

Ψηφιακή Πολιτική 2026 - 2028



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



Εισαγωγή

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, αποτελεί πλέον κεντρική προτεραιότητα, άρρηκτα συνδεδεμένη με τη συνολική μεταρρυθμιστική και αναπτυξιακή στρατηγική του κράτους. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), έχουν πάψει να θεωρούνται ένας εξειδικευμένος τομέας· σήμερα αποτελούν το θεμέλιο κάθε σύγχρονου, καινοτόμου συστήματος και οργανισμού. Η συμβολή τους στην οικονομική ανάπτυξη είναι καθοριστική, καθώς σημαντικό μέρος της αύξησης της παραγωγικότητας στις ανεπτυγμένες οικονομίες αποδίδεται σε αυτές. Με τον όρο «ψηφιακός μετασχηματισμός» ορίζεται η δημιουργία ψηφιακών οδών υλοποίησης των διαδικασιών που εφαρμόζονται στην καθημερινή παραγωγική διαδικασία, όποια μορφή και αν έχει αυτή, αλλά και ψηφιοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών που διαθέτει ένας οργανισμός. Η δυναμική του είναι σημαντική, καθώς επιδρά και βελτιώνει οριζόντια κάθε δραστηριότητα του κράτους, των οργανισμών, των επιχειρήσεων και του πολίτη, με διαρκή και πολυεπίπεδο αντίκτυπο στη καθημερινότητα και την ανάπτυξη.

Για να επιτευχθεί ένας ολοκληρωμένος ψηφιακός μετασχηματισμός, απαιτείται ο οργανισμός να τοποθετηθεί στο επίκεντρο όλων των διαδικασιών, από τις πιο απλές έως τις πιο σύνθετες. Δεν αρκεί πλέον η απλή παρακολούθηση των εξελίξεων· στόχος είναι η διαμόρφωση ενός νέου προτύπου ανάπτυξης, που στηρίζεται στις ανθρώπινες δεξιότητες και σε ισχυρές ψηφιακές υποδομές, οδηγώντας στη δημιουργία ενός σύγχρονου ψηφιακού κράτους.

Όραμα είναι ένας οργανισμός και ένα κράτος που πρωτοπορούν και διαμορφώνουν νέα, βιώσιμα και καινοτόμα πρότυπα ανάπτυξης. Ένα περιβάλλον όπου η τεχνολογία λειτουργεί ως καταλύτης προόδου, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα, ενδυναμώνοντας τους πολίτες και δημιουργώντας νέες δυνατότητες ανάπτυξης για το μέλλον.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Αρχή, αναγνωρίζοντας την ανάγκη συνεχούς προσαρμογής στις τεχνολογικές εξελίξεις και στις αυξημένες απαιτήσεις του σύγχρονου ψηφιακού περιβάλλοντος, προχώρησε σε ουσιαστική αναθεώρηση της Ψηφιακής Πολιτικής για τα έτη 2026 - 2028. Η αναθεώρηση αυτή αποσκοπεί στη διασφάλιση ότι η Αρχή θα εξακολουθήσει να συμβάλλει αποφασιστικά και αποτελεσματικά στον εκσυγχρονισμό του τομέα στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών στην κυπριακή κοινωνία.

Η επικαιροποιημένη Ψηφιακή Πολιτική, περιλαμβάνει την αξιολόγηση και αναθεώρηση των υφιστάμενων κατευθυντήριων γραμμών, με στόχο τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών και την ομαλή ενσωμάτωση σύγχρονων ψηφιακών πρακτικών. Παράλληλα, ενσωματώνει νέα εργαλεία, τεχνολογικές προσεγγίσεις και μεθοδολογίες που υποστηρίζουν την υιοθέτηση μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής στρατηγικής σε όλες τις λειτουργίες της Αρχής. Με αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνεται η διαρκής αναβάθμιση των συστημάτων, η ενίσχυση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας και η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους εμπλεκόμενους οργανισμούς.

