Στρατηγικός Σχεδιασμός 2026-2028 & Σχέδιο Δράσης 2026

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

Περιεχόμενα

04 Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι

07 Οργανόγραμμα και Δομή

09 Υφιστάμενη κατάσταση

13 Στρατηγικό σχέδιο

13 Αποστολή

13 Όραμα

13 Αξίες

16 Στρατηγικό πλαίσιο

19 Στρατηγικές επιδιώξεις 2026 – 2028

25 Διαχείριση κινδύνων

28 Σχέδιο Δράσης 2026

Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι

Αρμοδιότητες, Ρόλος, Στόχοι

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων (ΕΑΣ) αποτελεί εποπτική αρχή με οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια, η οποία είναι υπεύθυνη για την ρύθμιση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Η Αρχή συστάθηκε το 2012 και διέπεται από τον περί Στοιχημάτων Νόμο του 2019 (Ν.37(Ι)2019) (εφεξής «Νόμος») ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου.

Κύριες αρμοδιότητες της Αρχής αποτελούν η ρύθμιση, η εποπτεία και ο έλεγχος της στοιχηματικής δραστηριότητας που διεξάγεται εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Στη σφαίρα των αρμοδιοτήτων της Αρχής εμπίπτουν κυρίως η χορήγηση αδειών αποδέκτη Κλάσης Α (επίγειο στοίχημα) και Κλάσης Β (διαδικτυακό στοίχημα), εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και υποστατικών, η διενέργεια ελέγχων, η γενική εποπτεία των κατόχων άδειας, καθώς επίσης η σύνταξη και έκδοση Οδηγιών και κανονισμών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου.

Οι έλεγχοι, οι οποίοι διενεργούνται από την Αρχή, αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή της, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη φόρου προς τη Δημοκρατία και εισφοράς προς την Αρχή, τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς επίσης τη λήψη προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την έκδοση Οδηγιών για την εφαρμογή των εν λόγω μέτρων.

Επιπρόσθετα, η Αρχή έχει την αρμοδιότητα για συνεργασία και συζήτηση με αρμόδιους φορείς, κρατικές υπηρεσίες και διεθνείς οργανισμούς για θέματα που εμπίπτουν στον τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας,

όπως για παράδειγμα η συμμετοχή της στο ευρωπαϊκό και διεθνές φόρουμ ρυθμιστικών αρχών κρατών μελών της Ε.Ε. (GREF και IAGR).

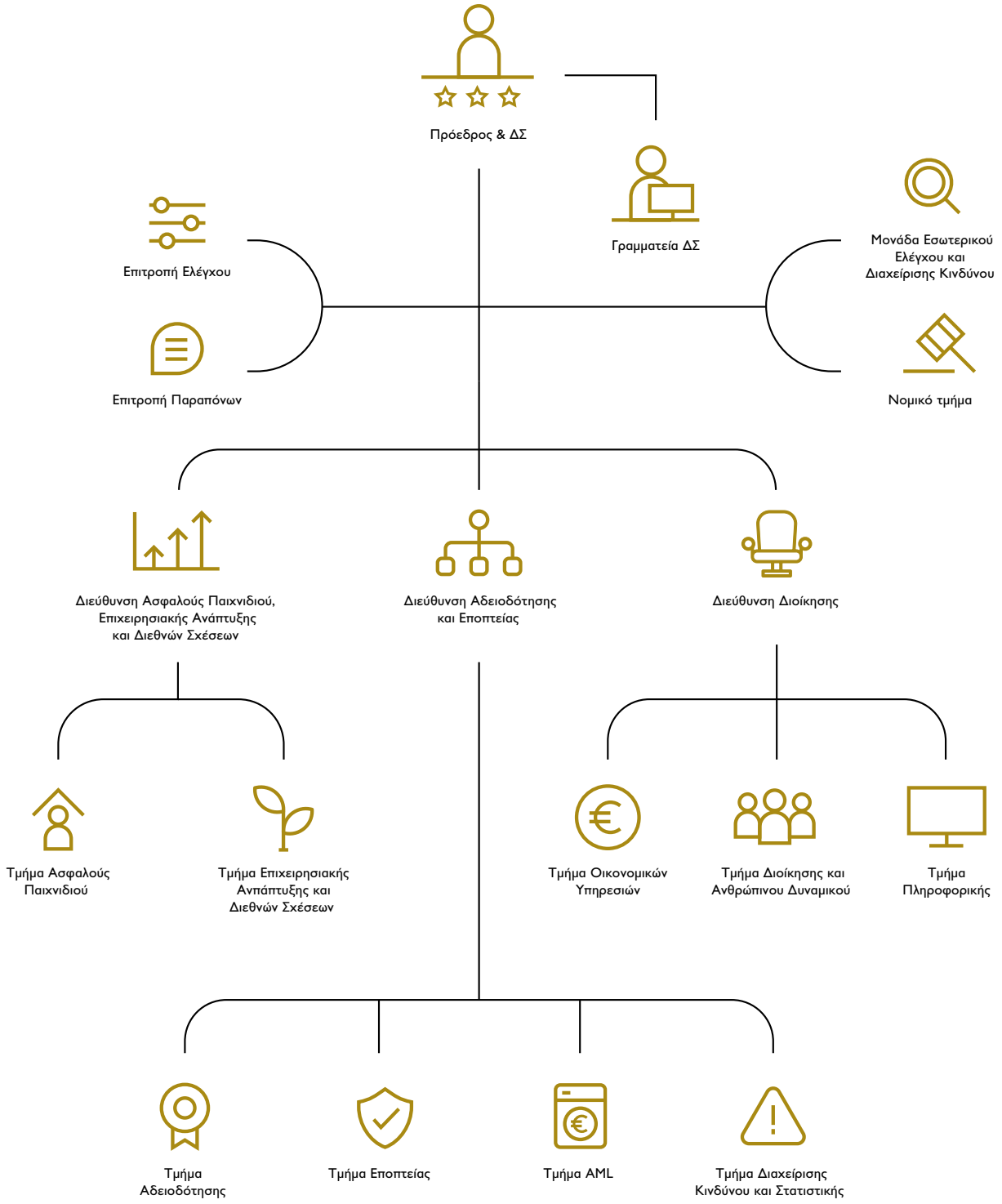
Τέλος, η Αρχή είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας των νεαρών ατόμων και ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα.

