της Αρχής και Οδηγιών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου, οι οποίες Οδηγίες είναι δεσμευτικές και υποχρεωτικές ως προς την εφαρμογή τους για τα πρόσωπα προς τα οποία απευθύνονται και η Αρχή εποπτεύει την εφαρμογή τους από τους αδειούχους αποδέκτες Κλάσης Α ή Β και τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους
- Η έκδοση οδηγιών προς τους αδειούχους αποδέκτες Κλάσης Α ή Β και εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους και κατόχους άδειας υποστατικού, για την εφαρμογή προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, σύμφωνα με τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο, σε συνεργασία με τη Συμβουλευτική Αρχή Καταπολέμησης Αδικημάτων Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης

της Τρομοκρατίας, οι οδηγίες δε, είναι δεσμευτικές και υποχρεωτικές ως προς την εφαρμογή τους για τα πρόσωπα προς τα οποία απευθύνονται και η Αρχή εποπτεύει την εφαρμογή τους από τους αδειούχους αποδέκτες Κλάσης Α ή Β και τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους

- **Η διενέργεια των κατάλληλων ελέγχων και η εποπτεία των κατόχων άδειας αποδέκτη Κλάσης Α ή Β, άδειας εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου και άδειας υποστατικού, προκειμένου να διαπιστωθεί ότι συμμορφώνονται με τους όρους της αντίστοιχης άδειάς τους, τις διατάξεις του Νόμου και των κανονισμών, καθώς και με τις Οδηγίες της Αρχής**
- **Η εξέταση αιτήσεων για άδεια αποδέκτη Κλάσης Α ή Β, εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου και άδεια υποστατικού και η έκδοση αντίστοιχων αδειών**
- **Η διενέργεια ελέγχων σε μη αδειούχα υποστατικά, σε συνεργασία με τις αρμόδιες διωκτικές αρχές και η εξασφάλιση σχετικών δικαστικών διαταγμάτων για το κλείσιμο των υποστατικών στα οποία υπάρχουν εύλογες υπόνοιες ότι διεξάγεται παράνομο στοίχημα, όπως προβλέπεται στα άρθρα 79, 83, 84, 85, 86 και 87 του Νόμου**
- **Ο έλεγχος και η εποπτεία της αγοράς και η καταστολή, σε συνεργασία με τις διωκτικές αρχές, της διεξαγωγής παράνομου στοιχήματος ή άλλου σχετικού αδικήματος από οποιοδήποτε πρόσωπο**

• **Ο καθορισμός με κανονισμό της Αρχής της διαδικασίας υποβολής και εξέτασης παραπόνων προς την Αρχή για αδειούχο αποδέκτη Κλάσης Α ή Β ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή αδειούχο υποστατικό**

- **Η συνεργασία και συζήτηση με τις εθνικές διοργανώτριες αρχές και τους διεθνείς οργανισμούς, αναφορικά με θέματα ρύθμισης του στοιχήματος**
- **Η συνεργασία και συζήτηση με διεθνείς οργανισμούς για θέματα που αφορούν στην προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων από το στοίχημα και η εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας**
- **Η συνεργασία και ο διάλογος με οργανισμούς και κρατικές υπηρεσίες, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας σύστασης συμβουλευτικών επιτροπών**
- **Η τοποθέτηση σε θέματα συμμόρφωσης προς το Νόμο και η γνωστοποίηση της θέσης της Αρχής στους ενδιαφερόμενους αδειούχους αποδέκτες**
- **Η σύνταξη και διατήρηση κώδικα πρακτικής σε σχέση με τη διαφήμιση διεξαγωγής στοιχημάτων**
- **Η εκτίμηση των αποτελεσμάτων του φορολογικού καθεστώτος αναφορικά με το στοίχημα και η διαμόρφωση σχετικών εισηγήσεων**



- **Η διαμόρφωση εισηγήσεων αναφορικά με αναγκαίες τροποποιήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας σχετικά με το στοίχημα και συναφείς τομείς**
- **Η εκπόνηση μελετών σε τακτά χρονικά διαστήματα, η διαβούλευση με τον πολίτη για την επίδραση του στοιχήματος σε νεαρά πρόσωπα και ευάλωτες ομάδες και στο κοινό και η επάλληλη υποβολή εισηγήσεων προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες για τη λήψη μέτρων για την προστασία τους**
- **Η έκδοση κανονισμών και οδηγιών σχετικά με μηχανισμούς προστασίας των νεαρών ατόμων και παθολογικών παικτών, η οποία δύναται να λαμβάνει προκαταρκτικά υπόψη τις απόψεις αρμόδιων υπηρεσιών ή άλλων ενδιαφερόμενων φορέων προς αυτό τον σκοπό**

- **Η παρακολούθηση των εξελίξεων όσον αφορά το παράνομο στοίχημα, η εκπόνηση στατιστικών μελετών και η ετοιμασία εισηγήσεων για την πάταξή του**
- **Η ενημέρωση των παρόχων διαδικτυακών υπηρεσιών (Internet Service Providers) με ηλεκτρονικό τρόπο για κάθε διεύθυνση ιστοσελίδας διαδικτύου (URL – Uniform Resource Locator) μέσω της οποίας προσφέρονται υπηρεσίες στοιχήματος που δεν καλύπτονται από άδεια αποδέκτη Κλάσης Β ή/και υπηρεσίες που απαγορεύονται από το Νόμο**
- **Η είσπραξη της εισφοράς που καταβάλλεται από αδειούχο αποδέκτη Κλάσης Α ή Β**
- **Η επιβολή κυρώσεων σε οποιοδήποτε πρόσωπο παραβαίνει τις διατάξεις του Νόμου.**

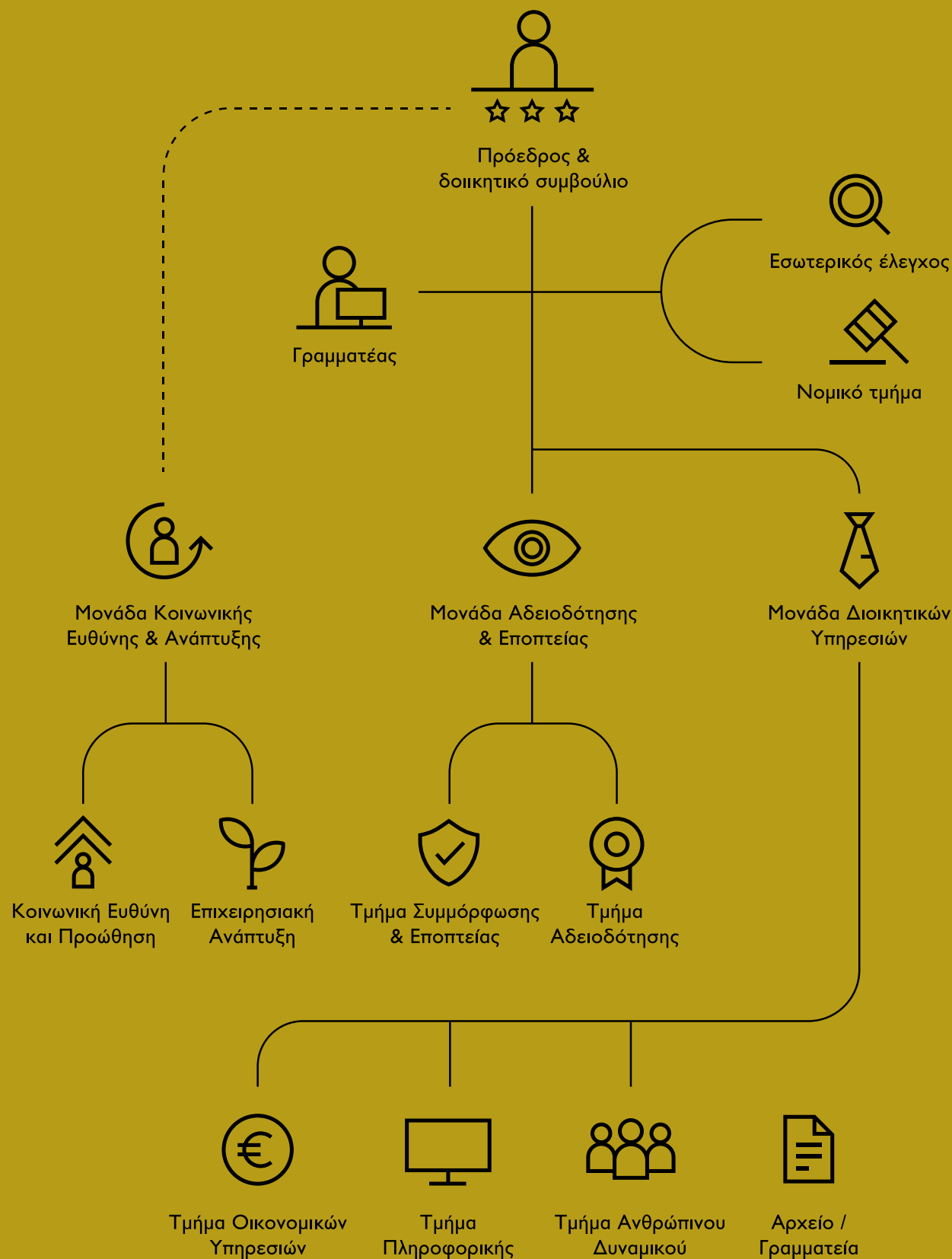
1.4 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

Η διοίκηση της Αρχής ασκείται από το ΔΣ, του οποίου προΐσταται η Εκτελεστικός Πρόεδρος, ο οποίος μεριμνά για την εκτέλεση των αποφάσεων του Δ.Σ. και την άσκηση των αρμοδιοτήτων της Αρχής.

Το 2016 δημιουργείται οργανωτική δομή, με σκοπό την αποτελεσματική και ευέλικτη εσωτερική λειτουργία της Αρχής.

Η οργανωτική δομή κρίθηκε απαραίτητη για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση προκλήσεων, την ευελιξία και την αποδοτικότερη αξιοποίηση των πόρων της Αρχής, καθώς επίσης τη διαχείριση της αύξησης του όγκου εργασιών και τον εκσυγχρονισμό των λειτουργιών της με βάση την ανάπτυξη του κλάδου της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Το διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζει την οργανωτική δομή της Αρχής κατά το έτος 2019.



Συγκεκριμένα, η οργανωτική δομή της Αρχής διαρθρώνεται σε τρεις Μονάδες, οι οποίες απαρτίζονται από Τμήματα.

Η Μονάδα Αδειοδότησης και Εποπτείας και η Μονάδα Διοικητικών Υπηρεσιών διοικούνται από τους Υπεύθυνους Μονάδων και η Μονάδα Υπεύθυνου Παιχνιδιού, Επιχειρησιακής Ανάπτυξης και Διεθνών Σχέσεων λογοδοτεί απευθείας στην Πρόεδρο της Αρχής. Επιπρόσθετα, η γραμματεία, ο Εσωτερικός Έλεγχος και το Νομικό Τμήμα διοικούνται από την Πρόεδρο.

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Η γραμματεία είναι αρμόδια για την υποστήριξη της Προέδρου και του Δ.Σ., την τήρηση πρακτικών των συνεδριάσεων και την παρακολούθηση της υλοποίησης των αποφάσεων, καθώς και λοιπών σχετικών εργασιών.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου είναι αρμόδιο για τον έλεγχο της εφαρμογής των εσωτερικών διαδικασιών και της αξιολόγησης κινδύνων, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η ορθή τήρηση και αποτελεσματικότητα των διαδικασιών και η ορθή διακυβέρνηση, με απώτερο στόχο τη συνεχή βελτίωση του οργανισμού και αύξηση της διαφάνειας και λογοδοσίας.

ΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Το Νομικό τμήμα είναι αρμόδιο κυρίως για την παρακολούθηση της εφαρμογής της νομοθεσίας, την ετοιμασία και υποβολή εισηγήσεων για την

τροποποίηση των σχετικών νομοθεσιών, την τήρηση αρχείου για τις υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον των Δικαστηρίων, την εκπροσώπηση της Αρχής ενώπιον του Δικαστηρίου, όπου απαιτείται, και όλων των σχετικών διαδικασιών. Επιπρόσθετα, η Αρχή λαμβάνει υπηρεσίες από ανεξάρτητους νομικούς συμβούλους για τα θέματα τα οποία εξετάζει, ούτως ώστε να λαμβάνει ανεξάρτητη και αμερόληπτη γνωμοδότηση.

ΜΟΝΑΔΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

Η Μονάδα Αδειοδότησης και Εποπτείας είναι αρμόδια για την ομαλή διαδικασία εξέτασης αιτήσεων για παροχή άδειας υπηρεσιών στοιχήματος, τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των αδειούχων, τη γενική εποπτεία του τομέα των τυχερών παιγνίων και τη διεξαγωγή κατάλληλων ελέγχων AML. Η Μονάδα Αδειοδότησης και Εποπτείας διαρθρώνεται στα ακόλουθα τμήματα:

- Τμήμα Αδειοδότησης
- Τμήμα Συμμόρφωσης & Εποπτείας

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Μονάδα Διοικητικών Υπηρεσιών είναι αρμόδια για την οικονομική διαχείριση της Αρχής, την ετοιμασία προϋπολογισμών, τη διοίκηση ανθρωπίνου δυναμικού, τη διαχείριση εσωτερικών θεμάτων πληροφορικής, την τήρηση αρχείου και την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Λογιστηρίου.

Η Μονάδα Διοικητικών Υπηρεσιών διαρθρώνεται σε τέσσερα Τμήματα, ως παρουσιάζονται ακολούθως:

- Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών
- Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
- Τμήμα Αρχείου/Γραμματείας
- Τμήμα Πληροφορικής

ΜΟΝΑΔΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η συγκεκριμένη Μονάδα είναι αρμόδια για την προστασία των παικτών και του κοινωνικού συνόλου, για τη διασφάλιση της υπεύθυνης συμμετοχής στη στοιχηματική δραστηριότητα, για την επιχειρησιακή ανάπτυξη και στρατηγική κατεύθυνση της Αρχής, καθώς επίσης για τη διατήρηση και ενίσχυση των διεθνών σχέσεων με ομολόγους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Μονάδα Κοινωνικής Ευθύνης και Ανάπτυξης διαρθρώνεται σε δύο τμήματα, ως εξής:

- Τμήμα Κοινωνικής Ευθύνης & Προώθησης
- Τμήμα Επιχειρησιακής Ανάπτυξης

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΤΑ ΠΛΕΓΜΑ

Μέρος των εργασιών της Αρχής εκτελούνται με τη μέθοδο οργάνωσης κατά πλέγμα (matrix organisation structure), δηλαδή από ομάδες προσωπικού το οποίο προέρχεται από διάφορα Τμήματα υπό την επίβλεψη ενός διευθυντή έργου (project manager), ενώ ταυτόχρονα είναι σε θέση να συνεχίζουν τις λοιπές εργασίες τους απρόσκοπτα.

Με το συνδυασμό της τμηματικής και κατά πλέγμα οργάνωσης επιτυγχάνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Προαγωγή της οριζόντιας εκτέλεσης των εργασιών, καθώς επίσης ενίσχυσης της συνεργασίας μεταξύ του προσωπικού και την αποφυγή της απομονωμένης κάθετης εκτέλεσης εργασιών (silo),
- Εξοικονόμηση ανθρωπινων πόρων,
- Περαιτέρω αξιοποίηση των ικανοτήτων και εξειδίκευσης του προσωπικού,
- Ανάπτυξη των ικανοτήτων και διεύρυνση των γνώσεων του προσωπικού,
- Αντιμετώπιση προκλήσεων που δύνανται να προκύψουν κατά το στάδιο αύξησης του μεγέθους του οργανισμού.

Ενδεικτικά, η Αρχή πραγματοποιεί αποτελεσματικά με τη μέθοδο matrix, τη διαχείριση υποβολής και εξέτασης παραπόνων των εμπλεκόμενων μερών, την εκπόνηση ερευνών και μελετών, και την παρακολούθηση της εφαρμογής της στρατηγικής της Αρχής.



1.5 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

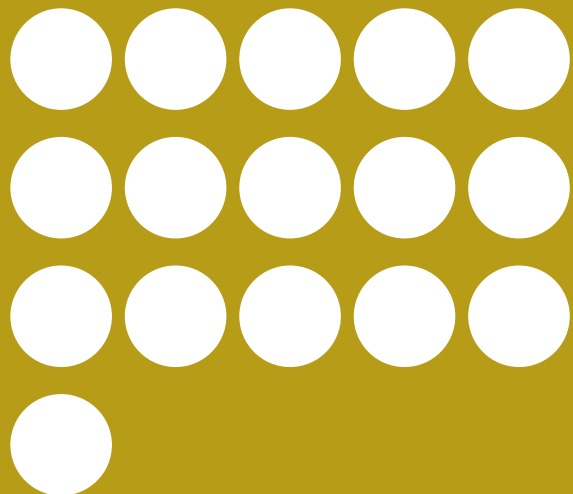
Η Αρχή είναι προσηλωμένη στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσης μεταχείρισης, ίσων ευκαιριών και υποστήριξης της ποικιλομορφίας.

Περί τα τέλη του 2019, το σύνολο του προσωπικού ανήλθε στα 31 άτομα, από τα οποία οι γυναίκες αποτελούσαν το 48% του συνόλου (15 γυναίκες και 16 άντρες). Επιπρόσθετα, η πλειοψηφία του προσωπικού είναι ηλικίας 20-29 (48.39%) και 30-39 (41.93%) ετών.

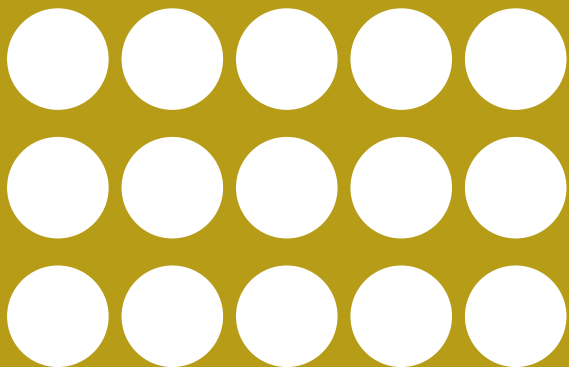
31

Σύνολο προσωπικού της Αρχής
(άντρες και γυναίκες)
για το έτος 2019

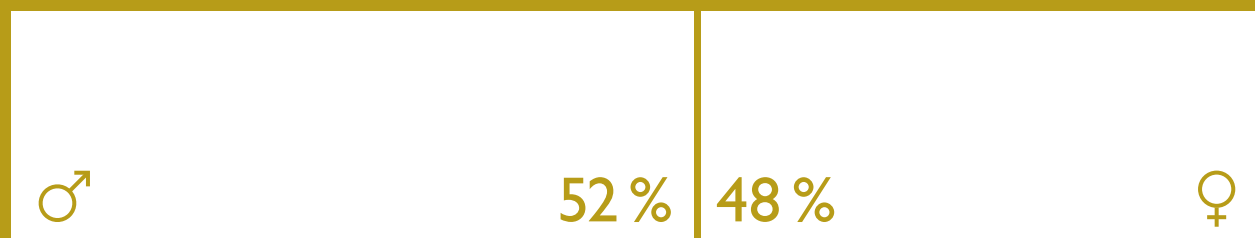
♂ 16



♀ 15



Ποσοστό αντρών και γυναικών του συνόλου
του προσωπικού της Αρχής



2016

♀ 4 ♀ 5

Προσωπικό: 9
Συμβασιούχοι: 9

2017

♀ 7 ♀ 8

Προσωπικό: 15
Συμβασιούχοι: 15

2018

♀ 9 ♀ 11

Προσωπικό: 20
Συμβασιούχοι: 18
Μόνιμο Προσωπικό: 2

2019

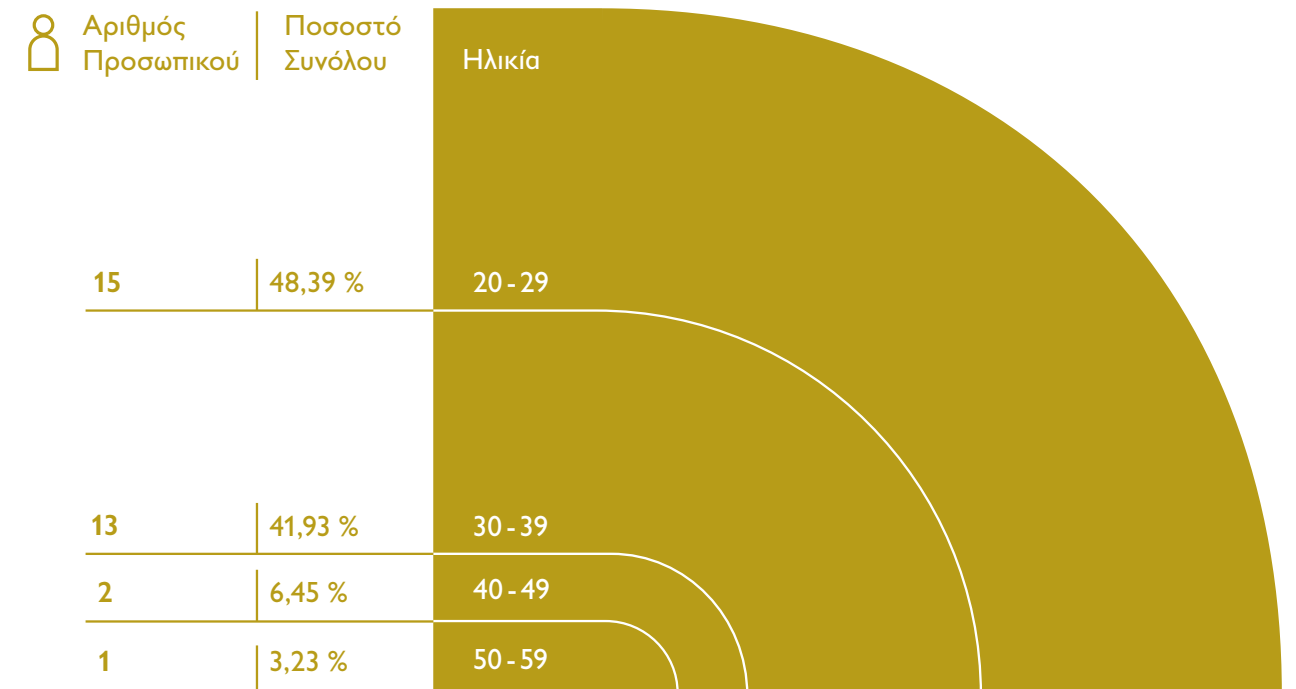
♀ 15 ♀ 16

Προσωπικό: 31
Συμβασιούχοι: 14
Μόνιμο προσωπικό: 17

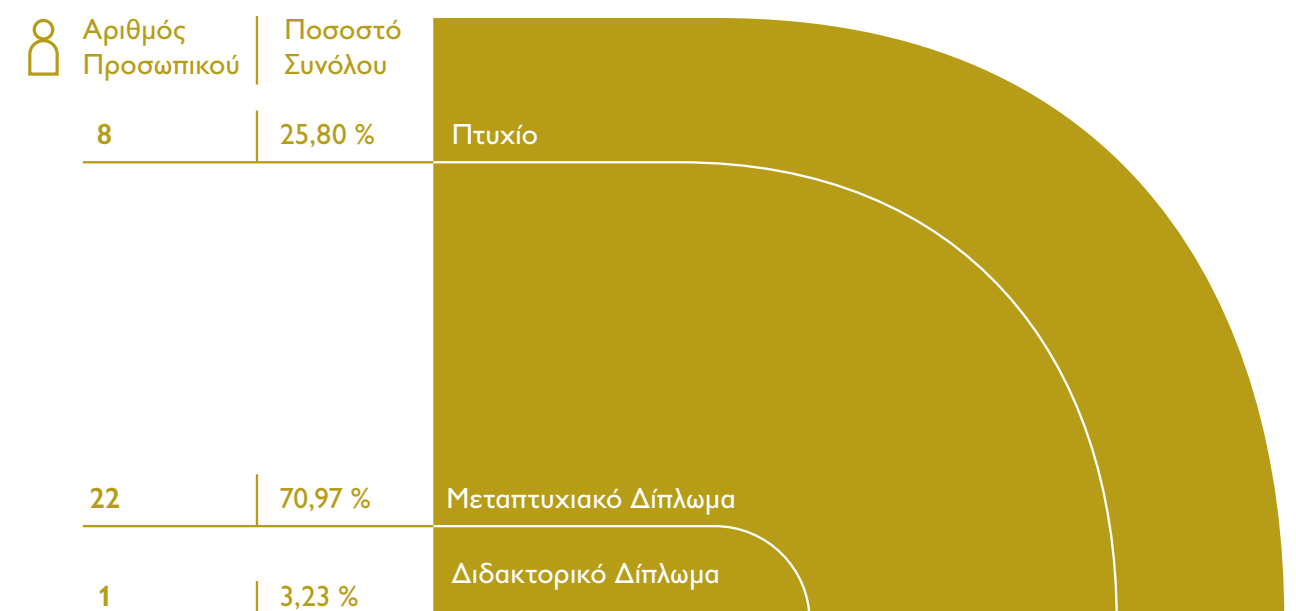
Κατανομή προσωπικού στις Μονάδες και Τμήματα της Αρχής για το έτος 2019

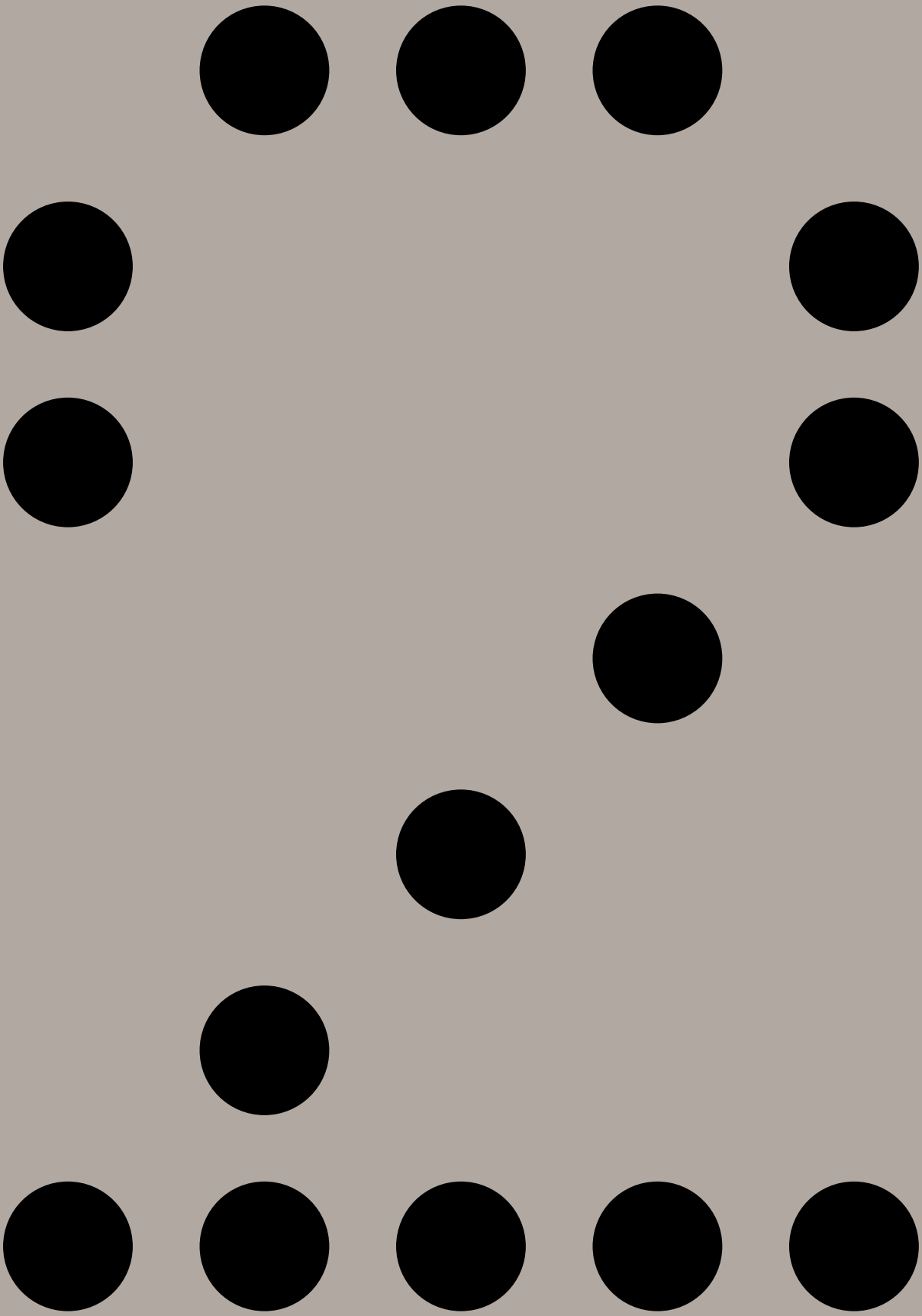


Διαστρωμάτωση Ηλικιών Προσωπικού 2019



Επίπεδο Σπουδών Προσωπικού 2019





ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ 2016 - 2019

2

Τον Σεπτέμβριο του 2015, το Διοικητικό Συμβούλιο έθεσε ως πρωταρχικό στόχο την αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας στη Δημοκρατία, με απώτερο σκοπό τη διαφανή και βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη της αγοράς, καθώς και την καλλιέργεια συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού, με αυτό να συνεπάγεται την προστασία των παικτών, των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Η Αρχή επιδίωξε τη συμμόρφωση των αδειούχων με το θεσμικό πλαίσιο, ούτως ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη και νόμιμη διεξαγωγή της στοιχηματικής δραστηριότητας, καθώς επίσης να εξαλειφθεί η παράνομη παροχή υπηρεσιών στοιχήματος και εκμετάλλευση των παικτών. Παράλληλα, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην αναβάθμιση και αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της Αρχής τόσο προς τους αδειούχους όσο και προς το κοινό.

Η Αρχή προς υλοποίηση τούτων, κατάρτισε μακροπρόθεσμο στρατηγικό πλάνο 2016-2019, στο οποίο καταγράφονται οι κυριότεροι στόχοι και επιδιώξεις και βασίζεται στους κάτωθι πέντε άξονες:

- Ολική αναδιάρθρωση και αναδιοργάνωση της Αρχής
- Αποτελεσματική ρύθμιση του κλάδου
- Ανάπτυξη του εποπτικού ρόλου της Αρχής
- Ανάπτυξη των διεθνών συνεργασιών και εκσυγχρονισμό του κλάδου
- Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήθηκαν αλληλοσυμπληρούμενες δράσεις για την κάλυψη του μεγαλύτερου δυνατού ποσοστού από το εύρος των αρμοδιοτήτων της Αρχής στο συντομότερο χρονικό διάστημα με μετρήσιμα αποτελέσματα, τα οποία αναλύονται στην επόμενη ενότητα.

2.1 ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

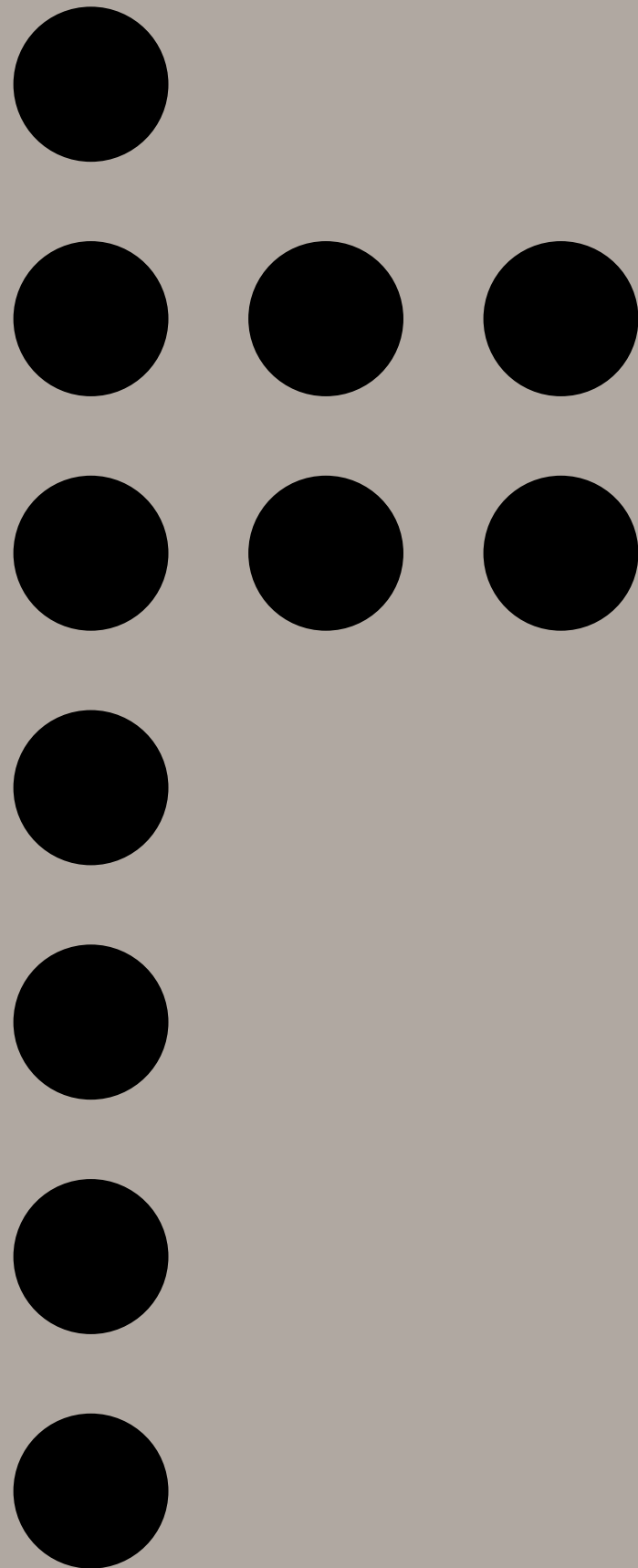
Το ΔΣ, αντιλαμβανόμενο τον καίριο ρόλο που κλήθηκε να διαδραματίσει, επιχείρησε να θέσει τις σωστές βάσεις για τη βιώσιμη ανάπτυξη, τόσο της Αρχής ως οργανισμού δημόσιου συμφέροντος, όσο και του κλάδου της στοιχηματικής δραστηριότητας. Έτσι, το πρώτο εξάμηνο του 2016, δόθηκε η έναρξη του έργου αναδιάρθρωσης και αναδιοργάνωσης της λειτουργίας της.

Σκοπός του Έργου αποτέλεσε η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εσωτερικής λειτουργίας, η αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση των λειτουργιών, καθώς επίσης η υιοθέτηση και χρήση σειράς μεθοδολογικών εργαλείων για την ενίσχυση του εποπτικού και ρυθμιστικού ρόλου της Αρχής.

Κυριότεροι στόχοι του Έργου ήταν η αποτύπωση, ανάλυση και αξιολόγηση της υφιστάμενης λειτουργίας της Αρχής και η μελέτη βέλτιστων πρακτικών αντίστοιχων ρυθμιστικών αρχών, η ανάπτυξη στρατηγικού σχεδιασμού και επιμέρους Σχεδίων Δράσης, η αναδιοργάνωση υφιστάμενων

διαδικασιών, ο καθορισμός νέων επιχειρησιακών διαδικασιών, η προσαρμογή του οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου, η καταγραφή των τεχνικών προδιαγραφών μηχανογραφημένων συστημάτων, η ανάπτυξη μεθοδολογίας για μελλοντική αναδιοργάνωση της Αρχής, η κατάλληλη εκπαίδευση και μετάβαση του προσωπικού στις νέες διαδικασίες.

Με την ολοκλήρωση του Έργου, η Αρχή ήταν σε θέση να λειτουργήσει σε μια δομημένη και αποτελεσματική βάση και να προχωρήσει στην εκπλήρωση του οράματος και των στρατηγικών της επιδιώξεων.



2.2 ΜΟΝΑΔΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

2.2.1 Τμήμα Αδειοδότησης

Το Τμήμα Αδειοδότησης αποτελεί ένα εκ των δύο Τμημάτων της Μονάδας Αδειοδότησης και Εποπτείας, σύμφωνα με το υφιστάμενο οργανόγραμμα της Αρχής.

Αποστολή και ευθύνη του Τμήματος είναι η διασφάλιση της άσκησης μιας εκ των βασικότερων αρμοδιοτήτων της Αρχής, αυτή της αδειοδότησης της παροχής υπηρεσιών επίγειου και διαδικτυακού στοιχήματος με τρόπο σύννομο, διαφανή και αποτελεσματικό. Η σωστή διαχείριση της όλης διαδικασίας αδειοδότησης, αλλά και όλων των συναφών με αυτή θεμάτων έχει άμεσο αντίκτυπο στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Αρχής και στην πραγμάτωση του οράματός της.

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΚΛΑΣΗΣ Α	Το νομικό πρόσωπο το οποίο κατέχει άδεια από την Αρχή για την παροχή υπηρεσιών διεξαγωγής στοιχήματος εντός αδειούχου υποστατικού (επίγεια)
ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΚΛΑΣΗΣ Β	Το νομικό πρόσωπο το οποίο κατέχει άδεια από την Αρχή για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού στοιχήματος (διαδικτυακά)
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΚΛΑΣΗΣ Α	Το πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες στοιχήματος για λογαριασμό αδειούχου αποδέκτη Κλάσης Α εντός αδειούχου υποστατικού
ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΡΟΣΩΠΟ	Το φυσικό πρόσωπο που εργοδοτείται από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή τον αποδέκτη Κλάσης Α στο αδειούχο υποστατικό

Οι κυριότερες αρμοδιότητες του Τμήματος είναι:

- Εξέταση αιτήσεων για έκδοση/ανανέωση άδειας αποδέκτη Κλάσης Α και Β, εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου και υποστατικού, καθώς και δηλώσεων υπεύθυνων προσώπων
- Διεξαγωγή ελέγχων στο πλαίσιο εξέτασης αιτήσεων/αιτημάτων για τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που σχετίζονται με αδειούχο αποδέκτη/αιτητή Κλάσης Α ή Β ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- Έκδοση των αντίστοιχων εντύπων αδειών και επιστολών
- Εξέταση αιτημάτων των αδειούχων που άπτονται των αδειών που κατέχουν για την παροχή υπηρεσιών στοιχήματος
- Εξέταση προωθητικών ενεργειών αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Α και Β σύμφωνα με τον Κώδικα Πρακτικής για τη διαφήμιση διεξαγωγής στοιχήματος που έχει εκδώσει η Αρχή
- Τήρηση μητρώου αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Α και Β, εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων, υποστατικών και υπεύθυνων προσώπων και ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Αρχής προς πλήρη ενημέρωση του κοινού
- Κοινοποίηση του μητρώου αδειούχων στα πιστωτικά ιδρύματα

- Τήρηση εξειδικευμένων μητρώων που άπτονται της διαδικασίας αδειοδότησης και της γενικότερης διαχείρισης αιτημάτων των αδειούχων
- Εξυπηρέτηση/Πληροφόρηση του κοινού για τις διαδικασίες αδειοδότησης και συναφών θεμάτων
- Παρακολούθηση της εκπλήρωσης των προϋποθέσεων έκδοσης αδειών αποδεκτών, εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων, υποστατικών και των υπεύθυνων προσώπων
- Υποβολή εισηγήσεων για τροποποίηση του νομοθετικού πλαισίου, των κανονισμών και των Οδηγιών της Αρχής, καθώς και εισηγήσεις για σύνταξη νέων
- Συνεργασία με άλλες υπηρεσίες και φορείς της Δημοκρατίας

Η Αρχή τον Σεπτέμβριο του 2015, αξιολογώντας τις υπάρχουσες συνθήκες αδειοδότησης, αλλά και της κατάστασης της αγοράς γενικότερα εντόπισε ελλείψεις, και με κύριο γνώμονα την αποτελεσματική διαχείριση της παροχής υπηρεσιών διενέργειας στοιχήματος, επανασχεδίασε τη διαδικασία αδειοδότησης, θέτοντας ως στόχους την αποτελεσματική ρύθμιση της αγοράς, την καλλιέργεια πνεύματος συνεργασίας, εμπιστοσύνης και διαφάνειας μεταξύ των αδειούχων και της Αρχής, καθώς και την απλοποίηση της διαδικασίας, προς το συμφέρον όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Ενόψει των ανωτέρω και στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της, η Αρχή εκδίδει τις

πρώτες δεκαεπτά (17) Οδηγίες με σκοπό την πληρέστερη ενημέρωση των αδειούχων και την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του Νόμου, ενώ ανακοινώνει ταυτόχρονα, και συγκεκριμένα στις 14 Ιουλίου 2016, την έναρξη της διαδικασίας αδειοδότησης αποδεκτών Κλάσης Β προς πλήρη εφαρμογή των προνοιών του Νόμου.

