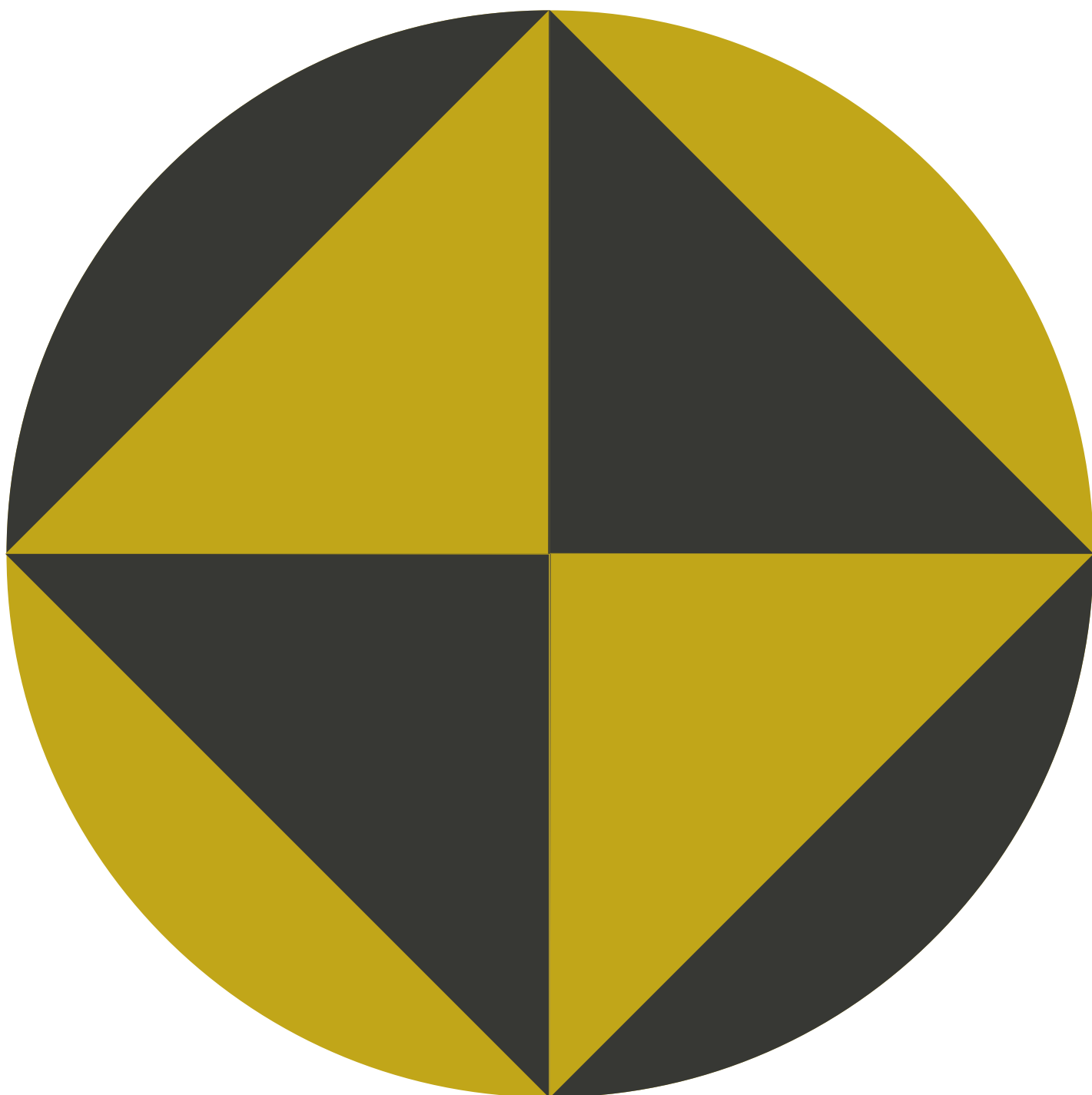


# Στρατηγικός Σχεδιασμός 2022-2024 & Σχέδιο Δράσης 2022



ΕΘΝΙΚΗ  
ΑΡΧΗ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ





# Περιεχόμενα

- 
- |    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 02 | Εισαγωγικό Σημείωμα Προέδρου     |
| 03 | Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι      |
| 04 | Οργανόγραμμα και Δομή            |
| 05 | Υφιστάμενη κατάσταση             |
| 07 | Στρατηγικό σχέδιο                |
| 10 | Στρατηγικό Πλαίσιο               |
| 13 | Στρατηγικές επιδιώξεις 2022-2024 |
| 19 | Σχέδιο Δράσης 2022               |
-

# Εισαγωγικό Σημείωμα Προέδρου



Με ιδιαίτερη ικανοποίηση παρουσιάζουμε τον Στρατηγικό Σχεδιασμό της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων για την περίοδο 2022-2024, ο οποίος έχει εκπονηθεί προσμετρώντας αφενός τις ιδιαίτερες συνθήκες που δημιουργήθηκαν συνεπεία της πανδημίας Covid-19 και αφετέρου την ανάγκη διασφάλισης της βιωσιμότητας του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

Βραχυπρόθεσμα, προτεραιότητα της Αρχής αποτελεί η εφαρμογή των πολιτικών και μέτρων που έχουν αποφασιστεί ή θα προωθηθούν στο μέλλον από πλευράς της Κυβέρνησης, ως μέρος του προγράμματος στήριξης της οικονομίας για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας. Μακροπρόθεσμα, η Αρχή θα συνεχίσει να αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες με απώτερο στόχο την υλοποίηση σχεδίου δράσης της και την πλήρη ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές επιδιώξεις τις οποίες έχει θέσει.