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2026-2028 καθορίζει το πλαίσιο και τη στρατηγική κατεύθυνση, μέσα από τα οποία καταγράφονται οι προτεραιότητες και οι δραστηριότητες οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για την επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων και στόχων της Αρχής για την επόμενη τριετία. Επιπρόσθετα, η στρατηγική της Αρχής αποσκοπεί στο να συνεισφέρει εποικοδομητικά και ουσιαστικά προς την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Κυβέρνησης αναφορικά με τον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης να διασφαλίσει τη βιώσιμη ανάπτυξη του τομέα.

Το παρόν Στρατηγικό Σχέδιο σχεδιάστηκε έτσι ώστε να είναι δυναμικό και να προσφέρει ευελιξία στην Αρχή προκειμένου να ανταποκρίνεται άμεσα στο συνεχώς μεταβαλλόμενο και αναπτυσσόμενο περιβάλλον του τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας και των τυχερών παιχνιδιών.

Οργανόγραμμα και Δομή

Οργανόγραμμα και Δομή



Υφιστάμενη κατάσταση

Υφιστάμενη κατάσταση

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, καθοδηγούμενη από τις στρατηγικές επιδιώξεις του Στρατηγικού Σχεδιασμού 2025 - 2027 και από το σχέδιο δράσης για το έτος 2025, προγραμματίζει μέχρι τέλος του τρέχοντος έτους να ολοκληρώσει τις δραστηριότητες και ενέργειες που συνδράμουν στην υλοποίηση του οράματος της Αρχής βάσει των τεσσάρων στρατηγικών επιδιώξεών της.

Ο τομέας της στοιχηματικής δραστηριότητας συνεχίζει να καταγράφει ανοδική πορεία σε όλους τους δείκτες μέτρησης. Σύμφωνα με τα οικονομικά αποτελέσματα και ποσοτικά στοιχεία της στοιχηματικής δραστηριότητας που εκδίδει η Αρχή, το πρώτο τρίμηνο του 2025 το ποσό εσόδων στοιχήματος ανήλθε στα €320,893,499, παραμένοντας στα ίδια επίπεδα σε σχέση με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2024. Επιπλέον, το ποσοστό των εσόδων από τη στοιχηματική δραστηριότητα εν συγκρίσει με το ΑΕΠ παρουσιάζει συνεχόμενη αύξηση. Το ποσοστό των εσόδων από τη στοιχηματική δραστηριότητα το 2024 έφτασε το 3,65% του ΑΕΠ. Παράλληλα, λαμβάνονται τα δέοντα μέτρα για αντιμετώπιση προκλήσεων από τις γεωπολιτικές και οικονομικές εξελίξεις ανά το παγκόσμιο, ούτως ώστε να μην επηρεαστεί δυσμενώς η αγορά.