Εν συνεχεία, με την έκδοση των περί Στοιχημάτων - Αιτήσεων και Δηλώσεων - κανονισμών του 2016, το Τμήμα Αδειοδότησης δέχεται από την 1η Οκτωβρίου 2016 αιτήσεις σύμφωνα με τα νέα έντυπα, τα οποία επίσης περιέχουν το νέο λογότυπο της Αρχής. Οι αιτήσεις διαχωρίστηκαν σε αιτήσεις έκδοσης και ανανέωσης αδειών, ενώ παράλληλα προστέθηκαν νέα απαιτούμενα έγγραφα, προκειμένου να παρέχουν σαφέστερη εικόνα των αιτητών για σκοπούς εξέτασης και αξιολόγησης της καταλληλότητας τους, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου.

Το Τμήμα Αδειοδότησης στο πλαίσιο εξέτασης της ικανότητας και καταλληλότητας των αιτητών για απόκτηση άδειας αποδέκτη Κλάσης Α ή Β, αλλά και των υφιστάμενων αδειούχων αποδεκτών, προβαίνει, σε συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής, σε έλεγχο των συστημάτων των αιτητών και αποδεκτών, προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή και απρόσκοπτη υποστήριξη της στοιχηματικής δραστηριότητας από μέρους τους. Ο εν λόγω έλεγχος βασίζεται στις κατευθυντήριες γραμμές και τα ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά που έχουν οριστεί από την Αρχή.

Για πρώτη φορά, εντός Δεκεμβρίου 2016, υποβάλλεται και εγκρίνεται αίτηση για έκδοση άδειας αποδέκτη Κλάσης Β, ενώ η έναρξη παροχής υπηρεσιών αποδεκτών Κλάσης Β πραγματοποιείται αρχή του επόμενου έτους.



Επιπρόσθετα, γίνεται χρήση των νέων Δηλώσεων που αφορούν (α) τα υπεύθυνα πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες στοιχήματος εντός των αδειούχων υποστατικών και (β) τα προσωπικά στοιχεία των αξιωματούχων, μετόχων, κατόχων σημαντικού συμφέροντος και πραγματικών δικαιούχων των αιτητών-νομικών προσώπων. Στο στάδιο αυτό, το Τμήμα Αδειοδότησης έχει στη διάθεσή του τις επιπρόσθετες πληροφορίες προς εξέταση και έρευνα αποτελεσματικής δέουσας επιμέλειας.

Ταυτόχρονα, με τη χρήση των νέων αιτήσεων τίθενται σε εφαρμογή νέα έντυπα αξιολόγησης αυτών, προκειμένου να συνάδουν με τις νέες απαιτήσεις επί εγγράφων. Ακολουθεί και η αναθεώρηση των εντύπων αδειών. Συγκεκριμένα, υιοθετείται και εφαρμόζεται κοινό έντυπο άδειας για εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο και υποστατικό και προστίθενται παραρτήματα, αναφορικά με τις προϋποθέσεις έκδοσής της, αλλά και τις γενικές υποχρεώσεις του κατόχου της, καθώς επίσης δημιουργούνται πρότυπα έγγραφα (γραπτή συγκατάθεση ιδιοκτήτη υποστατικού, τραπεζική εγγύηση). Οι ανωτέρω αλλαγές αποτέλεσαν πρόκληση για το Τμήμα Αδειοδότησης και ταυτόχρονα σηματοδότησαν την έναρξη μιας εμφανώς βελτιωμένης και τυποποιημένης διαδικασίας.

Το 2017 υπήρξε ένα έτος εμπέδωσης των νέων διαδικασιών αδειοδότησης και παράλληλα ταυτόχρονης αναζήτησης νέων βέλτιστων πρακτικών και περαιτέρω απλοποιημένων διαδικασιών. Σε αυτή τη βάση, δημιουργήθηκε πρότυπο έγγραφο Επιχειρηματικού Σχεδίου και Σχεδίου Χρηματοδότησης, στο πλαίσιο των αιτήσεων για Κλάση Α και Β, με στόχο την ομοιομορφία και πληρότητα όλων των

πληροφοριών που υποβάλλονται στο πλαίσιο έκδοσης ή ανανέωσης άδειας αποδέκτη Κλάσης Α ή Β. Επιπρόσθετα, εκδίδονται οκτώ (8) νέες Οδηγίες εντός του 2017.

Η Αρχή στις αρχές του έτους και καθώς έχει αφουγκραστεί τις ανάγκες της αγοράς εξέτασε, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών στοιχήματος επί τουρνουά e-Sports. Μετά από ολοκλήρωση εσωτερικής μελέτης, η Αρχή προέβη σε έκδοση σχετικής Οδηγίας τον Μάιο του ίδιου έτους, ενημερώνοντας τους αδειούχους αποδέκτες ότι δύνανται να παρέχουν την εν λόγω υπηρεσία υποβάλλοντας προγενέστερα προς έγκριση τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις, αλλά και τα τουρνουά επί των οποίων θα διενεργείται η στοιχηματική δραστηριότητα.

Περί τα μέσα του 2017, με σκοπό τη διασφάλιση της πλήρους γνώσης των προνοιών του Νόμου από τους αδειούχους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους και τα υπεύθυνα πρόσωπα, αλλά και των συνεπειών μη συμμόρφωσης με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, το Τμήμα Αδειοδότησης ανέλαβε την παρουσίαση εκπαιδευτικών σεμιναρίων προς τους εποπτευόμενους, στοχεύοντας ταυτόχρονα και στην οικοδόμηση μιας σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ των δύο μερών.

Στις 23 Οκτωβρίου 2017 η Αρχή, ασκώντας τις εξουσίες της σύμφωνα με το άρθρο 11(ιβ) του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2012, και μετά από δημόσια διαβούλευση με τους εμπλεκόμενους φορείς, έθεσε σε εφαρμογή τον Κώδικα Πρακτικής για τη διαφήμιση διεξαγωγής στοιχήματος (Κ.Δ.Π. 350/2017). Την ίδια στιγμή καθορίστηκαν οι διαδικασίες του Τμήματος Αδειοδότησης για

τον έλεγχο της εφαρμογής των προνοιών του Κώδικα από τους αδειούχους αποδέκτες. Στο πλαίσιο αυτό, οι αδειούχοι αποδέκτες Κλάσης Α και Β κλήθηκαν όπως υποβάλλουν στο εξής όλες τις προωθητικές ενέργειες που σκοπεύουν να διεξάγουν και τις χορηγίες που πρόκειται να συνάψουν, προς εξέταση και λήψη σχετικής απόφασης από την Αρχή.

Η συνεχής επαναξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης έφερε στο προσκήνιο την ανάγκη τροποποίησης των περί Στοιχημάτων - Αιτήσεων και Δηλώσεων- κανονισμών του 2016, οι οποίοι ίσχυαν στο παρόν στάδιο, με σκοπό την προσθήκη της αίτησης ανανέωσης άδειας αποδέκτη Κλάσης Β, καθώς ορισμένοι εκ των αδειούχων αποδεκτών θα έπρεπε να ξεκινήσουν τη διαδικασία ανανέωσης της άδειάς τους. Ως εκ τούτου, εκδόθηκαν οι ενοποιημένοι περί Στοιχημάτων-Αιτήσεων και Δηλώσεων- κανονισμοί του 2018, οι οποίοι είναι σε ισχύ μέχρι και σήμερα. Επιπρόσθετα, το 2018 προστέθηκαν τρεις (3) νέες Οδηγίες για αποτελεσματικότερη εφαρμογή του Νόμου.

Η ψήφιση του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019 37(Ι)/2019 έφερε βασικές προσθήκες και αλλαγές που σχετίζονται με το Τμήμα Αδειοδότησης, ως παρατίθενται κάτωθι:

- 1

Τροποποίηση του ορισμού του στοιχήματος με τρόπο που επιτρέπει την πρόωρη εκταμίευση (cash out)
- 2

Τροποποίηση της πρόνοιας για τον ειδικό τραπεζικό λογαριασμό πελατών ώστε να δύναται να τηρείται και σε πιστωτικό ίδρυμα που κατέχει σχετική άδεια λειτουργίας από άλλη αρμόδια αρχή κράτους μέλους, πέραν της Δημοκρατίας (άρθρο 65)

- 3

Πρόνοια για τη δημιουργία τύπου αίτησης για την περίπτωση της μεταβίβασης άδειας υποστατικού (άρθρο 49)
- 4

Αλλαγή του επιτρεπόμενου ορίου ηλικίας των αιτητών, αξιωματούχων, πραγματικών δικαιούχων και κατόχων σημαντικού συμφέροντος των νομικών προσώπων από 25 σε 18 χρόνια.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, εκδόθηκαν οι περί Στοιχημάτων κανονισμοί (Επιβλητέα Τέλη) του 2019, οι οποίοι καθόρισαν τα τέλη για τις περιπτώσεις υποβολής αίτησης για χρονικό διάστημα ισχύος της άδειας μικρότερο του ενός έτους ή μεγαλύτερο του ενός έτους και μικρότερο των δύο ετών, όπως ίσχυε μέχρι πρότινος.

Κατά τη διάρκεια του έτους, εκδόθηκαν τρεις (3) νέες Οδηγίες.

Η αδειοδότηση σε αριθμούς

Ο ποσοτικός απολογισμός του Τμήματος Αδειοδότησης αποτυπώνεται στα στοιχεία που παρατίθενται κάτωθι.

Ποσοτικός απολογισμός των ετών 2016 -2019 του Τμήματος Αδειοδότησης

Έτος	Κλάση Α	Κλάση Β	Σύνολο
2016	11	Δ/Ε	11
2017	10	11	21
2018	8	11	19
2019	6	9	15

Το σύνολο των αποδεκτών περί τα τέλη του 2016 ανήλθε στους 11 και αφορούσε μόνο αποδέκτες Κλάσης Α, ενώ με την έναρξη της διαδικασίας αδειοδότησης αποδεκτών Κλάσης Β, το σύνολο των αποδεκτών στα τέλη του 2017 ανήλθε στους 21, από τους οποίους οι 11 κατείχαν άδεια Κλάσης Β.

Το 2018 ο αριθμός των αποδεκτών δεν παρουσίασε ιδιαίτερη διακύμανση αφού έφτασε στους 19, ενώ το 2019 παρουσιάστηκε μικρή μείωση αφού οι αδειοδοτημένοι αποδέκτες ήταν 15.

Αιτήσεις Άδειας Αποδέκτη Κλάσης Α

Έτος	Αιτήσεις	Έγκριση	% επί των αποφάσεων	Απόρριψη	% επί των αποφάσεων
2016	9	6	100%	0	0%
2017	1	4	100%	0	0%
2018	6	5	100%	0	0%
2019	1	1	50%	1	50%
Σύνολο	17	16	94%	1	6%

Σημειώνεται ότι, οποιαδήποτε αναντιστοιχία μεταξύ αριθμού αιτήσεων και αποφάσεων εντός του ίδιου έτους αναφοράς οφείλεται στη χρονική αναντιστοιχία μεταξύ των δυο γεγονότων ή σε εκκρεμή αίτηση.

Κατά την περίοδο 2016-2019 υποβλήθηκαν συνολικά 17 αιτήσεις άδειας αποδέκτη Κλάσης Α, εκ των οποίων εγκρίθηκαν οι 16. Το ποσοστό των συνολικών εγκρίσεων ανέρχεται στο 94% και αντίστοιχα οι απορρίψεις αιτήσεων αποδέκτη Κλάσης Α ανέρχεται στο 6%.

Αναφορικά με τις αιτήσεις για χορήγηση και ανανέωση άδειας λειτουργίας υποστατικών, κατά την εξεταζόμενη περίοδο, υποβλήθηκαν 1820 αιτήσεις, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι 1660.

Η Αρχή μετά την εξέταση προχώρησε στην απόρριψη 60 συνολικά αιτήσεων, ενώ άλλες 62 αιτήσεις αποσύρθηκαν από τους ίδιους τους αιτητές. Επίσης, η Αρχή προχώρησε σε αναστολή

άδειας υποστατικών σε 47 περιπτώσεις. Η Αρχή από το 2016 μέχρι το 2019 εξέτασε 1327 αιτήσεις χορήγησης ή ανανέωσης άδειας εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου, από τις οποίες οι 1231 πληρούσαν τα απαιτούμενα κριτήρια προς αδειοδότηση. Η Αρχή απέρριψε 33 αιτήσεις, ενώ άλλες 47 αποσύρθηκαν από τους ίδιους τους αιτητές. Τέλος, να αναφερθεί ότι αναστάλθηκαν 39 άδειες εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων.

Αιτήσεις / αποφάσεις χορήγησης αδειας υποστατικών

Έτος	Αιτήσεις	Εγκρίσεις	% επί των αποφάσεων	Απορρίψεις	% επί των αποφάσεων	Αποσύρσεις
2016	688	482	99%	4	1%	4
2017	269	380	99%	5	1%	11
2018	647	546	98%	12	2%	33
2019	216	252	87%	39	13%	14
Σύνολο	1820	1660	97%	60	3%	62

Αιτήσεις / αποφάσεις χορήγησης άδειας Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου

Έτος	Αιτήσεις	Εγκρίσεις	% επί των αποφάσεων	Απορρίψεις	% επί των αποφάσεων	Αποσύρσεις
2016	510	356	98%	5	2%	5
2017	162	282	98%	5	2%	5
2018	554	435	97%	12	3%	29
2019	101	158	93%	11	7%	8
Σύνολο	1327	1231	97%	33	3%	47

Αριθμός Υπεύθυνων Προσώπων για παροχή υπηρεσιών στοιχήματος εντός αδειούχων υποστατικών

Έτος	Έναρξη εργασιών	% επί των αποφάσεων	Απορρίψεις	% επί των αποφάσεων	Αποσύρσεις
2016	347	100%	0	0%	1
2017	877	100%	1	0%	5
2018	733	99%	8	1%	64
2019	1068	96%	44	4%	11
Σύνολο	3025	98%	53	5%	81

Συνολικά, η Αρχή εξέτασε και ανανέωσε 3025 άδειες εργοδότησης υπεύθυνων προσώπων εντός υποστατικών, ενώ απέρριψε συνολικά άλλες 53. Επίσης, 81 άδειες αποσύρθηκαν από τους ίδιους τους ενδιαφερομένους.

Αιτήσεις έκδοσης άδειας αποδέκτη Κλάσης Β

Έτος	Αιτήσεις έκδοσης άδειας	Έγκριση	Απόρριψη	Αναστολή	Ανάκληση
2016	9	1	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
2017	2	10	0	0	0
2018	1	0	0	0	0
2019	2	0	0	0	0
Σύνολο	14	11	0	0	0

Σημειώνεται ότι, οποιαδήποτε αναντιστοιχία μεταξύ αριθμού αιτήσεων και αποφάσεων εντός του ίδιου έτους αναφοράς οφείλεται στη χρονική αναντιστοιχία μεταξύ των δυο γεγονότων ή σε εκκρεμή αίτηση.

Αιτήσεις ανανέωσης άδειας αποδέκτη Κλάσης Β

Έτος	Αιτήσεις ανανέωσης άδειας	Έγκριση	Απόρριψη	Αναστολή	Ανάκληση
2016	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
2017	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
2018	6	2	0	0	0
2019	5	8	0	0	0
Σύνολο	11	10	0	0	0

Σημειώνεται ότι, οποιαδήποτε αναντιστοιχία μεταξύ αριθμού αιτήσεων και αποφάσεων εντός του ίδιου έτους αναφοράς οφείλεται στη χρονική αναντιστοιχία μεταξύ των δυο γεγονότων ή σε εκκρεμή αίτηση.

Η Αρχή από το 2016 μέχρι το 2019 εξέδωσε άδεια αποδέκτη Κλάσης Β σε 11 παροχείς διαδικτυακού στοιχήματος. Σημειώνεται ότι, η Αρχή έλαβε για πρώτη φορά αιτήσεις έκδοσης άδειας αποδέκτη Κλάσης Β στα τέλη του 2016, ενώ το 2018 υποβλήθηκαν οι πρώτες αιτήσεις ανανέωσης υφιστάμενων αδειών με περίοδο ισχύος ενός (1) έτους.

Συγκεντρωτικά στοιχεία και ποσοστά προωθητικών ενεργειών αποδεκτών Κλάσης Α & Β

Ποσοστά αποδεκτών Κλάσης Α & Β (ανά έτος)	Πρωθητικές ενέργειες / διαφημίσεις (αριθμός)	Εγκρίσεις	Απορρίψεις
2016	0	0,00 %	0,00 %
2017	97	97,94 %	2,06 %
2018	445	96,18 %	3,82 %
2019	206	96,12 %	3,88 %
2016 - 2019	748	96,39 %	3,61 %

Με την έκδοση και τη δημοσίευση του Κώδικα Πρακτικής για τη Διαφήμιση το 2017 και τη συνεπακόλουθη ρύθμιση των πρακτικών διαφήμισης στο πλαίσιο του περί Στοιχημάτων Νόμου, η Αρχή ενέκρινε, κατά την περίοδο 2016-2019, 721 προωθητικές ενέργειες διαφήμισης εκ μέρους των αποδεκτών, απορρίπτοντας παράλληλα άλλες 27.



Συνεργασίες με άλλες υπηρεσίες/φορείς της Δημοκρατίας

Κατά την περίοδο 2016 - 2019 το Τμήμα Αδειοδότησης, στο πλαίσιο βελτιστοποίησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του, καθώς και της ορθής εφαρμογής του Νόμου, προχώρησε σε συνεργασίες με τμήματα, υπηρεσίες και φορείς της Κυβέρνησης, καθώς και με ιδιωτικούς οργανισμούς για ανταλλαγή πληροφοριών προς ενίσχυση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του, αλλά και της διασφάλισης συμμόρφωσης των εποπτευόμενων με άλλες νομοθεσίες της Δημοκρατίας.

Παρατίθενται κάτωθι οι κυριότερες συνεργασίες του Τμήματος Αδειοδότησης.

Το 2017, η Αρχή σε συνεργασία με το Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων καθόρισε τα απαιτούμενα πιστοποιητικά/βεβαιώσεις που θα πρέπει να υποβάλλουν οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι ως εργοδότες υπεύθυνων προσώπων και αυτοτελώς εργαζόμενοι (εγγεγραμμένοι στη σχετική κατηγορία πρακτόρων). Ακολούθως, ενημέρωσε και καθοδήγησε τους εποπτευόμενους ως προς τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούν προς συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις έκδοσης των αδειών τους, αλλά και τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμου. Στο πλαίσιο της εν λόγω συνεργασίας, το Τμήμα Αδειοδότησης έχει παραθέσει στοιχεία προς διερεύνηση ενώπιον του Τμήματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων για

παραλείψεις εποπτευομένων της Αρχής αναφορικά με τη μη δήλωση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, καθώς και τη μη δήλωση των προσώπων που εργοδοτούν.

Το Τμήμα Αδειοδότησης συνεργάζεται στενά με το Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης για θέματα που άπτονται των εντύπων ταυτοποίησης, των διαδικασιών και χρονοδιαγραμμάτων έκδοσης άδειας διαμονής αλλοδαπών, βεβαιώσεων εγγραφής Ευρωπαίων Πολιτών και άλλων συναφών θεμάτων.

Το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη από το 2016 παρέχει στους λειτουργούς του Τμήματος Αδειοδότησης

εξουσιοδοτημένη δωρεάν πρόσβαση στο μητρώο του Κλάδου Εταιρειών του Τμήματος. Με την πρόσβαση αυτή εξασφαλίζεται η επιβεβαίωση των στοιχείων των νομικών προσώπων που υποβάλλονται από τους αδειούχους και διαπιστώνονται τυχόν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης των εποπτευόμενων που προέβησαν σε αλλαγές περιστάσεων, ως ορίζονται στο Νόμο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αρχής (σημαντικό εργαλείο που διαθέτει επίσης και το Τμήμα Εποπτείας).

Η Αρχή μέσω των Τμημάτων Αδειοδότησης, Λογιστηρίου και Εποπτείας, παρέχει στον Έφορο Φορολογίας πληροφορίες/συγκριτικά στοιχεία που σχετίζονται με (α) τα δεδομένα ως παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις των αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Α και Β σε σύγκριση με τις Καταστάσεις Φόρου και Εισφοράς επί παροχών υπηρεσιών στοιχήματος, καθώς και (β) στοιχεία για τα ποσά προμήθειας που δηλώνουν οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι ότι έλαβαν από τους αποδέκτες Κλάσης Α, αλλά και αυτά που δηλώνουν οι αποδέκτες ότι κατέβαλαν στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους, για σκοπούς ελέγχου φορολογίας και ΦΠΑ.

Το Τμήμα Πολεοδομίας συνεργάζεται και παρέχει την απαραίτητη πληροφόρηση στο Τμήμα Αδειοδότησης για θέματα που αφορούν μετατροπές υποστατικών (ενώσεις με διπλανά υποστατικά, επεκτάσεις, διαχωρισμοί κ.α.)

Επιπλέον, το Τμήμα Αδειοδότησης έχει συνεργαστεί με την Υπηρεσία Διαχείρισης Τουρκοκυπριακών Περιουσιών αναφορικά με υποστατικά που αποτελούν τουρκοκυπριακές περιουσίες και έχουν παραχωρηθεί με σύμβαση. Σε πλήρη εξέλιξη βρίσκεται η αποστολή των

διαθέσιμων πληροφοριών στην ανωτέρω Υπηρεσία μετά και την λεπτομερή καταγραφή τους και για σκοπούς ελέγχου και επιβεβαίωσης των πληροφοριών.

Η Κεντρική Τράπεζα Κύπρου, ως αρμόδια αρχή για την αδειοδότηση ιδρυμάτων πληρωμών και ηλεκτρονικού χρήματος παρέχει, κυρίως μέσω του μητρώου που τηρεί, την απαραίτητη πληροφόρηση για την εξέταση από το Τμήμα Αδειοδότησης των αιτημάτων των αποδεκτών Κλάσης Β αναφορικά με σύναψη συμφωνίας παροχής υπηρεσιών των εν λόγω ιδρυμάτων.

Για τον αποτελεσματικότερο έλεγχο των αιτήσεων έκδοσης αδειών, το Τμήμα Αδειοδότησης συνεργάζεται με επαρχιακές διοικήσεις, δημοτικές και κοινοτικές αρχές με σκοπό να λάβει ενημέρωση κυρίως για θέματα που σχετίζονται με αιτήσεις υποστατικών. Τέτοια θέματα αφορούν υποστατικά ιδιοκτησίας Επαρχιακών Διοικήσεων ή Δήμων, διευκρινίσεις για ονομασίες/μετονομασίες οδών, εντός των ορίων της δικαιοδοσίας τους και έκδοση αδειών επαγγελματικών υποστατικών.

Το Τμήμα Αδειοδότησης σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου, αποστέλλει στα πιστωτικά ιδρύματα, μέσω του Συνδέσμου τους, το μητρώο αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Α και Β, εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών. Επικοινωνία και συνεργασία με τα πιστωτικά ιδρύματα υπάρχει σε θέματα σχετικά με τραπεζικές εγγυήσεις που εκδίδονται για λογαριασμό αποδεκτών Κλάσης Α και Β, τήρησης τραπεζικών λογαριασμών αδειούχων και ειδικών λογαριασμών πελατών από τους αποδέκτες Κλάσης Β.

2.2.2

ΤΜΗΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

Το Τμήμα Συμμόρφωσης και Εποπτείας είναι αρμόδιο για τον έλεγχο της εφαρμογής του νομοθετικού πλαισίου. Οι έλεγχοι που πραγματοποιούνται αφορούν κυρίως:

- ① Τη συμμόρφωση των αδειούχων με τον Νόμο, τις Οδηγίες και τους κανονισμούς που εκδίδει η Αρχή
- ② Την παροχή υπηρεσιών στοιχήματος από μη αδειούχες εταιρείες.

Οι κυριότερες αρμοδιότητες του Τμήματος Συμμόρφωσης και Εποπτείας είναι:

- Διενέργεια των κατάλληλων ελέγχων και γενικά εποπτεία των κατόχων άδειας αποδέκτη Κλάσης Α ή Β, άδειας εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου και άδειας υποστατικού, προκειμένου να διαπιστωθεί ότι συμμορφώνονται με τους όρους της αντίστοιχης άδειάς τους, τις διατάξεις του Νόμου, των κανονισμών του ΥΣ, καθώς και με τους κανονισμούς και Οδηγίες που εκδίδει η Αρχή.
- Διενέργεια ελέγχων σε μη αδειούχα υποστατικά, σε συνεργασία με τις αρμόδιες διωκτικές αρχές και εξασφάλιση σχετικών δικαστικών διαταγμάτων για το κλείσιμο των υποστατικών, στα οποία υπάρχουν εύλογες υπόνοιες ότι διεξάγεται παράνομο στοίχημα.
- Σύνταξη και έκδοση κανονισμών και οδηγιών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου και εποπτεία εφαρμογής τους από τους αδειούχους αποδέκτες Κλάσης Α ή Β και τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους.
- Παρακολούθηση της στοιχηματικής δραστηριότητας.
- Διεξαγωγή ελέγχου των μηχανογραφημένων συστημάτων των αποδεκτών για παροχή υπηρεσιών στοιχήματος.
- Διαχείριση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML) κατά τη διεξαγωγή

στοιχηματικής δραστηριότητας, στο πλαίσιο του ρόλου της Αρχής ως Αρμόδια Εποπτική Αρχή για θέματα AML.

- Συμμετοχή στη Συμβουλευτική Αρχή, η οποία εγκαθιδρύεται δυνάμει του άρθρου 56 του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2017.
- Έκδοση Οδηγιών για την εφαρμογή προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και έλεγχος συμμόρφωσης των εποπτευόμενων της Αρχής με αυτές.
- Συνεργασία και διάλογος με οργανισμούς και κρατικές υπηρεσίες, έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή του Νόμου.
- Ενημέρωση των παρόχων διαδικτυακών υπηρεσιών (Internet Service Providers) για κάθε διεύθυνση ιστοσελίδας διαδικτύου (URL–Uniform Resource Locator) μέσω της οποίας προσφέρονται υπηρεσίες στοιχήματος που δεν καλύπτονται από άδεια αποδέκτη Κλάσης Β ή/και υπηρεσίες που απαγορεύονται από τον Νόμο, ώστε να περιληφθούν σε λίστα φραγής.

Έλεγχοι συμμόρφωσης

Η Αρχή περί τα τέλη του 2015, διενήργησε ενδελεχή προκαταρκτικό έλεγχο επί των στοιχείων των αποδεκτών Κλάσης Α που είχε στη διάθεσή της, ούτως ώστε να διαπιστώσει το επίπεδο συμμόρφωσής τους με τις πρόνοιες του Νόμου και των κανονισμών.

Κατά τον προκαταρκτικό έλεγχο, μεταξύ άλλων, έτυχαν εξέτασης:

- 1 Οι Οικονομικές Καταστάσεις των αποδεκτών
- 2 Οι κανονισμοί παροχής υπηρεσιών στοιχήματος
- 3 Η δυνατότητα πρόσβασης της Αρχής στα μηχανογραφημένα συστήματα των αποδεκτών
- 4 Οι καταστάσεις καταβολής φόρου και εισφοράς
- 5 Η νομιμότητα των υπεύθυνων προσώπων και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων
- 6 Η εγκατάσταση του κεντρικού και εφεδρικού εξυπηρετητή στη Δημοκρατία, κτλ.

Τα αποτελέσματα του προκαταρκτικού ελέγχου κατέδειξαν ότι το 80% των αδειούχων παρουσίαζε πολύ χαμηλό ποσοστό συμμόρφωσης. Ταυτόχρονα, διαπιστώθηκε η μη παροχή κατευθυντήριων γραμμών προς τους αδειούχους αποδέκτες από μέρους της Αρχής, με αποτέλεσμα τη μη ορθή εφαρμογή του Νόμου. Ως εκ τούτου, η Αρχή είχε θέσει τους στρατηγικούς της πυλώνες και στόχους με απώτερο σκοπό και στόχο την αποτελεσματική εφαρμογή και τήρηση των προνοιών του Νόμου. Μακροπρόθεσμη επιδίωξη η ελαχιστοποίηση του κόστους συμμόρφωσης και επιβολής μέτρων και κυρώσεων, επιτυγχάνοντας έτσι την καλλιέργεια κουλτούρας αυτορρύθμισης των αδειούχων.

Το Τμήμα Συμμόρφωσης και Εποπτείας επικεντρώνεται, μεταξύ άλλων, στους ελέγχους συμμόρφωσης με τους όρους έκδοσης των αδειών, στις χρηματοοικονομικές και φορολογικές υποχρεώσεις, στις προωθητικές ενέργειες και στην παρακολούθηση της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Για την ορθή κατηγοριοποίηση των αδειούχων και την αποτελεσματική διαχείρισή τους, εφαρμόζεται προσέγγιση εκτίμησης του κινδύνου.

Το Τμήμα διενεργεί συστηματικούς ελέγχους συμμόρφωσης στους ιστότοπους των κατόχων άδειων Κλάσης Β, ούτως ώστε να διασφαλίσει ότι δεν παραβιάζουν τους όρους έκδοσης των αδειών τους.

Διενέργεια επιτόπιων ελέγχων σε αδειούχα υποστατικά Κλάσης Α

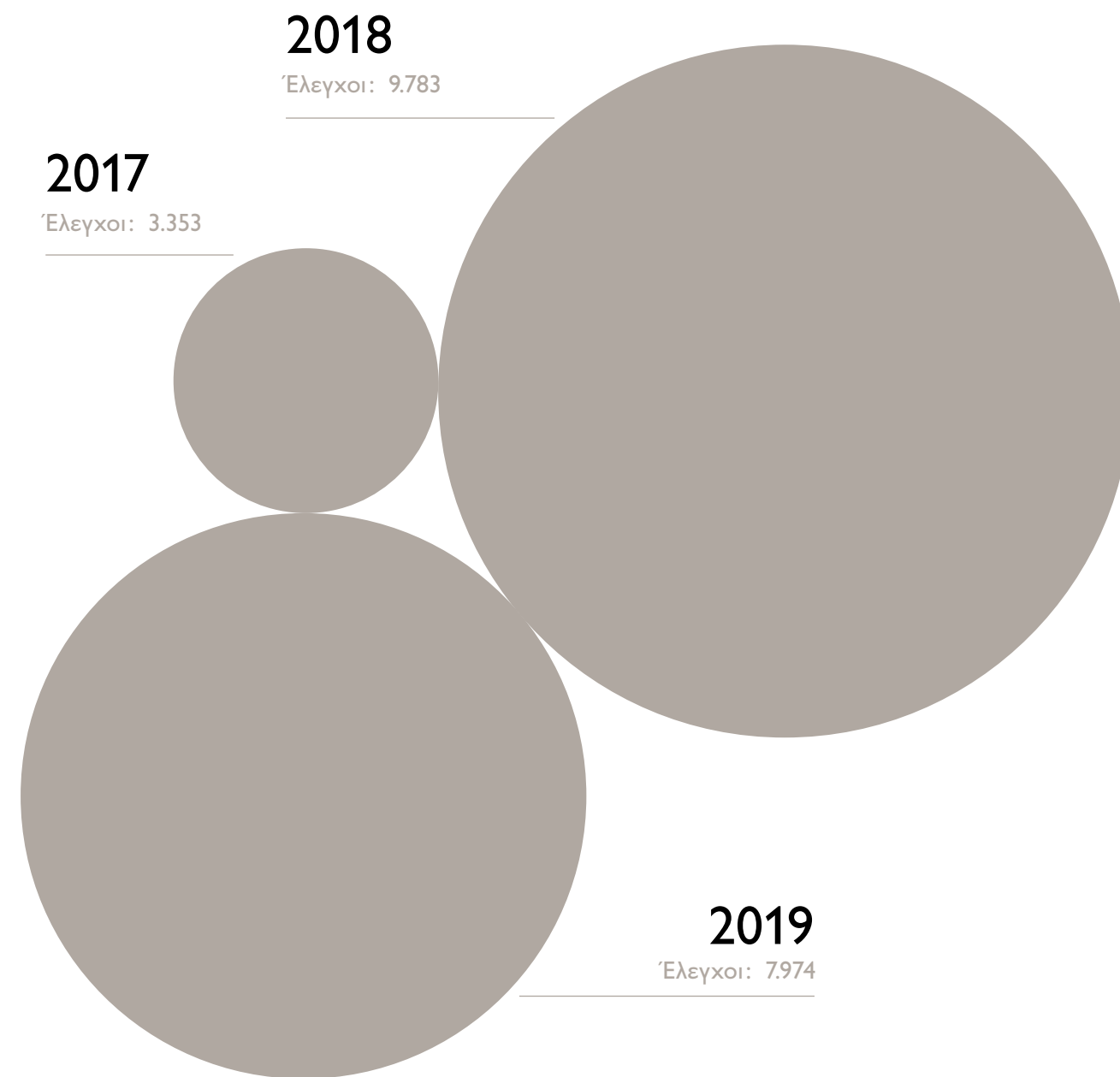
Η Αρχή με στόχο την ενίσχυση του εποπτικού της ρόλου και τη διασφάλιση της νομιμότητας παροχής υπηρεσιών στοιχήματος, προέβη στην έναρξη διεξαγωγής επιτόπιων ελέγχων σε αδειούχα υποστατικά τον Σεπτέμβριο του 2017.

Η διαδικασία επιτόπιων ελέγχων στα αδειούχα υποστατικά έχει ως απώτερο σκοπό τη συμμόρφωση των αδειούχων με τους όρους έκδοσης/ανανέωσης των αδειών τους, τις διατάξεις του Νόμου, των κανονισμών του ΥΣ, καθώς και των κανονισμών και Οδηγιών που εκδίδει η Αρχή.

Οι επιτόπιοι έλεγχοι στα αδειούχα υποστατικά προγραμματίζονται και πραγματοποιούνται από τα τέλη του 2017 μέχρι σήμερα επί καθημερινής βάσης καλύπτοντας όλα τα αδειούχα υποστατικά ανά το Παγκύπριο και καταγράφονται όλα τα ευρήματα και οι παραβάσεις. Τα ευρήματα και οι παραβάσεις ελέγχονται από το Τμήμα Συμμόρφωσης και Εποπτείας μέσω της

πλατφόρμας παρακολούθησης. Επιπρόσθετα, προς διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των επιτόπιων ελέγχων πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις των εποπτών σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι κατευθυντήριες γραμμές των ελέγχων και η ενημέρωσή τους αναφορικά με τροποποιήσεις στην ισχύουσα νομοθεσία.

Πιο κάτω παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των επιτόπιων ελέγχων ανά έτος, καθώς και των συχνότερων παραβάσεων ανά έτος:



Στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των συχνότερων παραβάσεων ανά έτος.

Συχνότερες παραβάσεις	2017	2018	2019
Παροχή Παράνομων Υπηρεσιών σχετιζόμενες με το Στοιχείμα	103	145	26
Παρουσία Ανηλίκων	25	20	15
Παροχή άλλων Υπηρεσιών (πχ. Καφεστιατόριο, περίπτερο)	73	143	44
Παροχή Υπηρεσιών Στοιχήματος από μη δηλωμένα Υπεύθυνα Πρόσωπα	749	1084	403

Οι παραβάσεις των αδειούχων υποστατικών, όπως καταδεικνύεται από τους ελέγχους των εποπτών, παρουσίασαν μικρή άνοδο το 2018, ενώ το 2019 παρουσίασαν σημαντική μείωση όλες οι παραβάσεις και κυρίως, οι παραβάσεις που αφορούσαν την παροχή υπηρεσιών στοιχήματος από μη δηλωμένα υπεύθυνα πρόσωπα.

Σημαντικό ρόλο στη μείωση των παραβάσεων αποτέλεσε η ενεργοποίηση των άρθρων 27 και 48

του Νόμου σχετικά με τη διαδικασία αναστολής ή ανάκλησης αδειών εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών αντίστοιχα, καθώς επίσης και οι παρατηρήσεις του Τμήματος Εποπτείας για συχνές παραβάσεις των εποπτευόμενων. Επίσης, οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι και τα υπεύθυνα πρόσωπα ενημερώθηκαν, μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων που πραγματοποίησε η Αρχή, για τις διατάξεις του Νόμου και τη σημαντικότητα τήρησής τους.

Αναστολή αδειών

Αποτέλεσμα των ελέγχων του Τμήματος Συμμόρφωσης και Εποπτείας, η Αρχή προχώρησε σε αναστολή και ανάκληση αδειών αποδεκτών, εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών. Παρουσιάζεται κάτωθι ο συνολικός αριθμός αναστολών και ανακλήσεων ανά έτος.

Στοιχεία για αναστολή και ανάκληση αδειών για τα έτη 2016-2019

Έτος	2016	2017	2018	2019
Αναστολή	6	78	3	0
Ανάκληση	0	0	2	0

Επιβολή διοικητικών προστίμων

Η Αρχή με στόχο τον εκσυγχρονισμό και εμπλουτισμό του ελεγκτικού της έργου, της διασφάλισης της συμμόρφωσης και της εξάλειψης της παρανομίας, προέβη σε εισήγηση για τροποποίηση του Νόμου, καθώς προέκυψε η ανάγκη αναθεώρησης, συμπλήρωσης και κωδικοποίησης των διατάξεων αναφορικά με την επιβολή διοικητικών προστίμων.

