



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ 2019

Περιεχόμενα

Χαιρετισμός	5
Αρμοδιότητες, ρόλος και στόχοι	6
Οργανόγραμμα και δομή	7
Αξίες και Όραμα	8
Εμπλεκόμενα μέρη	9
Οικονομικά αποτελέσματα και ποσοτικά στοιχεία για την περίοδο 2015-2018	10
Δραστηριότητες και ενέργειες Στρατηγικού Σχεδιασμού για το έτος 2019	11
Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής	11
Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου	11
Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου	12
Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου	12
Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου	13
Πιθανοί κίνδυνοι μη υλοποίησης των στρατηγικών στόχων	14

Χαιρετισμός



Ο κλάδος του στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών αποτελεί μια ακμαία, παγκόσμια βιομηχανία, η οποία συμβάλλει σημαντικά στις Εθνικές Οικονομίες. Πρόκειται για ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο κλάδο, ο οποίος χαρακτηρίζεται από ραγδαίες τεχνολογικές και άλλες αλλαγές.

Όραμα της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, έχοντας πάντα στο επίκεντρο την προστασία των παικτών. Απαραίτητο εργαλείο για την αποτελεσματική υλοποίηση του οράματος αποτελεί η εκπόνηση επιχειρησιακού στρατηγικού σχεδίου για τον καθορισμό των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός της Αρχής αποτελεί το θεμέλιο των δράσεων και ενεργειών της, καθώς επίσης καθορίζει τους στόχους και τις προτεραιότητές της για την πενταετία 2018 - 2022. Η στρατηγική κατεύθυνση της Αρχής κινείται σε τέσσερις κύριους άξονες, οι οποίοι παρουσιάζονται πιο κάτω, λαμβάνοντας υπόψη τις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, τις τεχνολογικές εξελίξεις, καθώς και την προστασία του κοινού.

- Αναβάθμιση της Λειτουργίας της Αρχής,
- Αναβάθμιση του Ρυθμιστικού και Νομοθετικού Πλαισίου,
- Προστασία και Ενδυνάμωση των Παικτών και του Κοινού,
- Διαφανές, Δίκαιο και Ασφαλές Παιχνίδι

Με βάση τα ανωτέρω, οι στρατηγικές επιδιώξεις για την περίοδο 2018-2022 είναι:

1. Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής,
2. Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου,
3. Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου,
4. Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου,
5. Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Το παρόν επιχειρηματικό σχέδιο αποτελεί το εργαλείο, στο οποίο θα βασιστεί η Αρχή για να υλοποιήσει τους στρατηγικούς της στόχους για το έτος 2019. Η υλοποίηση των στρατηγικών στόχων παρακολουθείται με τη χρήση μετρήσιμων δεικτών απόδοσης για την κάθε ενέργεια που εφαρμόζεται, και ακολούθως με βάση την αξιολόγηση των δεικτών, αναθεωρείται, όπου εφαρμόζεται, ανάλογα με τις ανάγκες και τα νέα δεδομένα που παρουσιάζονται.

Οι στρατηγικοί μας στόχοι για τους επόμενους 12 μήνες είναι φιλόδοξοι και είναι σχεδιασμένοι, ούτως ώστε να επιτευχθεί το βέλτιστο αποτέλεσμα και να ελαχιστοποιηθούν οι επιχειρησιακοί κίνδυνοι.



Ιωάννα Φιάκκου
Πρόεδρος

Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (εφεξής η «Αρχή») συστάθηκε το 2012 με τη ψήφιση του περί Στοιχημάτων Νόμου 106(Ι)/2012. Αποτελεί ανεξάρτητη διοικητική Αρχή με οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια.