Η Αρχή συνεχίζει να εφαρμόζει ενέργειες για ψηφιοποίηση του οργανισμού. Επιπρόσθετα, λειτουργεί ομαλά η πλατφόρμα καθολικού αυτοαποκλεισμού με τη συμμετοχή όλων των εποπτευόμενων εταιρειών Κλάσης Β, δίνοντας έτσι περαιτέρω εργαλεία στους παίκτες για αυξημένη προστασία από την προβληματική ενασχόληση με το στοίχημα. Στόχος εντός του επόμενου έτους είναι η ένταξη στην πλατφόρμα συγκεκριμένων ομάδων όπως είναι οι αθλητές, σε συνεργασία πάντα με τις αντίστοιχες ομοσπονδίες και κρατικούς φορείς.

Η Αρχή, από τα τέλη του δεύτερου τριμήνου του 2024, αποτελεί πλέον την αρμόδια εποπτική αρχή για τις δραστηριότητες του ΟΠΑΠ Κύπρου, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Ορισμένων Τυχερών Παιχνιδιών Νόμου του 2018 (52(Ι)/2018), διευρύνοντας το φάσμα των αρμοδιοτήτων και εποπτικών της ελέγχων. Προχώρησε στην έγκριση των κωδίκων λειτουργίας των παιχνιδιών του ΟΠΑΠ. Επιπλέον, η Αρχή έχει προχωρήσει σε σύνταξη νομοσχεδίου, το οποίο περιλαμβάνει πρόνοιες για την πλήρη ρύθμιση της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών, εξαιρουμένων των υπηρεσιών που βρίσκονται σε καθεστώς μονοπωλίου. Το νομοσχέδιο θα τεθεί το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα σε δημόσια διαβούλευση.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης της λειτουργίας της, η Αρχή, όντας πιστοποιημένη με τα πρότυπα ISO/IEC 27001 και ISO37001, συνέχισε να αναβαθμίζει τις μεθόδους για τον εντοπισμό, την καταγραφή και την αξιολόγηση κινδύνων, οι οποίοι δύναται να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις στην αποτελεσματική λειτουργία της Αρχής και στην υλοποίηση των στόχων που έχουν καθοριστεί, την ενίσχυση του πλαισίου των διαδικασιών και των εργαλείων που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών, καθώς επίσης τη μείωση της πιθανότητας δωροδοκίας. Με στόχο την ενίσχυση και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, η Αρχή πιστοποιήθηκε για ακόμη μια χρονιά με το Great Place to Work® και βρίσκεται στη διαδικασία ορθής δομής και ιεραρχίας του οργανογράμματος, με στόχο την αποτελεσματικότερη υλοποίηση των αρμοδιοτήτων της.

Ταυτόχρονα, συμμετείχε στις ομάδες εργασίας του GREF (Gaming Regulators European Forum) σε θέματα που αφορούν την ανταλλαγή πληροφοριών και στατιστικών δεδομένων, AML και το ασφαλές παιχνίδι. Επιπλέον, η Αρχή συμμετείχε στην ετήσια συνάντηση του GREF στην

Αθήνα, όπου εκπρόσωποι της Αρχής είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις και να ενημερωθούν για θέματα που αφορούν το ρυθμιστικό πλαίσιο και την προστασία των παικτών. Πέραν από τη συμμετοχή στο GREF, η Αρχή αποτελεί πλέον μέλος του IAGR (International Association of Gaming Regulators).

Με στόχο την αναβάθμιση του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών και την περαιτέρω εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού, η Αρχή προχώρησε στη δημιουργία Ακαδημίας Τυχερών Παιχνιδιών, η οποία βρίσκεται ήδη σε λειτουργία με την παροχή εξειδικευμένων σεμιναρίων με θεματικές όπως κανονιστικό πλαίσιο, AML, ασφαλές παιχνίδι, υποστήριξη πελατών, κτλ.

Τέλος, η Αρχή καθοδηγούμενη από την Στρατηγική Ασφαλούς Παιχνιδιού, η οποία είναι βασισμένη στο μοντέλο της δημόσιας υγείας, προχώρησε το προηγούμενο διάστημα στην υλοποίηση δράσεων για την ασφάλεια του κοινωνικού ιστού και για τη μείωση των αρνητικών συνεπειών που σχετίζονται με το στοίχημα. Η προσέγγιση αυτή τονίζει ότι πέραν της ατομικής ευθύνης, υπάρχει σαφής ευθύνη των εμπλεκόμενων μερών (πολιτείας, παρόχων υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών, οικογενειακού περιβάλλοντος, κτλ.) για την ενίσχυση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, προλαμβάνοντας αφενός τυχόν αρνητικές συνέπειες και αντιμετωπίζοντας αφετέρου προβληματικές και παθολογικές συμπεριφορές. Σε αυτό το πλαίσιο, η Αρχή προχώρησε στην υλοποίηση προγραμμάτων και πρωτοβουλιών με τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου, με την Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου, τον ΣΠΑΒΟ, το Μουσείο Παραμυθιού και άλλους φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Στρατηγικό σχέδιο

Στρατηγικό σχέδιο

Αποστολή

Η αποστολή της Αρχής είναι η αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία της στοιχηματικής δραστηριότητας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος και ανάπτυξη της οικονομίας, η καταπολέμηση της παρανομίας στον τομέα και η συνεισφορά σε θέματα δημόσιας υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού ιστού.