Με την τροποποίηση του περί Στοιχημάτων Νόμου στις 21 Μαρτίου 2019 και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 95, σε περίπτωση που η Αρχή διαπιστώσει ότι πρόσωπο διενεργεί πράξη ή τελεί σε παράλειψη, είτε κατά παράβαση όρου άδειας αποδέκτη Κλάσης Α ή Β ή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου είτε κατά παράβαση του Νόμου είτε κατά παράβαση των κανονισμών είτε κατά παράβαση των οδηγιών της Αρχής που εκδίδονται δυνάμει του άρθρου 15, δύναται να επιβάλλει σε αυτό διοικητικό πρόστιμο που δεν υπερβαίνει τις εκατό χιλιάδες ευρώ (€100.000), ανάλογα με την βαρύτητα της παράβασης, ανεξάρτητα από το αν συντρέχει περίπτωση ποινικής ευθύνης δυνάμει των διατάξεων του υφιστάμενου Νόμου ή άλλης νομοθεσίας.

Η Αρχή μέχρι τον Δεκέμβριο του 2019, δεν επέβαλε οποιοδήποτε διοικητικό πρόστιμο σε εποπτευόμενο της, παρόλα αυτά ενεργοποίησε τη διαδικασία επιβολής διοικητικού προστίμου με

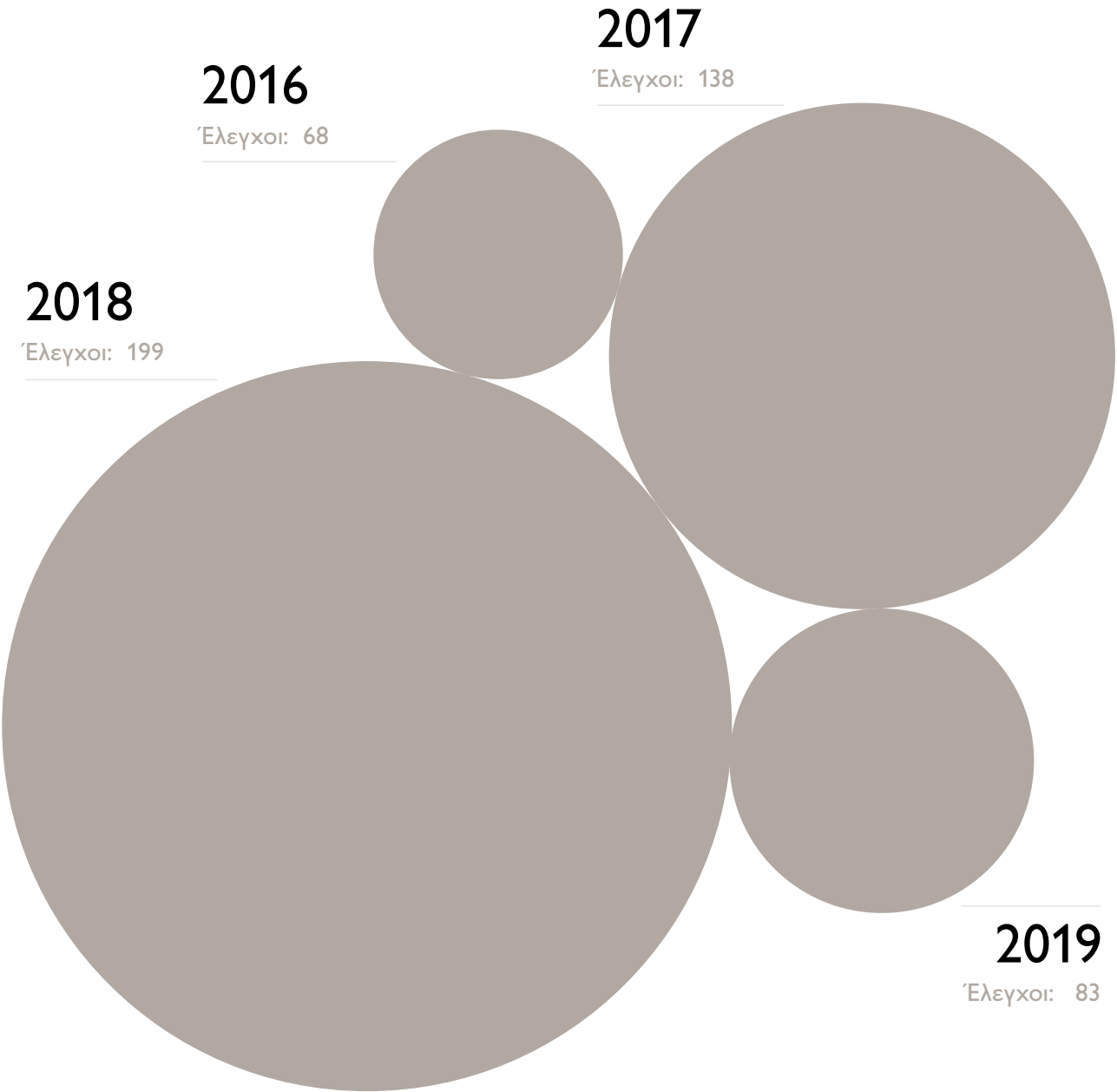
πλήρη εφαρμογή της διαδικασίας και επιβολής προστίμων από τις αρχές του 2020.

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΠΑΡΑΝΟΜΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

Η Αρχή προέβη σε καταγραφή όλων των ποινικών διώξεων που διενεργήθηκαν κατά αδειούχων και σε πλήρη συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα της Αστυνομίας Κύπρου, παρακολουθούσε την εξέλιξη των εν λόγω υποθέσεων.

Ταυτόχρονα με τα ανωτέρω, η Αρχή ενεργοποίησε τις διαδικασίες αναστολής των αδειών, δίνοντας το δικαίωμα στους αδειούχους να παραθέσουν τις απόψεις τους. Επιπρόσθετα και κατόπιν πληροφοριών που τέθηκαν ενώπιον της Αρχής και δημιουργούσαν εύλογες υπόνοιες για παροχή παράνομων υπηρεσιών σε μη αδειούχα υποστατικά η Αρχή ενημέρωνε σχετικά την Αστυνομία για τις δικές της ενέργειες.

Κάτωθι παρατίθεται συγκεντρωτικό διάγραμμα ανά έτος των ποινικών ελέγχων της Αστυνομίας που αφορούσαν παράβαση των διατάξεων του Νόμου:



Η Αρχή κατόπιν δικαστικής κλήσης παρίσταται ενώπιον του Δικαστηρίου προκειμένου να καταθέσει μαρτυρία σε σχέση με υποθέσεις, οι οποίες αφορούν ποινικά αδικήματα που απορρέουν από τον Νόμο, υποβάλλοντας τα σχετικά έγγραφα/τεκμήρια.

Από το 2016-2019 η Αρχή δέχθηκε 138 κλήσεις μάρτυρα σε υποθέσεις που τέθηκαν ενώπιον των Επαρχιακών Δικαστηρίων. Οι υποθέσεις αφορούσαν κατηγορίες εναντίον προσώπων για παροχή υπηρεσιών στοιχήματος χωρίς άδεια ή κατά παράβαση των όρων της άδειάς τους. Επιπρόσθετα, μέρος των υποθέσεων αφορούσαν τη λειτουργία υποστατικών για παροχή τυχερών παιχνιδιών καζίνο με απευθείας σύνδεση ή/και υπηρεσιών διεξαγωγής παιγνιομηχανημάτων

περιορισμένου οφέλους, κατά παράβαση του Νόμου. Η Αρχή, επιπλέον, έχει συνδράμει στην ενημέρωση των δικηγόρων και δημόσιων κατήγορων της Δημοκρατίας όσον αφορά τις τεχνικές πτυχές και ερμηνείες του Νόμου.

Στο διάγραμμα της επόμενης σελίδας παρουσιάζεται συγκεντρωτικά ο αριθμός των υποθέσεων ανά έτος και επαρχία:

Η Αρχή Στοιχημάτων την χρονική περίοδο 2016-2019 δέχθηκε

138 κλήσεις

για να παρουσιαστεί ως μάρτυρας στα επαρχιακά δικαστήρια της Δημοκρατίας



Αριθμός υποθέσεων ενώπιον των Επαρχιακών Δικαστηρίων

	2016	2017	2018	2019
Λεμεσός	16	16	09	08
Λευκωσία	10	03	01	00
Λάρνακα	02	10	00	02
Πάφος	10	07	14	14
Αμμόχωστος	14	01	00	01

Σύνολο



Λίστα Φραγής

Το ΔΣ της Αρχής το δεύτερο τρίμηνο του 2016 έλαβε απόφαση για την αδειοδότηση του διαδικτυακού στοιχήματος Κλάσης Β και συνάμα την παύση της υφιστάμενης διαδικασίας φραγής, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας αδειοδότησης.

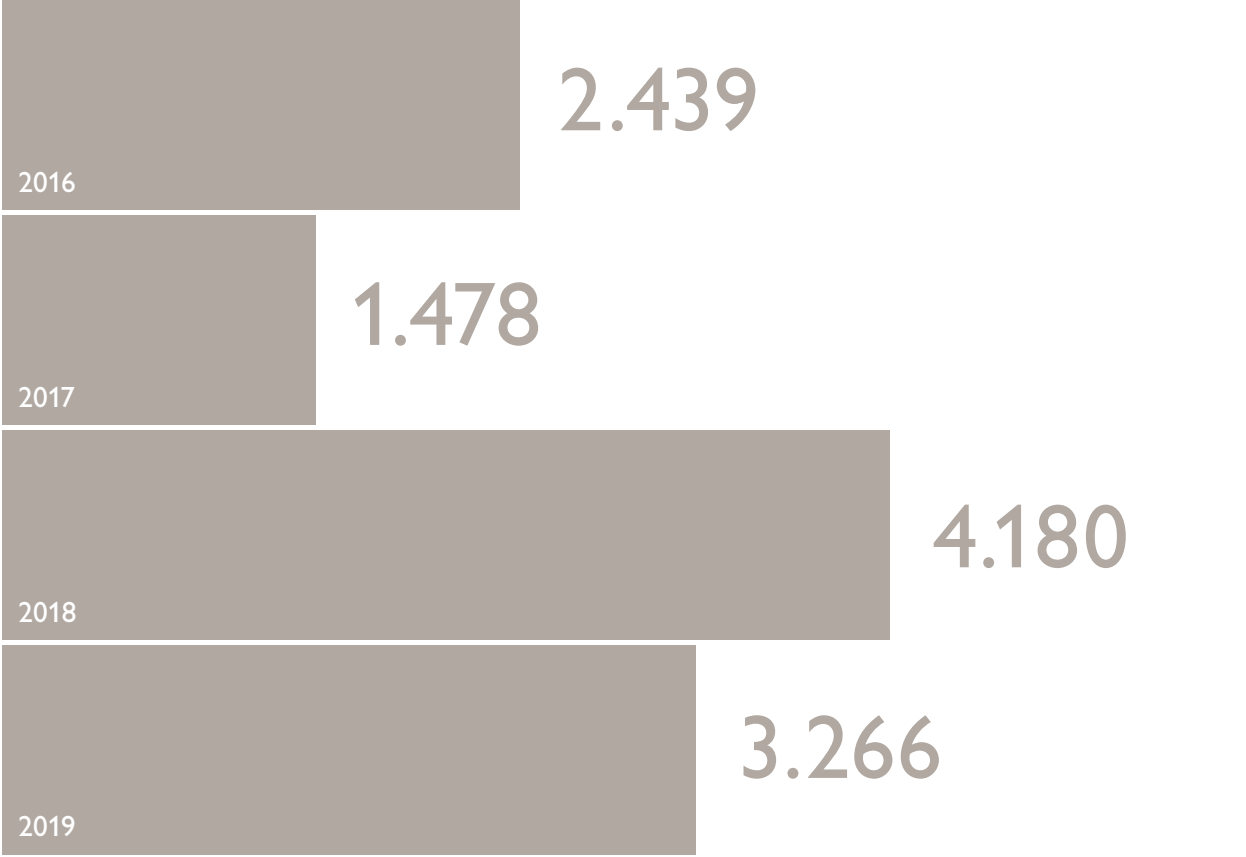
Έτσι, στις 2 Νοεμβρίου 2016 με τη λήξη της προκαταρκτικής περιόδου υποβολής αιτήσεων για παροχή υπηρεσιών στοιχήματος Κλάσης Β από εταιρείες οι οποίες κατείχαν άδεια από άλλο Κράτος Μέλος, έθεσε σε φραγή 2.439 παράνομες ιστοσελίδες.

Η λίστα Φραγής Ιστοσελίδων (Blocklist) τηρείται και επικαιροποιείται επί εβδομαδιαία βάση από τον Νοέμβριο του 2016. Η Λίστα Φραγής είναι αναρτημένη στον επίσημο ιστότοπο της Αρχής, προκειμένου να παρέχεται η αναγκαία πληροφορία προς όλους τους αρμόδιους φορείς, ώστε να προβαίνουν στις προβλεπόμενες από τον Νόμο και τους σχετικούς κανονισμούς ενέργειες, καθώς και στο κοινό, προς ενημέρωσή του. Επίσης, η λίστα αποστέλλεται προς όλους τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών (ISP), σύμφωνα με

τις διατάξεις του άρθρου 69 του Νόμου, και διενεργείται εβδομαδιαίος έλεγχος συμμόρφωσης των πάροχων υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs) ως προς τον αποκλεισμό πρόσβασης των εν λόγω ιστότοπων.

Κατά την περίοδο 2016-2019 εκδόθηκαν και δημοσιεύτηκαν 151 επικαιροποιημένες εκδόσεις της Λίστας Φραγής (Blocklist) με συνολικά 11.363 καταχωρήσεις ιστότοπων. Ακολουθώς παρατίθενται οι καταχωρήσεις ανά έτος.

Αριθμός νέων καταχωρήσεων στη Λίστα Φραγής



Σύνολο
11.363
Καταχωρήσεις

Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί ότι η Αρχή, παρακολουθεί σε διαρκή βάση τις διαδικασίες επικαιροποίησης της Λίστας Φραγής, προκειμένου να αναβαθμίζεται και να λαμβάνονται υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές.



Εξέταση παραπόνων

Η Αρχή με στόχο την υιοθέτηση των πλέον σύγχρονων πρακτικών και τεχνικών στο πεδίο άσκησης του εποπτικού της ρόλου, καθώς και την προστασία των παικτών, προχώρησε σε έκδοση Οδηγίας τον Μάρτιο του 2016 και σε επικαιροποίησή της τον Μάρτιο του 2017, αναφορικά με τη διαδικασία υποβολής και εξέτασης παραπόνων, ως πηγάζει από τις αρμοδιότητές της.

Η Οδηγία αφορά την διαδικασία επίλυσης παραπόνων που απευθύνονται σε αδειούχους αποδέκτες Κλάσης Α ή Β ή εξουσιοδοτημένους αντιπρόσωπους ή αδειούχα υποστατικά.

Ως ορίζεται στην Οδηγία, συστάθηκε τριμελής επιτροπή εξέτασης παραπόνων-παραβάσεων, η οποία έχει την αρμοδιότητα πλήρους εφαρμογής των προνοιών της Οδηγίας, έτσι ώστε να διαπιστώσει τυχόν παραβίαση των όρων παραχώρησης της άδειας των εποπτευόμενων

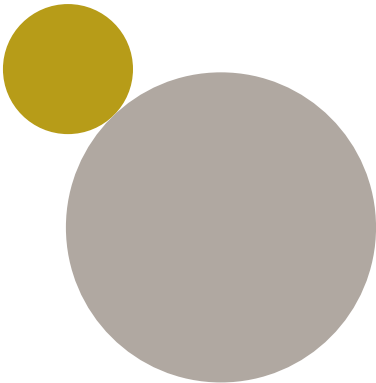
της Αρχής και της μη ορθής μεταχείρισης των παικτών.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικά τα παράπονα ανά έτος και Κλάση, που έχουν κατατεθεί στην Αρχή προς εξέταση.

Σύνολο παραπόνων έναντι αποδεκτών για την περίοδο 2017 - 2019

2017

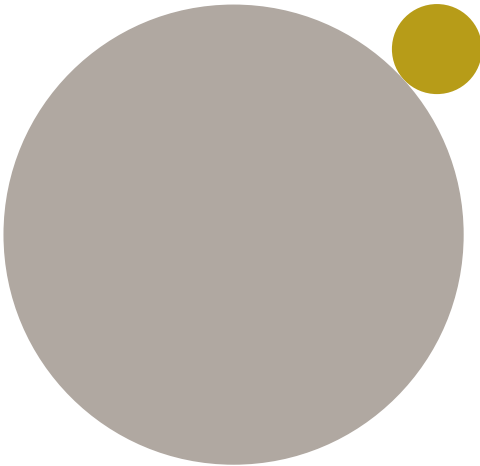
σύνολο
παραπόνων : 44



Κλάση Α: 13
Κλάση Β: 31

2018

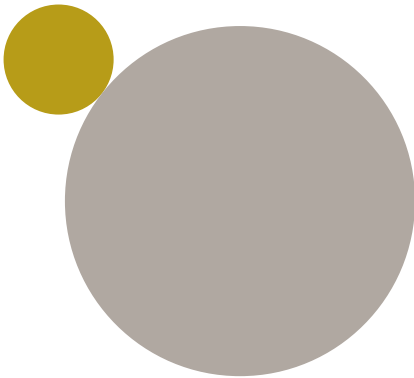
σύνολο
παραπόνων : 55



Κλάση Α: 09
Κλάση Β: 46

2019

σύνολο
παραπόνων : 46



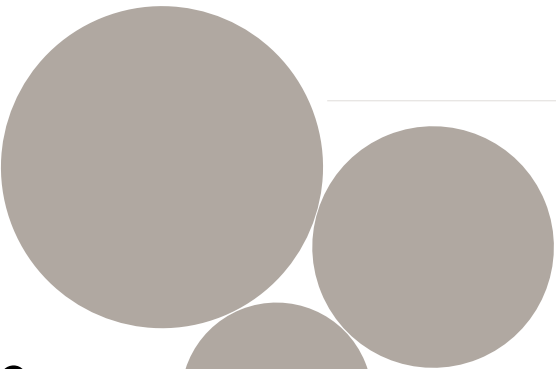
Κλάση Α: 11
Κλάση Β: 35

Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει λάβει παράπονα παικτών για συμμετοχή σε μη αδειούχους αποδέκτες Κλάσης Β ή εταιρείες παροχής παράνομων διαδικτυακών υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών, όπως φαίνεται στο διάγραμμα πιο κάτω. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Αρχή δεν προέβη σε οποιαδήποτε ενέργεια, λόγω του ότι δεν είναι αρμόδια αρχή για επίλυση παραπόνων παράνομων ιστοσελίδων.

Παράπονα έναντι μη αδειούχων αποδεκτών Κλάσης Β

2017

Παράπονα: 64



2018

Παράπονα: 48

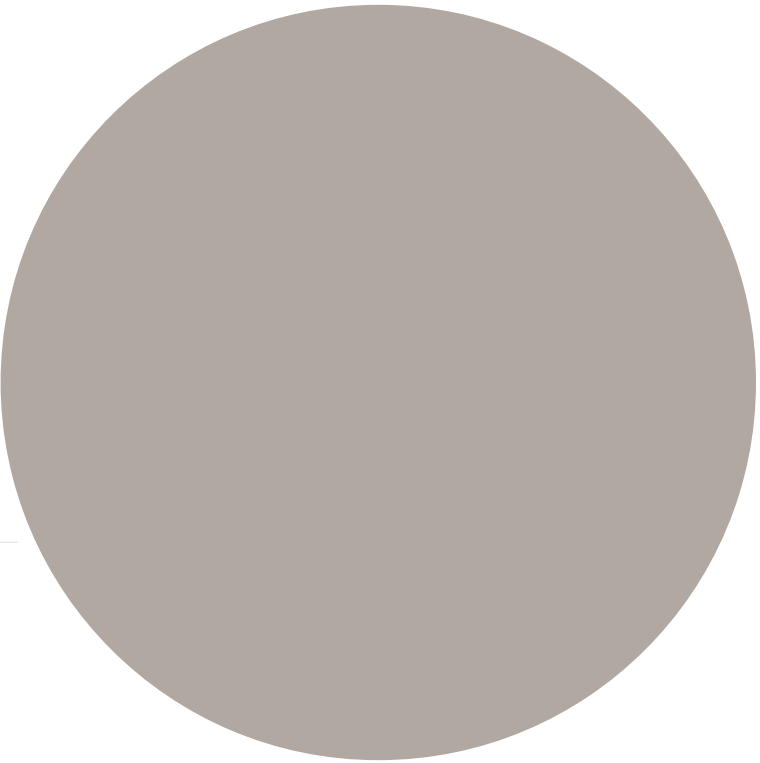
2019

Παράπονα: 38



2017 - 2019

Σύνολο
Παραπόνων: 150



Παραμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML)

Η Αρχή σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της όπως απορρέουν από τον Νόμο και από τον περί της Παραμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο (188(I)/2007), αποτελεί την αρμόδια εποπτική Αρχή για θέματα συμμόρφωσης των εποπτευόμενων της με τα προληπτικά μέτρα για την παραμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Τον Απρίλιο του 2018, η Βουλή των Αντιπροσώπων θέσπισε τον περί της Παραμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (Τροποποιητικός) Νόμο του 2018. Ο Νόμος θεσπίστηκε με σκοπό την εναρμόνιση της Κύπρου με την 4η Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης με αριθμό 2015/849, καθώς και την καλύτερη εφαρμογή του μέχρι τότε υφιστάμενου Νόμου.

Η Αρχή αναγνωρίζοντας τη σημασία της καταπολέμησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και γνωρίζοντας ότι οι στοιχηματικές εταιρείες δύναται να χρησιμοποιηθούν ως μέσο για τη νομιμοποίηση παράνομων εσόδων, προχώρησε σε συγκεκριμένες δράσεις για την σωστή εφαρμογή του προαναφερθέντα Νόμου και της 4ης Ευρωπαϊκής Οδηγίας.

Συγκεκριμένα, το Τμήμα Αδειοδότησης, κατά την υποβολή αίτησης έκδοσης ή ανανέωσης άδειας, εξετάζει την πολιτική παραμπόδισης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας κάθε αποδέκτη. Η αξιολόγηση της πολιτικής πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας αντικειμενικά κριτήρια, στα οποία ενσωματώνονται οι υποχρεώσεις τόσο του περί της Παραμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο του 2018 όσο και του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019.

Περαιτέρω, οι λειτουργοί της Αρχής αξιολογούν τον ενδεχόμενο κίνδυνο ή/και ρίσκο που παρουσιάζει ο αποδέκτης, λαμβάνοντας υπόψη μια σωρεία από παράγοντες (χαρακτηριστικά, μέγεθος, ιστορικό, κα) ως προνοεί η Ευρωπαϊκή

Οδηγία και οι βέλτιστες πρακτικές του τομέα των τυχερών παιχνιδιών. Έκαστος αποδέκτης είναι υποχρεωμένος να προβεί σε ανάλυση του ρίσκου της κυπριακής αγοράς, στην οποία να αξιολογεί τις αδυναμίες και τους κινδύνους που δύναται να παρουσιάσουν με τα προϊόντα τα οποία παρέχουν, το προφίλ των παικτών, τις μεθόδους πληρωμής και οτιδήποτε άλλο σχετικό. Η πολιτική πρέπει να περιέχει, μεταξύ άλλων, διατάξεις σχετικές με το διορισμό και τα καθήκοντα του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης, τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας στις περιπτώσεις που η συναλλαγή υπερβαίνει τα 2.000 ευρώ, καθώς και τη διαδικασία αναφοράς και καταγγελίας ύποπτων συναλλαγών στη Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟΚΑΣ) και την Αρχή.

Η εφαρμογή της πολιτικής εποπτεύεται με την παρακολούθηση της στοιχηματικής δραστηριότητας του αποδέκτη σε πραγματικό χρόνο μέσω σύνδεσης με τα μηχανογραφημένα συστήματα των αποδεκτών. Επί της παρούσης, οι λειτουργοί χρησιμοποιούν φίλτρα και τυχαία (random) δειγματοληψία. Ωστόσο, με την εγκατάσταση του μηχανογραφημένου συστήματος της Αρχής, η διαδικασία θα εκτελείται αυτόματα, με το λογισμικό να είναι ικανό να ενημερώνει και να ειδοποιεί εγκαίρως το Τμήμα Συμμόρφωσης και Εποπτείας σε περιπτώσεις ύποπτων και παράνομων συναλλαγών.

Παράλληλα, το εν λόγω Τμήμα Εποπτείας και Συμμόρφωσης διασφαλίζει την εφαρμογή των μέτρων και εποπτεύει την ορθή εφαρμογή των υποχρεώσεων των εποπτευόμενων της για εφαρμογή μέτρων δέουσας επιμέλειας και προσδιορισμού ταυτότητας, υποβολή αναφορών και άλλες υποχρεώσεις, όπως αυτές απορρέουν από τον περί της Παραμπόδισης και Καταπολέμησης της

Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο. Επιπρόσθετα, ελέγχει επί μηνιαίας βάσης τα δελτία στοιχήματος των αδειούχων αποδεκτών, ούτως ώστε να διαφανεί εάν συμμορφώνονται με το ημερήσιο όριο κατάθεσης δελτίου ποσού.

Επιπρόσθετα, η Αρχή συνεργάζεται με άλλες εποπτικές αρχές και την (ΜΟΚΑΣ) με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και αμφίδρομη ενημέρωση για θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων τους σε σχέση με την εποπτεία και την εφαρμογή του περί της Παραμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου.

Η Αρχή συμμετέχει επίσης στην Συμβουλευτική Αρχή Καταπολέμησης Αδικημάτων Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, η οποία έχει συσταθεί για τον καθορισμό πολιτικής για την εφαρμογή του προαναφερθέντος νόμου, καθώς επίσης για τον συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών για τον εντοπισμό, την εκτίμηση, την κατανόηση και τον μετριασμό των κινδύνων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, καθώς και για την επικαιροποίηση της εκτίμησης των εν λόγω κινδύνων.

Καταπολέμηση της χειραγώγησης των αθλητικών αγώνων

Η Αρχή συμμετέχει ενεργά στις προσπάθειες που γίνονται, τόσο σε εγχώρια όσο και σε διεθνή βάση, για την καταπολέμηση του φαινομένου της χειραγώγησης των αθλητικών αγώνων.

Συγκεκριμένα, η Αρχή συμμετείχε στην ειδική (ad-hoc) Επιτροπή υπό την προεδρία του καθ' ύλην αρμόδιου φορέα, του Κυπριακού Οργανισμού Αθλητισμού, η οποία συστάθηκε ως Εθνικός Σύνδεσμος Επαφής για τον καταρτισμό της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για την καταπολέμηση της χειραγώγησης των αθλητικών αγώνων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ KEEP CRIME OUT OF SPORT (KCOOS)

Το KCOOS αποτελεί πρόγραμμα το οποίο συνδιοργανώθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Συμβούλιο της Ευρώπης, με σκοπό τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ αναφορικά με τα μέτρα που λαμβάνονται ή πρέπει να ληφθούν απέναντι στη χειραγώγηση των αθλητικών αγώνων, καθώς και τη συνεργασία μεταξύ των αρμόδιων εθνικών φορέων. Επιπρόσθετα, στόχος του ήταν η διευκόλυνση ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών μέσω της διοργάνωσης

σεμιναρίων, επισκέψεων για μελέτη (study visits) και αποστολών εμπειρογνομόνων στα κράτη μέλη.

Στο πλαίσιο του εν λόγω προγράμματος, η Αρχή, τον Απρίλιο του 2016, έλαβε μέρος στο ερωτηματολόγιο του “Keep Crime Out of Sport” (KCOOS), σκοπός του οποίου ήταν η συλλογή πληροφοριών σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση κάθε κράτους μέλους κατά την καταπολέμηση του φαινομένου της χειραγώγησης αγώνων, αλλά και σε σχέση με το νομοθετικό πλαίσιο του αθλητικού στοιχήματος. Το ερωτηματολόγιο κλήθηκαν να συμπληρώσουν και οι εποπτευόμενοι της Αρχής.

Ακολούθως, η Αρχή συμμετείχε σε σεμινάριο του KCOOS τον Νοέμβριο του 2016 στην Αθήνα, σε επίσκεψη μελέτης (study visit) τον Ιανουάριο του 2017 στο Παρίσι, καθώς επίσης σε συναντήσεις με εμπειρογνώμονες του έργου, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στην Κύπρο τον Μάιο του 2017, με σκοπό την καταγραφή των υφιστάμενων πρακτικών των χωρών, καθώς και τη συζήτηση επί βέλτιστων πρακτικών και εφαρμογή των προνοιών της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για την καταπολέμηση της χειραγώγησης των αθλητικών αγώνων.

ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΧΕΙΡΑΓΩΓΗΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2017

Η Αρχή τον Μάιο 2017 κλήθηκε να υποβάλει τις απόψεις της αναφορικά με τη θέσπιση του νομοθετικού πλαισίου για την πάταξη φαινομένων χειραγώγησης, στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Παιδείας και Πολιτισμού.

Η Αρχή κατέθεσε τις απόψεις της επί του υπό συζήτηση νομοσχεδίου και υπογράμμισε την ανάγκη δημιουργίας Εθνικής Πλατφόρμας, όπως αυτή προνοείται στη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης και η οποία να απαρτίζεται από όλα τα μέρη που δύνανται να έχουν συμβολή και αρμοδιότητες στην πάταξη του φαινομένου της χειραγώγησης.

Παρόλα αυτά, τον Δεκέμβριο του 2017, ψηφίζεται από τη Βουλή των Αντιπροσώπων ο περί της Καταπολέμησης της Χειραγώγησης Αθλητικών Γεγονότων Νόμος του 2017 με τον οποίο δημιουργείται η Επιτροπή Δεοντολογίας.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ INTEGRISPORT ERASMUS +

Το IntegriSport Erasmus+ συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ και στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των διωκτικών και δικαστικών αρχών, καθώς και τη στήριξή τους στον αγώνα τους κατά της χειραγώγησης αθλητικών αγώνων.

Τον συντονισμό του εν λόγω έργου ανέλαβε η Αστυνομία Κύπρου. Στο πλαίσιο του έργου η Αρχή, ως η αρμόδια ρυθμιστική αρχή για τις υπηρεσίες στοιχήματος, συμμετείχε στο έργο με διενέργεια συναντήσεων με εμπειρογνώμονες από το εξωτερικό. Επιπρόσθετα, η Αρχή κλήθηκε να συμπληρώσει σχετικά ερωτηματολόγια με τις δράσεις που εφαρμόζει και τα εργαλεία που διαθέτει για την καταπολέμηση φαινομένων χειραγώγησης αθλητικών αγώνων.

Τέλος, η Αρχή τον Σεπτέμβριο του 2019, εκπροσωπήθηκε από την Πρόεδρο με παρουσίαση στο τριήμερο Συνέδριο IntegriSport Erasmus+ που πραγματοποιήθηκε στην Κύπρο, με σκοπό την ευρεία ενημέρωση των αρμοδίων φορέων που έχουν εμπλοκή με το αντικείμενο της χειραγώγησης αθλητικών αγώνων και της παράνομης στοιχηματικής δραστηριότητας.

Η Πρόεδρος ανέφερε στην παρουσίασή της, τον ρόλο της Αρχής στην αποτελεσματική εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας στην Κύπρο και την εξάλειψη των χειραγωγμένων αθλητικών αγώνων.

2.3 ΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Το Νομικό Τμήμα διεκπεραιώνει τις εργασίες της Αρχής θέτοντας σε εφαρμογή το σύστημα οργάνωσης κατά πλέγμα (Matrix Organization Project). Σύμφωνα με τις αρμοδιότητες της, όπως αυτές καθορίζονται από τις πρόνοιες του άρθρου 15 του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019, η Αρχή έχει, μεταξύ άλλων, την ευθύνη για:

- Τη σύνταξη και διατήρηση κώδικα πρακτικής σε σχέση με τη διαφήμιση διεξαγωγής στοιχημάτων
- Την εκτίμηση των αποτελεσμάτων του φορολογικού καθεστώτος αναφορικά με το στοίχημα και τη διαμόρφωση σχετικών εισηγήσεων
- Την έκδοση κανονισμών και οδηγιών σχετικά με μηχανισμούς προστασίας των νεαρών ατόμων και παθολογικών παικτών, η οποία δύναται να λαμβάνει προκαταρκτικά υπόψη τις απόψεις αρμόδιων υπηρεσιών ή άλλων ενδιαφερόμενων φορέων προς αυτό τον σκοπό
- Την διαμόρφωση εισηγήσεων αναφορικά με αναγκαίες τροποποιήσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας σχετικά με το στοίχημα και συναφείς τομείς

Η Αρχή με βάση τις ανωτέρω αρμοδιότητες, δύναται να καθορίζει, να αξιολογεί και να εισηγείται τροποποιήσεις για το ρυθμιστικό πλαίσιο της στοιχηματικής δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τα εκάστοτε δεδομένα του κλάδου.

Στο πλαίσιο των προαναφερθέντων αρμοδιοτήτων, η Αρχή προχώρησε σε συγκεκριμένες ενέργειες, για την εκπλήρωσή τους.

1

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ – ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΩΝ – ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ

Οι περί Στοιχημάτων-Αιτήσεων και Δηλώσεων κανονισμοί, τέθηκαν σε ισχύ Οκτώβριο του 2016 και περιλάμβαναν τα έντυπα αιτήσεων που αφορούσαν την έκδοση άδειας αποδέκτη Κλάσης Α και Κλάσης Β, άδειας εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου, άδειας υποστατικού, την ανανέωση άδειας αποδέκτη Κλάσης Α, καθώς και τη Δήλωση Προσωπικών στοιχείων. Οι εν λόγω κανονισμοί τροποποιήθηκαν τον Φεβρουάριο του 2018 με τη συμπερίληψη της αίτησης ανανέωσης άδειας αποδέκτη Κλάσης Β.

2

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ (ΕΠΙΒΛΗΤΕΑ ΤΕΛΗ) ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ

Οι περί Στοιχημάτων (Επιβλητέα Τέλη) κανονισμοί του 2019, τέθηκαν σε ισχύ τον Μάρτιο του 2019 και έχουν ως σκοπό την ρύθμιση και τον καθορισμό των επιβλητέων τελών αδειούχων αποδεκτών και εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων, σύμφωνα με τα άρθρα 26 και 66 του Νόμου.

3

ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

Η Αρχή, ασκώντας τις εξουσίες της, σύμφωνα με το άρθρο 11(ιβ) του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2012, ως ίσχυε το 2016, προχώρησε στη σύνταξη Κώδικα Πρακτικής σε σχέση με τη Διαφήμιση Διεξαγωγής Στοιχήματος, τον οποίο έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τον Νοέμβριο του υπό αναφορά έτους και έλαβε σχόλια και εισηγήσεις από 4 εμπλεκόμενους φορείς. Ακολούθως, ο Κώδικας Πρακτικής τέθηκε σε ευρωπαϊκή διαβούλευση, μέσω της πλατφόρμας TRIS, και τέθηκε σε ισχύ στις 23 Οκτωβρίου 2017.

Οι προδιαγραφές του εν λόγω Κώδικα αφορούν το ρυθμιστικό πλαίσιο για τη διασφάλιση των καλών πρακτικών διαφήμισης σε σχέση με τη διεξαγωγή στοιχήματος. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει περιοριστικές διατάξεις σε σχέση με το περιεχόμενο των στοιχηματικών διαφημίσεων, τα χρονοδιαγράμματα προβολής, την προστασία ανηλίκων, την προστασία πνευματικών δικαιωμάτων και περιορισμούς σε σχέση με την άμεση διαφήμιση.

Επιπλέον, επιβάλλει την αναγραφή συγκεκριμένων πληροφοριών και σημάνσεων σε όλες τις διαφημίσεις ανεξάρτητου μέσου μετάδοσης. Επιπλέον, ο Κώδικας Διαφήμισης προνοεί την υποβολή των σχεδίων διαφήμισης για προέγκριση από την Αρχή πριν τη δημοσίευσή τους.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης και αναβάθμισης του ρυθμιστικού πλαισίου και του πλαισίου που τέθηκε με την εφαρμογή του Κώδικα Πρακτικής σε σχέση με τη διαφήμιση

διεξαγωγής στοιχημάτων του 2017, η Αρχή προχώρησε στη σύνταξη επικαιροποιημένου Κώδικα Πρακτικής. Ο επικαιροποιημένος Κώδικας Πρακτικής περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, διατάξεις σχετικά με τις αθλητικές χορηγίες, την χορηγία οπτικοακουστικών και ραδιοφωνικών προγραμμάτων, την στοχοποίηση ανηλίκων είτε με προϊόντα ή μέσω κοινωνικών δικτύων, καθώς και περιορισμούς σε σχέση με τις προωθητικές ενέργειες των αποδεκτών.

Επιπλέον, προνοεί την έκδοση πρακτικού οδηγού, ενώ επιβάλλει την υποβολή όλων των διαφημίσεων στην Αρχή για σκοπούς έγκρισης πριν αυτές διαχυθούν στα διάφορα μέσα.

Τέλος, απαγορεύει την χορηγία οποιασδήποτε διοργάνωσης, σωματείου ή χώρου σχετικού με τον αθλητισμό, εάν είναι υπό την μορφή μετονομασίας με σκοπό την συμπερίληψη ονόματος, φράσης, αρχικών ή οτιδήποτε άλλο παραπέμπει σε επωνυμία αδειούχου αποδέκτη.

Ο εν λόγω Κώδικας Πρακτικής τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση τέλη Φεβρουαρίου του 2019 από την Αρχή, η οποία έλαβε συνολικά 7 σχόλια και εισηγήσεις από τους εμπλεκόμενους φορείς.

Μετά το πέρας της περιόδου διαβούλευσης, η Αρχή προχώρησε στη σύνταξη του τελικού κειμένου και στο παρόν στάδιο, ο Κώδικας βρίσκεται σε διαδικασία κοινοποίησης στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα TRIS. Για τη δημοσίευση στο TRIS, αναμένεται η τροποποίηση του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου του 2012 αναφορικά με τις πρόνοιες για το χρονικό διάστημα διαφήμισης τυχερών παιχνιδιών.

4

ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΜΠΟΛΑΣ (BINGO)

Η σύνταξη νομοσχεδίου για τη ρύθμιση της παροχής υπηρεσιών τόμπολας (bingo) κρίθηκε αναγκαία λόγω της ραγδαίας ανάπτυξης των υπηρεσιών τόμπολας στην Δημοκρατία, το ελλιπές ρυθμιστικό πλαίσιο και τη μη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος.

Κατά την παρούσα φάση, η παροχή των υπηρεσιών πραγματοποιείται χωρίς την εξασφάλιση κάποιας άδειας, δεν υπάρχει ρύθμιση ή εποπτεία από ρυθμιστική αρχή, ενώ δεν υφίσταται υποχρέωση υποβολής οιουδήποτε ποσού ως φόρο ή ως ετήσιο τέλος.