Επιπρόσθετα, καθορίζει ένα πλαίσιο στοχευμένων και συντονισμένων δράσεων, προωθώντας την καινοτομία, ενισχύοντας την ασφάλεια και διασφαλίζοντας ότι ο τομέας στοιχήματος και τυχερών παιχνιδιών εξελίσσεται με τρόπο υπεύθυνο, βιώσιμο και τεχνολογικά προηγμένο.

Ψηφιακή Πολιτική

Η αξιοποίηση του κλάδου των ΤΠΕ ως μέσου οικονομικής ανάπτυξης, ενίσχυσης της παραγωγικότητας και προώθησης της διαφάνειας, αποτελεί στρατηγική πολιτική επιλογή, η οποία συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η ανάγκη εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών και του τρόπου λειτουργίας σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις, αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη στρατηγική προσέγγιση της Αρχής τα επόμενα χρόνια.

Οι υπηρεσίες που παρέχει η Αρχή, η εσωτερική της λειτουργία και η συνολική δραστηριότητά της, βασίζονται στις αρχές του ψηφιακού μετασχηματισμού. Δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην υιοθέτηση ψηφιακής κουλτούρας, τόσο από το προσωπικό όσο και από τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή της εν λόγω Πολιτικής.

Η Ψηφιακή Πολιτική είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις στρατηγικές επιδιώξεις της Αρχής. Συμβάλλει στην επίτευξη του οράματός της και προάγει τη μακροπρόθεσμη και βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων που εντάσσονται στον τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Η πρόθεση της Αρχής να προχωρήσει σε μια ουσιαστική μεταρρυθμιστική στροφή προς τον ψηφιακό κόσμο, αποτελεί ένδειξη της αναγνώρισης της ανάγκης για επένδυση στην τεχνολογία και για περαιτέρω ενίσχυση της εσωτερικής οργανωσιακής της ανάπτυξης.

ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Επιπρόσθετα, η Αρχή στοχεύει στη διασφάλιση ψηφιακής διακυβέρνησης, η οποία θα λειτουργεί προς όφελος των πολιτών και όλων των εμπλεκόμενων φορέων, ενισχύοντας την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών. Η μετάβαση σε ένα ψηφιακό μοντέλο λειτουργίας, δεν περιορίζεται μόνο στην τεχνολογική αναβάθμιση, αλλά απαιτεί και την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης, τη διαφανή επικοινωνία και τη συνεχή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.

Η διατήρηση μιας σταθερής «γέφυρας» συνεργασίας ανάμεσα στην Αρχή και στα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για την επιτυχία ενός ολοκληρωμένου και βιώσιμου ψηφιακού μετασχηματισμού. Μέσα από ενεργό διάλογο, ανταλλαγή πληροφοριών και αμοιβαία κατανόηση, δημιουργείται το κατάλληλο περιβάλλον για την ομαλή υιοθέτηση νέων ψηφιακών πρακτικών, ενισχύοντας την αξιοπιστία, τη διαφάνεια και τη συνολική αποτελεσματικότητα της Αρχής.

Οι γραμμές που επιτελούν σημαντικό ρόλο στην αποκρυστάλλωση της φιλοσοφίας της Ψηφιακής Πολιτικής της Αρχής, εστιάζονται στις πιο κάτω θεμελιώδεις αρχές:



Διαφάνεια



Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εκσυγχρονισμός



Αύξηση Παραγωγικότητας



Ασφάλεια της Πληροφορίας



Επαγγελματισμός και Υπευθυνότητα



Αξιοπιστία



Συνεργασία και Πρωτοβουλία

Ολοκλήρωση της ψηφιοποίησης της εσωτερικής λειτουργίας

Η ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών στις λειτουργίες ενός οργανισμού συμβάλλει σημαντικά στην εξοικονόμηση χρόνου και διαθέσιμων πόρων, μέσω της αυτοματοποίησης διαδικασιών, της μείωσης της γραφειοκρατίας και της βελτιστοποίησης των εσωτερικών ροών εργασίας. Με τον τρόπο αυτό, οι εξοικονομημένοι πόροι μπορούν να αξιοποιηθούν πιο στοχευμένα και αποτελεσματικά σε κρίσιμες δράσεις και πρωτοβουλίες, ενισχύοντας τη συνολική αποδοτικότητα και την ικανότητα επίτευξης των στρατηγικών στόχων του οργανισμού.