Όραμα

Όραμα της Αρχής είναι να καταστεί η Κύπρος ένα δίκαιο και ασφαλές κέντρο ανάπτυξης και καινοτομίας στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, με βασικό άξονα την προστασία των παικτών και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.

Αξίες

Η Αρχή χαρακτηρίζεται από αξίες οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και το πεδίο δράσης της, τις προθέσεις και τις επιδιώξεις που έχει θέσει. Η φιλοσοφία της Αρχής αποκρυσταλλώνεται μέσα από τις αξίες που αναφέρονται πιο κάτω.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Η Αρχή δρα βάσει των αρχών της Διαφάνειας και της Χρηστής Διοίκησης, ούτως ώστε να διασφαλίζεται το αίσθημα ασφάλειας των εποπτευόμενων οντοτήτων και των πολιτών και να εξαλείφονται οποιαδήποτε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ	Προσωπική και ομαδική δέσμευση του Προέδρου, των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του προσωπικού της Αρχής για την ολοκλήρωση των προθέσεων, των επιδιώξεων και απώτερων σκοπών που έχουν τεθεί στο πλαίσιο δράσης της Αρχής.
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	Αδιαπραγμάτευτη αρχή, η συμμόρφωση σε κάθε σχετική νομική (Εθνική και Ευρωπαϊκή) και ηθική επιταγή που συνδέεται με τη λειτουργία και το αντικείμενο της Αρχής.
ΣΕΒΑΣΜΟΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	Διαφάνεια, ισοτιμία, ειλικρίνεια και εντιμότητα στη λήψη αποφάσεων και άσκηση δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της διοικητικής και ρυθμιστικής λειτουργίας της Αρχής, με βάση τις αξίες του σεβασμού και της ακεραιότητας ως προς την προσέγγιση όλων των εμπλεκόμενων μερών ανεξαιρέτως.
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ	Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από τον ρόλο που επιτελεί η Αρχή, παρέχονται αξιόπιστες υπηρεσίες με ακρίβεια στοιχείων και γίνεται άσκηση καθηκόντων με τήρηση των χρονικών προθεσμιών.
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	Το προσωπικό της Αρχής, μέσω συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης, επιδεικνύει εξαιρετικό επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στην παροχή των υπηρεσιών προς το Κράτος, τους συνεργάτες και τους πολίτες.
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ & ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ	Η προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο του ομαδικού πνεύματος από πλευράς της Αρχής, καθώς και η πρωτοβουλία για ανάπτυξη και βελτίωση, συμβάλλουν στην καλύτερη προώθηση και εξυπηρέτηση των συνεχών στόχων που θέτει η Αρχή.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ & «ΑΣΦΑΛΕΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙ»

Η Αρχή διατηρεί μια συνεχή και άμεση επαφή με το κοινό, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις διόδους επικοινωνίας με νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, θέτοντας ως στόχο της την ενεργή και ουσιαστική συμβολή στην προστασία του κοινού από τις επιβλαβείς συνέπειες της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, προωθώντας έτσι τη σημασία του «Ασφαλούς Παιχνιδιού» δίνοντας έμφαση στη βαρύτητα που έχει μια τέτοια έννοια στην κοινωνία ευρύτερα.

Στρατηγικές επιδιώξεις 2026-2028

Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής αντικατοπτρίζουν το όραμα και την αποστολή της, καθώς επίσης συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Οι στρατηγικοί άξονες για την περίοδο 2026-2028 παρουσιάζονται πιο κάτω:

1. Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου και Εποπτικού Ρόλου,
2. Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου
3. Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου
4. Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Στρατηγικό πλαίσιο

Η Αρχή, από την σύστασή της το 2012, εξελίσσεται διαρκώς για να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών, καθώς επίσης να φέρει εις πέρας την αποστολή της και το όραμα που έχει θέσει. Για την επίτευξη του οράματος, η Αρχή στοχεύει στην εξέλιξη του οργανισμού ως ένα σύγχρονο, ευέλικτο και ανθρωποκεντρικό οργανισμό, με προσέγγιση που βασίζεται σε εκτίμηση του κινδύνου (risk-based approach) για όλες τις λειτουργίες του, ο οποίος θα διασφαλίζει την προστασία του κοινωνικού συνόλου και θα ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προσδοκίες των εμπλεκόμενων μερών.