Το νομοσχέδιο επιχειρεί να ρυθμίσει τον τομέα αυτό, εφαρμόζοντας ένα υγιές και επωφελές πλαίσιο λειτουργίας για την παροχή υπηρεσιών τόμπολας αποκλειστικά σε επίγεια βάση, με βασικό γνώμονα την ασφάλεια, τη δίκαια διεξαγωγή, τη δημιουργία ενός ελκυστικού προϊόντος, αλλά και το σεβασμό προς την τοπική παράδοση.

Περιλαμβάνει διατάξεις που στοχεύουν στην προστασία του κοινωνικού συνόλου, όπως την παρεμπόδιση οποιασδήποτε σύνδεσης του προϊόντος με εγκληματικά στοιχεία ή τη στήριξη της παρανομίας, τη διασφάλιση δίκαιης και διαφανούς διεξαγωγής του παιχνιδιού, την επαρκή προστασία των παικτών και άλλων ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, αλλά και θέματα οικονομικής στήριξης και ανάπτυξης της βιομηχανίας των παιγνίων.

Καινοτομία του νομοσχεδίου αποτελεί η δυνατότητα έκδοσης κάρτας καθολικής χρήσης, με την οποία ο παίκτης θα έχει την δυνατότητα υποβολής αίτησης αυτοαποκλεισμού από το σύνολο των αδειοδοτημένων παρόχων τόμπολας. Επιπρόσθετα, πέραν από την εμπορική φύση της υπηρεσίας, το νομοσχέδιο περιλαμβάνει πλαίσιο για την παροχή τόμπολας μη εμπορικής φύσεως, η οποία διακρίνεται σε μη κερδοσκοπική και ιδιωτική.

Η Αρχή προέβη σε δημόσια διαβούλευση για το εν λόγω νομοσχέδιο τον Μάιο του 2018, όπου έλαβε συνολικά 8 σχόλια και εισηγήσεις. Μετά το πέρας του σταδίου της δημόσιας διαβούλευσης, η Αρχή προχώρησε στη σύνταξη του τελικού κειμένου και στο παρόν στάδιο, το νομοσχέδιο βρίσκεται σε διαδικασία επεξεργασίας κατόπιν των συστάσεων της Νομικής Υπηρεσίας της Κυπριακής Δημοκρατίας που προέκυψαν κατά τον νομοτεχνικό έλεγχο.

5

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΕΡΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΥ 2019 (Ν. 37(I)/2019)

Ο περί Στοιχημάτων Νόμος του 2019 είναι ταυτόσημος με τον περί Στοιχημάτων Νόμο του 2012. Περιλαμβάνει όμως διατάξεις που βελτιώνουν την καθημερινή εφαρμογή του Νόμου, βελτιώνοντας ουσιαστικά τις επιμέρους διαδικασίες υιοθετώντας εναλλακτικές πρακτικές. Περαιτέρω, αξιοσημείωτες τροποποιήσεις και προσθήκες αποτελούν η δυνατότητα της Αρχής να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο σε εποπτευόμενό της, καθώς και η τροποποίηση του ορισμού του στοιχήματος ώστε να περιλαμβάνει την πρόωρη εκταμίευση (cash-out). Ο εν λόγω Νόμος τέθηκε σε ισχύ 21 Μαρτίου του 2019.

6

ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΕΣΤΩΤΟΣ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

Η Αρχή στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την εκτίμηση των αποτελεσμάτων του φορολογικού καθεστώτος αναφορικά με το στοίχημα και τη διαμόρφωση σχετικών εισηγήσεων, προχώρησε τον Νοέμβριο του 2017 στην ανάθεση μελέτης επί του εν λόγω θέματος σε εξωτερικούς συμβούλους. Η μελέτη αφορούσε στην εξέταση του φορολογικού καθεστώτος (άμεσης και έμμεσης φορολογίας) του τομέα των τυχερών παιχνιδιών των 27 Ευρωπαϊκών Κρατών Μελών, την αναλυτική μελέτη του φορολογικού καθεστώτος της Δημοκρατίας και σύγκρισή του με τα λοιπά Κράτη Μέλη και τη διαμόρφωση εισηγήσεων για τη βελτίωση του φορολογικού καθεστώτος των τυχερών παιχνιδιών στη Δημοκρατία.

Στόχος της μελέτης ήταν ο εκσυγχρονισμός του ρυθμιστικού πλαισίου, η ορθολογιστική φορολόγηση, η μεγιστοποίηση του δημόσιου συμφέροντος και η προσέλκυση νέων επενδύσεων στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών. Τα συμπεράσματα που εξάχθηκαν από τη συγκεκριμένη μελέτη, η οποία ολοκληρώθηκε τον Μάιο του 2018, αξιοποιήθηκαν από την Αρχή για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων και τυχόν τροποποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.





Η Πρόεδρος της Αρχής κυρία Ιωάννα Φιάκκου, ο τέως Υπουργός Οικονομικών κύριος Χάρης Γεωργιάδης και ο αείμνηστος κύριος Αλέκος Μαρκίδης στα εγκαίνια των νέων κτιριακών εγκαταστάσεων της Αρχής

7

**ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ
ΚΡΥΠΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ BLOCKCHAIN
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Βάσει της αρμοδιότητας που έχει η Αρχή για εκπόνηση μελετών σε τακτά χρονικά διαστήματα και βάσει του στρατηγικού της σχεδιασμού για αποτελεσματική ρύθμιση και αναβάθμιση του κλάδου της στοιχηματικής δραστηριότητας, η Αρχή προχώρησε τον Ιούνιο του 2019 στην ανάθεση μελέτης στο τμήμα Institute for the Future του Πανεπιστημίου Λευκωσίας με σκοπό την απόκτηση γνώσης για θέματα που αφορούν την αποτελεσματική ρύθμιση του στοιχήματος

και τις νέες τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις του τομέα. Συγκεκριμένα, η μελέτη αφορά τη χρήση κρυπτονομισμάτων (cryptocurrencies) και την εφαρμογή τους στο πλαίσιο της λειτουργίας της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων και τη διεξαγωγή έρευνας για τις πιθανές εφαρμογές της τεχνολογίας blockchain στον κλάδο του στοιχήματος και του τυχερού παιχνιδιού στην Κύπρο.

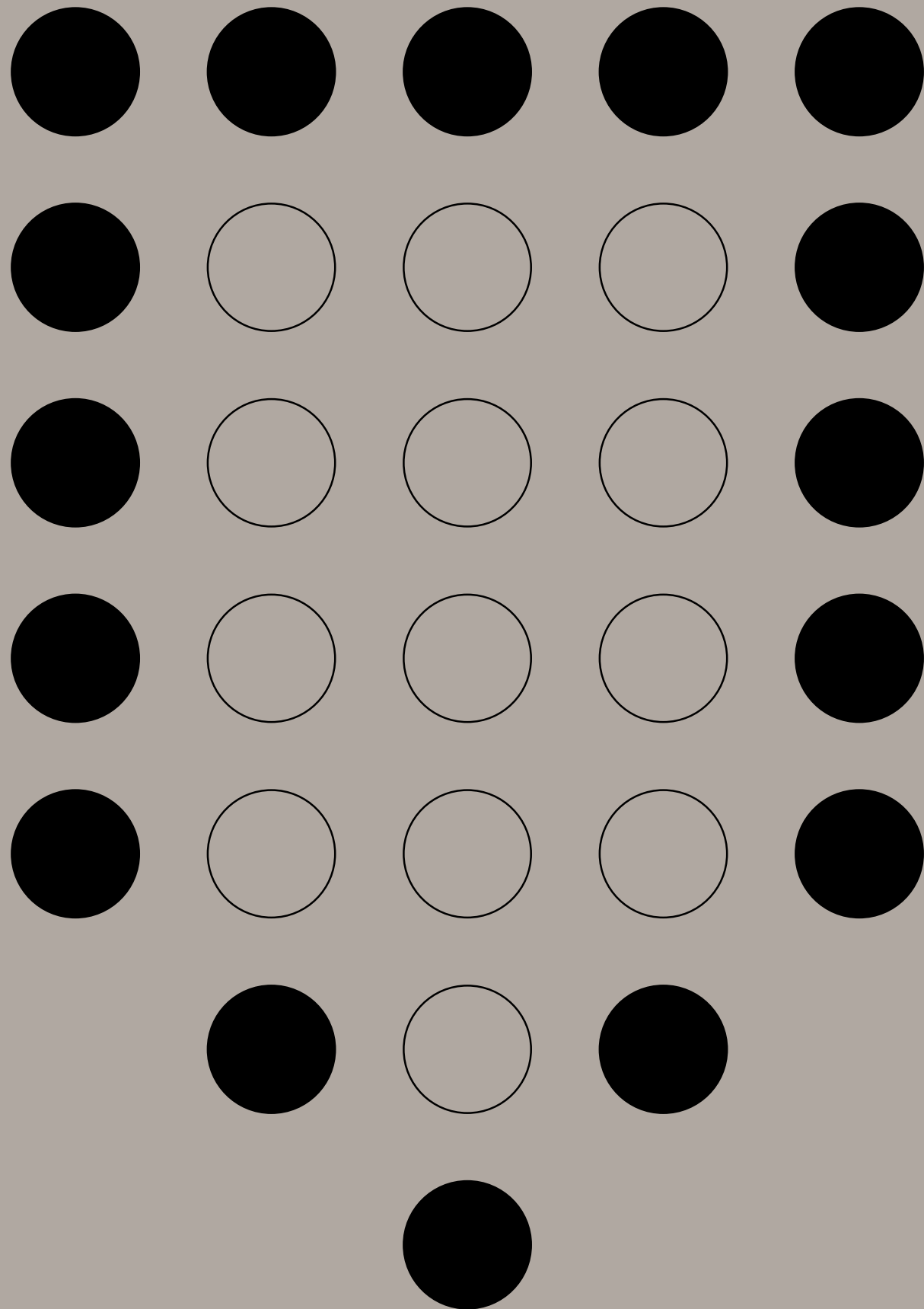
Σκοπός της μελέτης είναι η κατανόηση των λειτουργιών των κρυπτονομισμάτων και της τεχνολογίας blockchain και πως μπορεί αυτή να επηρεάσει τόσο τη λειτουργία της Αρχής όσο και τους αδειούχους αποδέκτες, καθώς επίσης πως μπορεί να αξιοποιηθεί προς όφελος όλων των εμπλεκόμενων μερών. Η εν λόγω μελέτη αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2020.

Προσφυγές κατά διοικητικών αποφάσεων της Αρχής

Σύμφωνα με το Άρθρο 146 του Συντάγματος, μέσα σε προθεσμία εβδομήντα πέντε (75) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης μιας διοικητικής απόφασης προς το εκάστοτε επηρεαζόμενο πρόσωπο, αυτό έχει το δικαίωμα να προσβάλει την εν λόγω απόφαση.

Κατά τα έτη 2016-2019 ασκήθηκαν δεκαέξι (16) προσφυγές κατά των αποφάσεων της Αρχής, η πλειοψηφία των οποίων αφορούσαν αποφάσεις επί εποπτευόμενων της Αρχής. Συγκεκριμένα, οι έξι (6) έχουν αποσυρθεί, για τέσσερις (4) έχει βγει απόφαση υπέρ της Αρχής και άλλες έξι (6) βρίσκονται εν εξελίξει.

Έτος	Αριθμός προσφυγών	
2016		8
2017		1
2018		5
2019		2



2.4

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Μονάδα Διοικητικών Υπηρεσιών απαρτίζεται από τα Τμήματα Οικονομικών Υπηρεσιών, Ανθρώπινου Δυναμικού, Πληροφορικής και Αρχείου. Σκοπός της είναι η εφαρμογή ενεργειών για την αποτελεσματική εσωτερική οργανωσιακή λειτουργία και διοικητική οργάνωση.

2.4.1. Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι αρμοδιότητες του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού, όπως αυτές καθορίζονται από το λειτουργικό μοντέλο της Αρχής, συνοψίζονται ως εξής:

- Οριζόντια διαχείριση όλων των θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού
- Καθορισμός, καταγραφή, ανάλυση και παρακολούθηση KPIs ανθρώπινου δυναμικού
- Διαχείριση θεμάτων πρόσληψης, τοποθέτησης, μετακίνησης, προαγωγής και τερματισμού απασχόλησης για το προσωπικό
- Διαχείριση και ενημέρωση αρχείου προσωπικού
- Συνολική ευθύνη για τον προσδιορισμό και κοστολόγηση των αναγκών ανθρώπινου δυναμικού σε ετήσια βάση
- Παροχή εισηγήσεων στη Διοίκηση για μέγιστη αξιοποίηση των προσόντων του προσωπικού
- Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού με τον προσδιορισμό των αναγκών βελτίωσης των προσόντων και ικανοτήτων του προσωπικού και την εισήγηση και παρακολούθηση της υλοποίησης μέτρων βελτίωσης
- Σχεδιασμός, εισήγηση και οργάνωση προγραμμάτων συνεχιζόμενης κατάρτισης και επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού
- Παρακολούθηση της υλοποίησης των προγραμμάτων και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων
- Άμεση ενημέρωση του προσωπικού για όλες τις αποφάσεις, εγκυκλίους, νομοθεσία κ.λπ.
- Διαχείριση της διαδικασίας αξιολόγησης της επίδοσης των μελών του προσωπικού
- Βελτίωση των ανθρωπίνων σχέσεων με τον σχεδιασμό, την εισήγηση και την οργάνωση σχετικών προγραμμάτων
- Διαχείριση θεμάτων εργασιακών σχέσεων
- Διαχείριση παραπόνων ή/και αιτημάτων του προσωπικού





Η Αρχή μέχρι τις αρχές του 2016 ήταν υποστελεχωμένη, δεδομένου ότι λάμβανε υπηρεσίες από 2 μόνιμους υπαλλήλους αποσπασμένους από τη Δημόσια Υπηρεσία. Από το 2016 μέχρι τον Οκτώβριο του 2018, απασχολούσε 20 εξωτερικούς συμβούλους με καθεστώς αγοράς υπηρεσιών. Τον Οκτώβριο του 2018 προχώρησε στην πρόσληψη μόνιμου προσωπικού με την εργοδότηση δύο (2) Υπεύθυνων Μονάδων ΕΑΣ Κλίμακας Α11(ii) και τον Σεπτέμβριο του 2019 προσέλαβε δέκα (10) Λειτουργούς ΕΑΣ Κλίμακας Α8-Α10-Α11 και πέντε (5) Βοηθούς Γραμματειακούς Λειτουργούς ΕΑΣ Κλίμακας Α2-Α5-Α7(ii).

Παράλληλα, έπειτα από την ενίσχυσή της με 17 άτομα μόνιμο προσωπικό, η Αρχή συνέχισε να εργοδοτεί εξωτερικούς συμβούλους με καθεστώς αγοράς υπηρεσιών, με σκοπό την επιτυχή υλοποίηση των στρατηγικών της επιδιώξεων και την αποτελεσματικότερη διαχείριση των αυξανόμενων αρμοδιοτήτων της, καθώς και τη διαρκή ανάπτυξη του τομέα της στοιχηματικής

δραστηριότητας. Το ανθρώπινο δυναμικό της Αρχής την 31η Δεκεμβρίου 2019 ανήλθε στα 31 άτομα.

Κατά τη διάρκεια των ετών 2016 με 2019, η Αρχή επένδυσε ενεργά στην περαιτέρω κατάρτιση του προσωπικού με τη συμμετοχή του σε διάφορα σεμινάρια και εκπαιδεύσεις που αφορούν τόσο την εξειδίκευση σε θέματα που αφορούν τον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας (όπως π.χ. AML, τεχνολογία blockchain, Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, κ.ά.), όσο και την απόκτηση οριζόντιων δεξιοτήτων (soft skills) όπως π.χ. ομαδικότητα, αποτελεσματική διαχείριση χρόνου, διαχείριση κρίσεων και εξυπηρέτηση κοινού.

Το μόνιμο προσωπικό της Αρχής προσλήφθηκε με βάση τις πρόνοιες των περί της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων (Όροι Υπηρεσίας Υπαλλήλων) κανονισμών του 2017 Κ.Δ.Π.247/2017 και των περί της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων – Θέσεις ΕΑΣ (Σχέδια Υπηρεσίας) κανονισμών του 2017.

Αξιολόγηση Απόδοσης Προσωπικού

Κατά το έτος 2019, η Αρχή προχώρησε στο σχεδιασμό Προτύπου Αξιολόγησης Απόδοσης του προσωπικού.

Το Πρότυπο τέθηκε σε εφαρμογή αρχές Σεπτεμβρίου 2019. Σκοπός του Προτύπου είναι η αποτελεσματική, έγκυρη και συστηματική αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού, καθώς επίσης η καταγραφή της απόδοσης για σκοπούς επαγγελματικής ανάπτυξης και προσωπικής βελτίωσης.

Η στοχοθέτηση αποτελεί έναν από τους βασικότερους πυλώνες του προτύπου αξιολόγησης της απόδοσης. Με τη στοχοθέτηση επιδιώκεται, τόσο η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και προσωπικής απόδοσης, όσο και της συλλογικής δράσης της Διοίκησης για την επίτευξη των στόχων της Αρχής. Η αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού βασίζεται στους δείκτες επίδοσης και απόδοσης των εργασιών (projects) που αναλαμβάνει το κάθε μέλος του προσωπικού.

Οι στόχοι επικεντρώνονται σε συγκεκριμένες ανάγκες ρόλων και ανάπτυξης των μελών του προσωπικού. Για να είναι αποτελεσματική η διαδικασία στοχοθέτησης, ένας στόχος πρέπει να είναι S.M.A.R.T. δηλαδή:

- Specific – Συγκεκριμένος
- Measurable – Μετρήσιμος
- Achievable – Εφικτός
- Realistic – Ρεαλιστικός
- Time bound – Χρονικά προσδιορισμένος

Επιπρόσθετα, μέσα στο πλαίσιο της τεχνολογικής αναβάθμισης της Αρχής, βρίσκεται σε διαδικασία εφαρμογής ηλεκτρονικό σύστημα Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού (Human Resource Management Software) με σκοπό την αξιολόγηση του προσωπικού στη βάση δεικτών απόδοσης, δίδοντας μια σύγχρονη εμπειρία στο προσωπικό, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2020.

Κατάρτιση και Εκπαίδευση Προσωπικού

Η Αρχή αναγνωρίζει ότι ο επαγγελματισμός και οι δεξιότητες του προσωπικού επηρεάζουν τις επιδόσεις και καθορίζουν τη μελλοντική της ανάπτυξη. Ως εκ τούτου, επενδύει στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μέσω της σωστής αξιολόγησης των αναγκών εκπαίδευσης και κατάρτισης του στους τομείς αρμοδιοτήτων της.

Από τον Σεπτέμβριο του 2016, η Αρχή ενίσχυσε σημαντικά τη στελέχωσή της με την ένταξη εξειδικευμένου προσωπικού προερχόμενο από διάφορους τομείς της αγοράς, στοχεύοντας στην περαιτέρω αναβάθμιση της διαδικασίας παροχής ποιοτικών υπηρεσιών και στην όσο το δυνατό πιο αποδοτική λειτουργία σε όλα τα επίπεδα.

Η επιμόρφωσή τους επομένως αποτέλεσε βασική προϋπόθεση προκειμένου να ενισχυθεί ο βαθμός γνώσης του αντικειμένου της Αρχής, αλλά και η αφοσίωσή τους στη συγκεκριμένη εργασία.

Ως εκ των άνω, ετοιμάζεται μαθησιακό πλάνο σε ετήσια βάση, καθορίζοντας τον αντίστοιχο προϋπολογισμό κατάρτισης προσωπικού. Η Αρχή παρέχει στο προσωπικό της, την απαιτούμενη κατάρτιση τόσο σε τεχνικό επίπεδο με τη συμμετοχή του σε σεμινάρια στην Κύπρο και στο εξωτερικό, όσο και σε επίπεδο ανάπτυξης δεξιοτήτων, όπως επικοινωνία, ανατροφοδότηση, διαχείριση σχέσεων και συγκρούσεων, διοικητικών διαδικασιών, κ.ά. Επιπρόσθετα, διοργανώνει εσωτερικά σεμινάρια εξειδικευμένα στις εκάστοτε ανάγκες του προσωπικού.



Σεμινάριο κατάρτισης και εκπαίδευσης προσωπικού, Φεβρουάριος 2019

Κατά τη διάρκεια των ετών 2016-2019, το προσωπικό της Αρχής συμμετείχε σε σεμινάρια με συγκεκριμένη θεματολογία όπως παρουσιάζονται πιο κάτω:

- Sanctions Screening
- ID Passport Authentication
- AML monitoring visits
- The ABC of ethical conduct
- The Corporate Governance Conference
- Εκπαίδευση στο περιεχόμενο του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για τα Προσωπικά Δεδομένα
- Training for Anti-Money Laundering & Counter Terrorism Financing
- AML seminar
- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- Anti-financial crime symposium
- iCoin Summit
- Advanced AML & CFT
- Balancing effective negotiations with positive relationships
- Interpretation of Financial Statements for non-accountants
- ERM-Enterprise Risk Management in an evolving environment
- 15th Digital Marketing Forum
- Διαδικασίες Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων
- Η εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών
- Building “fit for future” skills
- Cybersecurity made simple
- Cisco experience conference
- Διαχείριση σχέσεων με ρυθμισμένους φορείς και επίλυση συγκρούσεων
- IFRS updates & advanced application
- Anti-Money Laundering & Counter Terrorism Financing: Basic Principles and Practices
- Combating Illicit Finance: The UK experience
- 3rd Football conference
- Anti-Money Laundering (AML) Regulations and Updates
- Cyber security Congress
- 9th Nicosia Economic Congress
- 1st Data Privacy & Protection Conference



Σεμινάριο για την έμφυλη και ενδοοικογενειακή βία σε συνεργασία με τον ΣΠΑΒΟ, Δεκέμβριος 2019

- Blockchain Technology
- Time Management
- Σεμινάριο ανακύκλωσης

Στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού, δύο μέλη του προσωπικού συμμετείχαν στο πενταήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του αναγνωρισμένου ινστιτούτου σπουδών «International Center of Parliamentary Studies» για την απόκτηση του επαγγελματικού διπλώματος «International Regulatory Affairs».

Το εν λόγω εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλάμβανε θεματολογία σχετική με το ρόλο και τις αρμοδιότητες των ρυθμιστικών φορέων και συγκεκριμένα περιλάμβανε ενότητες όπως προκλήσεις και αλλαγές στο ρυθμιστικό περιβάλλον, αρχές και αξίες, πρακτικές μεταρρυθμίσεων, διακυβέρνηση, ανάλυση ρίσκου για ένα ρυθμιστικό φορέα, αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών, οργανωσιακή κουλτούρα, ορθός εποπτικός ρόλος, παραδείγματα αποτυχίας.

Τέλος, το πρόγραμμα παρείχε την ευκαιρία πρακτικής εξάσκησης σε θέματα που αντιμετωπίζουν οι ρυθμιστικοί φορείς και μελέτης βέλτιστων πρακτικών, μέσα από την παρουσίαση μελετών περίπτωσης (case studies) επιτυχημένων ρυθμιστικών φορέων. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε στο Λονδίνο από την 1η μέχρι την 5η Ιουλίου 2019.

Η απόκτηση του εν λόγω διπλώματος αποτέλεσε ένα σημαντικό εργαλείο στην περαιτέρω κατανόηση των αρμοδιοτήτων ενός ρυθμιστικού

φορέα και την ενίσχυση και αναβάθμιση των υπηρεσιών και λειτουργιών της Αρχής. Με την πρόσληψη δεκαπέντε ατόμων ως μόνιμο προσωπικό τον Σεπτέμβριο του 2019, παρουσιάστηκε η ανάγκη ένταξης και ολιστικής εκπαίδευσης των νεοπροσληφθέντων ατόμων τόσο στις αρμοδιότητες της Αρχής, όσο και στην οργανωσιακή κουλτούρα της.

Για τον εν λόγω σκοπό, καταρτίστηκε πλάνο εκπαίδευσης διάρκειας ενός μηνός σε θέματα που εκτείνονταν από το πλαίσιο εφαρμογής της Νομοθεσίας και των οδηγιών της Αρχής έως την αποτελεσματική διαχείριση χρόνου και εξυπηρέτηση κοινού. Παρατίθεται κάτωθι συνοπτικά, το πλάνο εκπαίδευσης του μόνιμου προσωπικού της Αρχής.

- Επαγγελματική συμπεριφορά/Κώδικας Δεοντολογίας/Κώδικας Διακυβέρνησης/ Στρατηγικός Σχεδιασμός/Πολιτικές καταπολέμησης της δωροδοκίας/Πολιτικές γραφείου/Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης/ Πολιτική Ανακύκλωσης/Οργανόγραμμα και διαδικασίες
- Διαχείριση σχέσεων και επίλυση συγκρούσεων με ρυθμισμένους φορείς
- Τεχνολογία blockchain
- Σεμινάριο ομαδικότητας και σχέσεων μεταξύ ομάδας
- Διαχείριση χρόνου
- Εισαγωγή στα χρηματοοικονομικά

- Σεμινάριο πρώτων βοηθειών
- Σεμινάριο κυβερνοασφάλειας (cybersecurity)
- Διαχείριση συναντήσεων με πελάτες
- Παρουσίαση αρμοδιοτήτων όλων των τμημάτων της Αρχής
- Εισαγωγή στο AML
- Εισαγωγή στον κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR)
- Σεμινάριο για Γενικές Αρχές Διοικητικού Δικαίου

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια της εισαγωγικής εβδομάδας ένταξης και προσανατολισμού, ορίστηκαν άτομα του υφιστάμενου προσωπικού όπως λειτουργούν ως «μέντορες» σε κάθε ένα από τα άτομα του νεοπροσληφθέντος προσωπικού.

Ακολούθως, δημιουργήθηκαν ομάδες, καθεμία από τις οποίες αποτελούνταν από μέλη, τόσο του υφιστάμενου όσο και του νέου προσωπικού, όπου τους ανατέθηκε η μελέτη του κώδικα διακυβέρνησης προς καταγραφή εισηγήσεων εντός του μηνός ένταξης και εκπαίδευσης. Στόχος ήταν να αξιοποιήσουν τη γνώση που απέκτησαν μέσα στο μήνα και να προτείνουν λύσεις ως προς το έργο που τους ανατέθηκε.

Με τη συγκεκριμένη μεθοδολογία ανάθεσης «μέντορα» και δημιουργίας ομάδων, επιτεύχθηκε

η ομαλότερη ένταξη και προσαρμογή του νέου προσωπικού τόσο στις διαδικασίες όσο και στην οργανωσιακή κουλτούρα της Αρχής, καθώς επίσης παρείχε στο νέο προσωπικό την ευκαιρία να νιώσει μέρος του οργανισμού.

2.4.2

ΤΜΗΜΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών της Αρχής, συμβάλει στην επίτευξη της αποστολής και των στρατηγικών στόχων της Αρχής, έχοντας ως κύριες δραστηριότητες τις εξής:

- 1 Οργάνωση, διοίκηση και εύρυθμη λειτουργία του Λογιστηρίου και εκτέλεση σχετικών εργασιών όπως:
 - Διαχείριση του λογιστικού συστήματος της Αρχής
 - Τήρηση λογιστικών βιβλίων, λογιστικών καταστάσεων και λογαριασμών
 - Ετοιμασία οικονομικών καταστάσεων
- 2 Ετοιμασία και παρακολούθηση υλοποίησης του ετήσιου προϋπολογισμού
- 3 Διενέργεια και εποπτεία διεξαγωγής διαδικασιών προσφορών και δημοσίων συμβάσεων
- 4 Συμμετοχή σε επιτροπές αξιολόγησης προσφορών

Με βάση την Οδηγία 02/2016 που εκδόθηκε από την Αρχή το πρώτο εξάμηνο του 2016, υιοθετήθηκε η προσκόμιση αναλυτικής κατάστασης φόρου και εισφοράς κατά την καταβολή τους. Με την ίδια Οδηγία καταργείται η αποδοχή μετρητών από μέρους της Αρχής είτε για την καταβολή φόρου και εισφοράς, είτε για την καταβολή του επιβεβλημένου τέλους για την έκδοση άδειας. Η εν λόγω πρακτική αντικαταστάθηκε με την κατάθεση επιταγών ή τη διενέργεια εμβάσματος, εξαλείφοντας τον κίνδυνο απώλειας χρημάτων κατά τη μεταφορά και βελτιώνοντας το πλαίσιο αποτροπής νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Κατά το 2019, η πλειοψηφία των αποδεκτών κατέβαλε τον φόρο και εισφορά μέσω τραπεζικών εμβασμάτων, παρουσιάζοντας σημαντική μείωση στην εξόφληση των οφειλών τους με τη χρήση τραπεζικών επιταγών.

Αναφορικά με το εσωτερικό σύστημα πληρωμών, η Αρχή μέχρι τον Δεκέμβριο του 2018, ήταν ενταγμένη στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διοικητικής και Οικονομικής Πληροφόρησης του Γενικού Λογιστηρίου της Δημοκρατίας (FIMAS), ως Ταμείο, ενώ από την 1η Ιανουαρίου 2019 προχώρησε σε εφαρμογή εσωτερικού λογιστικού συστήματος και σε άνοιγμα λογαριασμού σε τράπεζα της Δημοκρατίας. Η ανεξαρτητοποίηση της Αρχής από το FIMAS μετέβαλε ριζικά τον τρόπο διεξαγωγής των εργασιών του Τμήματος Οικονομικών Υπηρεσιών.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, η τήρηση των εσόδων και εξόδων και η καταγραφή των στοιχείων πάγιου ενεργητικού γίνεται μέσω του λογιστικού συστήματος της Αρχής ενώ η διενέργεια

πληρωμών πραγματοποιείται μέσω του τραπεζικού λογαριασμού της. Για τη διασφάλιση της ασφάλειας και ελαχιστοποίησης λαθών, υπάρχει πολιτική εξουσιοδοτήσεων για τη διεκπεραίωση των εργασιών πληρωμής και λογιστικού συστήματος.

Επιπρόσθετα, το Τμήμα διαχειρίζεται τη διευθέτηση των τιμολογίων προμηθευτών/συμβούλων. Συγκεκριμένα, για την περίοδο αναφοράς 2016-2019, ο αριθμός των τιμολογίων προμηθευτών/συμβούλων που διαχειρίστηκε το Τμήμα είχε ως εξής: 132 για το έτος 2016, 450 για το έτος 2017, 622 για το έτος 2018 και 703 για το έτος 2019, καταγράφοντας έτσι αύξηση ύψους 432% στο διάστημα της τετραετίας. Το Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών διατηρεί τα απαραίτητα μητρώα για σκοπούς διαφάνειας και αύξησης της αποτελεσματικότητας. Συγκεκριμένα τηρούνται Μητρώο Περιουσιακών Στοιχείων, Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων και Μητρώο Επιταγών.

Η μισθοδοσία του προσωπικού της Αρχής αποτελεί μια από τις αρμοδιότητες του Τμήματος Οικονομικών Υπηρεσιών, η οποία μέχρι τον Δεκέμβριο του 2018 διεκπεραιωνόταν από το Τμήμα Μισθολογικών Υπηρεσιών του Γενικού Λογιστηρίου της Δημοκρατίας. Στο πλαίσιο του έργου σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης Μηχανογραφημένων Συστημάτων, τέθηκε σε λειτουργία, τον Ιανουάριο του 2019, το σύστημα μισθοδοσίας της Αρχής.

Κατά το 2019, το Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών συνέβαλε στο έργο μεταστέγασης της Αρχής σε νέα γραφεία, μέσα από τη συμβολή του σε διαγωνισμούς προσφορών για την αγορά αναγκαίων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς

📄 Διεξαγωγή προσφορών και δημοσίων συμβάσεων

8 📄

2016

11 📄

2017

12 📄

2018

8 📄

2019

και τη διαχείριση νέων προμηθευτών και νέων πληρωμών όπως λογαριασμοί Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, ενοίκιο κτιρίου, δημοτικά τέλη, υπηρεσίες ασφάλειας και καθαριότητας κτιρίου.

Αναφορικά με τη διενέργεια και εποπτεία διεξαγωγής διαδικασιών προσφορών και δημοσίων συμβάσεων, κατά τα έτη 2016, 2017, 2018 και 2019 διενεργήθηκαν 8, 11, 12 και 8 διαγωνισμοί προσφορών αντίστοιχα. Στους πιο πάνω αριθμούς δεν συμπεριλαμβάνονται προσφορές που λήφθηκαν για συμβάσεις προμηθειών με εκτιμώμενη αξία κάτω των €15.000 και για συμβάσεις υπηρεσιών με εκτιμώμενη αξία κάτω των €25.000.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Το Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών διαχειρίζεται όλα τα σχετικά με τη μισθοδοσία θέματα και διασφαλίζει τη συμμόρφωση της Αρχής με τη φορολογική και εργατική νομοθεσία, διατηρώντας διαύλους επικοινωνίας με κυβερνητικά τμήματα και υπηρεσίες, όπως το Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το Τμήμα Φορολογίας και το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού.

Το Τμήμα συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων του Γενικού Λογιστηρίου αναφορικά με θέματα που αφορούν τη διεξαγωγή διαγωνισμών προσφορών και συμμετέχει σε σχετικές εκπαιδευτικές ημερίδες σε συνεχή βάση. Για τα ίδια θέματα, το Τμήμα ανταλλάσσει απόψεις, προηγούμενες εμπειρίες και τεχνογνωσία με άλλα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου. Επίσης, από την 1η Ιανουαρίου 2019 και μετά την ανεξαρτητοποίηση της Αρχής από το λογιστικό

σύστημα FIMAS, το Τμήμα συνεργάζεται με την αρμόδια διεύθυνση στην οποία και υποβάλλει μηνιαία στοιχεία υλοποίησης του Προϋπολογισμού της Αρχής, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Δημοσιονομικής Ευθύνης και του Δημοσιονομικού Πλαισίου Νόμου του 2014.

Τέλος, το Τμήμα συνεργάζεται από το 2016, με τη Διεύθυνση Προϋπολογισμού του Υπουργείου Οικονομικών για θέματα που αφορούν την ετοιμασία του ετήσιου προϋπολογισμού της Αρχής, ο οποίος υποβάλλεται μέσω του Υπουργού Οικονομικών στο ΥΣ προς έγκριση και ακολούθως στη Βουλή των Αντιπροσώπων για την τελική έγκριση.



2.4.3 ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Το Τμήμα Πληροφορικής έχει την ευθύνη της εύρυθμης λειτουργίας των Πληροφοριακών Συστημάτων και του δικτύου δεδομένων της Αρχής. Υποστηρίζει το σύνολο των χρηστών σε επίπεδο εφαρμογών, αλλά και εξοπλισμού πληροφορικής.

Είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση και την αναβάθμιση της υποδομής των συστημάτων πληροφορικής του οργανισμού, του διαδικτυακού τόπου και του εσωτερικού δικτύου και άλλων θεμάτων που αφορούν την υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και ασφάλεια στην διαχείριση δεδομένων και την επικοινωνία που πραγματοποιείται κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων της.

Οι αρμοδιότητες του Τμήματος Πληροφορικής περιλαμβάνουν κατά κύριο λόγο τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας και φύλαξης των τεχνολογικών υποδομών
- Διασφάλιση ασφάλειας πληροφοριών
- Παροχή υποστήριξης στα Τμήματα Αδειοδότησης και Συμμόρφωσης & Εποπτείας σε θέματα που σχετίζονται με τα μηχανογραφημένα συστήματα αποδεκτών και τη λίστα φραγής
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, συντήρηση και ανανέωση εξοπλισμού. Διασφάλιση της ορθής λειτουργίας και αποκατάστασης βλαβών του εξοπλισμού Η/Υ
- Προτάσεις για την κάλυψη των αναγκών των υπηρεσιών σε εξοπλισμό πληροφορικής
- Επιμέλεια για την προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών συσκευών, ανταλλακτικών Η/Υ, καθώς και όλων των απαραίτητων αναλώσιμων ειδών και την αποθήκευση αυτών
- Τήρηση της αποθήκης αναλώσιμων ειδών Η/Υ και εκτυπωτών, ανταλλακτικών Η/Υ

Το Τμήμα Πληροφορικής μέχρι το τέλος του 2018 στελεχωνόταν από εξωτερικό συνεργάτη ο οποίος σε συνεργασία με το Τμήμα Αδειοδότησης και το Τμήμα Συμμόρφωσης και Εποπτείας προέβαιναν στους ελέγχους των μηχανογραφημένων συστημάτων των αποδεκτών, για σκοπούς αδειοδότησης και συμμόρφωσής τους με τις πρόνοιες του Νόμου. Αναφορικά με την εσωτερική διαχείριση των θεμάτων

πληροφορικής, η Αρχή μέχρι το τέλος του 2018, χρησιμοποιούσε τις υποδομές του Υπουργείου Οικονομικών και λάμβανε τεχνική υποστήριξη από το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής του ΥΟ. Περί τα τέλη του 2018, το Τμήμα αρχίζει να στελεχώνεται επαρκώς, αφότου δημιουργήθηκε η ανάγκη λόγω μεταστέγασης της Αρχής σε ανεξάρτητα γραφεία.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Η Αρχή στο πλαίσιο αναδιάρθρωσης και αναδιοργάνωσης της λειτουργίας της, προχώρησε τον Απρίλιο του 2018 σε έναρξη υλοποίησης του σχεδιασμού της εφαρμογής και διαμόρφωσης των κάτωθι συστημάτων:

- Διαδικτυακή πύλη και σύστημα ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Σύστημα παρακολούθησης στοιχηματικής δραστηριότητας
- Σύστημα αναλύσεων και αναφορών
- Σύστημα διαχείρισης εγγράφων
- Σύστημα ροής εργασίας
- Σύστημα κινητής εφαρμογής επιθεώρησης
- Λογιστικό σύστημα
- Σύστημα Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας

Η Διαδικτυακή πύλη και σύστημα ηλεκτρονικών υπηρεσιών έχει ως στόχο την προώθηση των δημόσιων υπηρεσιών της Αρχής και την παροχή αυτοματοποιημένων διαδικασιών στους αδειούχους (διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης αιτήσεων),

όπως επίσης τη παροχή δυνατοτήτων διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασίας.

Το σύστημα παρακολούθησης στοιχηματικής δραστηριότητας και το σύστημα αναλύσεων και αναφορών έχει ως στόχο τα ακόλουθα:

- Συλλογή δεδομένων στοιχημάτων από συστήματα δικαιοδόχων
- Αποθήκευση και ανάλυση δεδομένων στοιχημάτων και παροχή αναφορών
- Παροχή προειδοποιήσεων σχεδόν σε πραγματικό χρόνο με βάση κανόνες και ενεργοποίηση ειδοποιήσεων ή διαδικασιών

Σκοπός υλοποίησης του συστήματος διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασίας είναι η παροχή αυτοματοποιημένων διαδικασιών για το προσωπικό της Αρχής (Intranet) και η παροχή δυνατοτήτων διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασίας.

Το σύστημα κινητής εφαρμογής επιθεώρησης θα χρησιμοποιείται από τους επιθεωρητές για λήψη δεδομένων και επεξεργασία για τις επιθεωρήσεις επιτόπιων ελέγχων.