Η Αρχή, προκειμένου να επιτύχει την ψηφιοποίηση του οργανισμού σε όλο το φάσμα λειτουργιών του και κατ' επέκταση τη βελτιστοποίηση της εσωτερικής οργανωσιακής λειτουργίας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ◆ Ελαχιστοποίηση της γραφειοκρατίας, μείωση λειτουργικού κόστους και πόρων.
- ◆ Ενίσχυση της παραγωγικότητας του προσωπικού.
- ◆ Βελτιστοποίηση της επιχειρησιακής συνέχειας, περαιτέρω μείωση επιχειρησιακού ρίσκου και διασφάλιση της βιωσιμότητας του οργανισμού.
- ◆ Περαιτέρω αυτοματοποίηση των διαδικασιών για αποτελεσματικότερη διαχείριση, λειτουργία και εξυπηρέτηση.

Ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων προς τους εποπτευόμενους και το κοινό

ΠΥΛΩΝΑΣ 2

Λαμβάνοντας υπόψη τις αυξανόμενες ανάγκες για επιπλέον επίπεδα ασφάλειας και διαφάνειας, αναβαθμίζεται ο τρόπος εξυπηρέτησης και ελέγχου των εποπτευόμενων της Αρχής και της επικοινωνίας με το κοινό, ενώ παράλληλα με τη χρήση της τεχνολογίας υιοθετούνται πρακτικές φιλικότερες προς το περιβάλλον.

Η Αρχή, προκειμένου να επιτύχει την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων της προς τους εποπτευόμενους της και το κοινό, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Παροχή υπηρεσιών προς τους παίκτες, στο πλαίσιο ασφαλούς παιχνιδιού.
- ♦ Εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αδειοδότησης και εποπτείας.
- ♦ Βελτιστοποίηση επιτόπιων και απομακρυσμένων επιθεωρήσεων με την εφαρμογή νέων τεχνολογιών.
- ♦ Ελαχιστοποίηση της απάτης και της παράνομης αγοράς με την υιοθέτηση κατάλληλων εργαλείων.

Ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων

Ιδιαίτερη έμφαση αποδίδει η Αρχή στο ανθρώπινο δυναμικό, με την ανάπτυξη και την αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων, μέσω στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Ο άνθρωπος παράγοντας, αποτελεί κινητήριο δύναμη για την ανάπτυξη της ψηφιακής τεχνολογίας, καθώς επίσης και της ενσωμάτωσης και διάχυσης των ωφελειών της στον οργανισμό.

Η Αρχή, προκειμένου να επιτύχει τη κατάρτιση και ενδυνάμωση του προσωπικού με ψηφιακές δεξιότητες, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ◆ Ενίσχυση των δεξιοτήτων ανά τομέα, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών επιδιώξεων.
- ◆ Αύξηση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- ◆ Ανάπτυξη και ενδυνάμωση της εμπειρογνωμοσύνης του προσωπικού.

Κυβερνοασφάλεια

Η ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας στα συστήματα, τα δίκτυα και τις ψηφιακές υπηρεσίες, αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για την καλλιέργεια εμπιστοσύνης στους χρήστες των νέων τεχνολογιών. Η εμπιστοσύνη αυτή συμβάλλει ουσιαστικά στην αναβάθμιση του επιπέδου ψηφιακής ανάπτυξης και, κατ' επέκταση, στη βελτίωση της κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας.

