



# Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ποιοτικής Έρευνας

## ΜΑΡΤΙΟΣ 2017

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ  
ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΜΡ/ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ



# Ταυτότητα Έρευνας



## ΓΡΑΦΕΙΟ

IMR/ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ

## ΑΝΑΘΕΣΗ

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

ΜΑΡΤΙΟΣ 2017

## ΤΥΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΥΠΟΥ ΟΜΑΔΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

## ΔΕΙΓΜΑ

4 ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

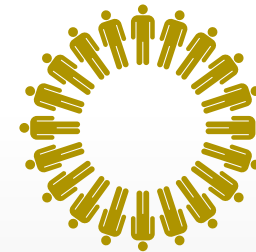
## ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

ΑΝΔΡΕΣ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΠΟΥ ΠΑΙΖΟΥΝ ΑΘΛΗΤΙΚΟ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑ Ή ΑΛΛΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

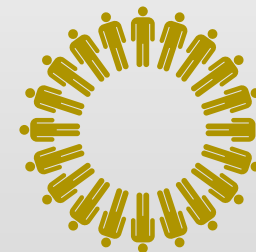
# Χαρακτηριστικά Ομάδων Εστίασης



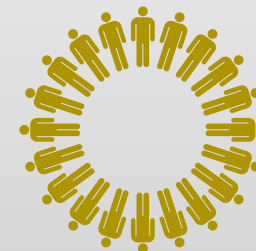
Άνδρες και γυναίκες 18-24,  
οι οποίοι παίζουν αθλητικό στοίχημα  
ή άλλα τυχερά παιχνίδια



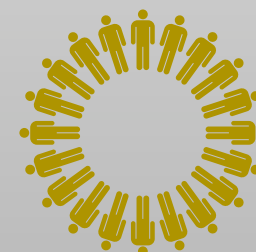
Άνδρες και γυναίκες 25-35,  
οι οποίοι παίζουν αθλητικό στοίχημα  
ή άλλα τυχερά παιχνίδια