Όραμα της Αρχής είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, με βασικό άξονα την προστασία των παικτών.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός της Αρχής αποτελεί το θεμέλιο των δράσεων και ενεργειών της, ενώ παράλληλα καθορίζει τις στρατηγικές επιδιώξεις και τις προτεραιότητές της για την τριετία 2022-2024. Οι στρατηγικές επιδιώξεις για την περίοδο 2022-2024 είναι η αναβάθμιση του ρυθμιστικού πλαισίου και εποπτικού ρόλου, η διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, η ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός του κλάδου και τέλος η βελτιστοποίηση της εσωτερικής οργανωσιακής της λειτουργίας.

Ακρογωνιαίος λίθος της Αρχής είναι να συνεχίσει να κατέχει ηγετικό ρόλο στην ανάπτυξη του τομέα, για την οικοδόμηση συνθηκών μακροχρόνιας οικονομικής ευημερίας και βιωσιμότητας, έχοντας πάντοτε στην κορυφή των προτεραιοτήτων της την προστασία του κοινωνικού συνόλου, την εξάλειψη της παρανομίας στον τομέα, αλλά και την παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Η ομάδα της Αρχής και προσωπικά, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, προς υλοποίηση των στρατηγικών στόχων και επιδιώξεων.

# Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (εφεξής η «Αρχή») συστάθηκε το 2012, ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και διέπεται από τον περί Στοιχημάτων Νόμο του 2019 37(I)/2019. Αποτελεί ανεξάρτητη εποπτική Αρχή με οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια.

Κύριες αρμοδιότητες της Αρχής αποτελούν η ρύθμιση, η εποπτεία και ο έλεγχος της στοιχηματικής δραστηριότητας που διεξάγεται εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Στη σφαίρα των αρμοδιοτήτων της Αρχής εμπίπτουν κυρίως η χορήγηση αδειών αποδέκτη Κλάσης Α (επίγειο στοίχημα) και Κλάσης Β (διαδικτυακό στοίχημα), εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών, η διενέργεια ελέγχων, η γενική εποπτεία των κατόχων άδειας, καθώς επίσης η σύνταξη και έκδοση Οδηγιών και κανονισμών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου.

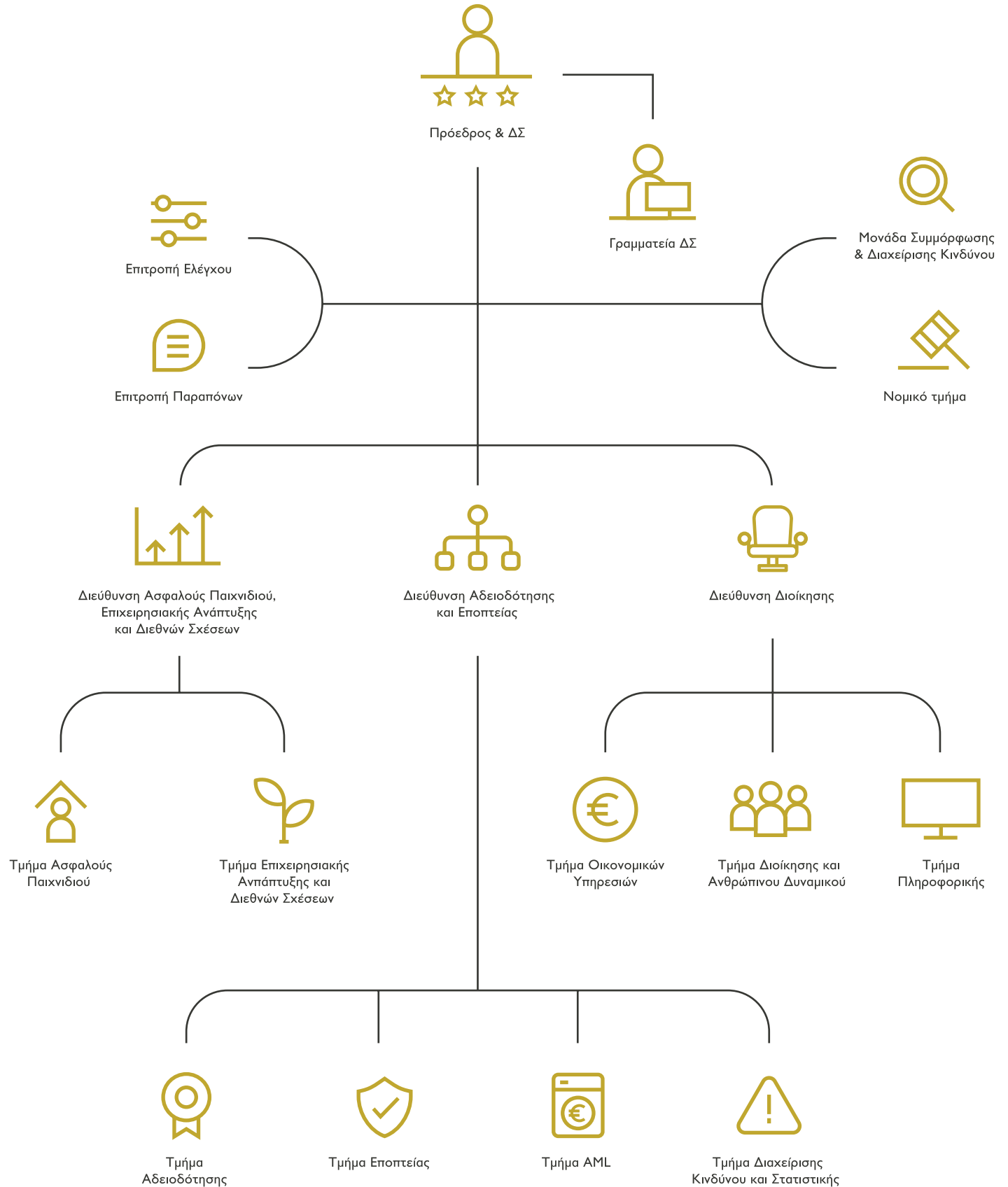
Οι έλεγχοι, οι οποίοι διενεργούνται από την Αρχή, αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή της, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη φόρου προς τη Δημοκρατία και εισφοράς προς την Αρχή, τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς επίσης τη λήψη προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την έκδοση Οδηγιών για την εφαρμογή αυτών των μέτρων.

Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει την αρμοδιότητα για συνεργασία και συζήτηση με αρμόδιους φορείς, κρατικές υπηρεσίες και διεθνείς οργανισμούς για θέματα που εμπίπτουν στον τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, όπως για παράδειγμα η συμμετοχή της στο Gaming Regulators European Forum (GREF). Τέλος, η Αρχή είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας των νεαρών ατόμων και των ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα.

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2022-2024 καθορίζει το πλαίσιο και τη στρατηγική κατεύθυνση, μέσα από τα οποία καταγράφονται οι προτεραιότητες και οι δραστηριότητες οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για την επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων και στόχων της Αρχής για την επόμενη τριετία. Επιπρόσθετα, η στρατηγική της Αρχής αποσκοπεί στο να συνεισφέρει εποικοδομητικά και ουσιαστικά προς την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Κυβέρνησης αναφορικά με τον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης να διασφαλίσει τη βιώσιμη ανάπτυξη του εν λόγω τομέα.

Το παρόν Στρατηγικό Σχέδιο σχεδιάστηκε έτσι ώστε να είναι δυναμικό και να προσφέρει την ευελιξία στην Αρχή προκειμένου να ανταποκρίνεται άμεσα στο συνεχώς μεταβαλλόμενο και αναπτυσσόμενο περιβάλλον του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας και των τυχερών παιχνιδιών.

# Οργανόγραμμα & Δομή



# Υφιστάμενη Κατάσταση

---

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, καθοδηγούμενη από τις στρατηγικές επιδιώξεις του Στρατηγικού Σχεδιασμού 2021 - 2023 και συγκεκριμένα από το σχέδιο δράσης για το έτος 2021, προχώρησε το προηγούμενο διάστημα στην ολοκλήρωση δραστηριοτήτων και ενεργειών που συνδράμουν στην υλοποίηση του οράματος της Αρχής βάσει των πέντε στρατηγικών επιδιώξεών της.

Ένεκα των συνθηκών της πανδημίας του κορωνοϊού Covid-19, η οποία έχει επιφέρει αρνητικό αντίκτυπο ανά το παγκόσμιο και αναμφίβολα δεν άφησε ανεπηρέαστο τον κλάδο του στοιχήματος, η Αρχή ήρθε αντιμέτωπη με μια πρωτόγνωρη και αβέβαιη κατάσταση. Ως εκ τούτου, χρειάστηκε να αναθεωρήσει την προτεραιοποίηση των στρατηγικών της στόχων και τις συνθήκες λειτουργίας της.

Σύμφωνα με τα διατάγματα του Υπουργού Υγείας για την προστασία της Δημόσιας Υγείας και τη διαχείριση των επιπτώσεων της πανδημίας του κορωνοϊού, αναστάλθηκε η λειτουργία όλων των υποστατικών παροχής υπηρεσιών στοιχήματος, για σημαντικό χρονικό διάστημα, τόσο εντός του 2020 όσο και εντός του Α' τριμήνου του 2021, όπου επηρεάστηκαν άμεσα οι αδειούχοι αποδέκτες Κλάσης Α(επίγειο στοιχήμα). Παρόλα αυτά, διαφάνηκε ότι ο κλάδος του στοιχήματος προχώρησε αργά και σταδιακά σε ανάκαμψη το πρώτο εξάμηνο του 2021, ενώ καθοριστικό ρόλο διαδραμάτισε και η επανέναρξη των εθνικών πρωταθλημάτων ανά το παγκόσμιο, καθώς επίσης κορυφαία αθλητικά γεγονότα όπως το EURO2020 και οι Ολυμπιακοί αγώνες.

