



## Τελευταίες Οδηγίες που έκδωσε η Αρχή:

- **13/2016** Στοιχεία και πληροφορίες για την εγκατάσταση εφεδρικού εξυπηρετητή (backup server), μηχανογραφικού συστήματος υποστήριξης. Χρήση και τεχνικές προδιαγραφές του ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
- **14/2016** Πληροφορίες που υποχρεούνται να τηρεί στην ιστοσελίδα διαδικτυακού στοιχήματος
- **15/2016** Χρηματικά όρια και περίοδοι αποκλεισμού
- **16/2016** Έλεγχος υπόλοιπου τραπεζικού λογαριασμού πελατών



# Οδηγία 13/2016

Στοιχεία και Πληροφορίες για την  
Εγκατάσταση Εφεδρικού Εξυπηρετητή,  
Μηχανογραφικού Συστήματος Υποστήριξης,  
Χρήση και Τεχνικές Προδιαγραφές  
του Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού



Ημερομηνία Έκδοσης 25/7/2016

**Άρθρο 28(3)** «Ο αιτητής άδειας αποδέκτη Κλάσης Β, υποβάλλει επιπρόσθετα με την αίτησή του, στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν στην υποχρέωσή του για εγκατάσταση στην επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας, εφεδρικού εξυπηρετητή (back up server), ο οποίος θα συνδέεται παράλληλα με τον κεντρικό εξυπηρετητή και σ' αυτόν θα ταμιεύονται σε πραγματικό χρόνο τα στοιχεία και πληροφορίες που καθορίζονται από την Αρχή, καθώς και μηχανογραφικού συστήματος υποστήριξης αυτού. Η χρήση και οι τεχνικές προδιαγραφές του ηλεκτρονικού εξοπλισμού καθορίζονται και δύναται να αναθεωρηθούν από την Αρχή, όποτε τούτο κριθεί σκόπιμο από αυτήν»



## Οδηγία 13/2016

Η Αρχή έχει αποφασίσει πως για την χορήγηση άδειας αποδέκτη Κλάσης Β, ο Αιτητής υποχρεούται:

- Να προσκομίσει μια σειρά πιστοποιητικών, συμβάσεων αλλά και πληροφορίες σχετικά με το μηχανογραφικό σύστημα, τον εφεδρικό εξυπηρετητή και την ασφάλεια αυτών
- Όπως το μηχανογραφικό του σύστημα να πληροί όλες τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παρούσα οδηγία



## Συμβάσεις

- Σχετικά με την φύλαξη και προστασία του εφεδρικού εξυπηρετητή (back up server)
- Με τον παροχέα αποδοχής και επεξεργασίας συναλλαγών (clearing house)
- Με τον παροχέα Μηχανογραφικού Συστήματος του εφεδρικού εξυπηρετητή (εάν εφαρμόζεται)



## Πιστοποιητικά και Πληροφορίες

- Πιστοποιητικό καταλληλότητας Μηχανογραφικού Συστήματος
- Έκθεση του προτεινόμενου μηχανογραφικού συστήματος και των τεχνικών προδιαγραφών του
- Πληροφορίες φυσικής τοποθεσίας φύλαξης του εφεδρικού εξυπηρετητή
- Στοιχεία που εξασφαλίζουν την παροχή πρόσβασης στο Μηχανογραφημένο Σύστημα του αποδέκτη αποδοχής στοιχήματος σε πραγματικό χρόνο στην Αρχή (μέσω web portal)



## Τεχνικές Προδιαγραφές

- Ασφαλές πρωτόκολλο επικοινωνίας
- Αρχείο το οποίο να καταγραφεί ολόκληρη την στοιχηματική δραστηριότητα των παικτών
- Εφεδρικό αρχείο



# Οδηγία 14/2016

Ιστοσελίδα Αδειούχου  
Αποδέκτη Κλάσης Β για  
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Στοιχήματος  
και Διεύθυνση Πρόσβασης





Ημερομηνία Έκδοσης 25/7/2016

## Άρθρο 63(ι)

*«Αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β υποχρεούται να διατηρεί ιστοσελίδα, η οικοσελίδα της οποίας περιέχει... οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ορίσει η Αρχή. Νοείται ότι, η Αρχή δύναται να απαιτήσει όπως οι πιο πάνω πληροφορίες παρουσιάζονται με συγκεκριμένο τρόπο.»*



### Στόχος της Οδηγίας είναι:

- Η εξασφάλιση καθολικών, ελάχιστων προδιαγραφών σχετικά με την πλοήγηση, πληροφόρηση, προστασία και εμπειρία του παίκτη, που αποσκοπεί στην ευχρηστία της εκάστοτε ιστοσελίδας-υπηρεσίας, ιδιαίτερα σε ένα νεοεισερχόμενο παίκτη

### Προδιαγραφές:

- Οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία εγγραφής του παίκτη
- Δυνατότητα αλλαγής γλώσσας σε ελληνικά, αγγλικά και τούρκικα (μεταβατική περίοδος)
- Το λογότυπο της Αρχής θα αποτελεί ευαίσθητο σύνδεσμο/διαδικτυακή σύνδεση με την ιστοσελίδα της Αρχής
- Συνεχής παρουσία ζωντανού μετρητή ο οποίος θα προβάλλει το υπόλοιπο του παίκτη
- Ύπαρξη ενημέρωσης για το υπεύθυνο παιχνίδι και την προστασία του παίκτη