Το Σύστημα Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας έχει ως στόχο την αυτοματοποίηση και τη διευκόλυνση των διαδικασιών που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό και τη μισθοδοσία.

Το λογιστικό σύστημα παρέχει διαδικασίες οικονομικής διαχείρισης και συγκεκριμένα τις διαδικασίες για τη διαχείριση εσόδων, την πραγματοποίηση πληρωμών, τη διαχείριση τραπεζικών λογαριασμών, την πληρωμή μισθών,

τη διαχείριση πάγιων περιουσιακών στοιχείων και την προετοιμασία οικονομικών καταστάσεων και εκθέσεων. Όπως επίσης παρέχει υποστήριξη των διαδικασιών που αφορούν τις δράσεις που σχετίζονται με την προετοιμασία και την έγκριση του ετήσιου και συμπληρωματικού προϋπολογισμού της Αρχής.

Επιπρόσθετα, η Αρχή από τον Απρίλιο του 2019 διατηρεί σύστημα ενοποιημένης επικοινωνίας IP τηλεφωνίας το οποίο βασίζεται στην πλατφόρμα Cisco Collaboration, Unified Communications 6000.

Η διαδικασία ανάπτυξης των μηχανογραφημένων συστημάτων αυτοματοποίησης της λειτουργίας της Αρχής αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2020.

2.4.4 ΤΜΗΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ

Το Τμήμα Αρχείου, έχει ως αντικείμενο τη συγκέντρωση και διαχείριση του αρχειακού υλικού (της εσωτερικής, της εισερχόμενης, εξερχόμενης αλληλογραφίας και άλλων διακινούμενων εγγράφων) σύμφωνα με ένα θεσμοθετημένο πλαίσιο λειτουργίας.

Η ομοιόμορφη τήρηση ενιαίων γενικών αρχών συνιστά βασικό όρο και απαραίτητη προϋπόθεση στη διασφάλιση της αποτελεσματικής οργάνωσης και λειτουργίας της Αρχής.

Οι κύριες αρμοδιότητες του Τμήματος Αρχείου συνοψίζονται ως εξής:

- Παραλαβή εισερχόμενων, αποστολή εξερχόμενων εγγράφων
- Ορθή και ταχεία διεκπεραίωση της αρχειοθέτησης (ηλεκτρονικής και έντυπης)
- Έλεγχος και διαχείριση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Αρχής και προώθηση στον αρμόδιο λειτουργό
- Εύκολος εντοπισμός φακέλων και εγγράφων
- Σωστή συντήρηση και ασφαλής φύλαξη φακέλων
- Έγκαιρη και πλήρης ενημέρωση Υπεύθυνου μονάδας
- Κατάλληλη τήρηση των μητρώων, ευρετηρίων, δελτίων, κ.λπ.

Το Δεκέμβριο του 2016, το Τμήμα Αρχείου ανασυντάχθηκε και πλέον εφαρμόζει τις πρόνοιες και διαδικασίες του «Εγχειριδίου Οργάνωσης και λειτουργίας των Αρχείων στη Δημόσια Υπηρεσία», το Ενιαίο Θεματικό Σύστημα Ταξινόμησης και τις πρόνοιες του περί Κρατικού Αρχείου Νόμου. Επιπλέον, το Τμήμα Αρχείου τηρεί κάθε εισερχόμενο και εξερχόμενο έγγραφο της Αρχής και ταξινομείται ανά κατηγορία σε αντίστοιχους φακέλους. Το Τμήμα Αρχείου εκκίνησε περί τα μέσα του 2019 τη διαδικασία για την πλήρη ψηφιοποίηση του αρχείου, η οποία προβλέπεται να ολοκληρωθεί περί τα τέλη του τρίτου τριμήνου του 2020.

ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗ ΑΡΧΗΣ

Η Αρχή λειτουργούσε τα γραφεία της στο Υπουργείο Οικονομικών μέχρι τον Μάρτιο του 2019, σε δύο γραφεία όπου υπήρχε στενότητα χώρου και δυσχεραίνονταν η αποτελεσματική της λειτουργία. Ως εκ τούτου, η Αρχή προχώρησε τον Μάρτιο του 2019 σε μεταστέγαση σε νέα ανεξάρτητα γραφεία επί της Διγενή Ακρίτα 83 στη Λευκωσία, έπειτα από διενέργεια διαγωνισμού για την εξεύρεση των κατάλληλων κτιριακών εγκαταστάσεων που θα πληρούσαν τις απαιτήσεις και τις ανάγκες της Αρχής σε υποδομές.

Σκοπός της μεταστέγασης αποτέλεσε η ανάγκη για εκσυγχρονισμό της λειτουργίας της Αρχής και η δημιουργία ενός κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο θα ενισχύσει την παραγωγικότητα, την αμφίδρομη επικοινωνία και την υιοθέτηση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών, η ενίσχυση των υποδομών για να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει στην επέκταση των αρμοδιοτήτων της, καθώς και η ενίσχυση της αποτελεσματικής ρύθμισης και λειτουργίας του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας και της αμφίδρομης σχέσης με τους εποπτευόμενους της.

Τα νέα κτίρια της Αρχής διαθέτουν σύγχρονες υποδομές, τόσο σε γραφειακό εξοπλισμό και αίθουσες όσο και σε ασφάλεια δεδομένων και τεχνολογικές υποδομές. Κατά τη διάρκεια των εγκαίνιων τον Απρίλιο του 2019, τα οποία τελέστηκαν από τον τέως Υπουργό Οικονομικών, κύριο Χάρη Γεωργιάδη, οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία να ξεναγηθούν στα νέα γραφεία της Αρχής.





Απρίλιος 2019: Το προσωπικό στα εγκαίνια των νέων κτιριακών εγκαταστάσεων της Αρχής



Η πρόεδρος της Αρχής Ιωάννα Φιάκκου μαζί με τον τέως Υπουργό Οικονομικών Χάρη Γεωργιάδη, στα εγκαίνια των νέων κτιριακών εγκαταστάσεων της Αρχής →

2.5 ΜΟΝΑΔΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Μονάδα Κοινωνικής Ευθύνης και Ανάπτυξης αποτελεί τη μια εκ των τριών κύριων Μονάδων της Αρχής.

Σκοπός της Μονάδας αποτελεί η δράση για πρόληψη και προστασία των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, η παρακολούθηση της αγοράς στοιχήματος και η ανταπόκριση στις εγχώριες και διεθνείς εξελίξεις, η εποικοδομητική συνεργασία με οργανισμούς και αρχές σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, η προώθηση της Δημοκρατίας στο εξωτερικό, η αμφίδρομη επικοινωνία με τους πολίτες, καθώς και η προώθηση του έργου και της δράσης της Αρχής.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Μονάδας Κοινωνικής Ευθύνης και Ανάπτυξης, μεταξύ άλλων, ήταν οι εξής:

- Παρακολούθηση της αγοράς στοιχήματος
- Προώθηση του νομοθετικού πλαισίου της στοιχηματικής δραστηριότητας της Δημοκρατίας στο εξωτερικό για προσέλκυση επενδύσεων και σχεδιασμός δράσεων ανάπτυξης σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς
- Παρακολούθηση της εφαρμογής της στρατηγικής της Αρχής και της επίτευξης των στρατηγικών της στόχων βάσει καθορισμένων δεικτών απόδοσης (KPIs) και παροχή εισηγήσεων
- Υποβολή εισηγήσεων σε αρμόδιες υπηρεσίες και άλλους φορείς για θέματα που αφορούν τη στοιχηματική δραστηριότητα και συναφείς τομείς
- Συνεργασία και συζήτηση με εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς για θέματα που αφορούν στη στοιχηματική δραστηριότητα και την προστασία νεαρών ατόμων και ευάλωτων ομάδων από το στοίχημα
- Εκπροσώπηση σε ομάδες εργασίας και όργανα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με το στοίχημα
- Διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με την υλοποίηση της Συμφωνίας Διοικητικής Συνεργασίας μεταξύ των ρυθμιστικών αρχών των Κρατών Μελών της ΕΕ για τη διεξαγωγή ηλεκτρονικού στοιχήματος

- Παρακολούθηση των εξελίξεων όσον αφορά στο παράνομο στοίχημα, εκπόνηση μελετών και ετοιμασία εισηγήσεων
- Εκπόνηση ερευνών και μελετών σε τακτά χρονικά διαστήματα, ιδιαίτερα σε ότι αφορά στην επίδραση του στοιχήματος σε νεαρά άτομα και ευάλωτες ομάδες και κοινό και επάλληλη υποβολή εισηγήσεων προς τις αρμόδιες υπηρεσίες για λήψη μέτρων
- Διαβούλευση με τον πολίτη, εξαγωγή πορισμάτων και υποβολή εισηγήσεων προς τις αρμόδιες υπηρεσίες για τη λήψη μέτρων
- Μελέτη καλών πρακτικών άλλων χωρών και υποβολή εσωτερικά για υιοθέτησή τους
- Ανάπτυξη μηχανισμών προστασίας ευάλωτων ομάδων και νεαρών ατόμων
- Ενημέρωση του κοινού και διοργάνωση εκδηλώσεων για σκοπούς προώθησης των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών της Αρχής
- Διοργάνωση σεμιναρίων κατάρτισης προς εμπλεκόμενα μέρη
- Διαχείριση θεμάτων προώθησης και προβολής
- Διαχείριση ιστοσελίδων και ΜΚΔ της Αρχής
- Εκπόνηση ερευνών ικανοποίησης των αποδεκτών υπηρεσιών



Ενημέρωση του κοινού από την Αρχή, στο πλαίσιο της Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού

2.5.1 Επικοινωνία

Σημαντικός παράγοντας για την αποτελεσματική διεξαγωγή των αρμοδιοτήτων της και επίτευξη των στρατηγικών της στόχων, αποτελεί η ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία τόσο με τους εποπτευόμενούς της, όσο και με τα ΜΜΕ και το κοινό.

Στο πλαίσιο της επικοινωνίας και διαχείρισης της διάχυσης των πληροφοριών, η Αρχή το 2016 προχώρησε στη δημιουργία της ιστοσελίδας www.nba.gov.cy, η οποία από το 2016 μέχρι το 2019 έχει αναβαθμιστεί και ανανεώνεται καθημερινά.

Σκοπός είναι η παροχή πληροφόρησης και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους εποπτευόμενους της και το κοινό. Πλην της δημιουργίας της ιστοσελίδας της Αρχής, η επικοινωνία με τα ΜΜΕ και το κοινό γίνεται επιπλέον μέσα από τους

λογαριασμούς που διαθέτει η Αρχή σε διάφορα δημοφιλή Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Η Αρχή δημιούργησε τον Οκτώβριο του 2016 σελίδα στην κοινωνική πλατφόρμα Facebook, καθώς επίσης διατηρεί λογαριασμούς στο κοινωνικό δίκτυο Twitter από τον Δεκέμβριο του 2017 και στο LinkedIn από τον Σεπτέμβριο του 2019.

Η Αρχή, μέσα από το προφίλ ΜΚΔ της, ανεβάζει σε συχνή βάση πληροφοριακό υλικό και ενημέρωση για τις δράσεις της και διατηρεί ανοικτή επικοινωνία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

2016

6 Δελτία τύπου

2017

17 Δελτία τύπου

2018

18 Δελτία τύπου

2019

11 Δελτία τύπου



Ραδιοφωνική παρουσία στον ραδιοσταθμό Active, Οκτώβριος 2018



Τηλεοπτική φιλοξενία στη μεσημβρινή ενημερωτική εκπομπή του τηλεοπτικού σταθμού Ομέγα, Οκτώβριος 2018

Κατά τη διάρκεια των ετών 2016-2019, η Αρχή έχει δημοσιεύσει πληθώρα δελτίων τύπου για καλύτερη ενημέρωση και διαφώτιση του κοινού και των ΜΜΕ. Συγκεκριμένα, το έτος 2016 δημοσίευσε 6 Δελτία Τύπου, το 2017 δημοσίευσε 17, το 2018 και το 2019 δημοσίευσε 18 και 11 αντίστοιχα.

Η δράση και ο ρόλος της Αρχής απασχόλησαν τα τοπικά ΜΜΕ με διάφορα ρεπορτάζ και αναλύσεις. Ωστόσο, αναφορικά με την παρουσία της Αρχής στον έντυπο και διαδικτυακό τύπο κατά τα έτη αναφοράς 2016-2019, φιλοξενήθηκαν συνεντεύξεις της Προέδρου και αρθρογραφία για τις αρμοδιότητες της ΕΑΣ και το ρόλο της, καθώς επίσης και η δράση της για προστασία του κοινού και για την υπεύθυνη συμμετοχή στο στοίχημα. Δεδομένου ότι, το 2016 ήταν έτος εσωτερικής αναδιοργάνωσης και αναδιάρθρωσης των λειτουργιών της Αρχής, δεν προχώρησε στην παραχώρηση συνεντεύξεων, ούτε και σε συμμετοχή σε τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές.

Ακολούθως, το 2017 η παρουσία της Αρχής στα ΜΜΕ αφορούσε 4 άρθρα ή/και συνεντεύξεις, το 2018 αφορούσε 22 και το 2019 αφορούσε 6 άρθρα ή/και συνεντεύξεις.

Το 2018, έτος διεξαγωγής του Παγκόσμιου Κυπέλλου Ποδοσφαίρου, η Αρχή διοχέτευσε τον μεγαλύτερο αριθμό άρθρων στα ΜΜΕ με συμβουλές για υπεύθυνη συμμετοχή στη στοιχηματική δραστηριότητα, καθώς επίσης συμμετείχε σε ειδικά αφιερώματα για το Παγκόσμιο Κύπελλο. Συγκεκριμένα, σε όλες τις ειδικές εκδόσεις των μεγαλύτερων εκδοτικών οίκων, η Αρχή είχε παρουσία με τοποθέτηση των λογότυπων της ΕΑΣ και του responsiblegaming,

καθώς επίσης με ρεπορτάζ και συμβουλές προς τους παίκτες για ασφαλή στοιχηματισμό κατά τη διάρκεια του Παγκόσμιου Κυπέλλου.

Επιπλέον των άνωθι, η Αρχή προχώρησε στη συμμετοχή σε ειδική έκδοση για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη τοπικού εκδοτικού οίκου τόσο το 2018 όσο και 2019, περιγράφοντας αναλυτικά τις δράσεις της τόσο για προστασία του κοινωνικού συνόλου όσο και για τις δράσεις για κοινωνική ευθύνη και αειφορία. Οι συγκεκριμένες ειδικές εκδόσεις περιλάμβαναν τις εταιρείες, οργανισμούς και υπηρεσίες που έχουν θετικό αντίκτυπο στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον της Κύπρου.

Πέραν της παρουσίας της Αρχής στα έντυπα ΜΜΕ, πραγματοποιείτο ταυτόχρονη προβολή τόσο σε ραδιοφωνικές όσο και τηλεοπτικές εκπομπές. Η Πρόεδρος και λειτουργοί του Τμήματος Κοινωνικής Ευθύνης και Επιχειρησιακής Ανάπτυξης από το 2017 φιλοξενήθηκαν σε ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές εκπομπές, τόσο για θέματα επιχειρησιακής ανάπτυξης και παρουσίασης οικονομικών στοιχείων για τη στοιχηματική δραστηριότητα, όσο και για θέματα κοινωνικής ευθύνης και προώθησης των εκστρατειών της Αρχής.

2.5.2 ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Συνεργασία με Εθνικές Αρχές και Υπηρεσίες

Σήμερα περισσότερο από ποτέ είναι αναγκαία η εξωστρέφεια και η διεθνής συνεργασία κρατών, οργανισμών και φορέων της βιομηχανίας των τυχερών παιχνιδιών. Οι προκλήσεις είναι τεράστιες και σύνθετες σε βαθμό που υπερβαίνουν τις μεμονωμένες δυνατότητες των κρατών.

Πέρα από τους προφανείς λόγους, τη συνεργασία υπαγορεύει το γεγονός ότι πρόκειται για ακμαία βιομηχανία με υπέρογκα ποσά να διακινούνται παγκοσμίως και άρα αυξημένους κινδύνους παρανομίας, φοροδιαφυγής και διαφθοράς. Επομένως, η τήρηση των κανόνων, η αξιοπιστία, η ακεραιότητα, η κοινωνική ευθύνη και η αποτελεσματική εποπτεία είναι κρίσιμης σημασίας

για τη σωστή λειτουργία της αγοράς και την προστασία των παικτών σε διεθνή βάση. Σε αυτή την κατεύθυνση και στο πλαίσιο υλοποίησης του πυλώνα «Ανάπτυξη των διεθνών συνεργασιών και εκσυγχρονισμό του κλάδου» του στρατηγικού σχεδίου 2016-2018, η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων έχει αναπτύξει στρατηγικές συμμαχίες και συνεργασίες με

εθνικούς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς για την αποτελεσματικότερη επίτευξη των κοινών στόχων. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται η ανταλλαγή πληροφοριών, η διαρκής ενημέρωση για τις διεθνείς τάσεις, η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών και εν γένει η δημιουργία ενός σταθερού διαύλου επικοινωνίας για θέματα που ανακύπτουν στον κλάδο, όπως για παράδειγμα η καταπολέμηση της χειραγώγησης αγώνων και μέτρα για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και η προστασία του κοινωνικού συνόλου.

Για την επίτευξη των κοινών στόχων, η Αρχή βρίσκεται σε σταθερή επικοινωνία και διάλογο με όλους τους αρμόδιους φορείς και υπηρεσίες της Κύπρου, καθώς επίσης έχει συνάψει μνημόνια συνεργασίας για τη στενότερη και εποικοδομητικότερη σύμπραξη με άλλους φορείς και τη διευκόλυνση ανταλλαγής πληροφοριών. Παρουσιάστηκαν σε προηγούμενα κεφάλαια της παρούσας έκθεσης οι συνεργασίες με συγκεκριμένα τμήματα και υπηρεσίες της Δημοκρατίας σε θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Αρχής (αδειοδότηση, εποπτεία και ρύθμιση, διοικητικές υπηρεσίες, πληροφοριακά συστήματα, κ.ά.). Ακολούθως, παρουσιάζονται αναλυτικά οι σημαντικότερες συνεργασίες με εθνικούς φορείς και οργανισμούς.

Η Αρχή δεδομένου του ρυθμιστικού και εποπτικού της ρόλου, διαθέτει στενή συνεργασία με αντίστοιχους ρυθμιστικούς φορείς τυχερών παιγνίων στην Κύπρο. Ως εκ τούτου, συνεργάζεται στενά και ανταλλάσσει συστηματικά πληροφορίες με την Εθνική Αρχή Παιγνίων και Εποπτείας Καζίνο από τις αρχές του 2017 για όλες τις πτυχές που αφορούν τις αρμοδιότητες των δύο.

Ενδεικτικό της συνεργασίας των δύο οργανισμών αποτελεί η συνδιοργάνωση της Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού κατά τα έτη 2018 και 2019.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της με άλλες εποπτικές αρχές της Δημοκρατίας, η Αρχή υπέγραψε τον Αύγουστο 2019 μνημόνιο συνεργασίας με την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, βάσει του οποίου, οι δυο Αρχές συνεργάζονται μεταξύ τους για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της εποπτείας και για την ομοιόμορφη αντιμετώπιση θεμάτων και παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας, όπου υπάρχει κοινό αντικείμενο, διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο τη συμμόρφωση με τις αντίστοιχες νομοθεσίες. Επιπλέον, συνεργάζονται σε θέματα που άπτονται της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης της Αρχής για Υπεύθυνο Στοιχηματισμό και του πυλώνα «Προστασία νεαρών ατόμων και ευάλωτων ομάδων», ως ευάλωτη ομάδα και ομάδα-στόχος για την Αρχή αποτελούν οι εθνοφρουροί. Συνεπώς, τον Ιούνιο του 2019, η Αρχή υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με το Υπουργείο Άμυνας, με στόχο τη συνέργεια για ανάπτυξη και προώθηση προγραμμάτων ενίσχυσης των δεξιοτήτων των εθνοφρουρών, καθώς και της κριτικής τους σκέψης και δυνατότητας επίλυσης προβλημάτων και την από κοινού διοργάνωση και προώθηση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των εθνοφρουρών και των λειτουργών του Υπουργείου Άμυνας για θέματα υπεύθυνης συμμετοχής στο τυχερό παιχνίδι, καθώς και για θέματα που αφορούν την προβληματική ενασχόληση με τον τομέα.





Η Πρόεδρος της Αρχής και ο τέως Πρύτανης κύριος Χριστοφίδης του Πανεπιστημίου Κύπρου κατά τη διάρκεια υπογραφής Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ των δύο μερών, Σεπτέμβριος 2018



Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ της Αρχής και του Πανεπιστημίου Κύπρου, Σεπτέμβριος 2018

Σημαντικό συστατικό για την επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής αποτελεί η εις βάθος μελέτη των θεμάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Αρχής, καθώς και η επιστημονική και ακαδημαϊκή έρευνα. Ως εκ τούτου, η Αρχή προχώρησε στη σύναψη μνημονίων συνεργασίας με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Κύπρου. Ειδικότερα, τον Σεπτέμβριο του 2018 υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο Κύπρου (ΠΚ) και το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας και τον Φεβρουάριο του 2019 με το Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου (ΤΕΠΑΚ), με σκοπό και στόχο την αξιοποίηση της γνώσης και εμπειρογνομosύνης των ακαδημαϊκών σε έρευνες στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, την υλοποίηση εκπαιδευτικών και ερευνητικών προγραμμάτων και καινοτόμων πρωτοβουλιών, την επιχορήγηση μεταπτυχιακών/ διδακτορικών φοιτητών για έρευνα στο τομέα των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης την από κοινού διοργάνωση δράσεων ενημέρωσης και επιστημονικών δραστηριοτήτων.

Η Αρχή συνεργάζεται επιπλέον με την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με σκοπό την αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών και βελτίωση των ρυθμιστικών αρμοδιοτήτων που ασκούν, ειδικότερα όσον αφορά στη ρύθμιση της προβολής ραδιοτηλεοπτικών διαφημιστικών μηνυμάτων, μηνυμάτων τηλεαγοράς και άλλων ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με εταιρείες στοιχημάτων και τη στοιχηματική δραστηριότητα, καθώς και την εποπτεία αυτών.

Επιπλέον, η Αρχή διατηρεί σταθερή συνεργασία με τον οργανισμό Invest Cyprus (πρώην CIPA), μέσα από την οποία ο Invest Cyprus προωθεί το καθεστώς του κλάδου της στοιχηματικής

δραστηριότητας και νομοθετικού πλαισίου της Δημοκρατίας σε συνέδρια, τα οποία διοργανώνονται στην Κύπρο και το εξωτερικό. Σκοπός της συνεργασίας αποτελεί, η προσέλκυση νέων επενδύσεων και η ανάδειξη της Κύπρου ως ένα επενδυτικό προορισμό για εταιρείες παροχής υπηρεσιών στοιχήματος. Για την εν λόγω προώθηση, η Αρχή έχει ετοιμάσει ειδική παρουσίαση για το καθεστώς ρύθμισης και εποπτείας του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, η οποία τυγχάνει χρήσης από τον οργανισμό Invest Cyprus σε εκπροσωπήσεις του σε διάφορα συνέδρια και ημερίδες.

Τέλος, η Αρχή επικοινωνεί και συνεργάζεται με φορείς της Δημοκρατίας και οργανισμούς για την αποτελεσματικότερη επίτευξη των στρατηγικών της στόχων. Παράδειγμα αποτελούν ο Κυπριακός Οργανισμός Αθλητισμού, καθώς και διάφορες ομοσπονδίες όπως π.χ. Κυπριακή Ομοσπονδία Ποδοσφαίρου, Κυπριακή Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης για θέματα που αφορούν τον αθλητισμό, ο Οργανισμός Νεολαίας Κύπρου για θέματα που άπτονται της ενίσχυσης των δεξιοτήτων των νέων και η Λέσχη Ιπποδρομιών Λευκωσίας για τα ιπποδρομιακά στοιχήματα.

Συνεργασία με Διεθνείς Οργανισμούς

EXPERT GROUP ON GAMBLING SERVICES AND COOPERATION ARRANGEMENT

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η Αρχή συμμετείχε ως ενεργό μέλος στην ειδική ομάδα εμπειρογνομόνων Expert Group on Gambling Services, η οποία αποτελούσε επίσημο όργανο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs) με βασικό αντικείμενο τη δημιουργία ενός κοινού πλαισίου αρχών και προτύπων που θα διέπουν την διεξαγωγή τυχερών παιχνιδιών μέσω του διαδικτύου.

Τα καθήκοντα της εν λόγω ομάδας εμπειρογνομόνων υπήρξαν (α) η καθιέρωση της συνεργασίας ανάμεσα στις Αρχές των κρατών-μελών και την Επιτροπή σε θέματα που συνδέονται με την παροχή υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών, (β) η συμβουλευτική και υποστήριξη της Επιτροπής στην προετοιμασία και υλοποίηση πρωτοβουλιών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών, (γ) η παρακολούθηση της εξέλιξης των πολιτικών και των θεμάτων που προκύπτουν στον κλάδο και (δ) η ανταλλαγή εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών σε διεθνές επίπεδο.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής στην Ομάδα, η Αρχή έλαβε μέρος στην ειδική ημερίδα για την υπογραφή της Συμφωνίας Διοικητικής Συνεργασίας (Administrative Cooperation Arrangement) μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών 20 κρατών-μελών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σχετικά με τη διαδικτυακή παροχή υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών (Cooperation Arrangement between the gambling regulatory authorities of the EEA Member States concerning online gambling services), η οποία πραγματοποιήθηκε στις 27 Νοεμβρίου 2015 στις Βρυξέλλες.



Η Πρόεδρος της Αρχής, κατά τη διάρκεια της υπογραφής της Συμφωνίας Διοικητικής Συνεργασίας (Administrative Cooperation Arrangement) στις Βρυξέλλες, Νοέμβριος 2015



Συμμετοχή της Αρχής στις συναντήσεις της ομάδας εμπειρογνομόνων Expert Group on Gambling Services της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Τη συμφωνία υπέγραψε εκ μέρους της Δημοκρατίας, η Πρόεδρος της Αρχής, κα. Ιωάννα Φιάκκου. Η Συμφωνία στοχεύει στη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση των αρμοδιοτήτων της ρυθμιστικής αρχής της κάθε χώρας. Ενισχύεται κατ’ επέκταση η αποτελεσματικότητα του έργου της ρύθμισης και άσκησης ελέγχου και εποπτείας της διεξαγωγής ηλεκτρονικού στοιχήματος και άλλων παιγνίων, για την επίτευξη των στόχων και της αποστολής της κάθε ρυθμιστικής αρχής.

Έκτοτε, αντιπροσωπεία της Αρχής, της οποίας ηγείτο η Πρόεδρος, συμμετείχε σε όλες τις τακτικές συναντήσεις του φορέα κάθε έτος, όπου συζητούνταν θέματα του κλάδου όπως διασυννοριακές προσπάθειες πάταξης των παράνομων εταιρειών, καλές πρακτικές κρατών-μελών και επίκαιρα ζητήματα όπως η παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, πρακτικές για προστασία παικτών και ανηλίκων, η διασφάλιση της ακεραιότητας του κλάδου, κ.ά. Παρόλα αυτά, η διοίκηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αποφάσισε την

ολοκλήρωση των εργασιών της εν λόγω ομάδας και τη διακοπή της, με την τελευταία συνάντηση να πραγματοποιείται στις 7 Δεκεμβρίου 2018 μετά από 6 χρόνια εποικοδομητικού διαλόγου μεταξύ των ρυθμιστικών αρχών της ΕΕ.

Η Συμφωνία Διοικητικής Συνεργασίας (Administrative Cooperation Arrangement), εντούτοις παρέμεινε σε ισχύ και αποτελεί σημαντικό και ουσιώδες εργαλείο για όλες τις ρυθμιστικές Αρχές που συμμετέχουν στη Συμφωνία. Κατά τη διάρκεια των ετών από τον Νοέμβριο του 2015, οι ρυθμιστικές Αρχές απέστειλαν και έλαβαν διάφορα αιτήματα στο πλαίσιο της Συμφωνίας, για ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και απόκτηση γνώσης σε πρακτικές που εφαρμόζονται από άλλα κράτη-μέλη. Συγκεκριμένα, η Κύπρος έλαβε 7 αιτήματα ανταλλαγής πληροφοριών το 2016, 11 το 2017, 16 το 2018 και 6 το έτος 2019. Αντίστοιχα, η Αρχή απέστειλε 2 αιτήματα για παροχή πληροφοριών το 2016, το 2017 και το 2019, ενώ το 2018 απέστειλε 1 αίτημα προς τα κράτη-μέλη της ΕΕ.

Έτος	2016	2017	2018	2019
Αιτήματα που έλαβε η Αρχή	7	11	16	6
Αιτήματα που απέστειλε η Αρχή	2	2	1	2

ΦΟΡΟΥΜ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ (GAMING REGULATORS EUROPEAN FORUM - GREF)

Τον Οκτώβριο του 2017, η Αρχή έγινε μέλος του Φόρουμ Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τα Τυχερά Παιχνίδια (Gaming Regulators European Forum - GREF), στο οποίο συμμετέχουν οι εκπρόσωποι των ρυθμιστικών αρχών από όλα τα κράτη μέλη.

Οι βασικοί στόχοι του εν λόγω Forum είναι δύο:

- 1 Η δημιουργία μιας πλατφόρμας συνάντησης, ανταλλαγής απόψεων και πληροφοριών και συζήτησης επί των πολιτικών και των θεμάτων που σχετίζονται με τα τυχερά παιχνίδια, και
- 2 Σε ειδικές περιστάσεις και με τη σύμφωνη γνώμη των συμμετεχόντων, η παρουσίαση των διαφορετικών θέσεων των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών και η παροχή ενός κεντρικού σημείου αναφοράς για έρευνες από αρχές και σχετικούς οργανισμούς σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Το GREF, μετά την ολοκλήρωση των εργασιών του EGGS τον Δεκέμβριο του 2018, ήρθε να αναπληρώσει το κενό που άφησε η διακοπή του EGGS, όπου η Αρχή έδωσε περισσότερη βαρύτητα και είχε την ευκαιρία να συμμετέχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του φόρουμ.

Από το 2017 με την ένταξη στο GREF, η Αρχή εκπροσωπείται από λειτουργούς της στις ημερίδες, το ετήσιο συνέδριο και τις συναντήσεις των ειδικών ομάδων του GREF (Working Groups). Το GREF δημιούργησε τρεις ξεχωριστές ομάδες

εργασίες με διαφορετικές θεματικές, οι οποίες είναι η ομάδα πληροφοριών και στατιστικών δεδομένων (Infostat Working Group), η ομάδα διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών και τεχνικών προδιαγραφών (e-Gambling and Technical Standards Working Group) και η ομάδα εργασίας υπεύθυνου παιχνιδιού (Responsible Gambling Working Group). Η Αρχή συμμετέχει ενεργά και στις τρεις ομάδες εργασίας.

Στο πλαίσιο των εργασιών της ομάδας e-Gambling and Technical Standards, υπογράφηκε από την πλειονότητα των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών, συμπεριλαμβανομένης και της Κύπρου η οποία υπέγραψε τον Ιούλιο του 2019, τη δήλωση σχετικά με την σύγκλιση μεταξύ τυχερών παιχνιδιών και άλλων μορφών ψηφιακών παιχνιδιών (gaming) και τις ανησυχίες για οποιεσδήποτε για τυχόν ρίσκο που εμπεριέχει αυτή η σύγκλιση (Declaration of gambling regulators on their concerns related to the blurring of lines between gambling and gaming).

Επιπρόσθετα, παρευρέθηκε στις ετήσιες διαλέξεις του GREF τόσο το 2018 όσο και το 2019, οι οποίες πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της διεθνούς έκθεσης GREF αρχές Φεβρουαρίου κάθε έτους και αφορούν θέματα επικαιρότητας, συγκεκριμένα το 2018 η διάλεξη αφορούσε το κοινωνικό κόστος των τυχερών παιχνιδιών και το 2019 αφορούσε τη ρύθμιση ή όχι της διαφήμισης τυχερών παιχνιδιών.

Αναφορικά με τα ετήσια συνέδρια του GREF, η Αρχή συμμετείχε στο ετήσιο συνέδριο του 2018 με θέμα «Blurred Lines - See the trends coming», το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Πράγα από τις 30 Μαΐου μέχρι την 1η Ιουνίου 2018. Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου, συζητήθηκαν



Συμμετοχή εκπροσώπου της Αρχής στην ομάδα εργασιών του GREF, Οκτώβριος 2019



Η Αρχή συμμετείχε στο ετήσιο συνέδριο του GREF, το οποίο πραγματοποιήθηκε στη Λεμεσό το 2019

οι επιπτώσεις της φιλελευθεροποίησης του τομέα των τυχερών παιχνιδιών και η ροπή προς παράνομες στοιχηματικές υπηρεσίες, η σύγκλιση των χαρακτηριστικών των παιχνιδιών κοινωνικού χαρακτήρα (social gaming) και των τυχερών παιχνιδιών, θέματα προστασίας των παικτών και των ανηλίκων που εγείρονται από την εν λόγω σύγκλιση, καθώς και βέλτιστες πρακτικές για προστασία των καταναλωτών από οποιεσδήποτε αρνητικές συνέπειες.

Στις 21 μέχρι 23 Μαΐου του 2019, πραγματοποιήθηκε το ετήσιο συνέδριο του GREF με θέμα «Exploring the boundaries between gambling and financial regulation» στην Κύπρο κα συγκεκριμένα στη Λεμεσό. Η θεματολογία του συνεδρίου αφορούσε εναλλακτικές μεθόδους πληρωμής, μέτρα αποκλεισμού πληρωμών, η ομοιότητα που πιθανόν παρουσιάζουν τα τυχερά παιχνίδια με τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και τα εικονικά νομίσματα. Στη διάρκεια του συνεδρίου, έγινε ιδιαίτερη αναφορά στα 30 χρόνια από την ίδρυση του GREF και τις δράσεις που έχουν επιτευχθεί μέχρι στιγμής. Η Αρχή ήταν χορηγός του δείπνου που παρατέθηκε στο πλαίσιο των εορτασμών των 30 ετών από την ίδρυση του GREF.

CEN/TC 456- ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ

Με απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, έπειτα από συζητήσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια συναντήσεων του EGGS, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για θέματα τυποποίησης και ηλεκτροτεχνικής τυποποίησης (CEN/CENELEC – European Committee for Standardization (CEN) & European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC)) ανέλαβε την

ανάπτυξη ενός προτύπου για τη θέσπιση κοινών ευρωπαϊκών προτύπων για τις τεχνικές προδιαγραφές και την υποβολή αναφορών και εκθέσεων στον τομέα των διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών (European standard on reporting in support of supervision of online gambling services by the gambling regulatory authorities of the Member States).

Η πρώτη συνάντηση της εν λόγω τεχνικής επιτροπής (CEN/TC 456) πραγματοποιήθηκε στο Παρίσι στις 21 Νοεμβρίου 2017, όπου η Αρχή συμμετείχε με εκπρόσωπό της. Ακολούθως, η Αρχή συμμετείχε στις επόμενες συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2018 (Ιούνιος και Νοέμβριος 2018), με σκοπό τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών. Κατά το έτος 2019, η Αρχή παρακολουθούσε τις εξελίξεις γύρω από τη συγγραφή του προτύπου και κατέθετε την άποψή της, καθώς επίσης λάμβανε μέρος σε οποιοδήποτε ψήφισμα για λήψη σχετικών αποφάσεων.

Ο στόχος του προτύπου είναι να υποστηρίξει την επίτευξη των στόχων δημόσιας πολιτικής σχετικά με τις απαιτήσεις αναφοράς για τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια, ιδίως την προστασία των καταναλωτών, τη λειτουργική διαφάνεια και ακεραιότητα των υπηρεσιών στοιχήματος, καθώς και τον εντοπισμό και την πρόληψη της χειραγώγησης αγώνων που σχετίζονται με στοιχηματισμό. Το ευρωπαϊκό πρότυπο, όταν εφαρμοστεί, θα παράσχει ένα ουσιαστικό εργαλείο για τη διευκόλυνση της ροής πληροφοριών μεταξύ των ρυθμιστικών αρχών και των εταιρειών παροχής υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών και εμπλεκόμενων μερών.



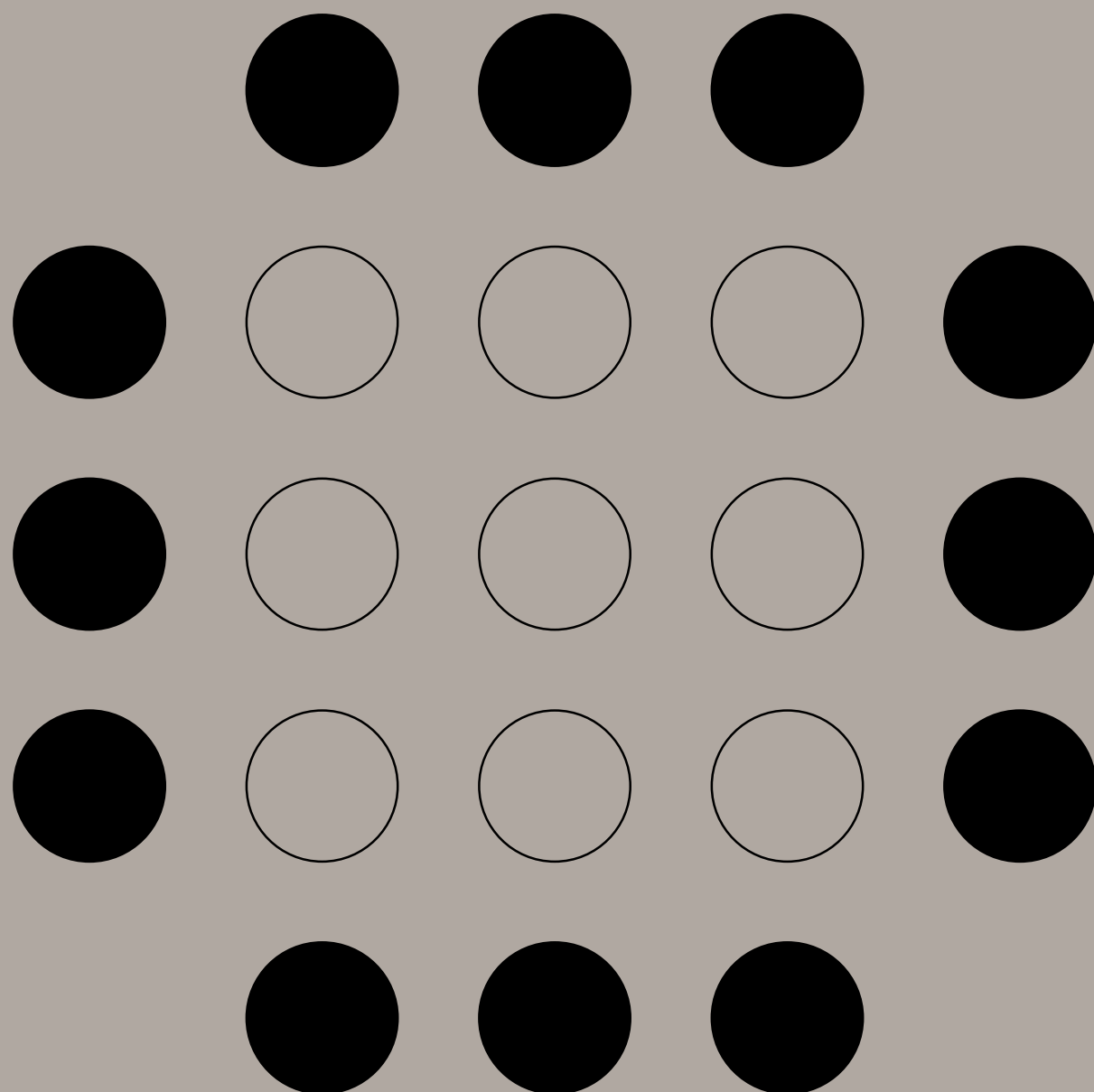
OYO STATE GAMING BOARD ΤΗΣ ΝΙΓΗΡΙΑΣ

Στο πλαίσιο των διεθνών συνεργασιών, η Αρχή φιλοξένησε τη ρυθμιστική αρχή του Gaming Board της πολιτείας Oyo της Νιγηρίας, στη βάση εκπαιδευτικής επίσκεψης στις εγκαταστάσεις της Αρχής. Συγκεκριμένα, τετραμελής αποστολή του Gaming Board της πολιτείας Oyo της Νιγηρίας, επισκέφτηκε την Αρχή από τις 27 μέχρι τις 31 Μαΐου 2019, με στόχο την απόκτηση τεχνογνωσίας σε θέματα εποπτείας και ρύθμισης των τυχερών παιχνιδιών, καθώς και σε θέματα εσωτερικών διοικητικών διαδικασιών της Αρχής.