Συνεπώς, μέρος των δράσεων και αρμοδιοτήτων της Αρχής έπρεπε να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα. Συγκεκριμένα, η Αρχή εντατικοποίησε τις ενέργειες για την πλήρη μετάβαση σε ένα ψηφιακό περιβάλλον, αφού βρίσκεται σε διαδικασία ολοκλήρωσης της εφαρμογής του μηχανογραφημένου συστήματος της και ήδη αναβάθμισε ουσιαστικά τις υποδομές πληροφοριακών συστημάτων. Επιπρόσθετα, από την έναρξη της πανδημίας ενίσχυσε τις διαδικασίες τηλεργασίας για το προσωπικό της, καθώς επίσης εστιάζει στην υλοποίηση του σχεδίου δράσης της ψηφιακής πολιτικής.

Ενισχύοντας το κανονιστικό πλαίσιο, το πρώτο εξάμηνο του 2021 η Αρχή προέβη στην έκδοση της Οδηγίας AML με στόχο των περιορισμό των περιστατικών εκμετάλλευσης του τομέα και της χειραγώγησης συγκεκριμένων συνθηκών που ευνοούν την διάπραξη συναφών αδικημάτων. Η ορθή εφαρμογή των προνοιών της εθνικής νομοθεσίας και κατά συνέπεια των Ευρωπαϊκών Οδηγιών συνιστά εφελτήριο για την καλλιέργεια αξιοπιστίας και ενίσχυσης της εμπιστοσύνης του τομέα, αλλά και της Δημοκρατίας γενικότερα.

---

---

## ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης της λειτουργίας της, η Αρχή προχώρησε με την εφαρμογή των προτύπων ISO31000, ISO27001 και ISO37001, υιοθετώντας έτσι μεθόδους για τον εντοπισμό, την καταγραφή και την αξιολόγηση κινδύνων, οι οποίοι δύναται να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις στην αποτελεσματική λειτουργία της Αρχής και στην υλοποίηση των στόχων που έχουν καθοριστεί, την ενίσχυση του πλαισίου των διαδικασιών και των εργαλείων που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών, καθώς επίσης τη μείωση της πιθανότητας δωροδοκίας.

Ταυτόχρονα, συμμετείχε στις ομάδες εργασίας του GREF (Gaming Regulators European Forum) διαδικτυακά, σε θέματα που αφορούν την ανταλλαγή πληροφοριών και στατιστικών δεδομένων, τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια και το ασφαλές παιχνίδι. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ανταλλαγή πληροφοριών για τις πολιτικές αντιμετώπισης των συνεπειών της πανδημίας.

Τέλος, η Αρχή προχώρησε στην υιοθέτηση ενός πλαισίου προσέγγισης των αρνητικών συνεπειών που σχετίζονται με το στοίχημα ως θέματα δημόσιας υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού ιστού. Ως εκ τούτου, η εστίαση στην ασφαλή συμμετοχή στο στοίχημα και το τυχερό παιχνίδι προάγει μια νέα αντίληψη όσο αφορά την ευθύνη της πολιτείας και των παρόχων τυχερών παιχνιδιών. Η προσέγγιση αυτή τονίζει ότι πέραν της ατομικής ευθύνης, υπάρχει σαφής ευθύνη τόσο στην πολιτεία και τα όργανα της όσο και στους παρόχους τυχερών παιχνιδιών και όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στον κλάδο.

---

# Στρατηγικό σχέδιο

---



## Αποστολή

Η αποστολή της Αρχής είναι η αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος και ανάπτυξη της οικονομίας, η καταπολέμηση της παρανομίας στον τομέα και η συνεισφορά σε θέματα δημόσιας υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού ιστού.



## Όραμα

Όραμα της Αρχής είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, με βασικό άξονα την προστασία των παικτών και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.



## Αξίες

Η Αρχή χαρακτηρίζεται από αξίες οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και το πεδίο δράσης της, τις προθέσεις και τις επιδιώξεις που έχει θέσει. Η φιλοσοφία της Αρχής αποκρυσταλλώνεται μέσα από τις αξίες που αναφέρονται κάτωθι.

---



---

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ  
ΣΧΕΔΙΟ  
→ ΑΞΙΕΣ

♦ **Δέσμευση**

Προσωπική και ομαδική δέσμευση του Προέδρου, των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του προσωπικού της Αρχής για την ολοκλήρωση των προθέσεων, των επιδιώξεων και απώτερων σκοπών που έχουν τεθεί στο πλαίσιο δράσης της Αρχής.

♦ **Συμμόρφωση**

Αδιαπραγμάτευτη αρχή, η συμμόρφωση σε κάθε σχετική νομική (Εθνική και Ευρωπαϊκή) και ηθική επιταγή που συνδέεται με τη λειτουργία και το αντικείμενο της Αρχής.

♦ **Σεβασμός και Ακεραιότητα**

Διαφάνεια, ισοτιμία, ειλικρίνεια και εντιμότητα στη λήψη αποφάσεων και άσκηση δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της διοικητικής και ρυθμιστικής λειτουργίας της Αρχής, με βάση τις αξίες του σεβασμού και της ακεραιότητας ως προς την προσέγγιση όλων των εμπλεκόμενων μερών ανεξαιρέτως.