Άνδρες και γυναίκες 18-24,  
οι οποίοι παίζουν αθλητικό στοίχημα



Άνδρες και γυναίκες 25-35,  
οι οποίοι παίζουν αθλητικό στοίχημα

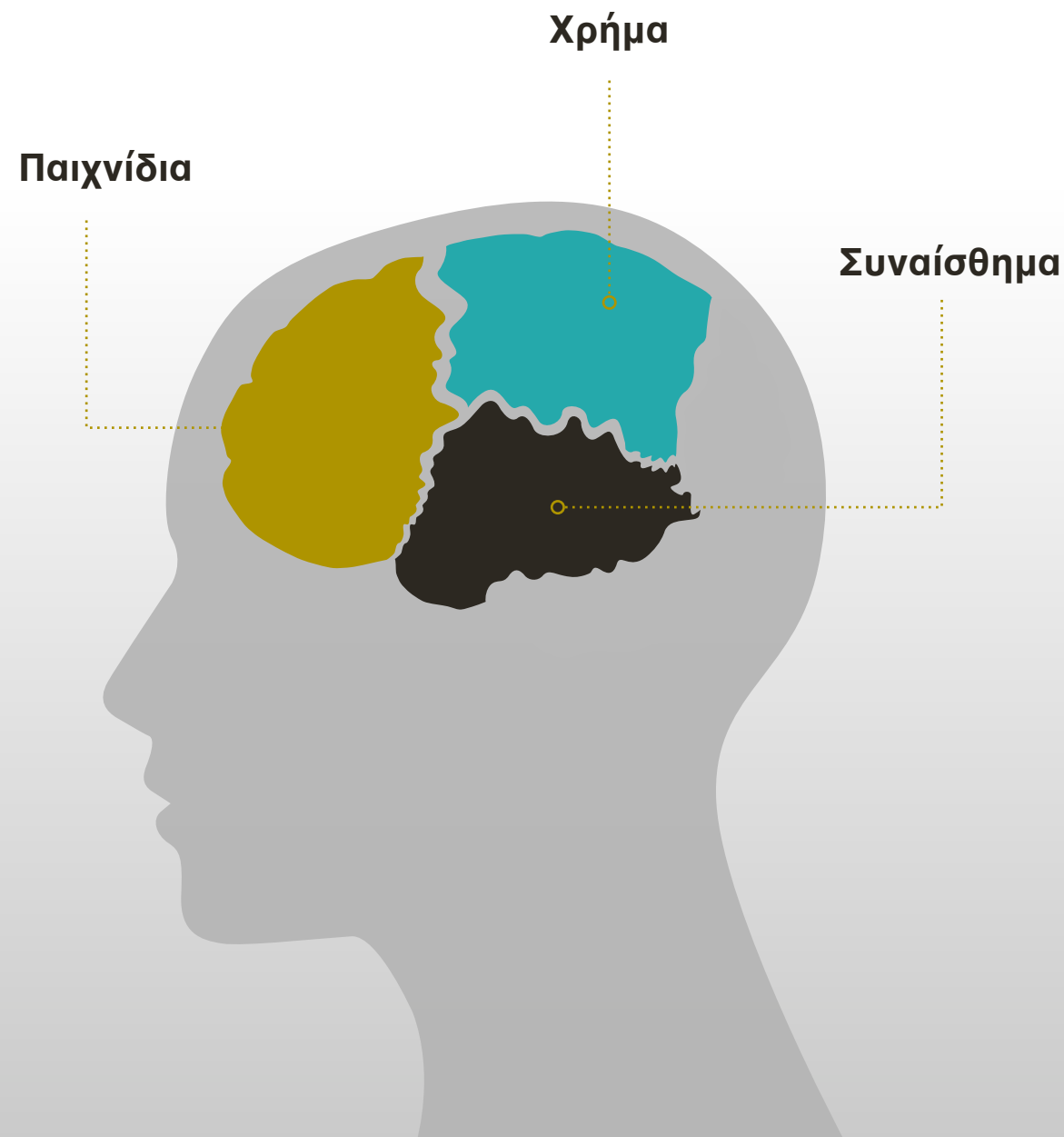




## **Κατανόηση των αντιλήψεων γύρω από τα τυχερά παιχνίδια και συγκεκριμένα γύρω από το αθλητικό στοίχημα.**

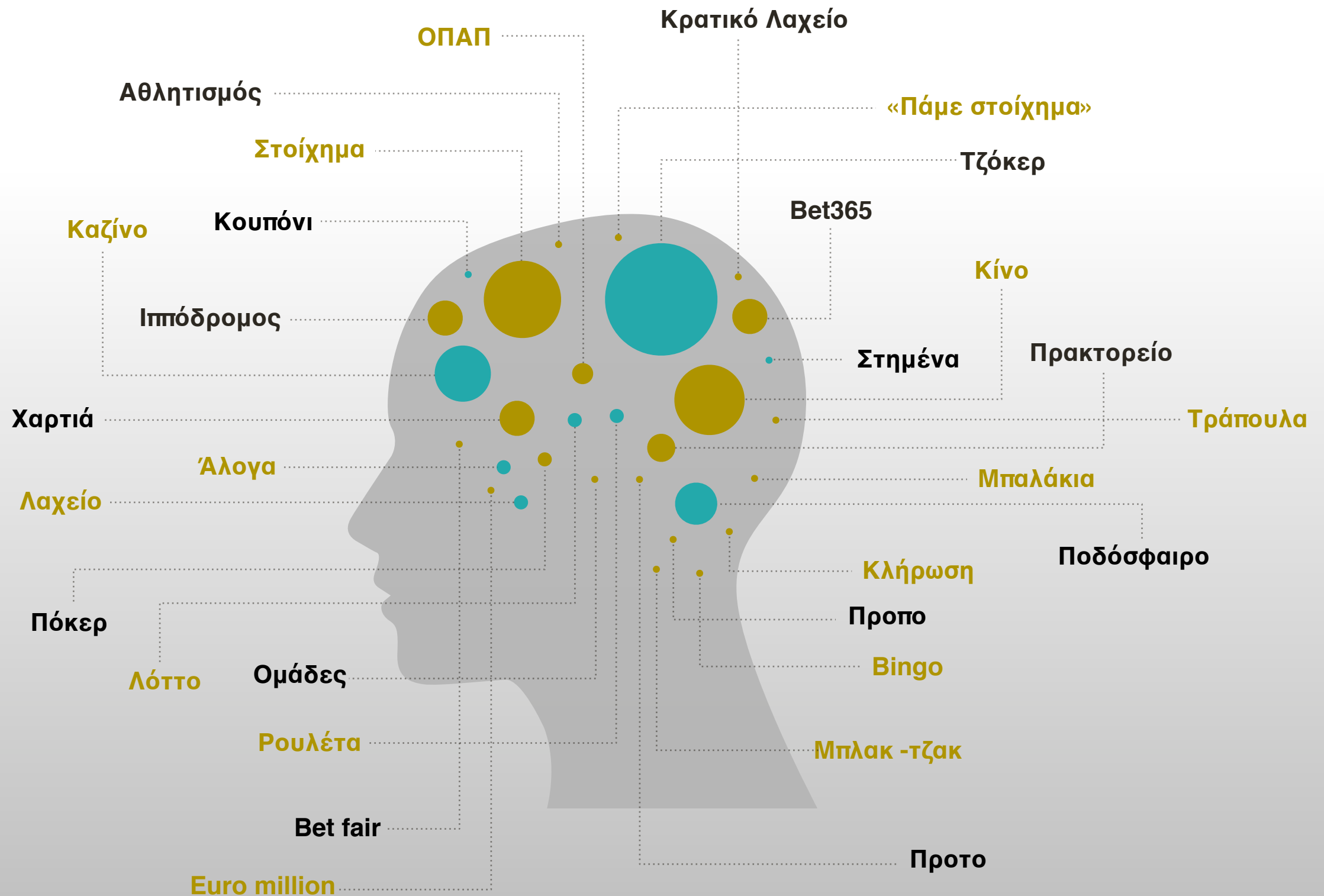
- ▶ Διερεύνηση γενικών συνηθειών που έχουν να κάνουν με τα τυχερά παιχνίδια
  - απόψεις για κάθε παιχνίδι
  - προφίλ παικτών
  - συχνότητα και τόπος που παίζουν
  - λόγοι που παίζουν
  - κατανόηση για θέματα εθισμού
- ▶ Αξιολόγηση ιστοσελίδας
- ▶ Θεματολογία ιστοσελίδας
- ▶ Αξιολόγηση λογότυπου
- ▶ Εισηγήσεις και δράσεις για υπεύθυνο στοιχηματισμό
- ▶ Εισηγήσεις και δράσεις για την προβολή του έργου της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων



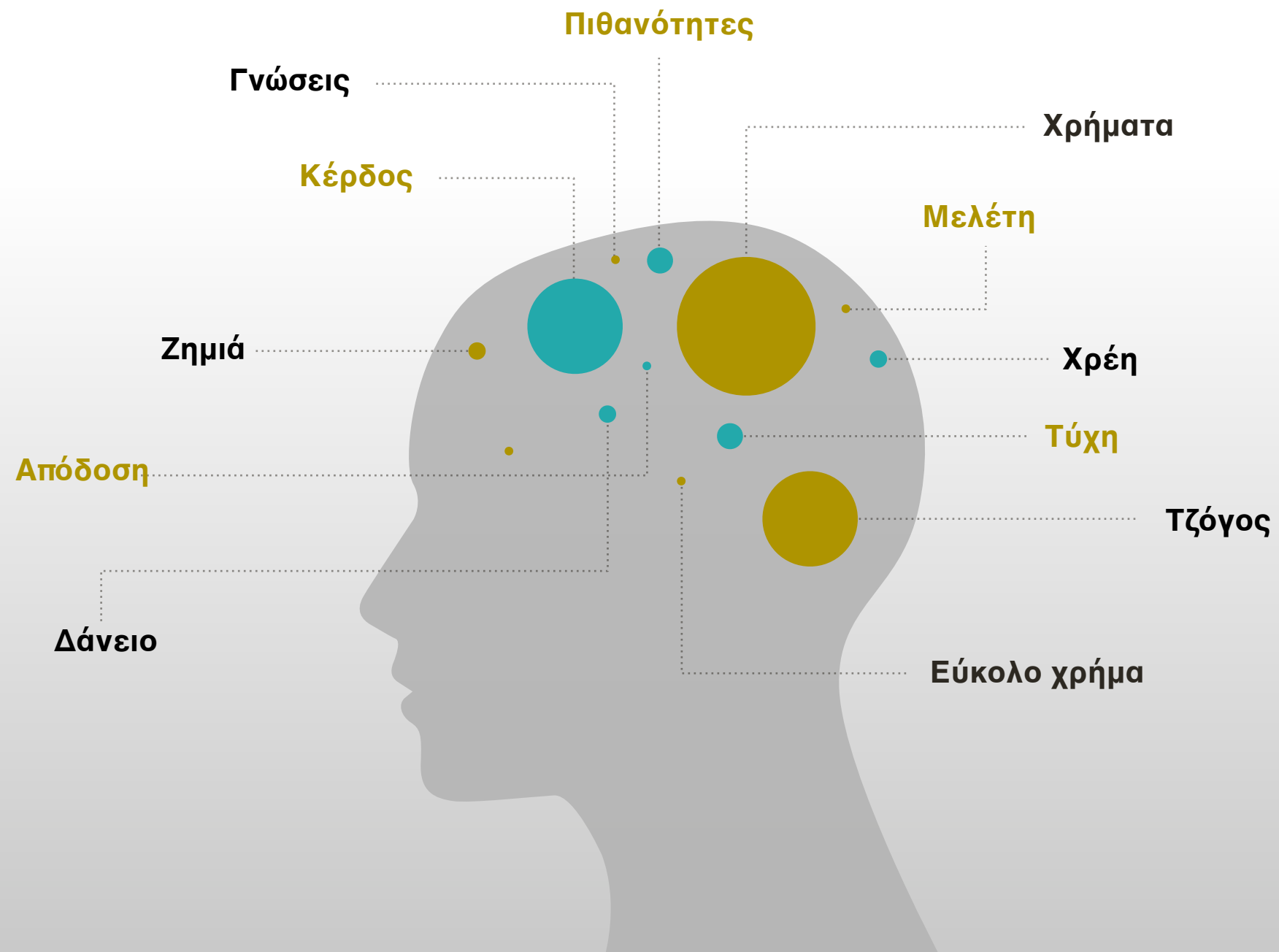


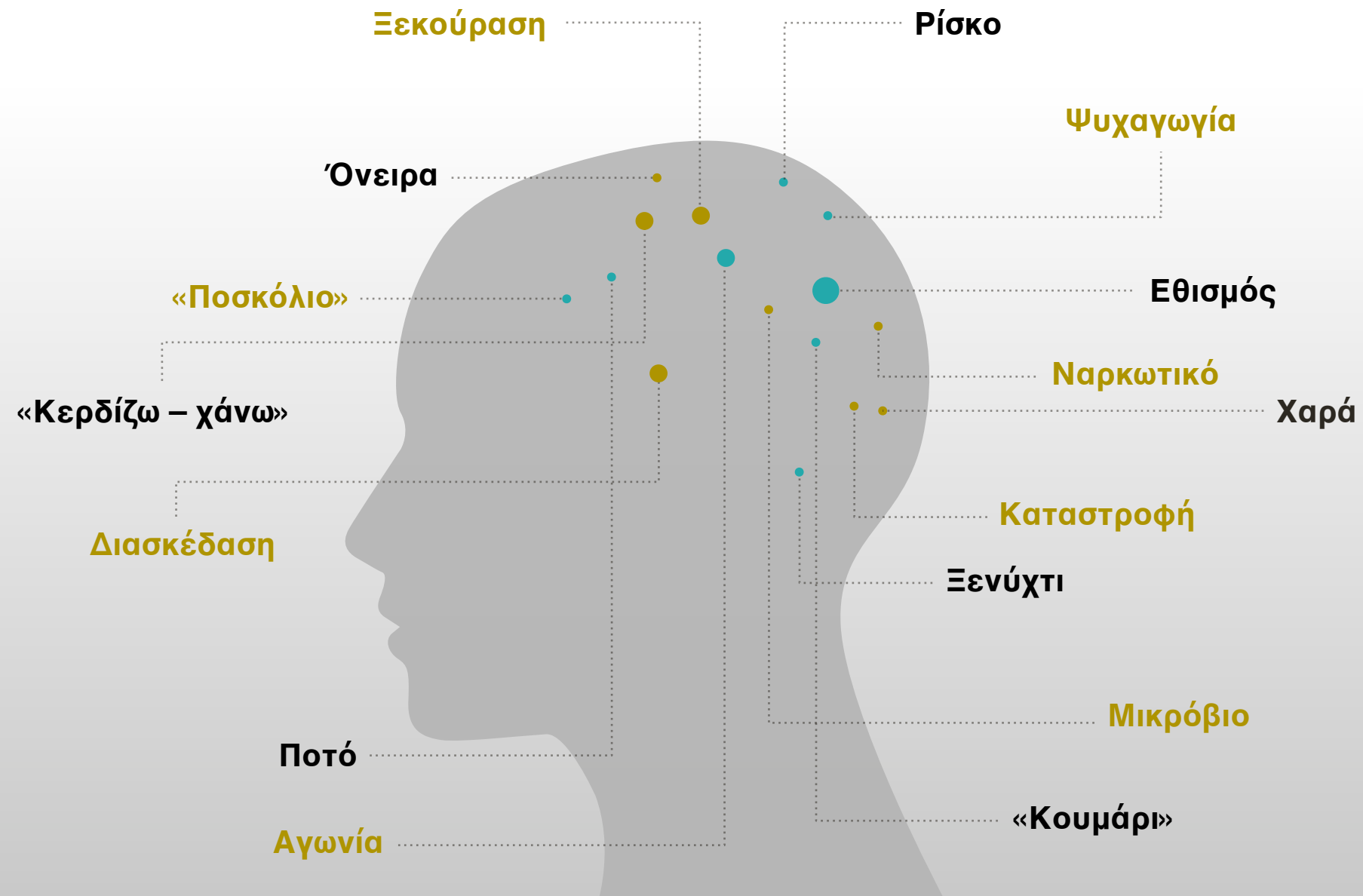
Γενικά στην αντίληψη των ατόμων τα «τυχερά παιχνίδια» συνδέονται αυθόρμητα με τρεις άξονες:

- 1 Πρώτος άξονας είναι το **παιχνίδι**, είτε αυτό παραπέμπει σε κάποιο συγκεκριμένο παιχνίδι είτε σε συνειρμούς που σχετίζονται με το παιχνίδι γενικότερα
- 2 Δεύτερος άξονας είναι το **χρήμα** και πως αυτό επηρεάζει την ζωή των ατόμων
- 3 Τρίτος άξονας είναι το **συναίσθημα** του παίκτη την ώρα του παιχνιδιού















Γενικά, κυριαρχεί η αντίληψη ότι το αθλητικό στοίχημα είναι ένα παιχνίδι στο οποίο μπορείς να έχεις βέβαιο κέρδος.



Πρόσθετα πιστεύουν ότι είναι ένα παιχνίδι για όλους και συνδέεται με την διασκέδαση, την ψυχαγωγία και την παρέα.



Θεωρείται ένα παιχνίδι όπου οι γνώσεις του παίκτη αυξάνουν τις πιθανότητες για να κερδίσει, δηλαδή δεν είναι μόνο τύχη



Παράλληλα, το αθλητικό στοίχημα κάνει πιο ενδιαφέρον το παιχνίδι που βλέπουν

## Προφίλ παικτών



- ▶ Παιχνίδι για όλους
- ▶ Παιχνίδι της παρέας
- ▶ Άνδρες
- ▶ Έχουν ενδιαφέρον για το ποδόσφαιρο, τον αθλητισμό



# Λόγοι που παίζουν τυχερά παιχνίδια

Οι τρεις βασικότεροι λόγοι για τους οποίους παίζουν τυχερά παιχνίδια είναι:



