



Οδηγία Τ07.2026

Δελτίο συμμετοχής παίκτη σε ορισμένο τυχερό παιχνίδι

Η Οδηγία υπ' αριθμόν Τ07.2026 εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 30(1) και 47 του περί των Ορισμένων Τυχερών Παιχνιδιών Νόμου 52(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται (εφεξής ο «Νόμος»), για σκοπούς καθορισμού των πληροφοριών που πρέπει να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον σε δελτίο συμμετοχής παίκτη στα ορισμένα τυχερά παιχνίδια.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΔΕΛΤΙΟ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΤΥΧΕΡΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

2. Η εμπρόσθια όψη του δελτίου πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις εξής πληροφορίες:

- (α) πληροφόρηση που να διασαφηνίζει ότι η υπηρεσία προσφέρεται από τον πάροχο·
- (β) αναφορά στην ονομασία του ορισμένου τυχερού παιχνιδιού·
- (γ) πληροφόρηση που να διασαφηνίζει ότι η συμμετοχή ανηλίκων απαγορεύεται.

3. Η πίσω όψη του δελτίου πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις εξής πληροφορίες:

- (α) πληροφόρηση που να διασαφηνίζει ότι η συμμετοχή ανηλίκων απαγορεύεται,
- (β) πληροφορίες σχετικά με το Ασφαλές Παιχνίδι:
 - i. το λογότυπο του Ασφαλούς Παιχνιδιού της Αρχής·
 - ii. την ηλεκτρονική διεύθυνση του Ασφαλούς Παιχνιδιού της Αρχής·
 - iii. το εξής μήνυμα προτροπής προς την ασφαλή συμμετοχή σε ορισμένα τυχερά παιχνίδια:
«ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΕΙΝΑΙ, ΘΕΛΕΙ ΟΡΙΑ»·
 - iv. την ηλεκτρονική διεύθυνση του διαδικτυακού χώρου του παρόχου για το Υπεύθυνο Παιχνίδι·
 - v. τις λειτουργούσες τηλεφωνικές γραμμές υπηρεσιών υποστήριξης για απεξάρτηση από τον εθισμό στα ορισμένα τυχερά παιχνίδια: 1456 (μέχρι 22 ετών) & 1454 (22+ ετών),
- (γ) πληροφορίες αναφορικά με την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων:



- i. πληροφόρηση που να διασαφηνίζει ότι η Αρχή είναι ο αρμόδιος ρυθμιστής της υπηρεσίας που προσφέρει ο πάροχος·
 - ii. το τηλέφωνο επικοινωνίας της Αρχής,
- (δ) πληροφορίες για τον πάροχο:
- i. πληροφόρηση που να διασαφηνίζει ότι η υπηρεσία προσφέρεται από τον πάροχο·
 - ii. το τηλέφωνο εξυπηρέτησης πελατών του παρόχου·
 - iii. τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την υποβολή παραπόνου,
- (ε) πληροφορίες για τα ορισμένα τυχερά παιχνίδια:
- i. γενικούς όρους και οδηγίες συμμετοχής που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, πληροφορίες που αφορούν την απόδοση κερδών, το ελάχιστο ποσό συμμετοχής και το ελάχιστο ποσό συμμετοχής ανά στήλη (όπου ισχύει), και την προθεσμία διεκδίκησης κερδών:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που δελτίο παρέχει τη δυνατότητα συμμετοχής σε περισσότερα του ενός ορισμένα τυχερά παιχνίδια, πρέπει να περιλαμβάνει σχετικές πληροφορίες συμμετοχής·
 - ii. QR Code που να ανακατευθύνει τον παίκτη σε ιστοσελίδα του ορισμένου τυχερού παιχνιδιού, η οποία περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία και πληροφορίες της παραγράφου 6.
4. Οι πληροφορίες και τα δεδομένα εντός του εντύπου αποτυπώνονται με ξεχωριστούς τόνους χρώματος με σκοπό τη διασφάλιση της ευκρίνειας των εν λόγω πληροφοριών και δεδομένων.
5. Όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιέχονται στο δελτίο είναι σε απλή γλώσσα, με σαφώς κατανοητό τρόπο και δεν είναι παραπλανητικά για τον παίκτη.

ΜΕΡΟΣ II – ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΤΥΧΕΡΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

6. Το QR Code της παραγράφου 3(ε)(ii) ανακατευθύνει το παίκτη σε ιστοσελίδα του παρόχου που αφορά το συγκεκριμένο ορισμένο τυχερό παιχνίδι, η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες και στοιχεία με την αντίστοιχη σειρά:
- (α) πιθανότητες επιτυχίας: ανά κατηγορία και RTP όπου εφαρμόζεται·
 - (β) κληρώσεις και αποτελέσματα του παιχνιδιού·



- (γ) πληροφορίες σχετικές με τη συμμετοχή στο παιχνίδι·
- (δ) πληροφορίες σχετικές με συστήματα παιχνιδιού (εάν εφαρμόζεται)·
- (ε) κατηγορίες επιτυχιών·
- (στ) στατιστικά από αποτελέσματα κληρώσεων·
- (ζ) πληροφορίες σχετικά με την εξαργύρωση κερδών: περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την φορολόγηση κερδών παίκτη, ονομαστικοποίηση δελτίου και πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων·
- (η) όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής·
- (θ) νομικό πλαίσιο: Ειδικός Κώδικας και Οδηγός Παιχνιδιού·
- (ι) δελτία τύπου ή ανακοινώσεις του παρόχου σχετικά με το συγκεκριμένο παιχνίδι·
- (ια) Υπεύθυνο Παιχνίδι.

7. Η ιστοσελίδα του παρόντος Μέρους είναι διαθέσιμη στην ελληνική, τούρκικη και αγγλική γλώσσα.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΕΓΚΡΙΣΗ ΔΕΛΤΙΟΥ

8. Σύμφωνα με τις πρόνοιες του εδάφιου (1) του άρθρου 30 του Νόμου, ο τύπος του δελτίου υποβάλλεται από το πάροχο και εγκρίνεται από την Αρχή. Ως εκ τούτου, ο πάροχος δεν προβαίνει οιαδήποτε τροποποίηση ή αντικατάσταση δελτίου πριν την έγκριση της Αρχής.

ΜΕΡΟΣ ΙV – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

9. Τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 30(1) του Νόμου, ο πάροχος πρέπει εντός ενός ημερολογιακού μήνα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας οδηγίας να υποβάλει τα δελτία του στην Αρχή για έγκριση.

10. Η παρούσα οδηγία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής και τίθεται σε ισχύ στις 8 Απριλίου 2026.