♦ **Αξιοπιστία**

Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από τον ρόλο που επιτελεί η Αρχή, παρέχονται αξιόπιστες υπηρεσίες με ακρίβεια στοιχείων και γίνεται άσκηση καθηκόντων με τήρηση των χρονικών προθεσμιών.

♦ **Επαγγελματισμός και Υπευθυνότητα**

Το προσωπικό της Αρχής, μέσω συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης, επιδεικνύει εξαιρετικό επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στην παροχή των υπηρεσιών προς το Κράτος, τους συνεργάτες και τους πολίτες. Στόχος, η συνεχής ενδυνάμωση της Αρχής, με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία.

♦ **Συνεργασία και πρωτοβουλία**

Η προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο του ομαδικού πνεύματος από πλευράς της Αρχής, καθώς και η πρωτοβουλία για ανάπτυξη και βελτίωση, συμβάλλουν στην καλύτερη προώθηση και εξυπηρέτηση των συνεχών στόχων που θέτει η Αρχή.

♦ **Κοινωνική Ευθύνη και «Ασφαλές Παιχνίδι»**

Η Αρχή διατηρεί μια συνεχή και άμεση επαφή με το κοινό, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις διόδους επικοινωνίας με νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, θέτοντας ως στόχο της την ενεργή και ουσιαστική συμβολή στην προστασία του κοινού από τις επιβλαβείς συνέπειες της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, προωθώντας έτσι τη σημασία του «Ασφαλούς Παιχνιδιού» δίνοντας έμφαση στη βαρύτητα που έχει μια τέτοια έννοια στην κοινωνία ευρύτερα.

---

# Στρατηγικές επιδιώξεις 2022 – 2024

---

Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής αντικατοπτρίζουν το όραμα και την αποστολή της, καθώς επίσης συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Οι στρατηγικοί άξονες για την περίοδο 2022 - 2024 παρουσιάζονται πιο κάτω:

- ♦ Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου και Εποπτικού Ρόλου
  - ♦ Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου
  - ♦ Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου
  - ♦ Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής
-

# Στρατηγικό Πλαίσιο

---

Η Αρχή, από την σύστασή της το 2012, εξελίσσεται διαρκώς για να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης να φέρει εις πέρας την αποστολή της και το όραμα που έχει θέσει. Για την επίτευξη του οράματος, η Αρχή στοχεύει στην εξέλιξη του οργανισμού ως ένα σύγχρονο, ευέλικτο και ανθρωποκεντρικό οργανισμό, με προσέγγιση που βασίζεται σε εκτίμηση του κινδύνου (risk-based approach) για όλες τις λειτουργίες του, ο οποίος θα διασφαλίζει την προστασία του κοινωνικού συνόλου και θα ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προσδοκίες των εμπλεκόμενων μερών.

Η Αρχή για να διασφαλίσει την επίτευξη των στρατηγικών της επιδιώξεων, έχει θέσει το κάτωθι στρατηγικό πλαίσιο, το οποίο αφορά τόσο την εσωτερική λειτουργία, διαδικασίες και το ανθρώπινο δυναμικό, όσο και τις σχέσεις με το εξωτερικό περιβάλλον και την εξέλιξη του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

**Ανθρώπινο δυναμικό και ικανότητες:** το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί τον πυρήνα του οργανισμού και ως εκ τούτου, η στρατηγική της Αρχής σχεδιάστηκε, έτσι ώστε να προσφέρει ευκαιρίες προσωπικής εξέλιξης και επαγγελματικής ανάπτυξης, ενίσχυσης των δεξιοτήτων και γνώσεων και αύξησης της παραγωγικότητας μέσω καινοτόμων μεθόδων απασχόλησης και υιοθέτησης της δια βίου μάθησης. Μέσω αυτών των δεξιοτήτων και μεθόδων, το ανθρώπινο δυναμικό είναι σε θέση να κατανοεί και να εξελίσει τις γνώσεις του σε σχέση με τον ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο της Αρχής. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στην ποικιλομορφία σκέψης και ακαδημαϊκής κατάρτισης του προσωπικού, στο ομαδικό πνεύμα και νοοτροπία συνεργασίας, τα οποία συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής.

Η στρατηγική επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του προσωπικού και στην ανάπτυξη ατόμων με ηγετικές ικανότητες που θα μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη του οράματος, της αποστολής και των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Αρχής, βασιζόμενοι πάντα στις αξίες της. Το ανθρώπινο δυναμικό σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας θα είναι σε θέση να παρέχει τις υπηρεσίες του με τα ψηλότερα πρότυπα και θα συμβάλλει ουσιαστικά στην αποδοτική λειτουργία της Αρχής.