Το χρήμα



Η διασκέδαση



Ο εθισμός

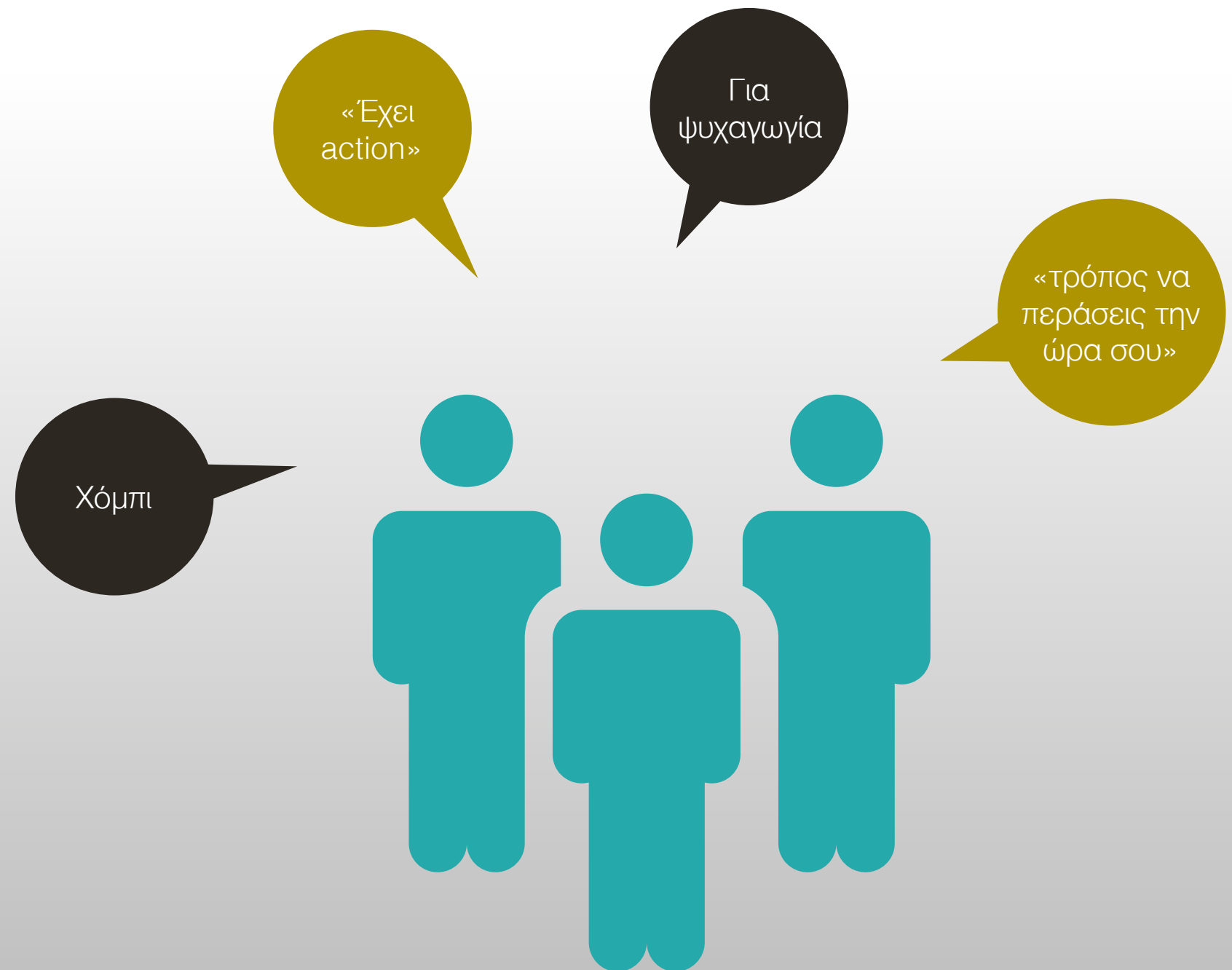


- ▶ Τα άτομα που παίζουν τυχερά παιχνίδια φαίνεται να έχουν ως κίνητρο το έπαθλο
- ▶ Παίζουν με στόχο να αλλάξει η ζωή τους
- ▶ Γενικά, επικρατεί η αντίληψη ότι είναι ένας εύκολος τρόπος για απόκτηση χρημάτων





- ▶ Γενικά δηλώνουν ότι περνούν καλά παίζοντας τυχερά παιχνίδια.
- ▶ Είναι για αυτούς, μια μορφή διασκέδασης, η οποία είναι συνδεδεμένη με τον ενθουσιασμό, την δράση και την αγωνία







- ▶ Ιδιαίτερα ανησυχητικό είναι το γεγονός ότι μερίδα ατόμων δηλώνει ότι παίζει τυχερά παιχνίδια γιατί δεν μπορεί να κάνει διαφορετικά.
- ▶ Ομολογούν ότι αισθάνονται εθισμένοι στον τζόγο και περνούν πολλές ώρες της μέρας τους σε πρακτορεία ή παίζοντας τυχερά παιχνίδια online.





# ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑ



## Λόγοι που παίζουν αθλητικό στοίχημα :

«Δεν είναι μόνο τύχη, χρειάζεται γνώση και μελέτη»

«Είναι γρήγορο και εύκολο χρήμα»

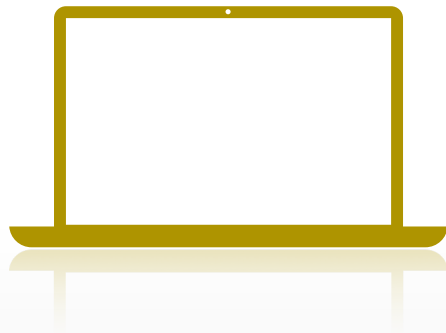
«Όταν παίζω έχει πιο πολύ action το παιχνίδι που βλέπω»

«Έχεις περισσότερες πιθανότητες να κερδίσεις με το στοίχημα»

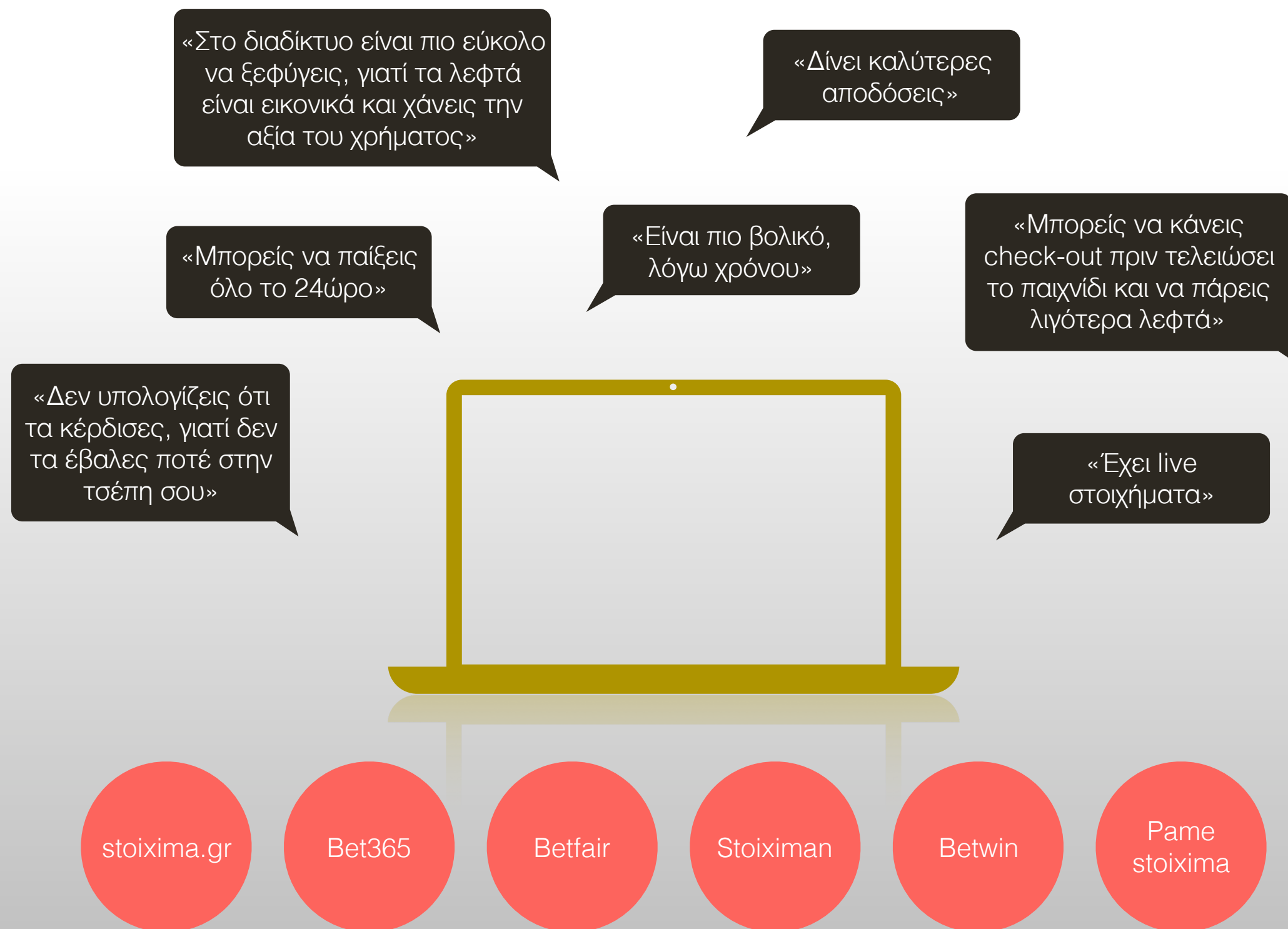
«Αγαπώ το ποδόσφαιρο, για αυτό παίζω»

«Προσπαθώ να βγάλω λεφτά κάνοντας κάτι που μου αρέσει»