Η ασφάλεια στον κόσμο της πληροφορικής και των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αναφέρεται στη διασφάλιση τριών παραμέτρων:

- ♦ Της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών,
- ♦ Της ακεραιότητας των πληροφοριών,
- ♦ Της διαθεσιμότητας των πληροφοριών ή συστημάτων.

Η Αρχή, προκειμένου να επιτύχει τη ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ♦ Βελτιστοποίηση της διαχείρισης περιστατικών, ενίσχυση των δράσεων καταπολέμησης του κυβερνοεγκλήματος.
- ♦ Αναβάθμιση των ικανοτήτων και προώθηση της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας.
- ♦ Θωράκιση των κρίσιμων υποδομών μέσω της εφαρμογής σύγχρονων πρακτικών ασφάλειας και αξιοποίησης νέων τεχνολογιών.
- ♦ Προώθηση της καινοτομίας και της έρευνας.

Ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών

Καθώς οι απαιτήσεις συνεχώς αυξάνονται, οι προδιαγραφές των πληροφοριακών συστημάτων πρέπει να είναι ικανές να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε αυτές. Προτεραιότητα επομένως αποτελεί, ο συνεχής συγχρονισμός μεταξύ των απαιτήσεων και των συστημάτων, μέσω της ενίσχυσης και αναβάθμισης των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών.

Η Αρχή, προκειμένου να επιτύχει την ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών και τεχνολογιών, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ◆ Μετάβαση σε νέες υποδομές και σύγχρονες αρχιτεκτονικές, υποστηρίζοντας νέες επιχειρησιακές διαδικασίες με μειωμένο κόστος συντήρησης και αυξημένη ασφάλεια.
- ◆ Υιοθέτηση διαδικτυακών και ψηφιακών υπηρεσιών, ενισχύοντας την προσβασιμότητα και την αποτελεσματικότητα.
- ◆ Αξιοποίηση τεχνολογιών cloud, για ευελιξία, επεκτασιμότητα και βέλτιστη διαχείριση πόρων.

Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός του κλάδου

Η βιώσιμη ανάπτυξη βασίζεται σε πολύ μεγάλο βαθμό στην τεχνολογική πρόοδο, την έρευνα και την καινοτομία. Η διερεύνηση, μελέτη και κατανόηση νέων αναδυόμενων τεχνολογιών, αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για την ουσιαστική ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό του κλάδου.

Η Αρχή, προκειμένου να επιτύχει την ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό του κλάδου, έχει θέσει τους πιο κάτω στόχους:

- ◆ Ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας, με στόχο την εμβάθυνση της γνώσης της αγοράς.
- ◆ Αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχουν αποκεντρωμένες τεχνολογίες (Blockchain), για μεγαλύτερη ασφάλεια στην ανταλλαγή δεδομένων, μέσω αποκεντρωμένης διαχείρισης και κρυπτογραφίας.
- ◆ Αξιοποίηση αναδυόμενων τεχνολογιών αιχμής, όπως η τεχνητή νοημοσύνη, για την προώθηση της ανάπτυξης μέσω αυτοματισμού, την ενίσχυση της συνεργασίας ανθρώπου-μηχανής και τη διευκόλυνση της διάχυσης καινοτομίας.
- ◆ Ενίσχυση συνεργασιών σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, μέσω ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών, εξειδικευμένης εμπειρίας και καινοτόμων προσεγγίσεων.

- ◆ Τακτικές μελέτες και αξιολόγηση, για την αναγνώριση και πιθανή εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις λειτουργίες της Αρχής.
- ◆ Χρήση εργαλείων βελτιστοποίησης των παραγωγικών διαδικασιών, ανάληψη κοινών πρωτοβουλιών και ενίσχυση συνεργειών, ενεργοποιώντας αρμόδιους φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.



ΕΘΝΙΚΗ
ΑΡΧΗ
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



www.nba.gov.cy

www.safergambling.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία
Τηλεφωνικό κέντρο: 22881800
Email: info@nba.gov.cy

Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία
Τηλεφωνικό κέντρο: 22881800
Email: info@responsiblegaming.gov.cy