Το πρόγραμμα της αποστολής, περιλάμβανε επαφές και παρουσιάσεις σχετικά με την τεχνογνωσία της Αρχής σε θέματα ρυθμιστικού πλαισίου, εποπτείας, αδειοδότησης των εποπτευόμενων, θέματα αναβαθμισμένων

τεχνολογικών υποδομών, καθώς και σε προγράμματα υπεύθυνου παιχνιδιού (Responsible Gaming), στα οποία η Αρχή έχει συνεχή δράση τα τελευταία χρόνια. Η Πρόεδρος και λειτουργοί της Αρχής καλωσόρισαν την αντιπροσωπεία του Oyo State Gaming Board, όπου και παρουσίασαν τις πρακτικές που εφαρμόζει η Αρχή και την εξειδίκευση που έχει αποκτήσει η Αρχή όσον αφορά την εκπλήρωση των στρατηγικών της επιδιώξεων.

Έκτοτε, η Αρχή συνεργάστηκε με την αντίστοιχη ρυθμιστική Αρχή της πολιτείας Oyo της Νιγηρίας για τη συνδιοργάνωση του εκπαιδευτικού σεμιναρίου Lottery Academy Course στα γραφεία της Αρχής τον Οκτώβριο του 2019, το οποίο εντάχθηκε στις δραστηριότητες της 2ης Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού, καθώς και στο πλαίσιο της συνεργασίας των δυο Αρχών.



2.5.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Η Αρχή στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού της, καθώς και στο πλαίσιο της παρουσίας της σε εθνικές και διεθνείς οργανώσεις σχετικές με τον κλάδο του στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών, συμμετείχε κατά τη διάρκεια των ετών 2016 με 2019 σε πλειάδα διοργανώσεων, είτε με παρουσιάσεις, είτε σε συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης, είτε με συμμετοχή εκπροσώπων της.

Η Αρχή μέσα από τη συμμετοχή της στις εν λόγω διοργανώσεις, έχει την ευκαιρία δικτύωσης και ανταλλαγής απόψεων με ομολόγους της και εμπλεκόμενα μέρη που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του στοιχήματος και των τυχερών

παιχνιδιών, καθώς επίσης ενημερώνεται για τις τελευταίες εξελίξεις και βέλτιστες πρακτικές που αφορούν τη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων της. Παρουσιάζονται ακολούθως συνοπτικά, οι συμμετοχές εκπροσώπων της Αρχής:

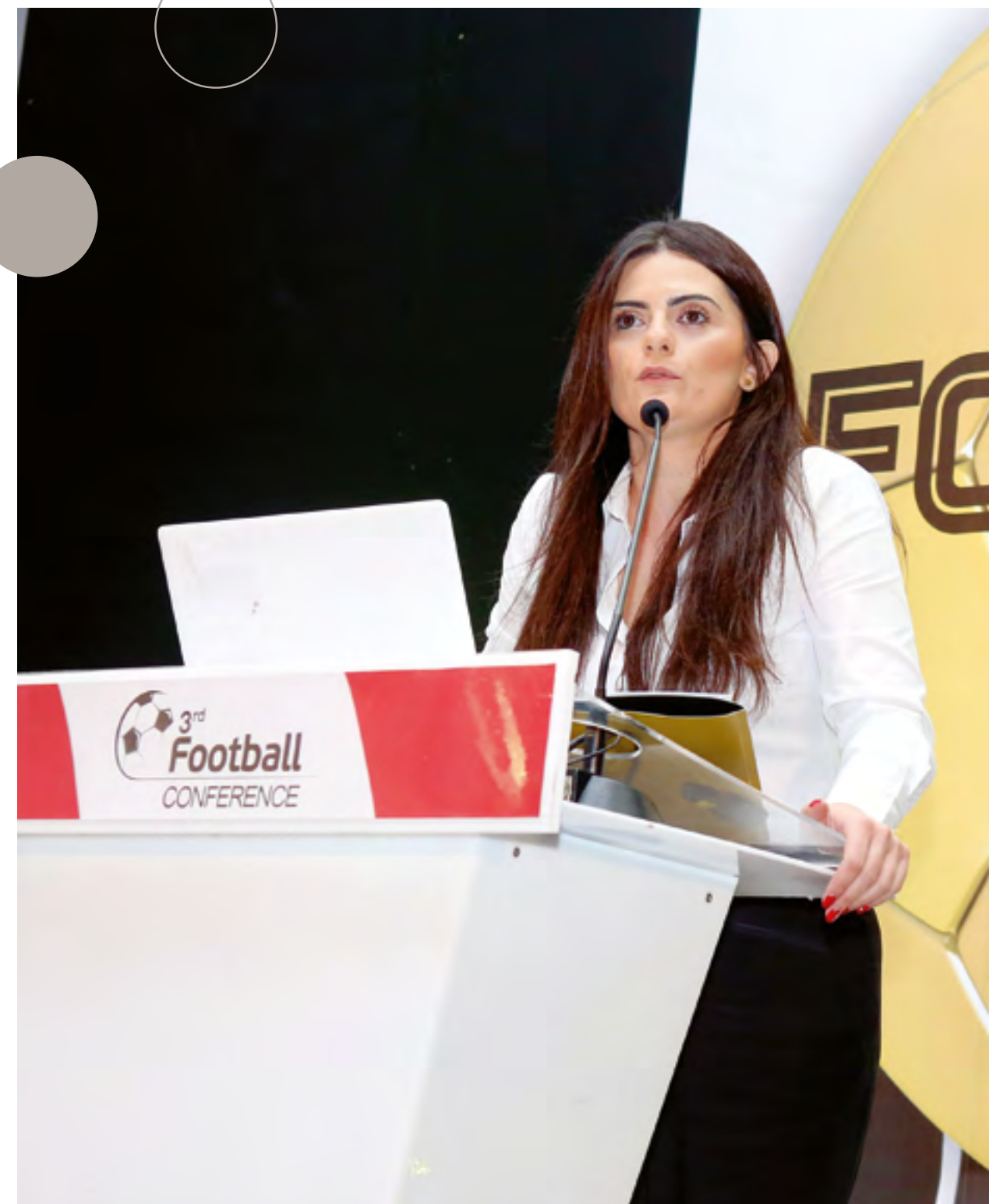
CSR-RESPONSIBLE GAMING SEMINAR*Παρίσι, 19 – 21 Σεπτεμβρίου 2016***IGAMING FORUM 2017***Στοκχόλμη, 5-6 Απριλίου 2017***EIG (EXCELLENCE IN GAMING)***Βερολίνο 18-20 Οκτωβρίου 2016 – Βερολίνο 30 Οκτωβρίου – 1 Νοεμβρίου 2017***I-GAMING SUPER SHOW 2017***Άμστερνταμ, 11-14 Ιουλίου 2017***WRB (WORLD REGULATORY BRIEFING)***Λονδίνο, 12 Σεπτεμβρίου 2017 & Λονδίνο 17 Οκτωβρίου 2018***ICE TOTALLY GAMING***Λονδίνο Φεβρουάριος 2017, 2018 και 2019*

Το ICE Totally Gaming πρόκειται για μια από τις σημαντικότερες διεθνείς εκθέσεις στον κλάδο της τεχνολογίας τυχερών παιχνιδιών, η οποία διοργανώνεται κάθε χρόνο στο Λονδίνο και συγκεντρώνει το παγκόσμιο ενδιαφέρον.

Δίνει την ευκαιρία δικτύωσης, επιχειρηματικής ανάπτυξης, ενημέρωσης και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ των φορέων και εταιρειών που δραστηριοποιούνται στη βιομηχανία του στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών.

12TH EUROPEAN CONFERENCE ON GAMBLING STUDIES AND POLICY ISSUES*Valletta, 11-14 Σεπτεμβρίου 2018***5TH EUROPEAN GAMBLING REGULATORS WORKSHOP, EGBA***Βρυξέλλες, 6 Δεκεμβρίου 2018***COMBATING ILLICIT FINANCE, ICPAC & ΒΡΕΤΑΝΙΚΗ ΥΠΑΤΗ ΑΡΜΟΣΤΕΙΑ***Λευκωσία, 3 Ιουλίου 2019***DECENTRALIZED 2019***Αθήνα, 30 Οκτωβρίου – 1 Νοεμβρίου 2019*

Αντιπροσωπεία της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων, με επικεφαλής την Πρόεδρο, συμμετέχει στη διοργάνωση, πραγματοποιώντας επαφές και συναντήσεις με εταίρους, δυνητικούς επενδυτές και εκπροσώπους εταιρειών που δραστηριοποιούνται στο χώρο του στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών, με κέντρα πιστοποίησης συστημάτων, ενώ παράλληλα είχε την ευκαιρία να ενημερωθεί για τις τελευταίες εξελίξεις και τα νέα προϊόντα που παρουσιάστηκαν στα εκθεσιακά περίπτερα.



CYPRUS IT FORUM – ΛΕΜΕΣΟΣ, 24-25 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2018

Λεμεσός, 20-21 Μαΐου 2019

Το 2018 και το 2019 πραγματοποιήθηκε στη Λεμεσό, το συνέδριο Cyprus IT Forum με κύρια θεματολογία την τεχνολογία, το διαδίκτυο και την πληροφορική στην Κύπρο. Η Αρχή συμμετείχε και στα δύο συνέδρια, όπου η Πρόεδρός της, απηύθυνε χαιρετισμό, προσδιορίζοντας τη σημαντικότητα της τεχνολογικής προόδου στην Κύπρο και την αναγκαιότητα για εφαρμογή νέων τεχνολογιών στους οργανισμούς. Επίσης ανέφερε ότι, η Αρχή έχει θέσει ως βασικό στόχο της, τη συνεχή τεχνολογική πρόοδό της, η οποία θα τη

βοηθήσει στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της, στην αρτιότερη επιτέλεση των εργασιών της, στην ενίσχυση του εποπτικού της ρόλου και στην αποτροπή παράνομων πρακτικών. Επιπρόσθετα, τόνισε την αναγκαιότητα της υιοθέτησης νέων τεχνολογιών στον τομέα του στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών για τη βιώσιμη ανάπτυξη των εταιρειών και την ταυτόχρονη προστασία του κοινού από οποιεσδήποτε αρνητικές συνέπειες της ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια.

CYPRUS GAMING SHOW

Λευκωσία, 20-21 Σεπτεμβρίου 2017, Λεμεσός, 29-30 Μαΐου 2018 & Λευκωσία, 20-21 Μαΐου 2019

Η έκθεση Cyprus Gaming Show διοργανώθηκε για πρώτη φορά στην Λευκωσία στις 20 & 21 Σεπτεμβρίου 2017 με τη συμμετοχή εκπροσώπων και φορέων που δραστηριοποιούνται στην αγορά του στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών. Ακολούθως, πραγματοποιήθηκε και την επόμενη χρονιά στη Λεμεσό στις 29-30 Μαΐου 2018 και στη Λευκωσία 20-21 Μαΐου 2019. Στην εν λόγω έκθεση συμμετείχαν τόσο μέλη του προσωπικού της Αρχής όσο και η Πρόεδρος.

Η Πρόεδρος της Αρχής, απηύθυνε χαιρετισμό για την έναρξη της έκθεσης και τις τρεις χρονιές, όπου αναφέρθηκε στο κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τη στοιχηματική δραστηριότητα στην Κύπρο, επισημαίνοντας παράλληλα τις επενδυτικές ευκαιρίες που απορρέουν από αυτό. Επιπρόσθετα, το 2018,

ο εσωτερικός νομικός σύμβουλος συμμετείχε σε πάνελ συζήτησης αναφορικά με ρυθμιστικά και νομοθετικά θέματα και το 2019, λειτουργός του Τμήματος Κοινωνικής Ευθύνης συμμετείχε αντίστοιχα σε πάνελ συζήτησης για θέματα προστασίας των παικτών και πρακτικών ασφαλούς παιχνιδιού.

Οι παρευρισκόμενοι από την Κύπρο και το εξωτερικό είχαν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν στην έκθεση και στο συνέδριο, όπου διακεκριμένοι ομιλητές ενημέρωσαν για τις εξελίξεις στον ευρύτερο κλάδο των τυχερών παιχνιδιών, να διευρύνουν το δίκτυό τους και να ανταλλάξουν απόψεις στα θέματα που τους αφορούν.

3RD FOOTBALL CONFERENCE

Λευκωσία, 11 Σεπτεμβρίου 2019

Το «3rd Football Conference» πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2019, η θεματολογία του οποίου αφορούσε την εξέλιξη της ποδοσφαιρικής βιομηχανίας και τις ευκαιρίες και το μέλλον του ποδοσφαίρου στην Κύπρο και την Ευρώπη. Ομιλητές από όλο τον κόσμο παρουσίασαν διάφορα θέματα, μεταξύ άλλων, για την ψηφιακή εποχή, νέες τεχνολογίες και το ποδόσφαιρο, την αποτελεσματική διοίκηση των ποδοσφαιρικών ομάδων, τις αθλητικές χορηγίες, την εμπορική και οικονομική διάσταση των σωματείων και ποδοσφαιρικών συλλόγων, κ.ά.

EUROPEAN GAMING CONGRESS 2019

Μιλάνο, 8 Νοεμβρίου 2019

Τον Νοέμβριο του 2019, η Πρόεδρος και λειτουργός της Αρχής συμμετείχαν στο συνέδριο European Gaming Congress στο Μιλάνο.

Η Πρόεδρος της Αρχής συμμετείχε σε δημόσια συζήτηση στρογγυλής τραπέζης, με θέμα την επικοινωνία μεταξύ των εποπτών και των εποπτευόμενων, στο πλαίσιο της ευρύτερης λειτουργίας της στοιχηματικής βιομηχανίας. Η Πρόεδρος τόνισε ότι, υπάρχουν ακόμη πολλές προκλήσεις για την Αρχή, ανάμεσα σε αυτές και η βελτιστοποίηση της επικοινωνίας και των

Χαιρετισμό στο συνέδριο απηύθυνε η Πρόεδρος της Αρχής, η οποία αναφέρθηκε στον ρόλο της Αρχής και συγκεκριμένα όσον αφορά στην ενίσχυση της συμμετοχής των νέων στο ποδόσφαιρο ως σημαντικό εργαλείο ανάπτυξης των δεξιοτήτων των νέων, καθώς και στην ενίσχυση των e-sports. Επιπρόσθετα, σημείωσε τη σημαντικότητα της διαφύλαξης της ακεραιότητας του αθλητισμού και της εξάλειψη της διαφθοράς στο χώρο του ποδοσφαίρου.

σχέσεων με τους εποπτευόμενους, τους οποίους ο οργανισμός αντιμετωπίζει ως συνεργάτες, πιστεύοντας ότι η στοιχηματική βιομηχανία στην Κύπρο έχει να κερδίσει πολλά από την συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Ακολούθησαν τοποθετήσεις γύρω από την πρόοδο της στοιχηματικής βιομηχανίας, τις προκλήσεις και τις προοπτικές της, ενώ οι σύνεδροι είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις και εμπειρίες μέσα από την δική τους ενασχόληση στον χώρο.



Συμμετοχή της Προέδρου της Αρχής σε πάνελ συζήτησης κατά τη διάρκεια του European Gaming Congress στο Μιλάνο, Νοέμβριος 2019

2.5.4 ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Το Δ.Σ. της Αρχής το οποίο ανέλαβε τον Σεπτέμβριο του 2015, είχε να αντιμετωπίσει την πρόκληση της αποτελεσματικής ρύθμισης του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας και έθεσε ως προτεραιότητα την εύρυθμη λειτουργία τόσο εσωτερικά της Αρχής όσο και του τομέα ευρύτερα.

Αφού η αγορά της στοιχηματικής δραστηριότητας τέθηκε σε ένα λειτουργικό πλαίσιο, η Αρχή ακολούθως προχώρησε στον σχεδιασμό και ανάπτυξη μιας κοινωνικά υπεύθυνης στρατηγικής.

Ένας οργανισμός, μια εταιρεία ή ρυθμιστική Αρχή, προκειμένου να θεωρείται κοινωνικά υπεύθυνη, πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις συνέπειες των ενεργειών της στην κοινωνία γενικότερα.

Το συνεχώς μεταβαλλόμενο και αναπτυσσόμενο περιβάλλον της στοιχηματικής δραστηριότητας και διάθεσης των στοιχηματικών προϊόντων και πώς αυτές οι δυναμικές μεταβολές επηρεάζουν την κοινωνία, καθώς και η προστασία των νεαρών ατόμων και ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, συγκαταλέγονται ανάμεσα στις προτεραιότητες της Αρχής και λαμβάνονται υπόψη στον στρατηγικό σχεδιασμό της Αρχής.

Η στρατηγική της Αρχής καθορίζει μια πορεία δράσης που διασφαλίζει ότι οι παίκτες, οι παράγοντες της αγοράς και το κοινωνικό σύνολο επωφελούνται όσο το δυνατόν περισσότερο από τη στοιχηματική δραστηριότητα. Η διοχέτευση των απαραίτητων πόρων στις δομές και τα προγράμματα που ενδυναμώνουν και ενισχύουν τον κοινωνικό ιστό μεγιστοποιούν με τη σειρά τους και τα οικονομικά οφέλη από την προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού.

Αξιοποιώντας το ποσό εισφοράς που λαμβάνει, η Αρχή προσβλέπει στην ανάληψη ενός ηγετικού ρόλου όσον αφορά την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση της κοινωνίας σχετικά με τη στοιχηματική δραστηριότητα, αλλά και τους κινδύνους που ενέχουν από την προβληματική ενασχόληση με αυτή. Στοχεύει επίσης, στην πρόσβαση του κοινού σε πληροφορίες σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι και τις στοιχηματικές υπηρεσίες, καθώς σε υπηρεσίες και προγράμματα θεραπείας στις περιπτώσεις φαινομένων εξαρτήσεων.

Απώτερος σκοπός είναι η ευημερία του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, η συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου και η ενίσχυση των κοινωνικών παροχών. Ως εκ τούτου, η Αρχή ανέπτυξε Σχέδιο Δράσης που αφορά το υπεύθυνο παιχνίδι, ως αναπόσπαστο μέρος της κοινωνικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας της.

Σε αυτό εντάσσεται η θέσπιση προγραμμάτων, η εφαρμογή πολιτικής για το υπεύθυνο παιχνίδι και, κυρίως, η διατήρηση του κλάδου του στοιχήματος και του τυχερού παιχνιδιού στη σφαίρα της διασκέδασης. Το Σχέδιο Δράσης αφορά ένα εύρος εμπλεκόμενων μερών και στοχεύει στον αποτελεσματικό διάλογο και επικοινωνία μεταξύ τους για επίτευξη των στόχων και δράσεων της στρατηγικής της Αρχής.

Εισφορά 3%

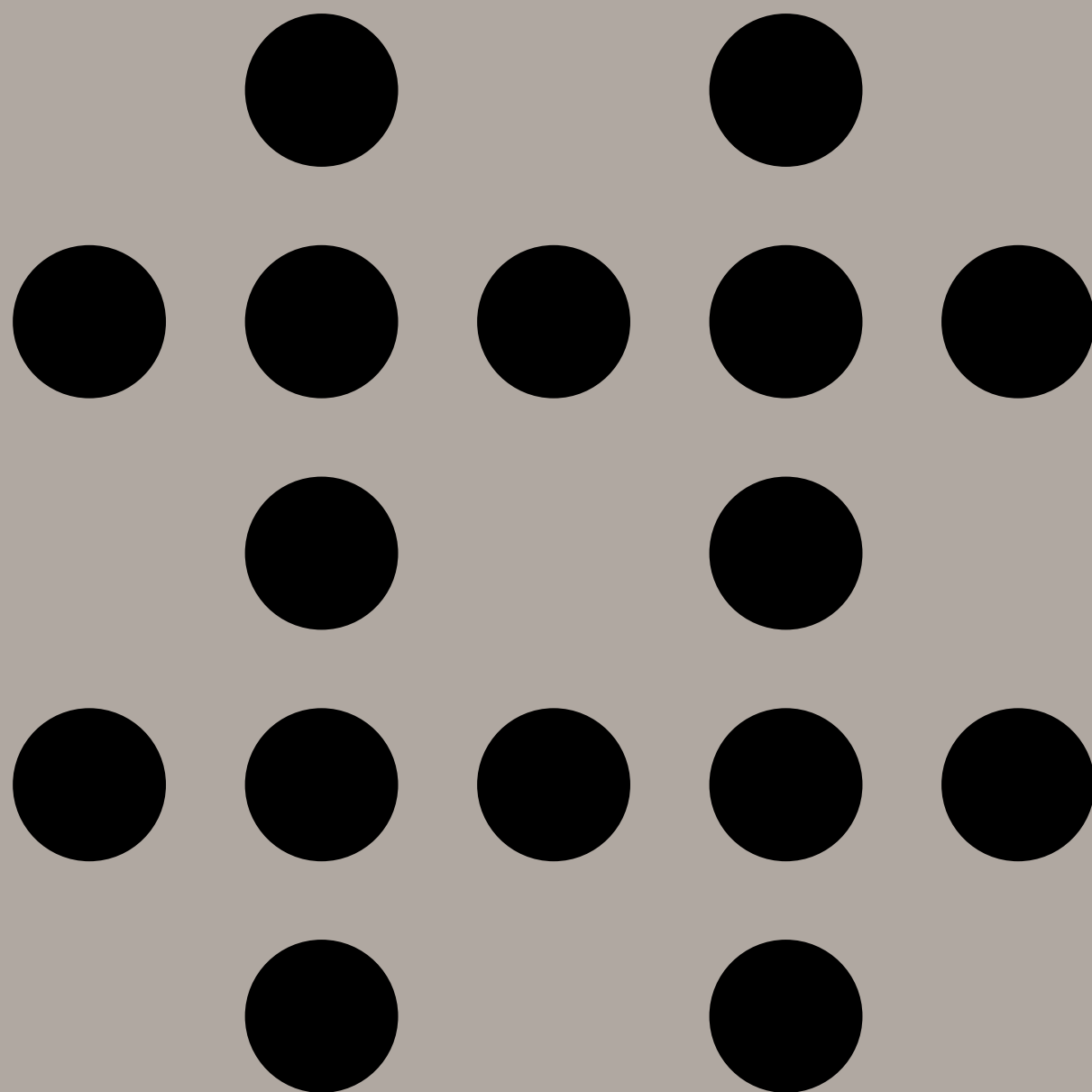
Με βάση το άρθρο 74 του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019, η Αρχή λαμβάνει ως εισφορά για κάθε λογιστική περίοδο, τρία επί τοις εκατό (3%) των καθαρών αποδοχών από στοίχημα των εταιρειών που αδειοδοτεί και εποπτεύει. Αυτό το ποσό κατανέμεται ως ακολούθως:

- 1

Ποσοστό δύο επί τοις εκατό (2%) των καθαρών αποδοχών από στοίχημα καταβάλλεται στον Κυπριακό Οργανισμό Αθλητισμού ο οποίος κατανέμει το ποσό ως εξής:

 - Ποσοστό ενάμισι επί τοις εκατό (1,5%) στην κυπριακή ομοσπονδία που οργανώνει το ετήσιο πρωτάθλημα ποδοσφαίρου και διατίθεται για σκοπούς ενίσχυσης των ποδοσφαιρικών ομάδων και των ακαδημιών τους
 - Ποσοστό μισό επί τοις εκατό (0,5%) στις υπόλοιπες κυπριακές ομοσπονδίες ομαδικών αθλημάτων για σκοπούς ενίσχυσης των ομάδων και των ακαδημιών τους
- 2

Ποσοστό ένα επί τοις εκατό (1%) των καθαρών αποδοχών από στοίχημα διατίθεται από την Αρχή για σκοπούς ενίσχυσης των μηχανισμών και προγραμμάτων που απευθύνονται σε νεαρά άτομα και παθολογικούς παίκτες.

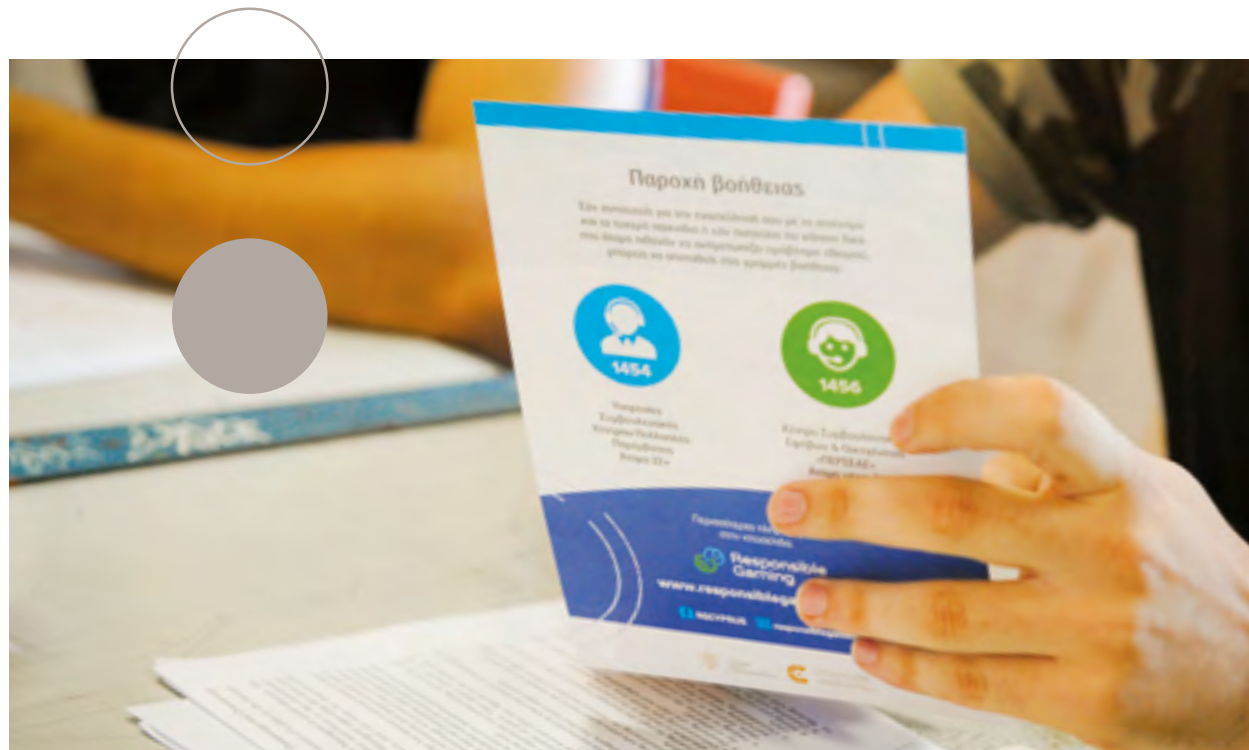


2.5.5 ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

Με γνώμονα την επιτακτική ανάγκη ύπαρξης μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής για την απρόσκοπτη λειτουργία του κλάδου της στοιχηματικής δραστηριότητας και την ελαχιστοποίηση της προβληματικής ενασχόλησης, η Αρχή προχώρησε στην ανάπτυξη στρατηγικού πλάνου βασισμένου στην κοινωνική ευαισθησία και την προώθηση της νοοτροπίας του υπεύθυνου παιχνιδιού.

Με την εφαρμογή του, η Αρχή θέτει ως προτεραιότητα την προστασία της κοινωνίας και των ευάλωτων ομάδων, χωρίς ωστόσο να παραλείπει την διασφάλιση της ομαλής διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Σε αυτό το πλαίσιο, τέθηκε σε εφαρμογή το πρώτο Σχέδιο Δράσης για τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό το οποίο αποτελεί μέρος του συνολικού Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων και τη βάση γύρω από την οποία αναπτύσσονται συγκεκριμένες ενέργειες και δράσεις.



ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ

- Εκπαίδευση και ενημέρωση της κοινωνίας/ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders)
- Προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού
- Πρόληψη και καταπολέμηση του εθισμού στο στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια
- Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα

ΤΟΜΕΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

- Μελέτη και απόκτηση γνώσης
- Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση
- Συμμετοχή και εμπλοκή όλων των ενδιαφερόμενων μερών
- Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων
- Δέσμευση των εμπλεκόμενων φορέων για λήψη σχετικών μέτρων
- Συνεργασία και συντονισμός των αρμόδιων υπηρεσιών και οργανισμών
- Βελτίωση και ενίσχυση των υπηρεσιών παροχής θεραπευτικών προγραμμάτων

Προς αυτή την κατεύθυνση έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή ενέργειες όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω:

- 1 **ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ RESPONSIBLE GAMING**
www.responsiblegaming.gov.cy



Η ιστοσελίδα αναπτύχθηκε και λειτουργεί από το Μάιο του 2017 υπό την αιγίδα της Αρχής με σκοπό, μεταξύ άλλων, την προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού, την παροχή πληροφόρησης, την προβολή προγραμμάτων πρόληψης, καθώς επίσης την ενημέρωση για τα προγράμματα αντιμετώπισης της προβληματικής ενασχόλησης και εξαρτητικών συμπεριφορών στο στοίχημα.

Κύριο μέλημα της ιστοσελίδας είναι η επιμόρφωση, η πρόληψη και ευαισθητοποίηση των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Στόχος είναι η παροχή πληροφόρησης, υποστήριξης και καθοδήγησης για άτομα που είναι επηρεασμένα από την ενασχόληση με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια, τόσο στους ίδιους τους παίκτες, όσο και στο οικογενειακό και κοινωνικό τους περιβάλλον.

Αυτό επιτυγχάνεται με την επιμόρφωση, πρόληψη και επικοινωνία για την ευαισθητοποίηση γύρω από το θέμα της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια, καθώς επίσης και την ανάπτυξη και ενίσχυση της φιλοσοφίας του υπεύθυνου παιχνιδιού για την αποτροπή της υπέρμετρης ή αλόγιστης ενασχόλησης με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια. Οι επιμέρους στόχοι της ιστοσελίδας είναι:

- Συμβουλές για υπεύθυνο στοιχηματισμό.
- Ενημέρωση για τα μέτρα αυτοπροστασίας που δύναται ο παίκτης να εφαρμόσει κατά τη διάρκεια της ενασχόλησης του με το στοίχημα.
- Κινητοποίηση για αναζήτηση στοχευμένης θεραπείας από παθολογικούς παίκτες και παράλληλη ενημέρωση και στήριξη στις οικογένειες και φίλους, στις περιπτώσεις όπου κρίνεται αναγκαίο.
- Αποτελεσματική και εξειδικευμένη παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης.
- Απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία της ιστοσελίδας.

Η ιστοσελίδα λειτουργεί στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα και εμπλουτίστηκε με τη δημιουργία ενός διαδραστικού βίντεο για την προώθησή της.

Το διαδραστικό βίντεο παρουσιάζει τις κυριότερες ενότητες της ιστοσελίδας responsiblegaming, καθώς επίσης παραθέτει σημαντικές συμβουλές για υπεύθυνη συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ποια ενότητα του βίντεο θέλει να επισκεφθεί και μέσω της διαδραστικότητας να περιηγηθεί στην κύρια πληροφόρηση της ιστοσελίδας.

2 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΚΔ ΓΙΑ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟ

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της αμφίδρομης και ουσιαστικής επικοινωνίας με το κοινό και της πλήρους και άμεσης διάχυσης της πληροφόρησης για την υπεύθυνη συμμετοχή στο στοίχημα και το τυχερό παιχνίδι, η Αρχή προχώρησε στη δημιουργία λογαριασμών σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Συγκεκριμένα, τον Δεκέμβριο του 2017 δημιούργησε λογαριασμό στο κοινωνικό δίκτυο twitter, τον Ιανουάριο του 2018 στο κοινωνικό δίκτυο Instagram και επιπρόσθετα, τον Μάρτιο του 2018 δημιούργησε κανάλι στο YouTube.	ένα διαφορετικό κοινό από αυτό που ακολουθεί τις εξελίξεις του τομέα μέσω της ιστοσελίδας της Αρχής.
Μέσω των ΜΚΔ της, η Αρχή κατάφερε να μεγαλώσει το ακροατήριο της και να προσεγγίσει	Η Αρχή ανεβάζει τακτικά πληροφοριακό υλικό και ενημερώνει για τις δράσεις της σε όλα τα ΜΚΔ της και διατηρεί ανοικτή και άμεση επικοινωνία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

3 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΜΜΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ 1454 ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΣΕΑΣ

Η Αρχή προχώρησε στη δημιουργία τετραψήφιου αριθμού ανοικτής γραμμής βοήθειας 1454 τον Μάιο 2017 για θέματα που αφορούν στην προβληματική ενασχόληση με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια. Η λειτουργία της γραμμής εφαρμόστηκε στο πλαίσιο της υλοποίησης δράσεων για κατάρτιση μηχανισμών προστασίας ανηλίκων και ευάλωτων ομάδων πληθυσμού από τον εθισμό στο στοίχημα, ως προβλέπεται στο Άρθρο 15(ιστ) του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019.

Η γραμμή 1454 τυγχάνει διαχείρισης από τους λειτουργούς του Κέντρου Πολλαπλής Παρέμβασης (Κ.Π.Π), το οποίο υπάγεται στις Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας. Οι λειτουργοί του ΚΠΠ, οι οποίοι έχουν την κατάρτιση, την επιστημονική εξειδίκευση και εμπειρογνωμοσύνη, διαχειρίζονται περιστατικά μέσω της τηλεφωνικής γραμμής που αφορούν άτομα που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα (άτομα που ασχολούνται με τα τυχερά παιχνίδια, οικογενειακό και φιλικό περιβάλλον αυτών των ατόμων) αρνητικά από τη στοιχηματική δραστηριότητα και τα τυχερά παιχνίδια και	παρέχουν καθοδήγηση για αντιμετώπιση των προβλημάτων, καθώς και ενημέρωση για τα προσφερόμενα θεραπευτικά προγράμματα. Η γραμμή προωθείται μέσω της ιστοσελίδας responsiblegaming, καθώς και μέσω ενημερωτικού υλικού που διοχετεύει η Αρχή στο κοινό.
	Επιπρόσθετα η Αρχή, στο πλαίσιο της ενίσχυσης των προγραμμάτων και δομών θεραπείας, προχώρησε στην επιχορήγηση εκπαιδευτικού προγράμματος στη Ρώμη για λειτουργούς του Κέντρου Συμβουλευτικής Εφήβων και Οικογένειας ΠΕΡΣΕΑΣ για θέματα εξάρτησης από τα τυχερά παιχνίδια.

4 ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

«Διλήμματα» / Dilemmas

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης και με στόχο την προστασία νεαρών ατόμων και ευάλωτων ομάδων από το στοίχημα, η Αρχή προχώρησε στη δημιουργία πιλοτικής εκστρατείας ενημέρωσης σχετικά με τον υπεύθυνο στοιχηματισμό η οποία ξεκίνησε την 1η Δεκεμβρίου 2017 και ολοκληρώθηκε στις 30 Ιουνίου 2018. Η εκστρατεία απευθυνόταν τόσο σε παίκτες όσο και με τον γενικό πληθυσμό (οικογενειακό και φιλικό περιβάλλον παικτών, άτομα τρίτης ηλικίας, κ.ά.)

Κεντρικό μήνυμα της εκστρατείας ήταν το «Παίζοντας υπεύθυνα, κερδίζουμε όλοι». Η εκστρατεία επιδίωκε να ευαισθητοποιήσει, να προβληματίσει και να ωθήσει τον αποδέκτη να οδηγηθεί στο κατάλληλο συμπέρασμα, καθώς επίσης να συμβάλει στην καλλιέργεια μιας νοοτροπίας πιο υπεύθυνης αντιμετώπισης της στοιχηματικής δραστηριότητας και τυχερών παιγνίων. Η εκστρατεία βασιζόταν σε διλήμματα τα οποία προκύπτουν αναπόφευκτα με τη στοιχηματική ενασχόληση και που θέτουν το όριο ανάμεσα στην ευθύνη και την απώλειά της.

Περιεκτικές φράσεις που βάζουν το άτομο στη διαδικασία να κάνει ένα βήμα πίσω και να σκεφτεί τι σημαίνει γι' αυτόν το τυχερό παιχνίδι, που ουσιαστικά του υπενθυμίζουν την ουσία του «γιατί παίζει»: τη διασκέδαση με ασφάλεια και ευθύνη.

«Ψάξε ποια είναι η διαχωριστική γραμμή ανάμεσα στην κοινωνική και ψυχαγωγική ενασχόληση με την προβληματική διάστασή της.»

«Εάν θα συμμετέχεις στο τυχερό παιχνίδι, διάλεξε τι θέλεις να σημαίνει για σένα.»

Για τις ανάγκες προώθησης της εκστρατείας επιστρατεύτηκαν δημοφιλείς προσωπικότητες από διάφορους επαγγελματικούς χώρους όπως του αθλητισμού, της μόδας, της μουσικής, κλπ. οι οποίοι μέσα από τους προσωπικούς τους λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στήριξαν την προσπάθεια της Αρχής για την προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού.