Η Αρχή για να διασφαλίσει την επίτευξη των στρατηγικών της επιδιώξεων, έχει θέσει το κάτωθι στρατηγικό πλαίσιο, το οποίο αφορά τόσο την εσωτερική λειτουργία, διαδικασίες και το ανθρώπινο δυναμικό, όσο και τις σχέσεις με το εξωτερικό περιβάλλον και την εξέλιξη του τομέα των τυχερών παιχνιδιών.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί τον πυρήνα του οργανισμού και ως εκ τούτου, η στρατηγική της Αρχής σχεδιάστηκε, έτσι ώστε να προσφέρει ευκαιρίες προσωπικής εξέλιξης και επαγγελματικής ανάπτυξης, ενίσχυσης των δεξιοτήτων και γνώσεων και αύξησης της παραγωγικότητας μέσω καινοτόμων μεθόδων απασχόλησης και υιοθέτησης της δια βίου μάθησης. Μέσω αυτών των δεξιοτήτων και μεθόδων, το ανθρώπινο δυναμικό είναι σε θέση να κατανοεί και να εξελίσσει τις γνώσεις του σε σχέση με τον ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο της Αρχής. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στην ποικιλομορφία σκέψης και ακαδημαϊκής κατάρτισης του προσωπικού, στο ομαδικό πνεύμα και νοοτροπία συνεργασίας, τα οποία συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής.

Η στρατηγική επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του προσωπικού και στην ανάπτυξη ατόμων με ηγετικές ικανότητες που θα μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη του οράματος, της αποστολής και των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Αρχής, βασιζόμενοι πάντα στις αξίες της. Το ανθρώπινο δυναμικό σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας θα είναι σε θέση να παρέχει τις υπηρεσίες του με τα ψηλότερα πρότυπα και θα συμβάλλει ουσιαστικά στην αποδοτική λειτουργία της Αρχής.

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η στρατηγική αυτή έχει σχεδιαστεί, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στην καινοτομία, τη συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας και απλούστευση των διαδικασιών. Στο πλαίσιο αυτό, εκπονήθηκε η Ψηφιακή Πολιτική της Αρχής στην οποία καθορίζονται οι επτά κάτωθι πυλώνες:

- Ψηφιοποίηση της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας
- Ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων της Αρχής προς τους εποπτευόμενούς της και το κοινό
- Ψηφιακές δεξιότητες και ενδυνάμωση του προσωπικού της Αρχής
- Κυβερνοασφάλεια
- Ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών
- Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός του κλάδου
- Αξιοποίηση συνεργειών και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών

Η εν λόγω στρατηγική στοχεύει στην παροχή κατάλληλων, ασφαλών και προσαρμόσιμων εφαρμογών και συστημάτων τα οποία υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες τόσο σε βραχυπρόθεσμο, όσο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

ΡΥΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Η στρατηγική της ρύθμισης και εποπτείας στοχεύει στην ανάπτυξη συμπεριφοράς εθελοντικής συμμόρφωσης με τους όρους αδειοδότησης και με τις πρόνοιες του κανονιστικού πλαισίου από τους εποπτευόμενους τη Αρχής με το να θέτει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές, να ενθαρρύνει και να επιβραβεύει ορθές συμπεριφορές, να εκπαιδεύει τους επαγγελματίες του κλάδου, να ενισχύει τον εποικοδομητικό διάλογο, καθώς επίσης να εφαρμόζει μέτρα επιβολής της νομοθεσίας εκεί όπου χρειάζεται. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στην ελαχιστοποίηση του κόστους της ρύθμισης και εποπτείας και της επιβολής μέτρων και κυρώσεων, ούτως ώστε να επέλθει μακροχρόνια αλλαγή κουλτούρας.

ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ

Η στρατηγική της ενίσχυσης και εδραίωσης συνεργασιών, η ανταλλαγή απόψεων και η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών αποτελούν βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των στρατηγικών επιδιώξεων της Αρχής. Η ενδυνάμωση των συνεργασιών σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Διεθνές επίπεδο δημιουργούν τις διόδους για τον εκσυγχρονισμό και τη βιωσιμότητα των τυχερών παιχνιδιών, τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος και της δημόσιας υγείας.

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης αποτυπώνεται στο επιχειρησιακό μοντέλο το οποίο επενδύει στο τρίπτυχο Άνθρωπος-Κοινωνία-Εθνική Οικονομία. Οι στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής ευθυγραμμίζονται πλήρως με τους στόχους και προτεραιότητες της βιώσιμης ανάπτυξης, μέσα από σειρά επενδύσεων, μεταρρυθμίσεων και δράσεων.