---

---

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: η στρατηγική αυτή έχει σχεδιαστεί, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στην καινοτομία, τη συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας και απλούστευση των διαδικασιών. Στο πλαίσιο αυτό, εκπονήθηκε η Ψηφιακή Πολιτική της Αρχής στην οποία καθορίζονται οι επτά κάτωθι πυλώνες:

- ◆ Ψηφιοποίηση της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας
- ◆ Ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων της Αρχής προς τους εποπτευόμενους της και το κοινό
- ◆ Ψηφιακές δεξιότητες και ενδυνάμωση του προσωπικού της Αρχής
- ◆ Κυβερνοασφάλεια
- ◆ Ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών
- ◆ Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός του κλάδου
- ◆ Αξιοποίηση συνεργειών και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών

Η στρατηγική τεχνολογίας στοχεύει στην παροχή κατάλληλων, ασφαλών και προσαρμόσιμων εφαρμογών και συστημάτων τα οποία υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες τόσο σε βραχυπρόθεσμο, όσο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

---

---

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

### Ρύθμιση και εποπτεία

Η στρατηγική της ρύθμισης και εποπτείας στοχεύει στην ανάπτυξη συμπεριφοράς εθελοντικής συμμόρφωσης με τους όρους αδειοδότησης και με τις πρόνοιες του κανονιστικού πλαισίου από τους εποπτευόμενους τη Αρχής με το να θέτει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές, να ενθαρρύνει και να επιβραβεύει ορθές συμπεριφορές, να εκπαιδεύει τους επαγγελματίες του κλάδου, να ενισχύει τον εποικοδομητικό διάλογο, καθώς επίσης να εφαρμόζει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας εκεί όπου χρειάζεται. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στην ελαχιστοποίηση του κόστους της ρύθμισης και εποπτείας και της επιβολής μέτρων και κυρώσεων, ούτως ώστε να επέλθει μακροχρόνια αλλαγή κουλτούρας.

### Συνέργειες

Η στρατηγική της ενίσχυσης και εδραίωσης συνεργασιών, η ανταλλαγή απόψεων και η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών αποτελούν βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής. Η ενδυνάμωση των συνεργασιών σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Διεθνές επίπεδο δημιουργούν τις διόδους για τον εκσυγχρονισμό και τη βιωσιμότητα των τυχερών παιχνιδιών, τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος και της δημόσιας υγείας.

### Βιώσιμη ανάπτυξη

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης αποτυπώνεται στο επιχειρησιακό μοντέλο το οποίο επενδύει στο τρίπτυχο Άνθρωπος-Κοινωνία-Εθνική Οικονομία. Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής ευθυγραμμίζονται πλήρως με τους στόχους και προτεραιότητες της βιώσιμης ανάπτυξης, μέσα από σειρά επενδύσεων, μεταρρυθμίσεων και δράσεων.

---

# Στρατηγικές επιδιώξεις 2022-2024

**1**

## Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου & Εποπτικού Ρόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του ρυθμιστικού πλαισίου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- 1 Απλοποίηση και εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αδειοδότησης**
  - ◆ Μείωση του χρόνου αξιολόγησης αιτήσεων και της διοικητικής επιβάρυνσης
  - ◆ Αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση αιτημάτων
  - ◆ Ενίσχυση της διαφάνειας κατά τη διαδικασία αδειοδότησης
  - ◆ Απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς
- 2 Ανάπτυξη πλαισίου υποβολής πληροφοριών, διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων και εκτίμησης κινδύνου**
  - ◆ Αύξηση της αποτελεσματικότητας του ρυθμιστικού πλαισίου
  - ◆ Αποτελεσματική πρόβλεψη και κατηγοριοποίηση των κινδύνων
  - ◆ Ελαχιστοποίηση των κινδύνων της αγοράς
  - ◆ Ελαχιστοποίηση της απάτης και της παράνομης αγοράς
- 3 Εφαρμογή προληπτικής εποπτείας, επιτόπιων και απομακρυσμένων επιθεωρήσεων**
  - ◆ Μείωση διοικητικού κόστους και κόστους συμμόρφωσης
  - ◆ Ενίσχυση στοχευμένης εποπτείας
  - ◆ Διασφάλιση συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο
  - ◆ Αποτελεσματική εφαρμογή κυρώσεων
  - ◆ Ελαχιστοποίηση σοβαρών παραβάσεων

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ 2022-2024

### ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ & ΕΠΟΠΤΙΚΟΥ ΡΟΛΟΥ

#### 4 Αναβάθμιση της διαχείρισης κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

- ◆ Διασφάλιση εφαρμογής των οδηγιών
- ◆ Αποτελεσματικότερη εστίαση στους κινδύνους
- ◆ Διασφάλιση της αναφοράς υπόπτων συναλλαγών

#### 5 Εκπαίδευση και κατάρτιση των εποπτευόμενων και εμπλεκόμενων μερών

- ◆ Κατανόηση του ρυθμιστικού πλαισίου
- ◆ Ενίσχυση της εθελοντικής συμμόρφωσης
- ◆ Εδραίωση της εταιρικής διακυβέρνησης
- ◆ Ενίσχυση της επαγγελματικής δεοντολογίας

## 2

### Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της διασφάλισης της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω πυλώνες με τους αντίστοιχους τους στόχους, και οι οποίοι αναλύονται εκτενώς στο Σχέδιο Δράσης για το Ασφαλές Παιχνίδι:

#### 1 Δημιουργία των απαραίτητων συνθηκών για προστασία της κοινωνίας από ενδεχόμενες αρνητικές συνέπειες

- ◆ Εφαρμογή κατάλληλων μέτρων και πολιτικών προστασίας
- ◆ Αποτελεσματική εφαρμογή μεθόδων προστασίας
- ◆ Παροχή κινήτρων και εκπαίδευση στα εμπλεκόμενα μέρη
- ◆ Ενίσχυση συνεργειών μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ 2022-2024

---

### ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ

- 2** Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφαλούς παιχνιδιού, μέτρα προστασίας και εργαλεία στήριξης
    - ◆ Ενημέρωση των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου
    - ◆ Ανάπτυξη συγκεκριμένων μηνυμάτων και εκστρατειών αναλόγως ομάδων ρίσκου
    - ◆ Παροχή εργαλείων για αναγνώριση προβληματικών συμπεριφορών
  
  - 3** Παροχή στήριξης σε άτομα που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τα τυχερά παιχνίδια με στόχο τη διαφύλαξη της δημόσιας υγείας
    - ◆ Βελτίωση πρόσβασης του κοινού στις δομές θεραπείας
    - ◆ Ενίσχυση δομών συμβουλευτικής και θεραπείας
    - ◆ Ανάπτυξη παρεμβάσεων σε ευάλωτες ομάδες και ομάδες ψηλού ρίσκου
    - ◆ Μείωση του κόστους της δημόσιας υγείας
  
  - 4** Ανάπτυξη αποτελεσματικών προγραμμάτων, πολιτικών και πρωτοβουλιών που διασφαλίζουν το ασφαλές παιχνίδι
    - ◆ Αναγνώριση της αλληλεπίδρασης διάφορων παραγόντων στην ανάπτυξη προβληματικής συμπεριφοράς
    - ◆ Εμβάθυνση στην κατανόηση του πλαισίου ασφαλούς παιχνιδιού
    - ◆ Υλοποίηση στοχευμένων στρατηγικών σε ομάδες-στόχους
    - ◆ Εντατικοποίηση επιστημονικών ερευνών
-



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ  
ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ  
2022-2024

3

## Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του κλάδου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

### 1 Αναβάθμιση του νομοθετικού & κανονιστικού πλαισίου

- ◆ Ανάπτυξη της αγοράς με βάση τα διεθνή πρότυπα
- ◆ Ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού
- ◆ Βελτίωση των επιχειρηματικών συνθηκών
- ◆ Διασφάλιση της προστασίας των παικτών
- ◆ Ελαχιστοποίηση της παράνομης παροχής υπηρεσιών

### 2 Ενίσχυση της έρευνας και καινοτομίας

- ◆ Εμβάθυνση στην γνώση της αγοράς
- ◆ Βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου
- ◆ Ανάπτυξη της αγοράς
- ◆ Δημιουργία κινήτρων για καινοτόμες νεοφυείς επιχειρήσεις

### 3 Ενδυνάμωση των συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο

- ◆ Ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης
- ◆ Βελτίωση ανταλλαγής πληροφοριών
- ◆ Αύξηση της ενεργού συμμετοχής σε εθνικά και διεθνή όργανα και φόρουμ
- ◆ Διμερείς συνεργασίες με τοπικούς φορείς & ομολόγους από άλλα κράτη-μέλη

### 4 Ενίσχυση της προώθησης και προβολής του ρυθμιστικού πλαισίου της Δημοκρατίας

- ◆ Προώθηση της Δημοκρατίας ως επενδυτικός προορισμός με ανάδειξη των ελκυστικών χαρακτηριστικών της
- ◆ Αύξηση κινήτρων για νέες επενδύσεις
- ◆ Ανάδειξη των προοπτικών για να καταστεί η Κύπρος διεθνές κέντρο στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ  
ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ  
2022-2024

---

4

## Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της βελτιστοποίησης της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

### 1 Εφαρμογή αποτελεσματικών μεθόδων διακυβέρνησης

- ◆ Αύξηση της διαφάνειας των διαδικασιών
- ◆ Διασφάλιση υπευθυνότητας και ανεξαρτησίας στη λήψη αποφάσεων
- ◆ Μείωση επιχειρησιακού ρίσκου και διασφάλιση βιωσιμότητας του οργανισμού
- ◆ Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των εμπλεκόμενων μερών προς την Αρχή

### 2 Στελέχωση, κατάρτιση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού

- ◆ Αναβάθμιση δεξιοτήτων και ελαχιστοποίηση της αναντιστοιχίας δεξιοτήτων
- ◆ Αύξηση παραγωγικότητας και αποδοτικότητας
- ◆ Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη
- ◆ Ενίσχυση της εμπειρογνομosύνης

### 3 Βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών λειτουργιών και διαδικασιών

- ◆ Απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
  - ◆ Ελαχιστοποίηση γραφειοκρατίας και μείωση λειτουργικού κόστους
  - ◆ Βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου χρόνου και ορθολογική κατανομή του με έμφαση στις εργασίες υψηλής προστιθέμενης αξίας
  - ◆ Ενίσχυση της επιχειρησιακής ανάπτυξης και διαφάνειας
-