- ▶ Γενικά το ποδόσφαιρο είναι το πιο δημοφιλές άθλημα για τους Κύπριους, και ως εκ τούτου παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για να παίξει κάποιος αθλητικό στοίχημα
- ▶ Το αθλητικό στοίχημα είναι το πιο δημοφιλές τυχερό παιχνίδι για τους νέους άνδρες, ηλικίας 18-35
- ▶ Θεωρούν ότι είναι ένας εύκολος τρόπος να έχεις σίγουρο κέρδος
- ▶ Κυριαρχεί η αντίληψη ότι το αθλητικό στοίχημα είναι παιχνίδι γνώσης και μελέτης και όχι τύχης
- ▶ Υποστηρίζεται ότι το αθλητικό στοίχημα συνδυάζει την ψυχαγωγία με το κέρδος:
  - παρακολουθούν κάτι που τους αρέσει (όπως το ποδόσφαιρο) και να έχουν χρηματικό όφελος.
  - στοιχηματίζοντας το παιχνίδι αποκτά επιπρόσθετο ενδιαφέρον και έχουν αγωνία όχι μόνο για την νίκη της ομάδας που αγωνίζεται αλλά και για τη δική τους
- ▶ Έχουν εύκολη πρόσβαση στις εταιρείες στοιχημάτων καθώς παίζουν μέσω διαδικτύου καθ' όλο το 24ωρο.
- ▶ Είναι ένα παιχνίδι που μπορούν να παίζουν συνέχεια, γιατί πάντα υπάρχει κάποιος αγώνας στον οποίο θα μπορούν να στοιχηματίσουν.



- ▶ Το στοίχημα μέσω διαδικτύου είναι ιδιαίτερα δημοφιλές ανάμεσα στις ηλικίες 18-35.
- ▶ Έχουν μεγαλύτερο έλεγχο στα παιχνίδια που παίζουν καθώς συμμετέχουν ζωντανά και μπορούν να κάνουν αλλαγές στο στοίχημα.
- ▶ Ωστόσο, φαίνεται να παρουσιάζει τους μεγαλύτερους κινδύνους εθισμού, ιδιαίτερα στις πιο νεαρές ηλικίες για τους λόγους ότι:
  - Έχουν συνέχεια πρόσβαση, από όπου και αν βρίσκονται αρκεί να υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο
  - Μπορούν να παίζουν καθημερινά 24/24
  - Υπάρχει συνέχεια κάποιο άθλημα στο οποίο μπορούν να στοιχηματίζουν
- ▶ Πρόσθετα, μέσω διαδικτυακών στοιχημάτων χάνονται μεγαλύτερα χρηματικά ποσά καθώς:
  - Τα χρήματα με τα οποία παίζουν δεν είναι χειροπιαστά, είναι σε ηλεκτρονική μορφή, οπότε χάνουν την αντίληψη της αξίας των λεφτών που στοιχηματίζουν.
  - Συνήθως δεν εξαργυρώνουν τα χρήματα που κερδίζουν από κάθε στοίχημα, τα κρατούν στο λογαριασμό τους και τα ξαναποντάρουν, χωρίς να τα υπολογίζουν στα λεφτά που χάνουν.







«Αν παίζεις με δικά σου λεφτά παίζεις πιο συνετά, αν παίζεις το κέρδος σου μπορεί να ξεφύγεις»

«Έχεις καλύτερη αίσθηση των χρημάτων που ξοδεύεις»

«Είναι πιο εύκολο να ελέγξεις τον εαυτό σου»



Bet on Alpha

Meridian

Megabet

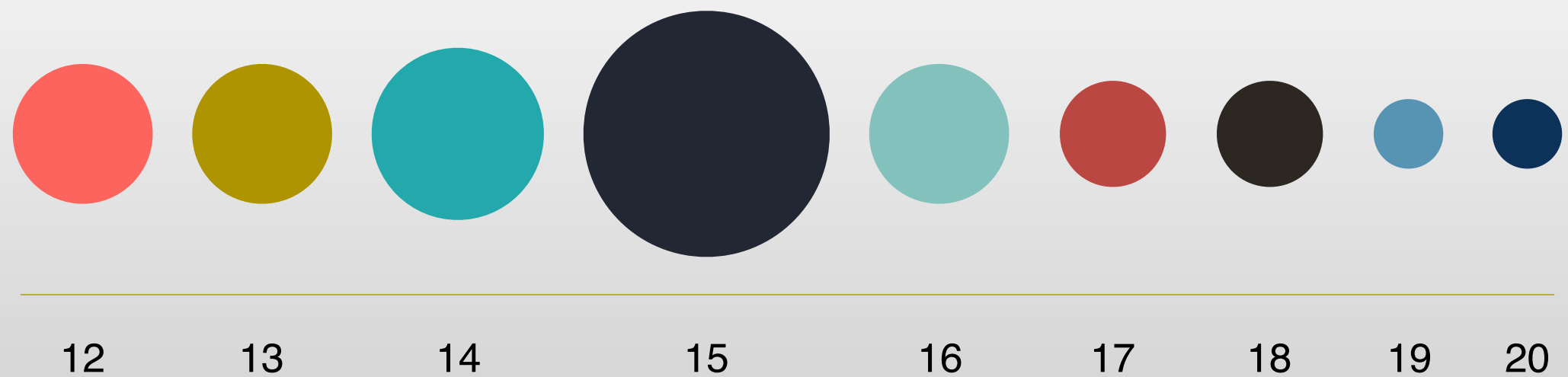
Stanleybet

- ▶ Τα πρακτορεία στοιχημάτων φαίνεται να είναι λιγότερο δημοφιλή για τις ηλικίες 18-35.
- ▶ Το παιχνίδι στα πρακτορεία είναι πιθανό να συνδυάζεται και με άλλα τυχερά παιχνίδια
- ▶ Οι συμμετέχοντες υποστηρίζουν ότι το παιχνίδι στα πρακτορεία είναι πιθανό να περιορίζει ορισμένους από τους κινδύνους του διαδικτύου καθώς έχουν καλύτερη επίγνωση των χρημάτων που χάνονται