Στρατηγικές επιδιώξεις 2026 – 2028

1 Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου και Εποπτικού Ρόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της αναβάθμισης του ρυθμιστικού πλαισίου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1 Απλοποίηση και εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αδειοδότησης

- μείωση του χρόνου αξιολόγησης αιτήσεων και της διοικητικής επιβάρυνσης
- αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση αιτημάτων
- ενίσχυση της διαφάνειας κατά τη διαδικασία αδειοδότησης
- απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς

2 Ανάπτυξη πλαισίου υποβολής πληροφοριών, διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων και εκτίμησης κινδύνου

- αύξηση της αποτελεσματικότητας του ρυθμιστικού πλαισίου
- αποτελεσματική πρόβλεψη και κατηγοριοποίηση των κινδύνων
- ελαχιστοποίηση των κινδύνων της αγοράς
- ελαχιστοποίηση της απάτης και της παράνομης αγοράς

3 Εφαρμογή προληπτικής εποπτείας, επιτόπιων και απομακρυσμένων επιθεωρήσεων

- μείωση διοικητικού κόστους και κόστους συμμόρφωσης
- ενίσχυση στοχευμένης εποπτείας
- διασφάλιση συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο
- αποτελεσματική εφαρμογή κυρώσεων
- ελαχιστοποίηση σοβαρών παραβάσεων

4 **Αναβάθμιση της διαχείρισης κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας**

- διασφάλιση εφαρμογής των οδηγιών
- αποτελεσματικότερη εστίαση στους κινδύνους
- διασφάλιση της αναφοράς υπόπτων συναλλαγών

5 **Εκπαίδευση και κατάρτιση των εποπτευόμενων και εμπλεκόμενων μερών**

- κατανόηση του ρυθμιστικού πλαισίου
- κατανόηση της κοινωνικής τους ευθύνης
- ενίσχυση της εθελοντικής συμμόρφωσης
- εδραίωση της εταιρικής διακυβέρνησης
- ενίσχυση της επαγγελματικής δεοντολογίας

2 Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της διασφάλισης της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, έχει θέσει τους πιο κάτω πυλώνες με τους αντίστοιχους τους στόχους, και οι οποίοι αναλύονται εκτενώς στο Σχέδιο Δράσης για το Ασφαλές Παιχνίδι:

1 **Δημιουργία των απαραίτητων συνθηκών για προστασία της κοινωνίας από ενδεχόμενες αρνητικές συνέπειες**

- εφαρμογή κατάλληλων μέτρων και πολιτικών προστασίας
- αποτελεσματική εφαρμογή μεθόδων προστασίας
- παροχή κινήτρων και εκπαίδευση στα εμπλεκόμενα μέρη
- ενίσχυση συνεργειών μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών

2 Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφαλούς παιχνιδιού, μέτρα προστασίας και εργαλεία στήριξης

- ενημέρωση των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου
- ανάπτυξη συγκεκριμένων μηνυμάτων και εκστρατειών αναλόγως ομάδων ρίσκου
- παροχή εργαλείων για αναγνώριση προβληματικών συμπεριφορών

3 Παροχή στήριξης σε άτομα που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τα τυχερά παιχνίδια με στόχο τη διαφύλαξη της δημόσιας υγείας

- βελτίωση πρόσβασης του κοινού στις δομές θεραπείας
- ενίσχυση δομών συμβουλευτικής και θεραπείας
- ανάπτυξη παρεμβάσεων σε ευάλωτες ομάδες και ομάδες ψηλού ρίσκου
- μείωση του κόστους της δημόσιας υγείας

4 Ανάπτυξη αποτελεσματικών προγραμμάτων, πολιτικών και πρωτοβουλιών που διασφαλίζουν το ασφαλές παιχνίδι

- αναγνώριση της αλληλεπίδρασης διάφορων παραγόντων στην ανάπτυξη προβληματικής συμπεριφοράς
- εμβάθυνση στην κατανόηση του πλαισίου ασφαλούς παιχνιδιού
- υλοποίηση στοχευμένων στρατηγικών σε ομάδες-στόχους
- εντατικοποίηση επιστημονικών ερευνών

3 Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού του κλάδου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1 Αναβάθμιση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου

- ανάπτυξη της αγοράς με βάση τα διεθνή πρότυπα
- ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού
- βελτίωση των επιχειρηματικών συνθηκών
- διασφάλιση της προστασίας των παικτών
- ελαχιστοποίηση της παράνομης παροχής υπηρεσιών

2 Ενίσχυση της έρευνας και καινοτομίας

- εμβάθυνση στην γνώση της αγοράς
- βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου
- ανάπτυξη της αγοράς
- δημιουργία κινήτρων για καινοτόμες νεοφυείς επιχειρήσεις