# Σχέδιο Δράσης 2022



**ΣΧΕΔΙΟ  
ΔΡΑΣΗΣ 2022**

Στην παρούσα ενότητα, παρατίθενται οι επιμέρους δράσεις για κάθε στρατηγική επιδίωξη

**1****Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου & Εποπτικού Ρόλου****ΔΡΑΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

- ◆ Ανάπτυξη προτύπων και πρακτικών οδηγών με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής των υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών
- ◆ Εντατικοποίηση μέτρων για την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
- ◆ Βελτίωση της εποπτείας των αδειούχων οντοτήτων με νέες μεθόδους
- ◆ Βελτίωση των διαδικασιών και εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και αξιοποίηση δεδομένων για εξαγωγή συμπερασμάτων
- ◆ Ολοκλήρωση εφαρμογής νέων εργαλείων για τη φραγή ιστοσελίδων
- ◆ Εκπαίδευση των εποπτευόμενων οντοτήτων και εμπλεκόμενων μερών επί του ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου μέσω της ακαδημίας τυχερού παιχνιδιού και πλατφόρμας e-learning
- ◆ Μελέτη και έρευνα για την παράνομη παροχή υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών
- ◆ Ενίσχυση μέτρων κατά της χειραγώγησης των αγώνων με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές
- ◆ Συνεργασία με αρμόδιους φορείς για την πάταξη του παράνομου στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών

## ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2022

---

### 2

## Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

### ΔΡΑΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- ◆ Εβδομάδα Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης για το Ασφαλές Παιχνίδι Οκτώβριο 2022
  - ◆ Εκστρατείες ενημέρωσης και διαφώτισης για το Ασφαλές Παιχνίδι
  - ◆ Συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς για την ανάπτυξη προγραμμάτων ενδυνάμωσης των νέων και ευάλωτων προσώπων, καθώς επίσης ενίσχυση των θεραπευτικών δομών
  - ◆ Λειτουργία της Εθνικής Πλατφόρμας αυτοαποκλεισμού παικτών
  - ◆ Λειτουργία του Safer Gambling Virtual
  - ◆ Εφαρμογή πρότυπου εφαρμογής πρακτικών Ασφαλούς Παιχνιδιού
  - ◆ Διενέργεια ποσοτικής έρευνας για περαιτέρω ανάλυση των χαρακτηριστικών και τη συμπεριφορά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών, καθώς και τα κίνητρα ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια
  - ◆ Ανάπτυξη δράσεων με βάση το Σχέδιο Δράσης 2022 – 2024
-

## ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2022

---

### 3

## Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

### ΔΡΑΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- ◆ Αναθεώρηση διαδικασίας αδειοδότησης προσώπων και επιβλητέων τελών
  - ◆ Σύνταξη πρακτικών οδηγών για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου
  - ◆ Αναθεώρηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου
  - ◆ Σύνταξη νομοσχεδίων και κανονισμών για πλήρη ρύθμιση του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
  - ◆ Μελέτη και εφαρμογή προγραμμάτων με σκοπό την ενίσχυση της καινοτομίας και νεοφυών επιχειρήσεων και διενέργεια ερευνών επί θεμάτων ενίσχυσης του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
  - ◆ Συμμετοχή σε επιτροπές CEN για τη σύνταξη προτύπων
  - ◆ Συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών – Cooperation Arrangement
  - ◆ Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για υιοθέτηση πολιτικών βιώσιμων ανάπτυξης
-

## ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2022

---

### 4

## Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

### ΔΡΑΣΕΙΣ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- ◆ Εφαρμογή και διατήρηση των προτύπων ISO:31000 Risk Management, ISO:37001 - Anti-Bribery Management Systems και ISO:27001 – Information Management Systems
  - ◆ Ενίσχυση των διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου και αξιολόγησης της απόδοσης των εσωτερικών διαδικασιών
  - ◆ Εκπαίδευση και κατάρτιση προσωπικού βάση εξατομικευμένου μαθησιακού πλάνου
  - ◆ Αναθεώρηση του οργανογράμματος της Αρχής με στόχο τη δημιουργία προοπτικών ανέλιξης του προσωπικού
  - ◆ Βελτίωση των διαδικασιών και εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και αξιοποίηση δεδομένων για εξαγωγή συμπερασμάτων
  - ◆ Πλήρωση κενών μόνιμων θέσεων και ενίσχυση με εξειδικευμένους συμβούλους
  - ◆ Συνέχιση της ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογής σχεδίου δράσης ψηφιακής πολιτικής
  - ◆ Συνέχεια της υιοθέτησης των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης 2030 SDGs & ESG
-



ΕΘΝΙΚΗ  
ΑΡΧΗ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



[www.nba.gov.cy](http://www.nba.gov.cy)

[www.safergambling.gov.cy](http://www.safergambling.gov.cy)

---

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία  
Τηλεφωνικό κέντρο: 22881800  
Email: [info@nba.gov.cy](mailto:info@nba.gov.cy)

---

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία  
Τηλεφωνικό κέντρο: 22881800  
Email: [info@responsiblegaming.gov.cy](mailto:info@responsiblegaming.gov.cy)