## Ηλικία που ξεκίνησαν να παίζουν

**Ιδιαίτερα ανησυχητικό είναι το γεγονός ότι μεγάλη μερίδα παικτών είχαν αρχίσει να παίζουν τυχερά παιχνίδια από πολύ μικρή ηλικία ακόμα και 12 ετών**





# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ





Κουράζει

Έχει πάρα πολλές πληροφορίες

Μόνο για νέους

Πολλά γράμματα





Προσελκύει τον αναγνώστη

Καθαρή / Απλή

Πιο εύκολο στο μάτι

Ευχάριστη

Αρέσει

«Καλύτερα να έχει μόνο πληροφορίες και όχι πολλά κουμπιά να χάνεσαι»

- Γενικά οι συμμετέχοντες προτιμούν την 2η επιλογή website





- ▶ Συμβουλές για υπεύθυνο στοιχηματισμό
- ▶ Επισημάνσεις για τους κινδύνους
- ▶ Παραδείγματα/case studies από άτομα που είχαν εθιστεί στον τζόγο
- ▶ Άρθρα για βοήθεια
- ▶ Συμβουλές για αυτοσυγκράτηση
- ▶ Άρθρα / μελέτες για το φαινόμενο του εθισμού στον τζόγο
- ▶ Hotline / ζωντανή γραμμή βοήθειας
- ▶ Chat line
- ▶ Οδηγίες για να παίζουν σωστά
- ▶ Προώθηση νέων δραστηριοτήτων αντί του τζόγου

## Προστασία ατόμων με εθισμό στο τζόγο:





## Έλεγχος

- ▶ Εποπτεία πρακτορείων και εταιρειών στοιχημάτων για επιβολή κυρώσεων στους παρανομούντες
- ▶ Έλεγχος/περιορισμός στα ποσά που δαπανώνται στη διαφημιστική καμπάνια των εταιρειών στοιχημάτων
- ▶ Έλεγχος ταυτοτήτων για είσοδο σε πρακτορεία και online παιχνίδια
- ▶ Έλεγχος στημένων παιχνιδιών
- ▶ Θεσμοθέτηση ορίων στο ποσό στοίχημα
- ▶ Αθλητικοί οργανισμοί όπως ΚΟΠ και ΚΟΑ θα πρέπει να υπάγονται στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων



## Ποινές

- ▶ Αυστηρότερες ποινές για πρακτορεία που αφήνουν ανήλικους να στοιχηματίζουν
- ▶ Θέσπιση νομικού πλαισίου



## Εκπαίδευση για υπεύθυνο στοιχηματισμό

- ▶ Ενημέρωση για τους κανονισμούς
- ▶ Θέσπιση ορίου στο ποσό στοιχήματος (ανώτατο όριο ανά στοιχηματισμό)
- ▶ Θέσπιση ορίου ανά ημέρα / εβδομάδα / μήνα
- ▶ Γραμμή απεξάρτησης - Live Chat
- ▶ Παροχή συμβουλών για αυτοσυγκράτηση
- ▶ Δυνατότητα επικοινωνίας με άτομα που μπορούν να βοηθήσουν



Ενημέρωση στα  
δελτία όπου σε κάθε  
δελτίο να υπάρχει  
υπενθύμιση για τον  
υπεύθυνο  
στοιχηματισμό

Ενημέρωση σε γονείς,  
ώστε να είναι σε θέση  
να αναγνωρίσουν και  
να είναι σε θέση να  
αντιμετωπίσουν τους  
πιθανούς κινδύνους  
στα παιδιά τους



Εκστρατείες  
ενημέρωσης στα  
σχολεία και προώθηση  
νέων υγιών  
δραστηριοτήτων

Εκστρατείες  
για καλλιέργεια  
του ελέγχου και  
του υπεύθυνου  
στοιχηματισμού





- Ενημερωτικές καμπάνιες για προβολή της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων
- Προβολή του έργου που παράγει
- Δημιουργία εκδηλώσεων σχετικά με τον αθλητισμό



- ▶ Στα πρακτορεία
- ▶ MME
- ▶ Social Media
- ▶ Banner σε σελίδες στοιχημάτων, πριν παίξεις
- ▶ Σε ακαδημίες ποδοσφαίρου
- ▶ Σχολεία /summer schools
- ▶ Σλόγκαν στα τετράδια του σχολείου
- ▶ Διαφήμιση στα λεωφορεία
- ▶ Σε ποδοσφαιρικούς αγώνες
- ▶ Χορηγός πρωταθλήματος / κυπέλλου (παράδοση πρωταθλήματος/ κυπέλλου)
- ▶ Χορηγός σε αθλητικές οργανώσεις (βραβεύσεις αθλητών)
- ▶ Συνεργασία με αθλητικούς οργανισμούς (ΚΟΠ – ΚΟΑ)



Ευχαριστώ!