Επιπρόσθετα, η εκστρατεία προωθήθηκε από τους εποπτευόμενους της Αρχής τόσο με ανάρτηση υλικού στα υποστατικά όσο και ηλεκτρονικού υλικού στις ιστοσελίδες των αποδεκτών. Η εκστρατεία προωθήθηκε, μεταξύ άλλων, μέσω συμμετοχής σε τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές, αρθρογραφίας στα ΜΜΕ, διοργάνωση ζωντανών μουσικών εκδηλώσεων (live links) σε πολυσύχναστα εμπορικά κέντρα στην Κύπρο, προώθηση μηνύματος σε όλους τους αγώνες ποδοσφαίρου της Α' κατηγορίας για μια αγωνιστική και άλλες μεθόδους προώθησης.

Βάσει της έρευνας αντικτύπου της εκστρατείας που διενήργησε η Αρχή, το μήνυμα για προβληματισμό όσον αφορά τη στοιχηματική δραστηριότητα κρίθηκε αποτελεσματικό. Επιπρόσθετα, η έρευνα κατέδειξε ότι σε ποσοστό 94% των ερωτηθέντων ότι θα ήταν χρήσιμο να πραγματοποιηθεί μελλοντικά μια εκστρατεία παρόμοιας φύσης με αυτή της Αρχής και σε ποσοστό 96% ότι θα πρέπει να γίνουν περισσότερες προσπάθειες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας για το θέμα του υπεύθυνου στοιχηματισμού.



Εκστρατεία Χριστουγεννιάτικης περιόδου

Στο πλαίσιο του πυλώνα ενημέρωσης, εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του Σχεδίου Δράσης για Υπεύθυνο Στοιχηματισμό για την προστασία του κοινωνικού συνόλου από αρνητικές συνέπειες της συμμετοχής στο στοίχημα, η Αρχή προχώρησε στην προώθηση εκστρατείας για τον υπεύθυνο στοιχηματισμό κατά τη χριστουγεννιάτικη περίοδο Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2019. Η εκστρατεία υλοποιήθηκε με διαδικτυακή προβολή και μέσα από τα ΜΚΔ της Αρχής, και παρέιχε στο κοινό πληροφορίες σχετικά με το ρίσκο που ενέχει η συμμετοχή στο στοίχημα, καθώς επίσης συμβουλές για ασφαλή συμμετοχή.

Στο πλαίσιο της χριστουγεννιάτικης εκστρατείας, πραγματοποιήθηκε το διαδραστικό παιχνίδι γνώσεων «Let's keep it a game quiz».

Παιχνίδι γνώσεων «Let's keep it a game quiz»

Η Αρχή διεξήγαγε το διαδραστικό παιχνίδι «Let's keep it a game quiz» σε τρία εμπορικά κέντρα σε Λευκωσία, Λεμεσό και Πάφο τον Δεκέμβριο του 2019 με την αθρόα συμμετοχή του κόσμου και τη διοργάνωση ζωντανών συνδέσεων με ραδιοφωνικούς σταθμούς (live links).

Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να δοκιμάσουν τις γνώσεις τους και να απαντήσουν ερωτήσεις σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι και να ενημερωθούν γι' αυτό μέσα από μια διασκεδαστική δραστηριότητα, με τη συμμετοχή γνωστού παρουσιαστή.



5 ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΩΤΗΣ ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΠΗΡΕΑΣΜΟ, ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Αρχής εμπίπτει, μεταξύ άλλων, η εκπόνηση μελετών ανά τακτά χρονικά διαστήματα για θέματα που σχετίζονται με τον στοιχηματισμό και τα τυχερά παιχνίδια, καθώς και η υποβολή εισηγήσεων προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες βάσει των αποτελεσμάτων των ερευνών.

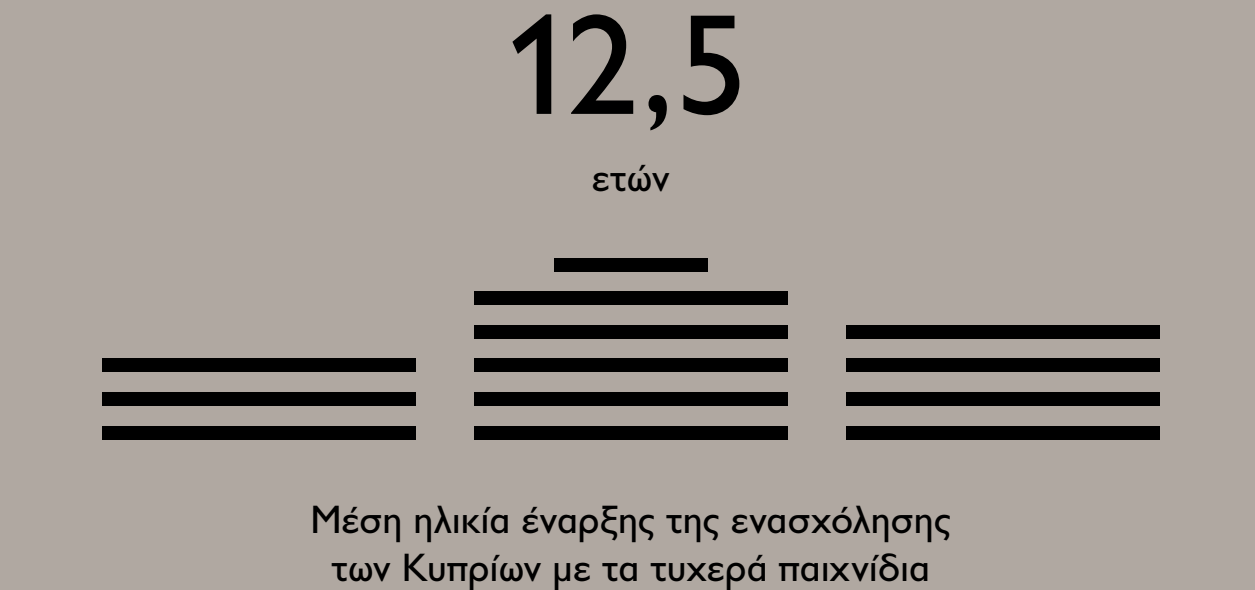
Βασιζόμενη επιπλέον, στον στρατηγικό σχεδιασμό της που στοχεύει στην υιοθέτηση υπεύθυνης στάσης απέναντι στην ενασχόληση με τον στοιχηματισμό, προέβη στη διεξαγωγή της πρώτης Παγκύπριας ποσοτικής μελέτης και έρευνας γενικού πληθυσμού σχετικά με τον επηρεασμό, τη συμπεριφορά και τα χαρακτηριστικά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης το επίπεδο διάδοσής τους (prevalence study) τον Νοέμβριο του 2017.

Η έρευνα διεξήχθη από τον Νοέμβριο του 2017 μέχρι τον Ιανουάριο του 2018 με τη μέθοδο της τυχαίας πολυσταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψίας με κατ’ ιδίαν συνεντεύξεις σε δείγμα 3000 ατόμων, άνδρες και γυναίκες 15 ετών και άνω.

Οι ερευνητικοί στόχοι της εν λόγω έρευνας ήταν: η καταγραφή του βαθμού συμμετοχής στα τυχερά παιχνίδια, ο προσδιορισμός του ποσοστού προβληματικής ενασχόλησης στην κοινωνία, η μελέτη των κοινωνικών και δημογραφικών χαρακτηριστικών των παικτών, η συχνότητα με την οποία οι παίκτες ασχολούνται με το τυχερό παιχνίδι, ο προϋπολογισμός τους και τα πραγματικά έξοδα συμμετοχής τους, η διαπίστωση της γνώσης του κοινού για το νόμιμο και παράνομο τυχερό παιχνίδι, ο καθορισμός των διαφορετικών προφίλ των παικτών και των χαρακτηριστικών τους, η ανάλυση των χαρακτηριστικών και του προφίλ των παικτών που κατηγοριοποιούνται ως προβληματικοί/ παθολογικοί παίκτες και τέλος, η διαπίστωση της γνώσης του κοινού για τους κινδύνους που

προκαλεί ο εθισμός στα τυχερά παιχνίδια. Η Αρχή τον Μάρτιο του 2018, πραγματοποίησε δημοσιογραφική διάσκεψη για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Τα κύρια ευρήματα της έρευνας παρουσιάζονται κάτωθι. Η πλήρης παρουσίαση και ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

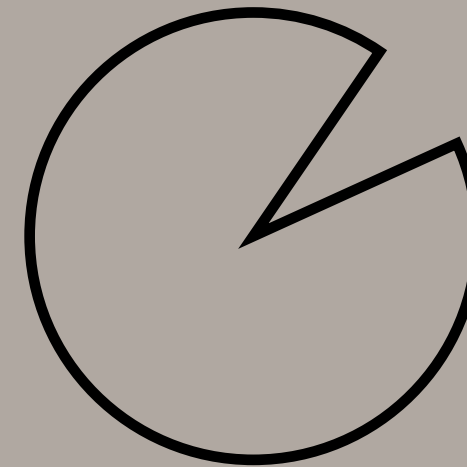
Η έλλειψη γνώσης για τη συμμετοχή των Κυπρίων στο τυχερό παιχνίδι άφηνε περιθώρια για τη δημιουργία αστικών μύθων και λανθασμένων αντιλήψεων. Η συγκεκριμένη έρευνα κάλυψε το κενό και αποτελεί τεκμηριωμένο εργαλείο στην ενίσχυση της αποστολής της Αρχής και τη λήψη ουσιαστικών μέτρων, αφού παρέχει σημαντικά δεδομένα, τα οποία δεν έχουν μελετηθεί προηγουμένως. Έτσι, τα αποτελέσματα χρησιμοποιήθηκαν για τη διαμόρφωση κατάλληλης στρατηγικής για υπεύθυνη συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια και την προστασία του κοινού και την τροποποίηση του Σχεδίου Δράσης της Αρχής για Υπεύθυνο Στοιχηματισμό.





92%

των Κυπρίων **15+ ετών** έχει
παίξει τυχερά παιχνίδια
κάποια στιγμή στη ζωή του



85%

των Κυπρίων επιθυμεί **ενίσχυση του**
ρόλου του Κράτους όσον αφορά τη
ρύθμιση των τυχερών παιχνιδιών

6

— Σ Τ Ο Υ Σ —

10

παίκτες παίζουν τυχερά
παιχνίδια με κίνητρο το
χρηματικό κέρδος

Καζίνο

το πιο **εθιστικό** τυχερό
παιχνίδι, βάσει αντιλήψεων του
κοινού με Μέση Βαθμολογία

 **8,75 / 10**

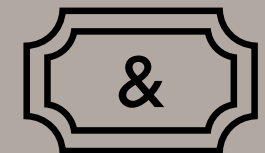
3

— Σ Τ Ο Υ Σ —

4

αφιερώνουν
< 1 ώρα εβδομαδιαίως
σε τυχερά παιχνίδια

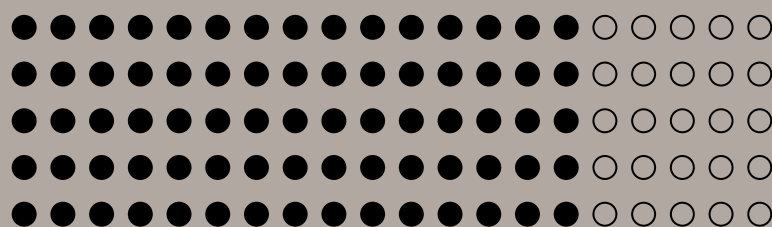
Ξυστό



Κρατικό

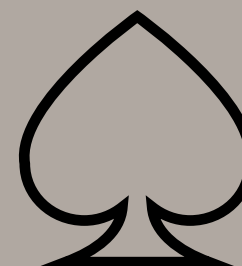
Λαχείο

το πιο δημοφιλές τυχερό
παιχνίδι με **8 στους 10**
παίκτες να το επιλέγουν



75%

των Κυπρίων **15+** **παίζει**
τυχερά παιχνίδια σήμερα



ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η παρούσα αναφορά αποτελεί την αναλυτική παρουσίαση και ερμηνεία των αποτελεσμάτων της πρώτης Παγκύπριας Ποσοτικής Μελέτης και Έρευνας σχετικά με τον Επηρεασμό, τη Συμπεριφορά και τα Χαρακτηριστικά των Χρηστών Τυχερών Παιχνιδιών, η οποία διεξήχθη για λογαριασμό της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων Κύπρου.

Μέσα από την επιδημιολογική έρευνα, τα τυχερά παιχνίδια αναδεικνύονται ως αναπόσπαστο κομμάτι της σύγχρονης κυπριακής πραγματικότητας, καθώς αποτελούν μέρος της ζωής χιλιάδων πολιτών.

Πιο συγκεκριμένα, ποσοστό της τάξης του 92% των Κυπρίων δηλώνει ότι έχει παίξει τυχερά παιχνίδια κάποια στιγμή στη ζωή του, ενώ ένα ποσοστό της τάξης του 75% των πολιτών δηλώνει ενεργή συμμετοχή στο τυχερό παιχνίδι στην παρούσα φάση.

Οι Κύπριοι αρχίζουν μάλιστα από νωρίς την ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια, με τα 12,5 έτη να αποτελούν τη μέση ηλικία πρώτης επαφής με τα τυχερά παιχνίδια. Επιπλέον, πηγάζει ως σημαντικό εύρημα ότι ένα υψηλό ποσοστό της τάξης του 66% των σημερινών παικτών συνοδευόταν κατά την πρώτη επαφή του με το τυχερό παιχνίδι από κάποιο συγγενικό του πρόσωπο.

Η συντριπτική πλειοψηφία των Κύπριων παικτών 15 ετών και άνω, και συγκεκριμένα το 81% των σημερινών παικτών, κατατάσσεται στην κατηγορία των παικτών εκτός κινδύνου, οι οποίοι παρουσιάζουν υγιή συμπεριφορά κατά την ενασχόλησή τους με το τυχερό παιχνίδι.

Συμπτώματα πιθανής προβληματικής συμπεριφοράς προκύπτει ότι παρουσιάζει το 13% των παικτών, ενώ ένα ποσοστό της τάξης του 6% κατατάσσεται στην κατηγορία των προβληματικών/παθολογικών παικτών. Ως πιο επιρρεπείς στην εμφάνιση προβληματικής στοιχηματικής συμπεριφοράς παρουσιάζονται κατά κύριο λόγο οι παίκτες ηλικίας 65 ετών και άνω, οι νεαροί ενήλικοι παίκτες ηλικίας 18-35 ετών και οι ανήλικοι παίκτες ηλικίας 15-17 ετών, με τους άνδρες να είναι κατά πολύ πιο επιρρεπείς στο φαινόμενο του εθισμού απ’ ότι οι γυναίκες.

Προβαίνοντας σε μια επισκόπηση των συνηθειών των Κύπριων παικτών κατά την ενασχόλησή τους με το τυχερό παιχνίδι, παρατηρείται ότι οι περισσότεροι εξ αυτών αφιερώνουν περιορισμένο χρόνο και χρήμα στα τυχερά παιχνίδια. Για περίπου 3 στους 4 παίκτες, ο χρόνος που ξοδεύουν εβδομαδιαίως στα τυχερά παιχνίδια δεν ξεπερνά τη μια ώρα.

Ως δημοφιλέστερα τυχερά παιχνίδια ανάμεσα στους Κυπρίους αναδεικνύονται το παραδοσιακό ξυστό/κρατικό λαχείο και τα αριθμολαχεία. Στον αντίποδα, τα λιγότερο δημοφιλή τυχερά παιχνίδια στο σύνολο των Κύπριων παικτών φαίνεται να είναι τα τυχερά παιχνίδια «νέας γενιάς», δηλ. τα διαδικτυακά, καθώς επίσης και το ιπποδρομιακό στοίχημα. Εντούτοις, εντοπίζονται σημαντικές αποκλίσεις ανάμεσα στις προτιμήσεις των παικτών των τριών κατηγοριών.

Οι σημαντικότερες αποκλίσεις ανάμεσα στις προτιμήσεις των παικτών εκτός κινδύνου και των παικτών με προβληματικότερη στοιχηματική συμπεριφορά αφορούν το αθλητικό στοίχημα - διαδικτυακό και επίγειο -, τα παιχνίδια καζίνο, τα παιχνίδια τράπουλας και τα διαδικτυακά τυχερά

παιχνίδια. Σε αυτές τις κατηγορίες παιχνιδιών φαίνεται να έχουν αδυναμία οι παίκτες με προβληματικότερη στοιχηματική συμπεριφορά συγκριτικά με τους παίκτες εκτός κινδύνου.

Επιπρόσθετα, προκύπτει ότι σημαντικό ποσοστό των παικτών, ιδίως των νεαρότερων, φαίνεται να συνδυάζει τα τυχερά παιχνίδια με την κοινωνικοποίηση, καθώς βρίσκονται με τους φίλους τους κατά την ενασχόλησή τους με αυτά.

Εστιάζοντας στα κυριότερα ευρήματα της έρευνας αναφορικά με τις απόψεις και αντιλήψεις του κοινού για τα τυχερά παιχνίδια, παρατηρείται ότι σε γενικές γραμμές οι Κύπριοι αναγνωρίζουν τον καθοριστικό ρόλο που διαδραματίζει ο παράγοντας «τύχη» στην έκβαση του αποτελέσματος των τυχερών παιχνιδιών.

Όσον αφορά τις εξελίξεις στον εγχώριο τομέα των τυχερών παιχνιδιών, η κοινή γνώμη παρατηρεί αύξηση στην ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια στην Κύπρο κατά τα τελευταία χρόνια. Επιπρόσθετα, το κοινό θεωρεί κατά κανόνα ότι ελλείπει η υπευθυνότητα κατά την ενασχόληση των Κυπρίων με τα τυχερά παιχνίδια. Συναφές εύρημα αποτελεί επίσης η πεποίθηση της κοινής γνώμης ότι τα ποσοστά ατόμων με προβλήματα εθισμού στο τυχερό παιχνίδι είναι υψηλά αναλογικά με τον πληθυσμό της Κύπρου. Σύμπνοια απόψεων επικρατεί επίσης και όσον αφορά την ανάγκη αντιμετώπισης του φαινομένου του εθισμού στο τυχερό παιχνίδι ως κοινωνικού προβλήματος, του οποίου πρέπει να επιληφθούν οι αρμόδιες αρχές.

Ως τα παιχνίδια με τη μεγαλύτερη εθιστική επίδραση αναδεικνύονται σύμφωνα με τις αντιλήψεις της κυπριακής κοινωνίας το καζίνο

και τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια, ενώ ως πιο «αθώα» εκλαμβάνονται τα ξυστά λαχεία, η επίγεια τόμπολα και Bingo και τα αριθμολαχεία. Επικεντρωνόμενοι στις αντιλήψεις του κοινού αναφορικά με τον ρόλο του Κράτους όσον αφορά τη ρύθμιση των τυχερών παιχνιδιών, κατάφωρη είναι η απαίτηση των πολιτών για περαιτέρω ενίσχυση του ρυθμιστικού του ρόλου στον συγκεκριμένο τομέα.

Τέλος, τα αποτελέσματα της έρευνας εφιστούν την προσοχή των αρμόδιων αρχών στην ανάγκη περαιτέρω και αποτελεσματικότερης ενημέρωσης των πολιτών επί των θεμάτων πρόληψης και αντιμετώπισης του φαινομένου του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια.

6 ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΟΡΤΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΩΝ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΧΡΟΝΙΑΣ

Στο πλαίσιο της συλλογής δεδομένων σχετικά με την ενασχόληση των Κυπρίων με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια και της εκπόνησης ερευνών, σύμφωνα με τον τομέα προτεραιότητας «Μελέτη και απόκτηση γνώσης» του Σχεδίου Δράσης για τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό, η Αρχή προχώρησε στη διενέργεια έρευνας για την καταγραφή της ενασχόλησης των Κυπρίων με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια κατά την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε την περίοδο Ιανουαρίου – Φεβρουαρίου 2019 Παγκύπρια σε μέγεθος δείγματος 1000 ατόμων.

Τα ευρήματα της έρευνας προστέθηκαν στη βάση δεδομένων της Αρχής και αποτέλεσαν σημαντικό εργαλείο για τον καθορισμό επόμενων ενεργειών, καθώς και εκστρατειών ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης. Όπως καταδεικνύει η έρευνα, υπάρχει αυξημένη συμμετοχή στο στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια κατά την εορταστική περίοδο και αναδεικνύει τη δημοτικότητα ορισμένων παιχνιδιών και το προφίλ των ατόμων που ασχολούνται με αυτά.

7 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΝΕΟΛΑΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ

Η Αρχή στο πλαίσιο των δράσεων της αναφορικά με την εφαρμογή μέτρων για την προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων από το στοίχημα, βάσει του άρθρου 15(ιστ) του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019, και βάσει του τομέα προτεραιότητας «Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων» του Σχεδίου Δράσης για τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό 2018-2022, έχει συνάψει στρατηγική συνεργασία με τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου (ΟΝΕΚ) από τον Μάρτιο του 2017.

Στόχος της συνεργασίας είναι, η προστασία των νεαρών ατόμων από την προβληματική ενασχόληση με το στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια, καθώς και η προώθηση προγραμμάτων ενδυνάμωσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων και κριτικής σκέψης των νέων. Ο εν λόγω στόχος επιτεύχθηκε με την υλοποίηση σειράς δράσεων, οι οποίες περιγράφονται κάτωθι.

Ημερίδα Ανοικτού Διαλόγου

Το έναυσμα της συνεργασίας της Αρχής και του ΟΝΕΚ πραγματοποιήθηκε με τη διοργάνωση ημερίδας με θέμα «Νέοι και Στοίχημα: Ασφαλές Παιχνίδι» στις 30 Μαρτίου 2017, όπου

παρευρέθηκαν πέραν των 120 ατόμων. Στόχος της ημερίδας ήταν η εξαγωγή συμπερασμάτων από τις απόψεις και τους προβληματισμούς της νεολαίας, αλλά και γενικότερα τις θέσεις κάθε εμπλεκόμενου μέρους της κοινωνίας, σχετικά με τη συμμετοχή στο στοίχημα και το τυχερό παιχνίδι, αλλά και για

τους τρόπους με τους οποίους γίνεται ουσιαστική πρόληψη της προβληματικής/παθολογικής συμπεριφοράς. Την ημερίδα χαιρέτισαν ο Υπουργός Οικονομικών, εκπρόσωπος του Υπουργού Παιδείας και Πολιτισμού, καθώς και οι Πρόεδροι της Αρχής και του ΟΝΕΚ.

Στο πρώτο μέρος της ημερίδας πραγματοποιήθηκε διάλεξη με θέμα «Στοίχημα και Τυχερό Παιχνίδι: Νομικές, ψυχολογικές και εγκληματολογικές πτυχές» από τον κύριο Ανδρέα Καπαρδή, καθηγητή του Τμήματος Νομικής του Πανεπιστημίου Κύπρου, παρουσιάστηκε έρευνα σχετικά με τη στοιχηματική δραστηριότητα από την Αρχή Εξαρτήσεων Κύπρου, καθώς επίσης παρουσιάστηκε η ιστοσελίδα responsiblegaming.gov.cy. Στο δεύτερο μέρος της Ημερίδας, οι συμμετέχοντες χωρίστηκαν σε ομάδες εργασίες με σκοπό την εξαγωγή πορισμάτων για τα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης του εθισμού στο στοίχημα, τα οποία αξιοποιήθηκαν για την ενίσχυση του Σχεδίου Δράσης 2017-2018 της Αρχής. Δημιουργήθηκαν 3 ομάδες με εμπλεκόμενα μέρη από εταιρείες παροχής υπηρεσιών στοιχήματος, ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς, ΜΚΟ, δημοσιογράφους, φοιτητικές ομάδες, καθώς επίσης 1 ομάδα μαθητών με πέραν των 50 συμμετεχόντων.

Τα πορίσματα που εξάχθηκαν από τις ομάδες εργασίας που έλαβαν μέρος στην ημερίδα αποτέλεσαν σημαντικό εργαλείο για την Αρχή ως προς την πολιτική και δράσεις για καλλιέργεια υπεύθυνης συμμετοχής στο στοίχημα και πρόληψη προβληματικών συμπεριφορών στους νέους ειδικότερα, αλλά και στην κοινωνία γενικότερα. Τα εν λόγω πορίσματα και θέσεις αποτέλεσαν μέρος της διαμόρφωσης του Σχεδίου Δράσης της Αρχής για Υπεύθυνο Στοιχηματισμό.

Πρόγραμμα PIN #prevention and #intervention

Η συνεργασία με τον ΟΝΕΚ ενισχύθηκε με την υλοποίηση του χρηματοδοτικού προγράμματος πρόληψης και παρέμβασης PIN #prevention and #intervention. Σκοπός του εν λόγω προγράμματος ήταν η επιχορήγηση Σχεδίων τα οποία στοχεύουν στην πρόληψη ή τη μείωση των συμπεριφορών εξάρτησης, της προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια και τον στοιχηματισμό, μέσω της κινητοποίησης και ενδυνάμωσης των ίδιων των νέων, καθώς επίσης την ενίσχυση της μάθησης και στήριξης από συνομήλικους.

Στόχος του προγράμματος ήταν η κινητοποίηση και η ενδυνάμωση των ίδιων των νέων, για δραστηριοποίηση στους τομείς της πρόληψης, εκπαίδευσης & ευαισθητοποίησης και αντιμετώπισης ψυχοκοινωνικών προβλημάτων τα οποία αντιμετωπίζουν οι νέοι του τόπου μας. Προτεραιότητα του προγράμματος αποτέλεσε η ενίσχυση του peer learning & support (μάθηση και στήριξη από συνομήλικους) με τελικό σκοπό την πρόληψη και τη μείωση των συμπεριφορών εξάρτησης και προβληματικής ενασχόλησης των νέων με τα τυχερά παιχνίδια και τον στοιχηματισμό.

Το πρόγραμμα αφορούσε κυρίως επιχορηγήσεις ιδεών, δραστηριοτήτων, εργαλείων και οποιωνδήποτε άλλων μέσων για την επίτευξη των στόχων, ως περιγράφονται άνωθι, τα οποία εμπίπτουν στους εξής πυλώνες: (α) ενημέρωση, εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση, (β) ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων, καθώς και (γ) κατασκευή ηλεκτρονικών εργαλείων παρέμβασης και πρόληψης.



Έναρξη προγράμματος PIN

Το πρόγραμμα προκηρύχθηκε τέλη Δεκεμβρίου 2017 και η ανάθεση των Συμβάσεων με τους επιτυχόντες πραγματοποιήθηκε τον Μάιο του 2018, όπου ξεκίνησε η υλοποίηση των προγραμμάτων. Οι εταίροι έλαβαν συνολικά 36 αιτήσεις για επιχορήγηση σχεδίων. Έπειτα από αξιολόγηση των αιτήσεων, σύμφωνα με τα κριτήρια των εγγράφων του διαγωνισμού, εγκρίθηκαν 10 σχέδια με συνολικό προϋπολογισμό €133.770,50. Οι επιλεχθείσες προτάσεις υλοποιήθηκαν την περίοδο Μαΐου 2018 με Ιούνιο 2019.

και οργανωμένα σύνολα εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Το Πρόγραμμα παρέχει κίνητρα στους νέους για κινητικότητα και ενεργό συμμετοχή στα πολιτιστικά, αθλητικά, πολιτικά και κοινωνικά δρώμενα της Κύπρου. Στόχος του είναι η ενθάρρυνση της χρήσης της μεθόδου της άτυπης, μη τυπικής μάθησης, καθώς και η συμβολή στη δημιουργία ενεργών πολιτών μέσω του εθελοντισμού. Το Πρόγραμμα συμπεριλαμβάνει δράσεις που αφορούν κοινωνικές παρεμβάσεις, όπως π.χ. δράσεις πρόληψης, νεολαία και αθλητισμός, κοινωνική προσφορά, κ.ά.

Επιχορήγηση Πρωτοβουλιών Νέων

Ένα εκ των προγραμμάτων που προσφέρει ο ΟΝΕΚ είναι το πρόγραμμα «Πρωτοβουλίες Νέων», το οποίο αφορά σε επιχορηγήσεις δραστηριοτήτων που υλοποιούνται από νέους

Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή επιχορήγησε τη μερική κάλυψη των αναγκών του Προγράμματος (συγκεκριμένα επιχορήγησε 15 δράσεις/ενέργειες από 13 διαφορετικά κοινωνικά σύνολα/ΜΚΟ/οργανώσεις) για το χρονικό διάστημα Δεκεμβρίου 2018 έως Μαρτίου 2019.

8 ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ 2018 ΚΑΙ 2019

Η Αρχή στο πλαίσιο του πυλώνα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του Σχεδίου Δράσης της για τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό και ακολουθώντας βέλτιστες πρακτικές από άλλες χώρες, προχώρησε στη διοργάνωση της πρώτης εβδομάδας ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για το Υπεύθυνο Παιχνίδι (RGAW), η οποία διεξήχθη από τις 8 μέχρι τις 14 Οκτωβρίου 2018.

Η διοργάνωση πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Κύπρο το 2018, είχε ως στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι, καθώς και στην εμπλοκή και κινητοποίηση της ευρύτερης κοινωνίας σε θέματα διασφάλισης της υπεύθυνης συμμετοχής στο τυχερό παιχνίδι και προστασίας του κοινού από την προβληματική και παθολογική ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια.

Απώτερος στόχος είναι η καθιέρωση της εβδομάδας ενημέρωσης ως μια πλατφόρμα ενημέρωσης και εποικοδομητικού διαλόγου για το Υπεύθυνο Παιχνίδι, καθώς και μια συνέργεια μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών εμπλέκοντας και ευαισθητοποιώντας ένα ευρύ φάσμα της κοινωνίας.



Η εβδομάδα σχεδιάστηκε έτσι ώστε να ενημερωθεί το κοινό για το τι σημαίνει υπεύθυνο παιχνίδι, τα μέτρα αυτοπροστασίας που μπορεί να θέσει ένας παίκτης, καθώς και τρόπους αντιμετώπισης της προβληματικής ενασχόλησης και πως μπορεί το τυχερό παιχνίδι να παραμείνει διασκέδαση για τα άτομα που αποφασίζουν να ασχοληθούν με αυτό.

Το σλόγκαν της Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού 2018 και 2019 ήταν «Ενημερώσου για να παραμείνει το παιχνίδι διασκέδαση / Let's keep it a game».

Κατά τη διάρκεια της εβδομάδας, πραγματοποιήθηκαν διάφορες εκδηλώσεις και ενέργειες από τους εμπλεκόμενους φορείς σε όλες τις επαρχίες της Δημοκρατίας. Η έναρξη της εβδομάδας δόθηκε με το Συνέδριο Υπεύθυνου Παιχνιδιού στις 8 Οκτωβρίου στη Λευκωσία. Το συνέδριο προσέλκυσε πέραν των 250 συνέδρων, οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να ακούσουν τις τοποθετήσεις των φορέων του κλάδου των παιγνίων, των ειδικών σε θέματα υπεύθυνου παιχνιδιού από την Κύπρο και το εξωτερικό και να θέσουν τα ερωτήματά τους. Επιπρόσθετα, οι παρευρισκόμενοι παρακολούθησαν βέλτιστες πρακτικές που ακολουθούν άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε. σε θέματα που αφορούν το ασφαλές παιχνίδι και την προστασία του κοινού.

Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκαν διαδραστικές εκδηλώσεις στο Πανεπιστήμιο Κύπρου, το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο και το Πανεπιστήμιο Frederick, όπου οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις πρακτικές υπεύθυνου παιχνιδιού και να προβληματιστούν για τη δική του συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια,

με τη συμμετοχή γνωστών αθλητών. Πολύ σημαντική ήταν και η συμμετοχή στο διήμερο εργαστήριο “Design Sprint for Responsible and Safe Gaming” που συνδιοργάνωσαν οι Αρχές με τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου, το οποίο ακολούθησε τη μέθοδο σχεδιαστικής σκέψης και στο οποίο οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να εξερευνήσουν ιδέες και να προτείνουν λύσεις σχετικά με την διασφάλιση του Ασφαλούς Παιχνιδιού.

Καθ’ όλη τη διάρκεια της εβδομάδας επαγγελματίες του κλάδου των παιγνίων, αλλά και ψυχολόγοι, νοσηλευτές, κλινικοί ψυχοθεραπευτές, κ.ά. είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν εκπαιδευτικά σεμινάρια για την προβληματική ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια και την πρακτική εφαρμογή μεθόδων πρόληψης, παρέμβασης αλλά και αντιμετώπισης προβληματικών συμπεριφορών απέναντι στα τυχερά παιχνίδια.

Στο πλαίσιο των εκδηλώσεων της εβδομάδας παρουσιάστηκε επίσης το βιβλίο της Βρετανίδας ψυχολόγου και συγγραφέα, Liz Karter, με τίτλο «Γυναίκες και Προβληματική Ενασχόληση με τα Τυχερά Παιχνίδια». Η κα. Karter, κατά τη διάρκεια της παρουσίασης, ανέλυσε τους λόγους για τους οποίους μια γυναίκα μπορεί να οδηγηθεί σε εθισμό στα τυχερά παιχνίδια και πως μπορεί να αντιμετωπίσει την οποιαδήποτε προβληματική συμπεριφορά σε αυτά.

Τέλος, το κοινό είχε την ευκαιρία να ενημερωθεί για την υπεύθυνη ενασχόληση με το στοίχημα και τα τυχερά παίγνια σε πολυσύχναστα εμπορικά κέντρα στη Λευκωσία, Λεμεσό και Πάφο, όπου εκπρόσωποι της Αρχής διαμοίραζαν ενημερωτικό υλικό.



Παρουσίαση βιβλίου "Women and Problem Gambling" της Liz Karter, στο πλαίσιο της Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού, Λεβέντειος Πινακοθήκη, Οκτώβριος 2018





Πρώτηση του μηνύματος της Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού στους ποδοσφαιρικούς αγώνες του Πρωταθλήματος Α και Β' κατηγορίας, Οκτώβριος 2018 και 2019

Λαμβάνοντας υπόψη τον απολογισμό της πρώτης εβδομάδας ενημέρωσης υπεύθυνου παιχνιδιού και το ενδιαφέρον και τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων μερών, η Αρχή προχώρησε στην διοργάνωση της δεύτερης συνεχούς εβδομάδας, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 7 με 13 Οκτωβρίου 2019. Η δεύτερη εβδομάδα αναβαθμίστηκε και εμπλουτίστηκε με περισσότερους ομιλητές και δραστηριότητες. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν πέραν των 25 δράσεων και εκδηλώσεων, όπου συμμετείχαν πέραν των 30 ομιλητών από 12 χώρες του κόσμου.

Η έναρξη της εβδομάδας πραγματοποιήθηκε με το 2ο Συνέδριο Υπεύθυνου Παιχνιδιού στο οποίο παρευρέθηκαν πέραν των 300 συνέδρων. Η κύρια θεματολογία του συνεδρίου περιλάμβανε συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης επί θεμάτων διαφήμισης και κοινωνικών δικτύων, τεχνητής νοημοσύνης, πρακτικές υπεύθυνου παιχνιδιού, εξελίξεις στην ακαδημαϊκή έρευνα, πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης του κλάδου, και διάφορα άλλα. Διακεκριμένοι ομιλητές από την Κύπρο και 12 χώρες του κόσμου παρουσίασαν ευρήματα ερευνών, απόψεις και πρακτικές υπεύθυνου παιχνιδιού. Το Συνέδριο προσέλκυσε επαγγελματίες του κλάδου τυχερών παιχνιδιών, ακαδημαϊκούς, επαγγελματίες ψυχικής υγείας, συμβούλους επιχειρήσεων, μέσα μαζικής ενημέρωσης, λειτουργούς νεολαίας, αθλητικές ομοσπονδίες και άτομα του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της εβδομάδας, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά σεμινάρια από τον οργανισμό GAMCARE του Ηνωμένου Βασιλείου, εξειδικευμένο σε θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης προβληματικής ενασχόλησης

με τα τυχερά παιχνίδια. Τα σεμινάρια απευθύνονταν σε αθλητικούς παράγοντες, επαγγελματίες ψυχικής υγείας, το αστυνομικό σώμα και το ευρύ κοινό. Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκαν βιωματικά εργαστήρια για τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους υποστατικών παροχής υπηρεσιών στοιχήματος και τους εργαζόμενους στα καζίνο.

Άλλες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν εντός της εβδομάδας, ήταν οι διαδραστικές εκδηλώσεις στο Πανεπιστήμιο Κύπρου, Πανεπιστήμιο UCLAN, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο και Πανεπιστήμιο Frederick, καθώς και η διεξαγωγή του παιχνιδιού GAME BRAiN σε σχολεία της Κύπρου. Επιπρόσθετα, διεξήχθη βιωματικό εργαστήριο με θέμα «Βία και Τυχερά Παιχνίδια: Σχέση Εξάρτησης και Συνεξάρτησης» όπου επαγγελματίες του κλάδου ψυχικής υγείας είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για την αλληλεξάρτηση των περιστατικών βίας και της εξαρτητικής συμπεριφοράς στα τυχερά παιχνίδια. Εκδηλώσεις και εκπαιδευτικά σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν σε διάφορα στρατόπεδα της Κύπρου και σε μεγάλα εμπορικά κέντρα.

Τέλος, διεξήχθη η ημερίδα «Ο Αθλητισμός είναι πρόληψη» της Συμβουλευτικής Συντονιστικής Επιτροπής Αθλητισμού ενάντια στις εξαρτήσεις με συμμετοχή πέραν των 150 ατόμων και η οποία πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της εβδομάδας. Το Πρόγραμμα, ο απολογισμός και πλούσιο φωτογραφικό υλικό από τις δραστηριότητες της Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού 2018 και 2019 βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.responsiblegamingweek.gov.cy

9 ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού και του Σχεδίου Δράσης για τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό, η Αρχή προχώρησε στην ανάθεση επιχειρηματικού σχεδίου για τη δημιουργία Κέντρου Πρόληψης και Παρέμβασης σε συμβουλευτικό οίκο. Στόχος του εν λόγω κέντρου είναι η προαγωγή και εκπόνηση ερευνών, η ενημέρωση και στήριξη στους παίκτες και το ευρύτερο κοινό, η συμβουλευτική σε φορείς και υπηρεσίες της Δημοκρατίας σε θέματα χάραξης πολιτικής σχετικά με το στοίχημα και το τυχερό παιχνίδι, καθώς και η υλοποίηση προγραμμάτων

πρόληψης και παρέμβασης. Το επιχειρηματικό σχέδιο θα περιλαμβάνει όλες τις παραμέτρους που χρειάζονται για να υλοποιηθεί το Κέντρο Πρόληψης και Παρέμβασης όπως π.χ. διακυβέρνηση, χρηματοδότηση, οργανωτική δομή, κ.ά.

Το Κέντρο Πρόληψης και Παρέμβασης αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία εντός του 2020 και θα καλύψει το κενό που υπάρχει όσον αφορά την ύπαρξη ενός ενιαίου κέντρου έρευνας, ενημέρωσης και πρόληψης για θέματα που αφορούν τη συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια.