## Οδηγία 14/2016

- Διαδικτυακές συνδέσεις που να παραπέμπουν σε πληροφόρηση σχετικά με τα χρηματικά όρια και τις περιόδους αυτοεξαίρεσης [όπως προνοούν τα άρθρα 63(ε) και (η)]
- όλα τα ποσά σχετικά με το στοίχημα που θα παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα θα συνοδεύονται με το σύμβολο του ευρώ



# Οδηγία 15/2016

Όροι και Κανονισμοί,  
Βάσει των Οποίων ο Αιτητής Προτίθεται  
να Παρέχει Υπηρεσίες Στοιχήματος  
Προς τους Παίκτες



Ημερομηνία Έκδοσης 25/7/2016

**Άρθρο 29(γ)** «Πρόσωπο είναι ικανό και κατάλληλο για απόκτηση άδειας αποδέκτη Κλάσης Α ή Β, εφόσον η Αρχή κρίνει ότι το πρόσωπο αυτό... εφαρμόζει όρους και κανονισμούς κατά την παροχή υπηρεσιών στοιχήματος, οι οποίοι κατά την κρίση της Αρχής, διασφαλίζουν ικανοποιητική προστασία στον παίκτη»



## Οδηγία 15/2016

Η Αρχή έχει αποφασίσει πως εγγεγραμμένοι παίκτες θα έχουν το δικαίωμα μέσω ηλεκτρονικής επιστολής να:

- Καθορίζουν χρηματικό όριο στοιχήματος, για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Καθορίζουν μέγιστο όριο στις απώλειες/ζημιές που δυνατόν να έχουν για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Καθορίζουν το όριο του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου να δύνονται να στοιχηματίσουν
- Αυτοεξαιρεθούν από τη δυνατότητα να στοιχηματίσουν, είτε για συγκεκριμένη περίοδο είτε επ' αόριστου



## Οδηγία 15/2016

Παίκτες οι οποίοι έχουν αυτοεξαιρεθεί ή έχουν θέσει όριο θα δύνανται να:

- Αυξήσουν το όριο
- Ανακαλέσουν το όριο
- Μειώσουν την περίοδο αποκλεισμού

Μόνο μετά το πέρας επτά ημερών από την ημέρα αποστολής τέτοιου αιτήματος προς τον αδειούχο.

Μείωση του ορίου ή αύξηση της περιόδου αποκλεισμού θα είναι άμεση.





ΕΘΝΙΚΗ  
ΑΡΧΗ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

# Οδηγία 16/2016

Βιβλία και Αρχεία



Ημερομηνία Έκδοσης 25/7/2016

## Άρθρο 69

*«(1) Κάθε αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Α ή Β υποχρεούται να καταχωρεί σε καθορισμένο βιβλίο τις λεπτομέρειες σχετικά με κάθε δελτίο ή άλλο έγγραφο ή ηλεκτρονικό τύπο που παραδόθηκε στον ίδιο και να υποβάλλει, κατά τον καθορισμένο χρόνο και τρόπο, δήλωση των ποσών που εισπράχθηκαν ή έχουν καταστεί εισπρακτέα είτε από τον ίδιο είτε από οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του.*

*(2) Η Αρχή έχει εξουσία να εκδίδει οδηγίες σχετικά με την τήρηση από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των βιβλίων και αρχείων, που προβλέπονται από το εδάφιο (1)..»*



## Οδηγία 16/2016

Η Αρχή έχει αποφασίσει όπως ο αδειούχος να προσκομίζει σε αυτήν, εντός συγκεκριμένης περιόδου κάθε λογιστικού μήνα:

- Κατάσταση με το υπόλοιπο του λογαριασμού εγγεγραμμένων παικτών, όπως αυτό παρουσιάζεται στο λογιστικό του σύστημα
- Το υπόλοιπο του τραπεζικού λογαριασμού πελατών που οφείλει να τηρεί ο αποδέκτης.



## Άρθρο 61

«(2) Τα ποσά που βρίσκονται κατατεθειμένα στο λογαριασμό πελάτη, συμπεριλαμβανομένων ποσών που βρίσκονται στη διαδικασία συμψηφισμού από τράπεζες ή εταιρείες πιστωτικών καρτών, πρέπει τουλάχιστον, να εξισώνονται με το συνολικό ποσό με το οποίο είναι πιστωμένοι οι λογαριασμοί παικτών που διατηρούνται από τον αδειούχο αποδέκτη Κλάσης Β:

Νοείται ότι, όταν το ποσό που βρίσκεται κατατεθειμένο στο λογαριασμό πελατών παρουσιάζει έλλειμμα σε σχέση με το συνολικό ποσό με το οποίο είναι πιστωμένοι οι λογαριασμοί παικτών που διατηρεί ο αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β, ο αδειούχος αποδέκτης Κλάσης Β υποχρεούται να αναπληρώσει το έλλειμμα με δικά του ποσά, εντός περιόδου τριών (3) ημερών από το τέλος του μήνα κατά τον οποίο δημιουργήθηκε το έλλειμμα. »



## Οδηγία 16/2016

Στις περιπτώσεις όπου το υπόλοιπο του τραπεζικού λογαριασμού πελατών είναι χαμηλότερο από το υπόλοιπο του λογαριασμού εγγεγραμμένων παικτών ως παρουσιάζεται στο λογιστικό σύστημα, τότε να αναφέρεται η ημερομηνία κατά την οποία έγινε η ανάλογη μεταφορά από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του αποδέκτη προς τον τραπεζικό λογαριασμό πελατών.