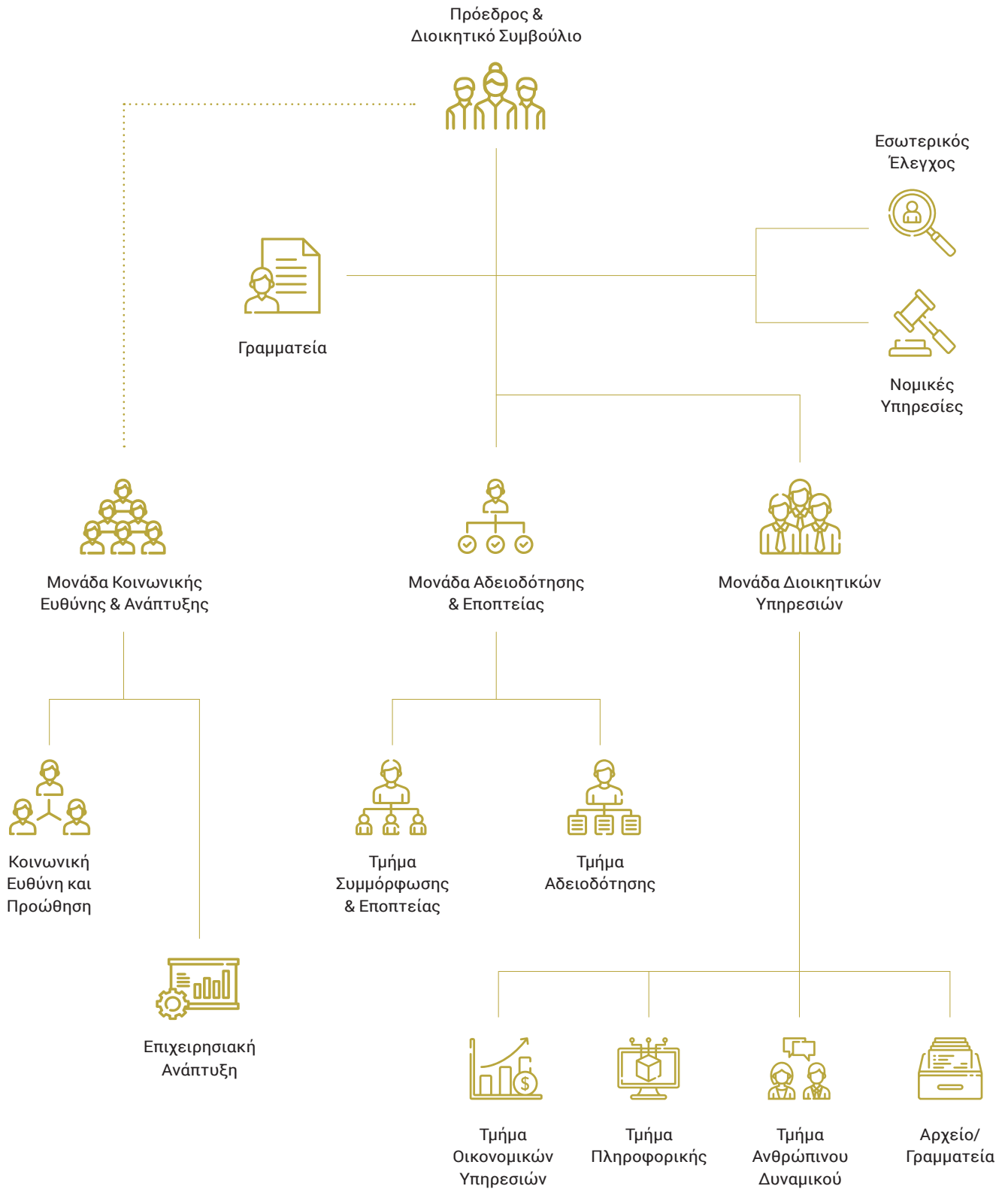
Κύριες αρμοδιότητες της Αρχής αποτελούν η ρύθμιση, η εποπτεία και ο έλεγχος της στοιχηματικής δραστηριότητας που διεξάγεται εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Στη σφαίρα των αρμοδιοτήτων της Αρχής εμπίπτουν κυρίως η χορήγηση αδειών αποδέκτη Κλάσης Α (επίγειο στοίχημα) ή Β (διαδικτυακό στοίχημα), εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών, η διενέργεια ελέγχων, η γενική εποπτεία των κατόχων άδειας, καθώς επίσης και η σύνταξη και έκδοση Οδηγιών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου.

Οι έλεγχοι, οι οποίοι διενεργούνται από την Αρχή, αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή της, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη φόρου προς τη Δημοκρατία και εισφοράς προς την Αρχή, όπως και την εφαρμογή των όρων παραχώρησης των αδειών, καθώς επίσης η λήψη προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και η έκδοση Οδηγιών για την εφαρμογή αυτών των μέτρων.

Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει την αρμοδιότητα για συνεργασία και συζήτηση με αρμόδιους φορείς, κρατικές υπηρεσίες και διεθνείς οργανισμούς για θέματα του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας, όπως για παράδειγμα συμμετοχή στο Gaming Regulators European Forum (GREF).

Τέλος, η Αρχή είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας των νεαρών ατόμων και των ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα, όπως και την κατάρτιση κανονισμών σχετικά με μηχανισμούς προστασίας νεαρών ατόμων και παθολογικών παικτών.

Οργανόγραμμα και Δομή



Αξίες και Όραμα

Η Αρχή χαρακτηρίζεται από αξίες οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και το πεδίο δράσης της, τις προθέσεις και τις επιδιώξεις που έχει θέσει. Η φιλοσοφία της Αρχής αποκρυσταλλώνεται μέσα από τις αξίες που αναφέρονται πιο κάτω.



Δέσμευση



Συμμόρφωση



Σεβασμός και
Ακεραιότητα



Αξιοπιστία



Επαγγελματισμός
και
Υπευθυνότητα



Συνεργασία και
πρωτοβουλία



Κοινωνική Ευθύνη
και «Υπεύθυνο
Παιχνίδι»



Προστασία
των παικτών

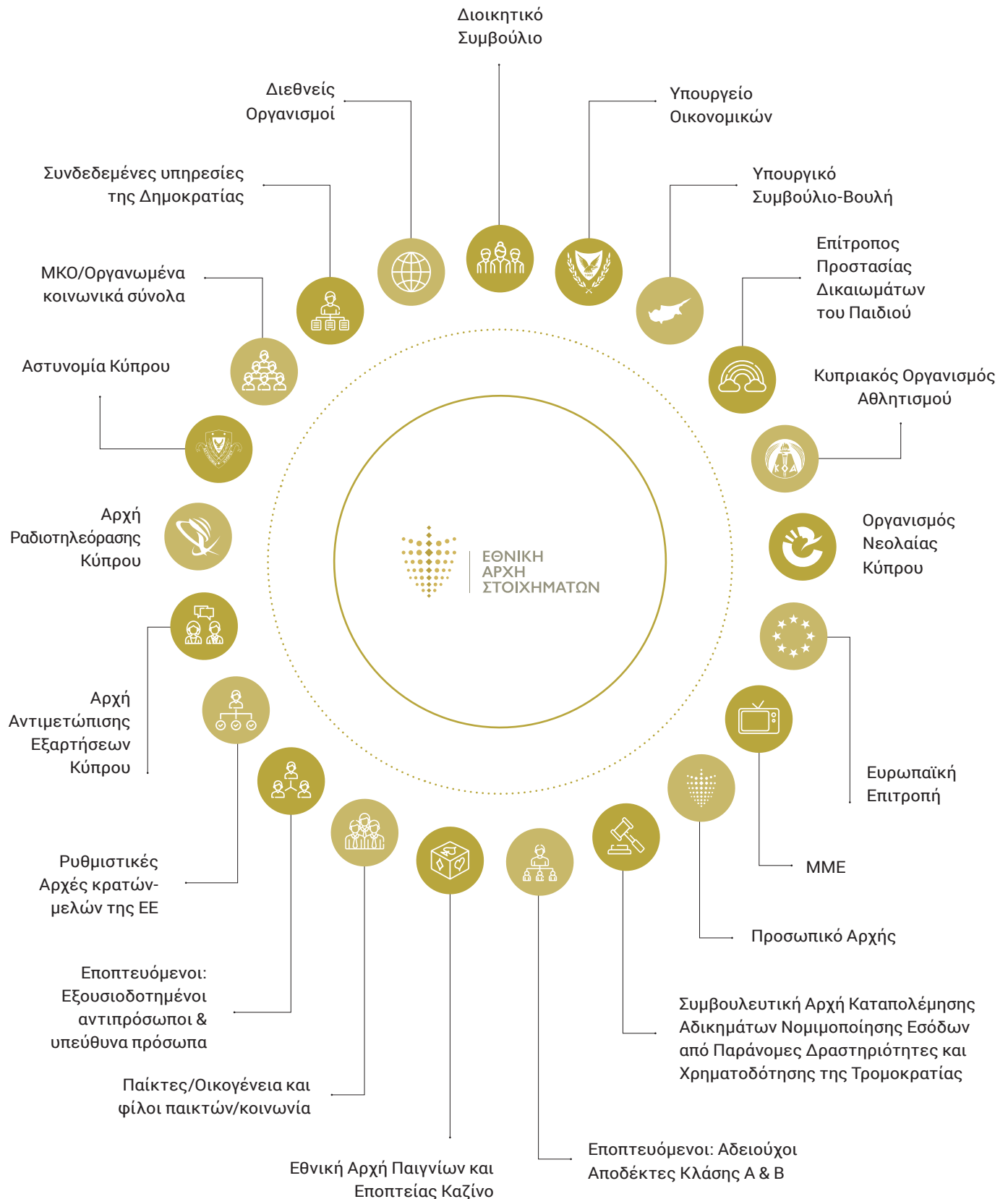
Όραμα της Αρχής είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο, διάφανο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, έχοντας ως επίκεντρο την προστασία των παικτών.