3 Ενδυνάμωση των συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο

- ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης
- βελτίωση ανταλλαγής πληροφορίων
- αύξηση της ενεργού συμμετοχής σε εθνικά και διεθνή όργανα και φόρουμ
- διμερείς συνεργασίες με τοπικούς φορείς και ομολόγους από άλλα κράτη-μέλη

4 Ενίσχυση της προώθησης και προβολής του ρυθμιστικού πλαισίου της Δημοκρατίας

- προώθηση της Δημοκρατίας ως επενδυτικός προορισμός με ανάδειξη των ελκυστικών χαρακτηριστικών της
- αύξηση κινήτρων για νέες επενδύσεις
- ανάδειξη των προοπτικών για να καταστεί η Κύπρος διεθνές κέντρο στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών

4 Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Η Αρχή, προς επίτευξη της στρατηγικής επιδίωξης της βελτιστοποίησης της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

1 Εφαρμογή αποτελεσματικών μεθόδων διακυβέρνησης

- αύξηση της διαφάνειας των διαδικασιών
- διασφάλιση υπευθυνότητας και ανεξαρτησίας στη λήψη αποφάσεων
- μείωση επιχειρησιακού ρίσκου και διασφάλιση βιωσιμότητας του οργανισμού
- ενίσχυση της εμπιστοσύνης των εμπλεκόμενων μερών προς την Αρχή

2 Στελέχωση, κατάρτιση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού

- αναβάθμιση δεξιοτήτων και ελαχιστοποίηση της αναντιστοιχίας δεξιοτήτων
- αύξηση παραγωγικότητας και αποδοτικότητας
- παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τα εμπλεκόμενα μέρη
- ενίσχυση της εμπειρογνωμοσύνης

3 Βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών λειτουργιών και διαδικασιών

- απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
- ελαχιστοποίηση γραφειοκρατίας και μείωση λειτουργικού κόστους
- βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου χρόνου και ορθολογική κατανομή του με έμφαση στις εργασίες υψηλής προστιθέμενης αξίας
- ενίσχυση της επιχειρησιακής ανάπτυξης και διαφάνειας

Διαχείριση κινδύνων

Διαχείριση κινδύνων

Η διαδικασία αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων θεωρείται υψίστης σημασίας για την επιτυχή υλοποίηση του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Αρχής. Εάν δεν αναγνωριστούν και αντιμετωπιστούν έγκαιρα οποιοιδήποτε κίνδυνοι παρουσιαστούν, δύνανται να προκαλέσουν αρνητικές συνέπειες στην ολοκλήρωση, τόσο των βραχυπρόθεσμων, όσο και μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων της Αρχής. Οι κίνδυνοι διαφέρουν ως προς τη σημαντικότητα και την έντασή τους και οφείλονται σε μεταβολές στο οικονομικό, τεχνολογικό, κοινωνικό, πολιτικό και νομικό περιβάλλον, καθώς και σε αστάθμητους παράγοντες.

Οι κίνδυνοι, εσωτερικοί και εξωτερικοί, που αναγνωρίζονται ως πιθανοί παράγοντες μη υλοποίησης του στρατηγικού σχεδιασμού της Αρχής, αξιολογήθηκαν κατά την εφαρμογή και πιστοποίηση του οργανισμού με τα ISO27001 και ISO37001, εφαρμόζοντας το ISO31000 ως μοντέλο για την αξιολόγηση κινδύνων. Οι κίνδυνοι κατηγοριοποιούνται σε κίνδυνο φήμης, λειτουργικό κίνδυνο, ρυθμιστικό και νομικό κίνδυνο και σε οικονομικό κίνδυνο. Αναλυτικότερα, παρατίθεται κάτωθι η ανάλυση των κινδύνων:

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ (STRATEGIC RISK)

Ο κίνδυνος που προκύπτει σε περίπτωση μη αποτελεσματικής, μη βέλτιστης ή ανεπαρκώς εκτελεσμένης ή προσαρμοσμένης στρατηγικής, η οποία μπορεί να οφείλεται σε αλλαγές στα δεδομένα της αγοράς, σε τεχνολογικές αλλαγές, σε κοινωνικές αλλαγές, σε αλλαγές στις προτιμήσεις κ.λπ.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΦΗΜΗΣ (REPUTATIONAL RISK)

Περιλαμβάνει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Αρχή αναφορικά με τη φήμη και την εικόνα της, και δύναται να προκύψουν από κακή διαχείριση των πόρων της Αρχής, την αύξηση της παράνομης στοιχηματικής δραστηριότητας, δωροδοκία, κτλ.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ (OPERATIONAL RISK)	Περιλαμβάνει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Αρχή στις καθημερινές τις εργασίες, περιλαμβανομένων της ρύθμισης και παρακολούθησης του κλάδου, της υλοποίησης του στρατηγικού της σχεδιασμού, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, κτλ.
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ (REGULATORY AND LEGAL RISK)	Περιλαμβάνει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Αρχή και απορρέουν από διενέξεις με εμπλεκόμενα μέρα και την υποχρέωση της να συμμορφώνεται με τις Εθνικής, Ευρωπαϊκές και Διεθνείς νομοθεσίες, Οδηγίες και συμβάσεις. Τέτοια παραδείγματα είναι οι νομικές προσφυγές και αξιώσεις.
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟ-ΜΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ (FINANCIAL RISK)	Περιλαμβάνει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η Αρχή και δύναται να προκύψουν από απειλές που υλοποιούνται και προκαλούν οικονομικές ζημιές.