10 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ GAME BRAIN

Η Αρχή έχει προχωρήσει με την εισαγωγή του επιτυχημένου παιχνιδιού GAME BRAiN, το οποίο έχει τύχει αξιολόγησης και έγκρισης από το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας, σε όλα τα δημόσια και ιδιωτικά σχολεία μέσης εκπαίδευσης στην Κύπρο. Το GAME BRAiN είναι ένα διαδραστικό, εκπαιδευτικό και ψυχαγωγικό πρόγραμμα διάρκειας 45 λεπτών όπου μαθητές ηλικίας 15 με 18 ετών ενημερώνονται για τους κινδύνους της ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια, μέσα από διαδραστικά παιχνίδια.

Αποτελείται από 5 διαφορετικά παιχνίδια, το καθένα από τα οποία μεταλαμπαδεύει συγκεκριμένο μήνυμα όπως: ποιες είναι οι απώλειες που δύναται να επιφέρει η ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια, κατανόηση των πιθανοτήτων, σημάδια προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια, τρόποι αντιμετώπισης και βοήθειας.

Το πρόγραμμα αναπτύχθηκε από τον οργανισμό Responsible Gambling Council, ο οποίος εδρεύει στον Καναδά, και έχει πραγματοποιηθεί από το 2000 με επιτυχία σε περισσότερες από 130

παραστάσεις και ακροατήριο πέραν των 40,000 μαθητών στο Οντάριο του Καναδά. Το εν λόγω παιχνίδι πρωτοπαρουσιάστηκε στα ιδιωτικά σχολεία της Λευκωσίας, στο πλαίσιο της 2ης εβδομάδας ενημέρωσης υπεύθυνου παιχνιδιού τον Οκτώβριο του 2019, αποσπώντας θετικές εντυπώσεις τόσο από τους μαθητές όσο και τους εκπαιδευτικούς. Μέχρι τον Δεκέμβριο του 2019 πραγματοποιήθηκαν 8 παραστάσεις σε 5 σχολεία με τη συμμετοχή πέραν των 600 μαθητών και έχουν προγραμματιστεί πέραν των 40 παραστάσεων για το έτος 2020.



Διεξαγωγή παιχνιδιού GAME BRAiN σε δημόσια και ιδιωτικά σχολεία μέσης εκπαίδευσης στην Κύπρο

11 ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΝΑΝΤΙΑ ΣΤΙΣ ΕΞΑΡΤΗΣΕΙΣ

Η Αρχή συμμετέχει στην Συντονιστική συμβουλευτική επιτροπή αθλητισμού ενάντια στις εξαρτήσεις, η οποία συστάθηκε από τον Σύμβουλο του Προέδρου της Δημοκρατίας επί Αθλητικών Θεμάτων τον Ιούνιο του 2019 και στην οποία συμμετέχουν όλοι οι σχετικοί εμπλεκόμενοι φορείς.

Στόχος της εν λόγω επιτροπή είναι η ενθάρρυνση και ο καλύτερος συντονισμός των εμπλεκόμενων φορέων να αποφασίζουν, να προγραμματίζουν και να υλοποιούν αθλητικές και άλλες δράσεις στη Δημοκρατία, οι οποίες να προάγουν την πρόληψη και την αντιμετώπιση των εξαρτήσεων, καθώς επίσης η προώθηση της υγιούς συμμετοχής στον αθλητισμό.

Η επιτροπή συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Επιπρόσθετα, διοργάνωσε το 1ο Παγκύπριο συνέδριο «Ο Αθλητισμός είναι πρόληψη» τον Οκτώβριο του 2019, όπου πραγματοποιήθηκαν παρουσιάσεις και συζητήσεις για το ρόλο του αθλητισμού στον τομέα της πρόληψης εξαρτητικών συμπεριφορών.

Διεξαγωγή συνεδρίου "Ο Αθλητισμός είναι Πρόληψη", στο πλαίσιο της Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού, Οκτώβριος 2019



12 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΚΕΝΘΕΑ

Η Αρχή στο πλαίσιο της συνεργασίας της με τον ΚΕΝΘΕΑ, μη-κερδοσκοπικό οργανισμό, ο οποίος έχει ως στόχο την πρόληψη των εξαρτήσεων και την υλοποίηση, προέβη στη χρηματοδότηση του προγράμματος «Αθλητισμός στην Πρόληψη των Εξαρτήσεων» τον Δεκέμβριο του 2019.

Το εν λόγω πρόγραμμα αφορά την κατάρτιση προπονητών και στελεχών αθλητικών σωματείων και ακαδημιών. Συγκεκριμένα, σκοπός είναι να δημιουργηθούν καταρτισμένες ομάδες επιστημόνων με στόχο να επιμορφώσουν προπονητές και παράγοντες αθλητικών σωματείων και ακαδημιών για ενίσχυση τους στον πολυεπίπεδο ρόλο που διαδραματίζουν με τα νεαρά άτομα, και ειδικότερα στην πρόληψη των εξαρτήσεων. Η πρώτη εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε στις 16 Δεκεμβρίου 2019 και η συνολική διάρκεια του έργου αναμένεται να είναι 10 μήνες.



13 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΕΧΝΩΝ ΤΟΥ ΤΕΠΑΚ

Η Αρχή στο πλαίσιο του μνημονίου συνεργασίας με το ΤΕΠΑΚ και του στρατηγικού σχεδιασμού της, προχώρησε σε συνεργασία με το Τμήμα Πολυμέσων και Γραφικών Τεχνών του ΤΕΠΑΚ, στο οποίο τριτοετείς φοιτητές των μαθημάτων «Σχεδιασμός για όλους» και «Branding και Διαφήμιση», κατά τη διάρκεια του εαρινού εξαμήνου 2019-2020, σχεδίασαν και υλοποίησαν αφίσες και πρωτότυπα/μοντέλα εφαρμογών (apps) με σκοπό την προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

Οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να παρουσιάσουν τις εργασίες τους σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο στις 27 Μαΐου 2019.



Παρουσίαση εργασιών φοιτητών του ΤΕΠΑΚ με θέμα την προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, Μάιος 2019

14 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS + “BET YOUR LIFE”

Η Αρχή στο πλαίσιο της συνεργασίας με άλλους οργανισμούς και την ενημέρωση για το υπεύθυνο παιχνίδι, συμμετείχε στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα Erasmus+ του μη-κερδοσκοπικού οργανισμού ΥΕΥ Cyprus, το οποίο αφορούσε την ανάπτυξη προγράμματος για πρόληψη προβληματικών συμπεριφορών στα τυχερά παιχνίδια και τρόπους αντιμετώπισής τους.

2.5.6 Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Αρχή πέρα από θεματοφύλακας του ρυθμιστικού πλαισίου και της ομαλής λειτουργίας της αγοράς, σεβόμενη τις αξίες τις οποίες υπηρετεί, όπως η ακεραιότητα, η κοινωνική ευθύνη και η ενσυναίσθηση, αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που υπερβαίνουν την οικονομική και επιχειρησιακή διάσταση.

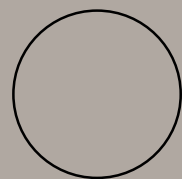
Η κοινωνική ευθύνη και ευαισθησία είναι έννοιες άρρηκτα συνδεδεμένες με τη στρατηγική της Αρχής και αποτυπώνονται στο επιχειρησιακό της μοντέλο, το οποίο επενδύει στο τρίπτυχο άνθρωπος, κοινωνία και εθνική οικονομία. Η Αρχή θέλει να έχει ένα δυνατό κοινωνικό αποτύπωμα, το οποίο να έχει θετικό αντίκτυπο σε όλες τις δράσεις που αναπτύσσει είτε σε επιχειρησιακό είτε σε κοινωνικό επίπεδο.

Με γνώμονα τα πιο πάνω, αναπτύσσει δράσεις στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας και δουλεύει προς την κατεύθυνση της βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει προχωρήσει στην ενσωμάτωση μερικών από των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών στη στρατηγική της, έτσι ώστε όλες οι λειτουργίες και πολιτικές της να αντανakλούν το όραμα για προστασία και ενδυνάμωση του κοινωνικού ιστού.

Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή επιχορήγησε τον Radisson Blu Μαραθώνιο Λάρνακας το 2018 και 2019. Το προσωπικό της Αρχής συμμετείχε και τις δύο χρονιές, με σκοπό την προαγωγή του αθλητισμού ως ένα μέσο πρόληψης οποιωνδήποτε εξαρτητικών συμπεριφορών. Επιπρόσθετα, η Αρχή συνεργάστηκε με φορείς και οργανώσεις σε ενέργειες όπως δεντροφύτευση και καθαρισμό παραλιών και άλλων χώρων από σκουπίδια.

Τέλος, η Αρχή με την μετακόμισή της στο νέο κτίριο, έθεσε ως προτεραιότητα την ανακύκλωση και την μείωση χρήσης χαρτιού. Υπάρχει ξεκάθαρη πολιτική ανακύκλωσης στο γραφείο, όπου διατηρούνται ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού, γυαλιού και μπαταριών σε διάφορα σημεία του κτιρίου. Το προσωπικό λαμβάνει συχνή ενημέρωση για πρακτικές προστασίας του περιβάλλοντος, όπου ενθαρρύνεται οποιαδήποτε συμπεριφορά προς αυτή την κατεύθυνση.





2.5.7 ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΜΕΡΙΔΩΝ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης άσκησης των αρμοδιοτήτων της και της επιχειρησιακής ανάπτυξης και προώθησης, η Αρχή διοργανώνει ενημερωτικές ημερίδες, σεμινάρια επιμόρφωσης και εκδηλώσεις αναφορικά με όλο το φάσμα των αρμοδιοτήτων και δραστηριοτήτων της.

Παρατίθενται κάτωθι τα σημαντικότερα σεμινάρια και ημερίδες που πραγματοποίησε η Αρχή κατά την περίοδο αναφοράς της παρούσας έκθεσης πεπραγμένων.

ΗΜΕΡΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟ «ΕΠΙΓΕΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑ»

Επί της ευκαιρία της αδειοδότησης Κλάσης Β, η Αρχή διοργάνωσε ημερίδα στις 28 Ιουλίου 2016 στην αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων του Υπουργείου Οικονομικών με θέμα: «Επίγειο και διαδικτυακό στοίχημα». Την ημερίδα χαιρέτησε ο τέως Υπουργός Οικονομικών, κύριος Χάρης Γεωργιάδης.

Οι εποπτευόμενοι της Αρχής, αλλά και τα εμπλεκόμενα μέρη είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της Αρχής και τις πρόνοιες του περί Στοιχημάτων Νόμου και των κανονισμών, αναφορικά με την αδειοδότηση των αποδεκτών Κλάσης Α και Β, εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών, ώστε να προετοιμαστούν κατάλληλα για την υποβολή των αιτήσεων. Συγκεκριμένα, ενημερώθηκαν για τη διαδικασία και τις απαιτήσεις αδειοδότησης Κλάσης Β (διαδικτυακού στοιχήματος).

Στο πλαίσιο της διοργάνωσης, παρουσιάστηκε ο στρατηγικός σχεδιασμός και οι Οδηγίες της Αρχής, οι βασικοί άξονες της Μελέτης Αναδιοργάνωσης και Αναδιάρθρωσης της λειτουργίας της Αρχής, καθώς και τα ποινικά αδικήματα βάσει του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2012.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ «ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΝΕΟΙ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ»

Η Αρχή πραγματοποίησε ενημερωτική ημερίδα στις 29 Μαρτίου 2017, με σκοπό την ενημέρωση

των συμμετεχόντων για θέματα τήρησης Προσωπικών Δεδομένων. Η παρουσίαση πραγματοποιήθηκε από την Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η Αρχή από την πλευρά της, παρουσίασε τη νέα οδηγία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται από τους αποδέκτες Κλάσης Α και Β.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΛΑΣΗΣ Α ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΥ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων πραγματοποίησε από τις 12 μέχρι τις 16 Ιουνίου 2017 εκπαιδευτικά σεμινάρια σε όλες τις επαρχίες της Δημοκρατίας με θέμα: «Επιμόρφωση Εξουσιοδοτημένων Αντιπροσώπων Κλάσης Α με βάση τις πρόνοιες του περί Στοιχημάτων Νόμου και τις Οδηγίες».

Σκοπός των σεμιναρίων ήταν η ενημέρωση των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων για τις πρόνοιες του περί Στοιχημάτων Νόμου και των Οδηγιών, ούτως ώστε να διασφαλιστεί η πλήρης συμμόρφωση με το Νομοθετικό πλαίσιο. Στα σεμινάρια συμμετείχαν οι αδειούχοι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι Κλάσης Α, καθώς και υπεύθυνα πρόσωπα παροχής υπηρεσιών στοιχήματος και άλλοι ενδιαφερόμενοι για τα εν λόγω θέματα.

Συγκεκριμένα, επεξηγήθηκαν οι υποχρεώσεις των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων τόσο προς την Αρχή όσο και προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Δημοκρατίας. Αναφορά έγινε επίσης, στο θέμα της συμμόρφωσης με τους όρους έκδοσης των αδειών, ενώ παρουσιάστηκαν οι υποχρεώσεις

των κατόχων άδειας υποστατικού, καθώς και τα ποινικά αδικήματα που συνδέονται με τη μη τήρηση τους.

Κατά τη διάρκεια των σεμιναρίων, υπήρξε συζήτηση για τα θέματα που παρουσιάστηκαν, ενώ καταγράφηκαν οι εισηγήσεις και τα σχόλια των συμμετεχόντων.

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Η Αρχή πραγματοποίησε στις 23 Νοεμβρίου 2017 στη Λευκωσία, ετήσια συνάντηση στην παρουσία του Υπουργού Οικονομικών, βουλευτών και αξιωματούχων της Δημοκρατίας και τη συμμετοχή πέραν των 130 εμπλεκόμενων μερών από τους εποπτευόμενους της Αρχής, τον επιχειρηματικό κόσμο, επαγγελματίες ψυχικής υγείας, ακαδημαϊκή κοινότητα, δικηγορικά γραφεία, κ.ά.

Η συνάντηση είχε ως σκοπό την παρουσίαση του απολογισμού του έργου που επιτέλεσε η Αρχή κατά την περίοδο 2015 - 2017, την παρουσίαση του στρατηγικού σχεδιασμού για τα έτη 2018 με 2022. Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια της ημερίδας, παρουσιάστηκε το Σχέδιο Δράσης για τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό 2018-2022 και ανακοινώθηκε η έναρξη της πιλοτικής εκστρατείας προώθησης του Υπεύθυνου Στοιχηματισμού «Διλήμματα».

ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Πραγματοποιήθηκε στις 16 Ιουλίου 2019, συνάντηση ενημέρωσης στα γραφεία της Αρχής, με σκοπό τη συζήτηση και παρουσίαση της

στρατηγικής δράσης της Αρχής για το 2019 και των μηχανογραφημένων συστημάτων της Αρχής στους αδειούχους αποδέκτες. Στη συνέχεια, παρουσιάστηκαν πρωτότυπα εφαρμογών (app prototypes) από φοιτητές του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου σχετικά με θέματα AML και Υπεύθυνο Παιχνίδι, καθώς επίσης η δομή της έρευνας για θέματα Cryptocurrencies και Blockchain, η οποία διενεργείται από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας – Institute for the Future σε συνεργασία με την Αρχή.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Στο πλαίσιο της Εβδομάδας Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού 2018, οι εποπτευόμενοι της Αρχής, και συγκεκριμένα οι αποδέκτες Κλάσης Α, οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι και τα υπεύθυνα πρόσωπα, συμμετείχαν στα εκπαιδευτικά σεμινάρια που πραγματοποίησε η Αρχή από τις 9 μέχρι τις 12 Οκτωβρίου με τίτλο «Στοίχημα και Τυχερό Παιχνίδι: Εισαγωγή στην αξία και πρακτική εφαρμογή του υπεύθυνου παιχνιδιού».

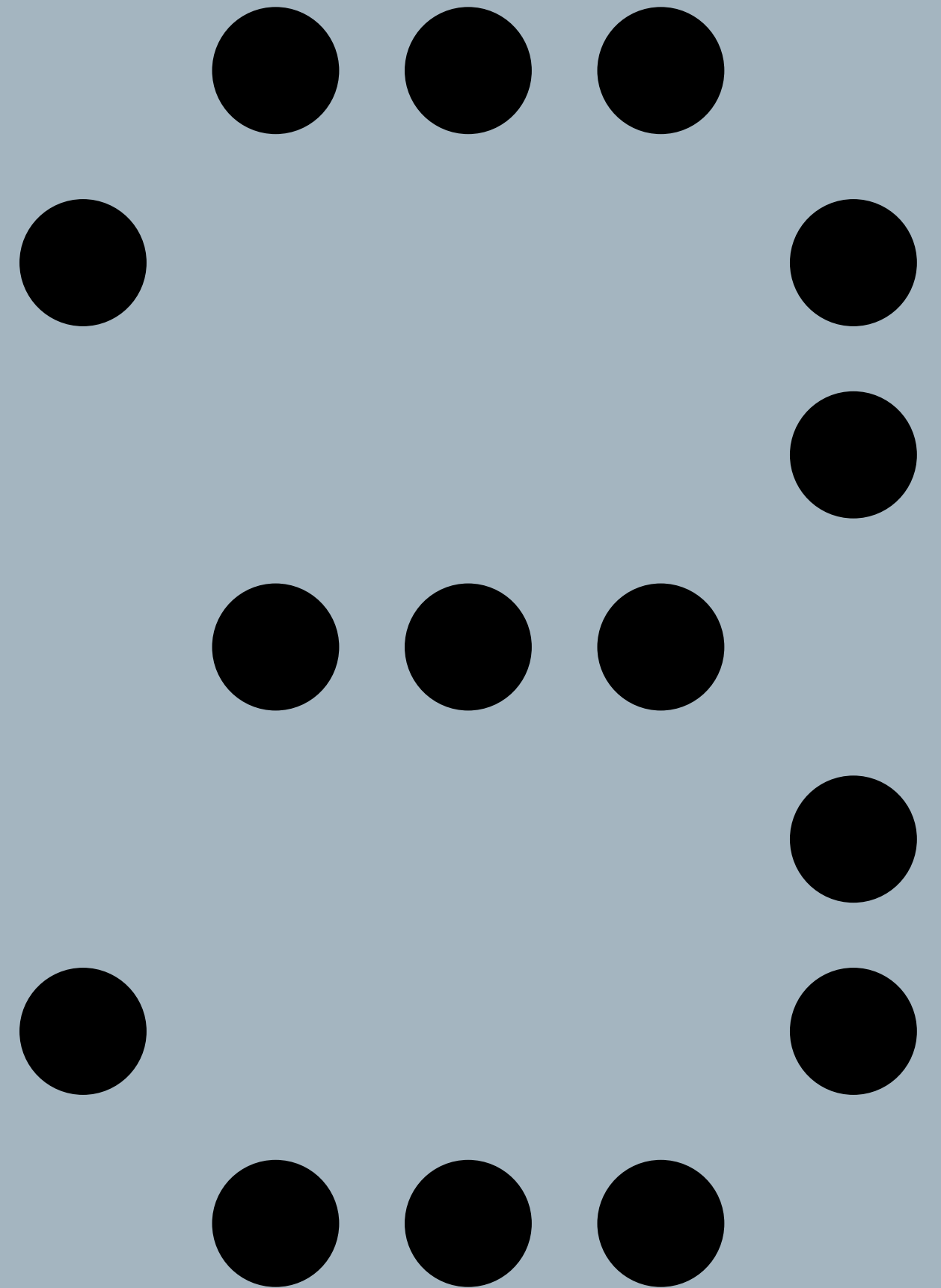
Οι εποπτευόμενοι είχαν την ευκαιρία να εκπαιδευτούν στις βασικές αρχές του υπεύθυνου στοιχηματισμού και συγκεκριμένα, για τους κινδύνους που αντιμετωπίζει ο παίκτης όταν ξεπερνά τα όρια και γιατί η εφαρμογή των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού είναι κρίσιμη για την προστασία όχι μόνο του παίκτη, αλλά και του αντιπροσώπου, του υποστατικού και του αποδέκτη. Έλαβαν, έτσι, τα βασικά γνωσιακά εφόδια για την κατανόηση της συμβολής του Υπεύθυνου Παιχνιδιού στη βιωσιμότητα της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών. Ακολούθησε

συζήτηση σε ομάδες για την ορθή και πρακτική εφαρμογή όσων έμαθαν κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου. Ακολούθως, συμπλήρωσαν ερωτηματολόγια αξιολόγησης και κατανόησης γνώσης, με σκοπό την εκτίμηση του βαθμού γνώσης, κατανόησης και αφομοίωσης των αρχών Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

Από τις 8 μέχρι τις 13 Οκτωβρίου του 2019, στο πλαίσιο της 2ης εβδομάδας ενημέρωσης υπεύθυνου παιχνιδιού, πραγματοποιήθηκαν στην Λευκωσία, Λάρνακα και Λεμεσό εκπαιδευτικά σεμινάρια με τίτλο «Υπεύθυνο Παιχνίδι, Κοινωνία και Υποστατικά: θεμελιώνοντας μια σχέση εμπιστοσύνης» με τη συμμετοχή εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υπεύθυνων προσώπων. Τα σεμινάρια έκτισαν πάνω στα αποτελέσματα των εισαγωγικών σεμιναρίων του προηγούμενου έτους και, δίνοντας έμφαση στη συμμετοχικότητα, αναζήτησαν τη διατύπωση προτάσεων και λύσεων που θα καταστήσουν πιο εφικτή την απρόσκοπτη υλοποίηση των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού εντός των υποστατικών.

Μέσα από μια δημιουργική συζήτηση, διατυπώθηκαν και κατατέθηκαν προτάσεις που μπορούν να συμβάλλουν σημαντικά στην εμπέδωση των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού στα υποστατικά αλλά και, κυρίως, στην αντανάκλασή τους έξω από αυτά, στην κοινωνία, όπου η σχέση εμπιστοσύνης που οικοδομείται ενισχύει όλους στο παιχνίδι. Οι προτάσεις εστίασαν στην υποστήριξη των παικτών να θέσουν και να τηρήσουν μόνοι τους όρια, κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού, εντός του υποστατικού, αλλά και στην εκπαίδευση και ενημέρωση της κοινωνίας, για την ορθότερη εφαρμογή των αρχών, χωρίς την ανάγκη κατασταλτικής παρέμβασης.





ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020-2022

3

Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής αντικατοπτρίζουν το όραμα και την αποστολή της, καθώς επίσης συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας. Οι στρατηγικοί άξονες για την περίοδο 2020-2022 παρουσιάζονται πιο κάτω:

- 1 ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ
- 2 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ
- 3 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΠΟΠΤΙΚΟΥ ΡΟΛΟΥ
- 4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ
- 5 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ

Η Αρχή για να διασφαλίσει την επίτευξη των στρατηγικών της επιδιώξεων, έχει θέσει το κάτωθι στρατηγικό πλαίσιο, το οποίο αφορά τόσο την εσωτερική λειτουργία, διαδικασίες και το ανθρώπινο δυναμικό, όσο και τις σχέσεις με το εξωτερικό περιβάλλον και την εξέλιξη του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί τον πυρήνα του οργανισμού και ως εκ τούτου, η στρατηγική της Αρχής σχεδιάστηκε, έτσι ώστε να προσφέρει ευκαιρίες προσωπικής εξέλιξης και επαγγελματικής ανάπτυξης, ενίσχυσης των δεξιοτήτων και γνώσεων και αύξησης της παραγωγικότητας μέσω καινοτόμων μεθόδων απασχόλησης και υιοθέτησης της δια βίου μάθησης. Μέσω αυτών των δεξιοτήτων και μεθόδων, το ανθρώπινο δυναμικό θα είναι σε θέση να κατανοεί και να εξελίσσει τις γνώσεις του σε σχέση με τον ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο της Αρχής. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στην ποικιλομορφία σκέψης και ακαδημαϊκής κατάρτισης του προσωπικού, στο ομαδικό πνεύμα και νοοτροπία συνεργασίας, τα οποία συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής.

Η στρατηγική επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του προσωπικού και στην ανάπτυξη ατόμων με ηγετικές ικανότητες που θα μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη του οράματος, της αποστολής και των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Αρχής βασιζόμενοι πάντα στις αξίες της. Το ανθρώπινο δυναμικό σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας θα είναι σε θέση να παρέχει τις υπηρεσίες του με τα ψηλότερα πρότυπα και θα συμβάλλει ουσιαστικά στην αποδοτική λειτουργία της Αρχής.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ / ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ (IT INFRASTRUCTURE)

Η στρατηγική αυτή έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στην καινοτομία, τη συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας και απλούστευση των διαδικασιών.

Η στρατηγική εστιάζεται σε πέντε βασικούς άξονες οι οποίοι θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στον τρόπο λειτουργίας της Αρχής, ως αποτελεσματική ρυθμιστική αρχή:

- Αυτοματοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών
- Επιχειρηματική νοημοσύνη (Business intelligence)
- Διαδικτυακές και ψηφιακές υπηρεσίες
- Τεχνολογικές υποδομές
- Ηλεκτρονική εκπαίδευση

Η στρατηγική τεχνολογίας στοχεύει στην παροχή κατάλληλων, ασφαλών και προσαρμόσιμων εφαρμογών και συστημάτων τα οποία υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες τόσο σε βραχυπρόθεσμο, όσο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η στρατηγική επικοινωνίας στοχεύει στη δημιουργία και ενίσχυση των μεθόδων επικοινωνίας για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών, επιτυγχάνοντας τη μείωση των παραδοσιακών μεθόδων όπως το τηλέφωνο και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

ΡΥΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Η στρατηγική της ρύθμισης και εποπτείας στοχεύει στην ανάπτυξη συμπεριφοράς εθελοντικής συμμόρφωσης με τους όρους αδειοδότησης και εποπτείας, με το να θέτει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές, να ενθαρρύνει και να επιβραβεύει ορθές συμπεριφορές, να

εκπαιδεύει τους επαγγελματίες του κλάδου, να ενισχύει τον εποικοδομητικό διάλογο, καθώς επίσης να εφαρμόζει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας εκεί όπου χρειάζεται. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στην ελαχιστοποίηση του κόστους της ρύθμισης και εποπτείας και της επιβολής μέτρων και κυρώσεων, ούτως ώστε να επέλθει μακροχρόνια αλλαγή κουλτούρας.



3.1 ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της βελτιστοποίησης της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

- Αύξηση της διαφάνειας των διαδικασιών
- Διασφάλιση υπευθυνότητας και ανεξαρτησίας στη λήψη αποφάσεων
- Μείωση επιχειρησιακού ρίσκου και διασφάλιση βιωσιμότητας του οργανισμού
- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των εμπλεκόμενων μερών προς την Αρχή

2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

- Ενίσχυση δεξιοτήτων για επίτευξη στρατηγικών επιδιώξεων
- Ελαχιστοποίηση στην αναντιστοιχία δεξιοτήτων
- Αύξηση παραγωγικότητας και αποδοτικότητας
- Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη
- Ενίσχυση της εμπειρογνομosύνης
- Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη
- Ενίσχυση της εμπειρογνομosύνης

3 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

- Απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
- Ελαχιστοποίηση γραφειοκρατίας και μείωση λειτουργικού κόστους
- Ενίσχυση της επιχειρησιακής ανάπτυξης και διαφάνειας



3.2. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Η Αρχή προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του ρυθμιστικού πλαισίου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1 ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ

- Μείωση του χρόνου αξιολόγησης αιτήσεων και της διοικητικής επιβάρυνσης
- Αποτελεσματικότερη διεκπεραίωσης αιτημάτων
- Ενίσχυση της διαφάνειας κατά τη διαδικασία αδειοδότησης
- Απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς

2 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

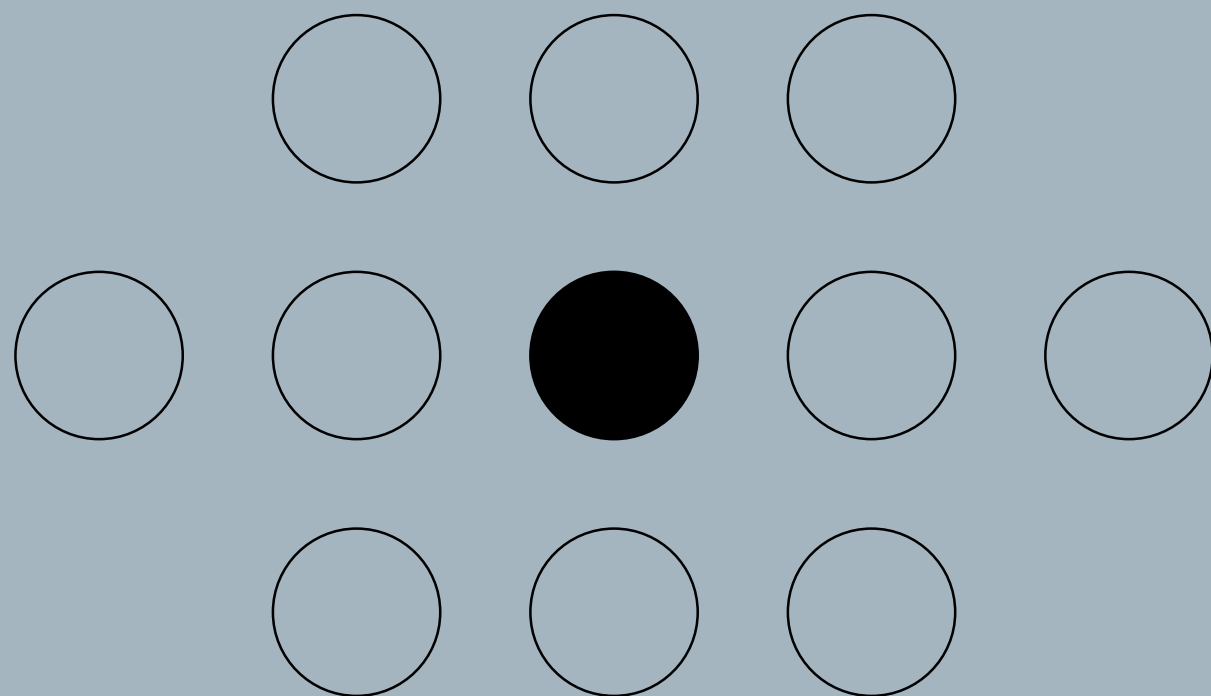
- Ανάπτυξη της αγοράς με βάση τα διεθνή πρότυπα
- Ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού
- Βελτίωση των επιχειρηματικών συνθηκών
- Διασφάλιση της προστασίας των παικτών
- Ελαχιστοποίηση της παράνομης παροχής υπηρεσιών

3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Κατανόηση του ρυθμιστικού πλαισίου
- Ενίσχυση της εθελοντικής συμμερφωσης
- Εδραίωση της εταιρικής διακυβέρνησης
- Ενίσχυση της επαγγελματικής δεοντολογίας

3.3.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΠΟΠΤΙΚΟΥ ΡΟΛΟΥ



Η Αρχή προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του εποπτικού ρόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- 1 **ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
 - Αύξηση της αποτελεσματικότητας του ρυθμιστικού πλαισίου
 - Αποτελεσματική πρόβλεψη των κινδύνων
 - Αποτελεσματική κατηγοριοποίηση των κινδύνων
- 2 **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**
 - Επαρκής αξιοποίηση των δεδομένων
 - Ελαχιστοποίηση των κινδύνων της αγοράς
 - Ελαχιστοποίηση της απάτης και της παράνομης αγοράς



3 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

- Μείωση διοικητικού κόστους
- Μείωση του κόστους συμμόρφωσης
- Ενίσχυση στοχευμένης εποπτείας

4 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΠΙΤΟΠΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

- Διασφάλιση συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο
- Διασφάλιση τήρησης των διαδικασιών
- Αποτελεσματική εφαρμογή κυρώσεων
- Ελαχιστοποίηση σοβαρών παραβάσεων

5 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

- Διασφάλιση εφαρμογής των οδηγιών
- Αποτελεσματικότερη εστίαση στους κινδύνους
- Διασφάλιση της αναφοράς υπόπτων συναλλαγών

3.4

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

Η Αρχή προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του κλάδου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- 1 **ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**
 - Εμβάθυνση στην γνώση της αγοράς
 - Βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου
 - Ανάπτυξη της αγοράς
 - Δημιουργία κινήτρων για καινοτόμες νεοφυείς επιχειρήσεις
- 2 **ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ**
 - Ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης
 - Βελτίωση ανταλλαγής πληροφοριών
 - Αύξηση της ενεργής συμμετοχής σε εθνικά και διεθνή όργανα
- 3 **ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΟΥ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ**
 - Αναβάθμιση της φήμης και αξιοπιστίας του κράτους
 - Αύξηση κινήτρων για νέες επενδύσεις
 - Ανάδειξη των προοπτικών για να καταστεί η Κύπρος διεθνές κέντρο

3.5

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ

Η Αρχή προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της διασφάλισης της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους οι οποίοι αναλύονται στο σχέδιο δράσης 2018 - 2022

- 1 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΝΕΑΡΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ
- 2 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ
- 3 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
- 4 ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΘΙΣΜΟΥ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 2016 - 2019

2015

- Σεπτέμβριος
Διορισμός νέου Διοικητικού Συμβουλίου από το Υπουργικό Συμβούλιο
- Νοέμβριος
Υπογραφή Συμφωνίας Διοικητικής Συνεργασίας μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών των κρατών – μελών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σχετικά με τη διαδικτυακή παροχή υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών (Cooperation Arrangement)
- Δεκέμβριος
Κατάθεση εισηγήσεων για βελτίωση του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2012

2016

- Φεβρουάριος
Έναρξη λειτουργίας της νέας ιστοσελίδας www.nba.gov.cy και της εταιρικής ταυτότητας
- Μάιος
Έναρξη μελέτης αναδιάρθρωσης και αναδιοργάνωσης της λειτουργίας της Αρχής
- Ιούλιος
Παρουσίαση στρατηγικού σχεδιασμού 2016-2018 και ανακοίνωση της ρύθμισης του διαδικτυακού στοιχήματος
- Αύγουστος
Δημόσια διαβούλευση για την εισαγωγή νέων αιτήσεων και δηλώσεων Κλάσης Α και Β με σκοπό την πλήρη εφαρμογή της νομοθεσίας
- Οκτώβριος
 - Εφαρμογή νέων αιτήσεων και δηλώσεων Κλάσης Α και Β
 - Εφαρμογή διαδικασίας αδειοδότησης και ρύθμισης του διαδικτυακού στοιχήματος Κλάσης Β
- Δεκέμβριος
Πρώτη αδειοδότηση εταιρείας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού στοιχήματος (αποδέκτη Κλάσης Β)

2017

Ιανουάριος

Έναρξη παροχής υπηρεσιών διαδικτυακού στοιχήματος

Φεβρουάριος

Πρώτη συμμετοχή στη διεθνή έκθεση ICE London 2017

Μάρτιος

Ημερίδα «Νέοι και Στοιχήμα» σε συνεργασία με τον ONEK

Μάιος

Έναρξη λειτουργίας ιστοσελίδας υπεύθυνου στοιχηματισμού www.responsiblegaming.gov.cy

Ιούλιος

- Πρώτη προκήρυξη πλήρωσης των κενών μόνιμων θέσεων
- Πρώτη ανακοίνωση ποσοτικών στοιχείων και οικονομικών αποτελεσμάτων για τη στοιχηματική δραστηριότητα των αδειούχων αποδεκτών

Σεπτέμβριος

Έναρξη επιτόπιας εποπτείας στα αδειούχα υποστατικά ανά το Παγκύπριο

Οκτώβριος

Έναρξη ποσοτικής έρευνας σχετικά με τον επηρεασμό, τη συμπεριφορά και τα χαρακτηριστικά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών

Νοέμβριος

- 1η Ετήσια Συνάντηση της Αρχής
- Παρουσίαση σχεδίου δράσης για το Υπεύθυνο Παιχνίδι

Δεκέμβριος

Έναρξη πιλοτικής εκστρατείας ενημέρωσης για το υπεύθυνο παιχνίδι - Dilemmas

2018

Μάρτιος

Παρουσίαση αποτελεσμάτων πρώτης Παγκύπριας ποσοτικής έρευνας σχετικά με τον επηρεασμό, τη συμπεριφορά και τα χαρακτηριστικά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών

Απρίλιος

Έναρξη του έργου ανάπτυξης των μηχανογραφημένων συστημάτων αυτοματοποίησης των διαδικασιών λειτουργίας

Μάιος

Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με το νομοσχεδίο για ρύθμιση, έλεγχο και εποπτεία της τόμπολας (bingo)

Οκτώβριος

- Πρόσληψη δύο Υπεύθυνων Μονάδας ως μόνιμο προσωπικό
- Πρώτη Εβδομάδα Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού (RGAW)

2019

Φεβρουάριος

Δημόσια Διαβούλευση για τον Κώδικα Διαφήμισης σε σχέση με τη διαφήμιση διεξαγωγής στοιχημάτων

Μάρτιος

Εφαρμογή του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2019 37(I)/2019

Απρίλιος

Μεταστέγαση σε νέο κτίριο για κάλυψη των αναγκών του οργανισμού

Αύγουστος

Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας με την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου

Σεπτέμβριος

Πρόσληψη πέντε Γραμματειακών Λειτουργών ΕΑΣ και δέκα Λειτουργών ΕΑΣ ως μόνιμο προσωπικό

Οκτώβριος

2η Εβδομάδα Ενημέρωσης Υπεύθυνου Παιχνιδιού (RGAW)

| Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- Ο περί Στοιχημάτων Νόμος του 2012 160(I)/2012
- Ο περί Στοιχημάτων Νόμος του 2019 37(I)/2019
- Εκδοθείσες Οδηγίες της Αρχής
- Οικονομικά Αποτελέσματα & Ποσοτικά Στοιχεία στοιχηματικής δραστηριότητας
- Ιστοσελίδα Υπεύθυνου Παιχνιδιού
- Gaming Regulators European Forum
- Expert Group on Gambling Services
- Keep Crime out of Sports
- Ο περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμος του 2007 (Ν. 188(I)/2007)
- Integrisport Erasmus +
- CEN/TC 456 - Reporting in support of online gambling supervision
- Παγκύπρια ποσοτική έρευνα γενικού πληθυσμού σχετικά με τον επηρεασμό, τη συμπεριφορά και τα χαρακτηριστικά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών
- Λίστα φραγής

| Ακρωνύμια

- Αρχή:** Εθνική Αρχή Στοιχημάτων
- ΔΣ:** Διοικητικό Συμβούλιο Αρχής
- AML:** Παρεμπόδιση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες
- ΥΣ:** Υπουργικό Συμβούλιο
- ΥΟ:** Υπουργείο Οικονομικών
- ΜΚΔ:** Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- ΜΟΚΑΣ:** Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης
- KCOOS:** Keep Crime Out of Sports
- EGGS:** European Expert Group on Gambling Services
- GREF:** Gaming Regulators European Forum
- ΚΠΠ:** Κέντρο Πολλαπλής Παρέμβασης
- ΟΝΕΚ:** Οργανισμός Νεολαίας Κύπρου
- ΤΕΠΑΚ:** Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία
Τηλεφωνικό κέντρο: 22 881800
Email: info@nba.gov.cy

www.nba.gov.cy



Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία
Τηλεφωνικό κέντρο: 22 881800
Email: info@responsiblegaming.gov.cy

www.safergambing.gov.cy