Εμπλεκόμενα Μέρη

Η Αρχή καθορίζει τα εμπλεκόμενα μέρη ως τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που αλληλεπιδρούν με την ίδια και επηρεάζουν την λειτουργία και τους στόχους της, αλλά επίσης επηρεάζονται από τις ενέργειες και δραστηριότητές της. Ο προσδιορισμός των εμπλεκόμενων μερών, επομένως, είναι πολύ σημαντικός για την Αρχή, ούτως ώστε να καθορίζει ξεκάθαρα τις ενέργειες για τις επιχειρηματικές της λειτουργίες και τη δράση της για κοινωνική ευθύνη, αλλά και να μπορέσει να απευθυνθεί στρατηγικά στο κάθε εμπλεκόμενο μέρος και στις ανάγκες αυτού.

Τα εμπλεκόμενα μέρη επιδρούν τόσο στο άμεσο όσο και στο έμμεσο περιβάλλον της Αρχής, και επηρεάζουν το βαθμό επίτευξης των στρατηγικών στόχων που έχει θέσει. Η ενεργή εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες της Αρχής, ο εποικοδομητικός διάλογος και η επικοινωνία μαζί τους, καθώς και η στενή συνεργασία, είναι παράγοντες επιτυχούς υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού.

Εμπλεκόμενα Μέρη



Οικονομικά αποτελέσματα και ποσοτικά στοιχεία για την περίοδο 2015-2018

ΚΛΑΣΗ Α&Β

2015	ΤΡΙΜΗΝΟ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ	ΙΟΥΛΙΟΣ-ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	2015
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ	11	10	10	10	10
ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	32,512,121 €	28,700,361 €	28,859,193 €	45,664,685 €	135,736,360 €	
ΚΕΡΔΗ ΠΑΙΚΤΩΝ (PAY OUT)	25,368,153 €	23,005,311 €	21,301,155 €	36,867,729 €	106,542,348 €	
ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	7,143,968 €	5,695,050 €	7,558,038 €	8,796,955 €	29,194,012 €	
ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ - 10%	714,396 €	569,505 €	755,804 €	879,696 €	2,919,400 €	
ΠΟΣΟ ΕΙΣΦΟΡΑΣ - 3%	214,319 €	170,851 €	226,741 €	263,909 €	875,820 €	

2016	ΤΡΙΜΗΝΟ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ	ΙΟΥΛΙΟΣ-ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	2016
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ	10	10	11	11	
ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	49,340,612 €	50,098,257 €	44,574,714 €	54,375,688 €	198,389,271 €	
ΚΕΡΔΗ ΠΑΙΚΤΩΝ (PAY OUT)	38,640,145 €	39,720,033 €	35,155,330 €	44,122,583 €	157,638,091 €	
ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	10,700,467 €	10,378,224 €	9,419,384 €	10,253,105 €	40,751,180 €	
ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ - 10%	1,070,047 €	1,037,822 €	941,938 €	1,025,311 €	4,075,118 €	
ΠΟΣΟ ΕΙΣΦΟΡΑΣ - 3%	321,014 €	311,347 €	282,582 €	307,593 €	1,222,535 €	