Σχέδιο Δράσης 2026

Σχέδιο Δράσης 2026

Στην παρούσα ενότητα, παρατίθενται οι επιμέρους δράσεις για κάθε στρατηγική επιδίωξη:

1 Αναβάθμιση Ρυθμιστικού Πλαισίου και Εποπτικού Ρόλου

Δράσεις / Ενέργειες

- Ανάπτυξη προτύπων και πρακτικών οδηγών με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής των υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών και καθοδήγηση των εμπλεκόμενων μερών
- Διαβούλευση με τα εμπλεκόμενα μέρη σχετικά με τη βελτίωση και εκσυγχρονισμό του ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου
- Εντατικοποίηση μέτρων για την πρόληψη καταπολέμηση της χρήσης του κλάδου ως διόδου για χρησιμοποίηση του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Βελτίωση της εποπτείας των αδειούχων οντοτήτων με νέες μεθόδους και λήψη μέτρων για τη φραγή παράνομων ιστοσελίδων
- Ενίσχυση μέτρων κατά της χειραγώγησης των αγώνων με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές
- Συνεργασία με αρμόδιους φορείς για την πάταξη του παράνομου στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών

2 Διασφάλιση της προστασίας των παικτών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου

Δράσεις / Ενέργειες

- Εκστρατείες ενημέρωσης και διαφώτισης για το Ασφαλές Παιχνίδι
- Εφαρμογή του πρότυπου πρακτικών Ασφαλούς Παιχνιδιού
- Ένταξη της παροχής υπηρεσιών στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών σε επίγεια βάση στην Εθνική Πλατφόρμα Αυτοαποκλεισμού παικτών
- Εβδομάδα Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης για το Ασφαλές Παιχνίδι Οκτώβριος 2026
- Λειτουργία διαδικτυακού κέντρου υποστήριξης και πρόληψης
- Στοχευμένα μέτρα και πολιτικές για προστασία των νεαρών ενηλίκων
- Συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς για την υλοποίηση της Στρατηγικής Ασφαλούς Παιχνιδιού
- Ενίσχυση θεραπευτικών προγραμμάτων σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς

3 Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός του Κλάδου

Δράσεις / Ενέργειες

- Συνέχεια λειτουργίας της NBA Professional Skills Academy

- Συνέχιση σύνταξης πρακτικών οδηγών για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου
- Σύνταξη και προώθηση νομοσχεδίων και κανονισμών για πλήρη ρύθμιση του τομέα των τυχερών παιχνιδιών
- Ανάπτυξη κατάλληλων μηχανισμών για την αναγνώριση και αξιοποίηση αναδυόμενων τεχνολογιών
- Συμμετοχή σε επιτροπές CEN για τη σύνταξη προτύπων
- Συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών

4 Βελτιστοποίηση της Εσωτερικής Οργανωσιακής Λειτουργίας της Αρχής

Δράσεις / Ενέργειες

- Διατήρηση και βελτίωση των διαδικασιών για την εφαρμογή των προτύπων ISO:31000 Risk Management, ISO:37001 - Anti-Bribery Management Systems και ISO:27001 – Information Management Systems
- Ανάπτυξη εξειδικευμένης πλατφόρμας υποβολής παραπόνων
- Απλοποίηση και εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αδειοδότησης
- Εκπαίδευση και κατάρτιση προσωπικού βάσει εξατομικευμένου μαθησιακού πλάνου

- Αξιοποίηση απόφοιτων πανεπιστημίων για πρακτική άσκηση στην ΕΑΣ
- Συνέχιση της ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και ψηφιοποίησης εσωτερικών διαδικασιών
- Συνεχής ανάπτυξη δράσεων στο πλαίσιο εφαρμογής των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης 2030

ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

www.nba.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, Λευκωσία 1070, Κύπρος
Τηλεφωνικό κέντρο: (+357) 2288 1800
Email: info@nba.gov.cy

Safer
Gambling

www.safergambling.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, Λευκωσία 1070, Κύπρος
Τηλεφωνικό κέντρο: (+357) 2288 1800
Email: info@nba.gov.cy