2017	ΤΡΙΜΗΝΟ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ	ΙΟΥΛΙΟΣ-ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	2017
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ	16	19	19	21	
ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	124,993,893 €	123,395,478 €	127,642,160 €	150,689,941 €	526,721,473 €	
ΚΕΡΔΗ ΠΑΙΚΤΩΝ (PAY OUT)	110,827,197 €	108,702,555 €	107,682,721 €	129,180,816 €	456,393,288 €	
ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	14,166,697 €	14,692,923 €	19,959,439 €	21,509,125 €	70,328,185 €	
ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ - 10%	1,416,670 €	1,469,292 €	1,995,944 €	2,150,913 €	7,032,819 €	
ΠΟΣΟ ΕΙΣΦΟΡΑΣ - 3%	425,001 €	440,788 €	598,783 €	645,273 €	2,109,845 €	

2018	ΤΡΙΜΗΝΟ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ	ΙΟΥΛΙΟΣ-ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ	19	19	19
ΕΣΟΔΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	153,447,670 €	169,121,314 €	170,678,919 €	
ΚΕΡΔΗ ΠΑΙΚΤΩΝ (PAY OUT)	133,671,527 €	147,229,831 €	146,672,217 €	
ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	19,776,144 €	21,891,483 €	24,006,703 €	
ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ - 10%	1,977,614 €	2,189,148 €	2,400,670 €	
ΠΟΣΟ ΕΙΣΦΟΡΑΣ - 3%	593,284 €	656,744 €	720,201 €	

Δραστηριότητες και ενέργειες Στρατηγικού Σχεδιασμού για το έτος 2019

Στην παρούσα ενότητα, παρατίθενται οι επιμέρους δράσεις για κάθε στρατηγικό στόχο που έχει τεθεί.



Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

- ▶ Μεταστέγαση σε νέα γραφεία
- ▶ Ολοκλήρωση διαδικασίας στελέχωσης της Αρχής
- ▶ Δημιουργία Γραφείου Εξυπηρέτησης “One stop shop”
- ▶ Συνέχεια ανάπτυξης και εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης εργασιών, προσωπικού και Διοικητικού Συμβουλίου
- ▶ Κανονισμοί διακυβέρνησης προσωπικού και Διοικητικού Συμβουλίου
- ▶ Συνέχεια της ανάπτυξης και εφαρμογής πρότυπου αξιολόγησης προσωπικού
- ▶ Εκπαίδευση και κατάρτιση προσωπικού
- ▶ Αναβάθμιση της παρακολούθησης/υλοποίησης του σχεδίου δράσης-στρατηγικού σχεδιασμού
- ▶ Εφαρμογή ISO:37001 Anti-Bribery Management Systems/ISO 27001/ISO9001
- ▶ Κατάθεση εισηγήσεων τροποποίησης του Νόμου σχετικά με την αποτελεσματικότερη λειτουργία της Αρχής
- ▶ Ενίσχυση της επικοινωνιακής πολιτικής
- ▶ Αναβάθμιση ιστοσελίδας φιλικής προς το χρήστη και AMEA
- ▶ Ενίσχυση των διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου



Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου

- ▶ Ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος αξιολόγησης και διαχείρισης παραπόνων – δημιουργία Φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών – Σύνταξη Κώδικα
- ▶ Τροποποίηση του Κώδικα Διαφήμισης
- ▶ Ολοκλήρωση των Κανονισμών Προστασίας των Νεαρών Ατόμων και Παθολογικών Παικτών
- ▶ Εφαρμογή Οδηγίας για την Παρεμπόδιση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες σύμφωνα με τις πρόνοιες της 4ης Οδηγίας και διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων
- ▶ Συνέχεια ανάπτυξης και εφαρμογής ηλεκτρονικού συστήματος εξυπηρέτησης εποπτευομένων
- ▶ Αναβάθμιση διαδικασίας αδειοδότησης και αξιολόγησης εποπτευομένων
- ▶ Σύνταξη εγχειρίδιου διαχείρισης κατά της χειραγώγησης των αγώνων με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές - Συνεργασία με ESSA και Sportradar
- ▶ Σύνταξη Οδηγίας για την εφαρμογή καθολικής διαδικασίας αυτοαποκλεισμού παίκτη και ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας
- ▶ Δημιουργία Εκπαιδευτικού Κέντρου Εποπτευομένων
- ▶ Ανάπτυξη Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης των εποπτευομένων
- ▶ Κώδικας κανονισμών παροχής υπηρεσιών στοιχήματος
- ▶ Μελέτη για πιστοποίηση συστημάτων B2B - Πιστοποιητικό καταλληλότητας (Μελλοντική τροποποίηση της νομοθεσίας)

- ▶ Σύνταξη κατευθυντήριων γραμμών προς τους εποπτευόμενους για την ανάπτυξη συστήματος ενημέρωσης και επικαιροποίησης επιχειρησιακών σχεδίων και πελατών με βάση τη διαχείριση κινδύνου
- ▶ Σύνταξη πρακτικού κώδικα αδειοδότησης και συμμόρφωσης προς τους εποπτευόμενους
- ▶ Δημιουργία και υιοθέτηση προτύπων



Αναβάθμιση Εποπτικού Ρόλου

- ▶ Σύστημα παρακολούθησης κανονισμών παροχής υπηρεσιών στοιχήματος σε επίγειο και διαδικτυακό επίπεδο
- ▶ Ολοκλήρωση της ανάπτυξης μηχανογραφημένου συστήματος για παρακολούθηση της στοιχηματικής δραστηριότητας και ανάλυσης δεδομένων
- ▶ Αναβάθμιση του συστήματος ελέγχου συμμόρφωσης με τους όρους έκδοσης των αδειών σε τριμηνιαία και ετήσια βάση
- ▶ Επιτόπια εποπτεία αδειούχων υποστατικών – Υπηρεσίες Επιθεωρητών
- ▶ Αναβάθμιση της διαδικασίας φραγής ιστοσελίδων και εφαρμογή νέων μεθόδων διασφάλισης της νομιμότητας
- ▶ Μελέτη και έρευνα για την παράνομη παροχή υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών
- ▶ Συνεργασία με αρμόδιους φορείς για την πάταξη του παράνομου στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών



Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

- ▶ Έναρξη διενέργειας μελετών για νέες τεχνολογίες στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών και για θέματα που αφορούν τον τομέα (blockchain, virtual currencies etc)
- ▶ Κατάθεση νομοσχεδίου για τη ρύθμιση της τόμεπολας (bingo)
- ▶ Ολοκλήρωση εισηγήσεων για την τροποποίηση του περί Στοιχημάτων Νόμου
- ▶ Σύνταξη νομοσχεδίου για κληρώσεις, διαγωνισμούς και λοιπές σχετικές υπηρεσίες
- ▶ Διαβούλευση με όλες τις εποπτικές αρχές και υπηρεσίες για θέματα ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του Κλάδου
- ▶ Συμμετοχή στην επιτροπή CEN για τη σύνταξη του πρότυπου “Online Gambling Measures”
- ▶ Συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών – Cooperation Arrangement
- ▶ Συμμετοχή σε συνέδρια με σκοπό την περαιτέρω εξειδίκευση και προβολή του ρυθμιστικού πλαισίου της Δημοκρατίας
- ▶ Δημιουργία Ακαδημίας τυχερού παιχνιδιού
- ▶ Υπογραφή μνημονίων συνεργασίας με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών
- ▶ Συμμετοχή σε εκθέσεις/συνέδρια για προσέλκυση νέων επενδύσεων στη Δημοκρατία



Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

- ▶ Αναβάθμιση της ιστοσελίδας responsiblegaming.gov.cy και δημιουργία διαδραστικού microsite
- ▶ Εκπόνηση Εθνικής Στρατηγικής για το Υπεύθυνο Παιχνίδι και την Παθολογική Ενασχόληση σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς
- ▶ Εκστρατείες ενημέρωσης και διαφώτισης για το Υπεύθυνο Παιχνίδι
- ▶ Εβδομάδα Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης για το Υπεύθυνο Παιχνίδι Οκτώβριο 2019
- ▶ Δημιουργία Εξειδικευμένου Κέντρου Πρόληψης και Παρέμβασης – Responsible Gaming Center
- ▶ Διενέργεια ποσοτικής έρευνας για περαιτέρω ανάλυση των χαρακτηριστικών και τη συμπεριφορά των χρηστών τυχερών παιχνιδιών, καθώς και τα κίνητρα ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια
- ▶ Συνεργασία με τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου για την ανάπτυξη προγραμμάτων ενδυνάμωσης των νέων και λοιπών σχετικών θεμάτων (Πρόγραμμα PIN, Πρωτοβουλίες Νέων)
- ▶ Δημιουργία πρότυπου εφαρμογής πρακτικών Υπεύθυνου Παιχνιδιού
- ▶ Εκπαιδευτικά σεμινάρια για μαθητές, γονείς, και ευάλωτες ομάδες πληθυσμού
- ▶ Εργαλείο και πλατφόρμα αυτο-αποκλεισμού παικτών
- ▶ Ενίσχυση των κέντρων και υπηρεσιών παροχής θεραπευτικών προγραμμάτων
- ▶ Εκπόνηση ερευνητικών προγραμμάτων σε συνεργασία με τα Ακαδημαϊκά Ιδρύματα της Δημοκρατίας και Διεθνείς Οργανισμούς

Πιθανοί κίνδυνοι μη υλοποίησης των στρατηγικών στόχων

Οι κίνδυνοι μη υλοποίησης των στρατηγικών στόχων είναι αυτοί οι οποίοι, εάν δεν αναγνωριστούν και αντιμετωπιστούν έγκαιρα, δύνανται να προκαλέσουν αρνητικές συνέπειες στην ολοκλήρωση, τόσο των βραχυπρόθεσμων, όσο και μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων της Αρχής. Οι επιχειρηματικοί αυτοί κίνδυνοι διαφέρουν ως προς τη σημαντικότητα και την έντασή τους και οφείλονται σε μεταβολές στο οικονομικό, τεχνολογικό, κοινωνικό, πολιτικό περιβάλλον, καθώς και σε αστάθμητους παράγοντες.

Οι κίνδυνοι που αναγνωρίζονται ως πιθανοί παράγοντες μη υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού της Αρχής, παρουσιάζονται πιο κάτω.

- Έλλειψη εμπλοκής και δέσμευσης εμπλεκόμενων μερών για την υλοποίηση των στρατηγικών δράσεων της Αρχής,
- Αδυναμία των εμπλεκόμενων μερών για κατανόηση της στρατηγικής και της επιχειρησιακής κουλτούρας της Αρχής,
- Πολυπλοκότητα διαδικασιών και αυξημένη γραφειοκρατία,
- Σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ εμπλεκόμενων μερών,
- Μη επαρκής ασφάλεια δεδομένων, πληροφοριών και συστημάτων,
- Αλλαγές στο νομικό πλαίσιο στο οποίο κινείται η στρατηγική της Αρχής,
- Μη διαθεσιμότητα των κατάλληλων εργαλείων, εφαρμογών, προγραμμάτων και ανθρωπίνου δυναμικού για την υλοποίηση των καθορισμένων στόχων,
- Εξωτερικά γεγονότα/Αστάθμητοι παράγοντες

Οι κίνδυνοι που αναφέρονται πιο πάνω, είναι αυτοί που αναγνωρίζονται ως σημαντικοί για τη μη επιτυχή υλοποίηση των στόχων της Αρχής και οι οποίοι τυγχάνουν συνεχούς αξιολόγησης με τους κατάλληλους δείκτες.

www.nba.gov.cy

Γωνιά Μιχαήλ Καραολή και Γρηγόρη Αυξεντίου, 1439 Λευκωσία

Τηλεφωνικό κέντρο: 22 601215

Φαξ: 22 605043 **Email:** info@nba.gov.cy

www.responsiblegaming.gov.cy

Γωνιά Μιχαήλ Καραολή και Γρηγόρη Αυξεντίου, 1439 Λευκωσία

Τηλεφωνικό κέντρο: 22 601215

Φαξ: 22 605043 **Email:** info@responsiblegaming.gov.cy



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

